iNode **邵永珍** 2023-05-30 发表

问题描述 inode客户端安装完以后闪退

解决方法

1、检查iNode安装版本是否与windows 10操作系统版本配套,详细参考iNode版本说明书。如果不适配,请更换适配版本重新安装。

2、检查终端上是否存在360安全卫士、奇安信杀毒等杀毒软件存在?如果有建议退出或者卸载,避免 安装过程中,安全软件对INode安装程序造成影响。

3、检查终端上是否有第三方认证客户端?如果有建议卸载,容易造成不同认证客户端之间相互影响。

4、检查安装环境, iNode安装包命名是否包含中文? 安装路径是否包含中文? 建议取消中文, 采用"字母+数字"的方式命名。

5、检查用户权限,登录windows操作系统的账户是否是administrator账号?非administrator账号,是 否具备管理员权限?运行INode EXE安装程序时是否是管理员运行?

6、检查C:\tmp是否有安装数据产生?收集C:\iNodeLog文件下iNode安装日志。

[2021-07-13 10:43:36] [31d4] msi install.

[2021-07-13 10:43:36] [31d4] can"t get source path.

[2021-07-13 10:43:37] [31d4] can"t get source path.

[2021-07-13 10:43:38] [31d4] can"t get source path.

[2021-07-13 10:43:39] [31d4] can"t get source path.

[2021-07-13 10:43:47] [31d4] Network problem, cannot access source file.

[2021-07-13 10:43:47] [31d4] install failed with Err 0.

[2021-07-13 10:43:47] [31d4] Exit main

日志分析,安装程序在获取注册表键"MsiSourceName"时失败,安装程序就退出了。

注意: Msi安装包适合域控推送这种安装方式, 正常情况下不能定制Msi安装包安装使用。如果遇到这

种情况只能手工删除注册表,使用非msi安装包进行安装。即windows下采用exe安装文件。