

一图看懂

Workspace云桌面用户自助系统

——管理员篇

01 系统简介 02 用户流程审批 03 场景定制 04 云桌面流程审批 05 系统辅助功能

系统简介

用户自助系统是以业务为中心的“IT即服务”系统。该系统主要供两类用户使用，即普通用户与管理员用户。普通用户通过电子流的方式申请用户账号或云桌面。而作为管理员的您，收到电子流后，可审批用户注册电子流或云桌面申请电子流，并为用户分配管理平台中的云桌面供用户使用。



- 普通用户填写预注册电子流或云桌面申请电子流
- 管理员审批流程，可同意也可驳回
- 审批同意后，管理员实施流程，可同意、驳回和转签
- 实施完成后，流程结束

用户自助系统改变了传统云桌面统一交付的方式，用户可按需申请，个性定制，节省资源的同时便捷用户使用。

用户流程审批

用户电子流审批，即管理员处理普通用户提交的用户预注册电子流。管理员可对电子流进行审批同意、实施、驳回、转签等操作。但只有超级管理员以及具有安全保密管理员角色的操作员才有权限处理用户电子流。此处以系统默认的安全保密管理员secadmin为例。

01 安全保密管理员登录

电子流号	描述	登录名	用户名	类型	状态	实施操作员	申请时间
202004091510434...	用户预注册	user3	user3	预注册	待审批		2020-04-09 15:04:43
202004091511013...	用户预注册	user4	user4	预注册	待审批		2020-04-09 15:11:01
20200409133522...	用户预注册	cyp	cc	预注册	驳回		2020-04-07 13:35:22
20200409150945...	用户预注册	user1	user123	预注册	待实施	secadmin	2020-04-09 15:09:45
202004091510267...	用户预注册	user2	user2	预注册	待实施	secadmin	2020-04-09 15:10:26
202005150135105...	用户预注册	bnnbx	fdfdf	预注册	实施成功	admin	2020-05-15 01:35:10
202005150143400...	用户预注册	lzyuyu	zn	预注册	实施成功	admin	2020-05-15 01:43:40
202004071219098...	用户预注册	asdasd	sadff	预注册	关闭		2020-04-07 12:19:09

02 用户电子流审批

流程日志	状态	实施操作员	申请时间
2020-04-09 15:17:30 secadmin:审批同意 ok	实施成功	secadmin	2020-04-09 15:17:30
2020-04-10 15:09:55 sysadmin:审批同意 ok	实施成功	sysadmin	2020-04-10 15:09:55
2020-04-10 15:09:55 sysadmin:驳回 ok	驳回	sysadmin	2020-04-10 15:09:55

实施成功后，用户即可使用申请的用户账号登录用户自助系统申请云桌面。

场景定制

场景定制，即管理员根据用户使用云桌面的场景（如普通办公、阅览室、3D等）预先定制云桌面配置。用户申请云桌面时，可通过已定制的场景，快速申请云桌面。但只有超级管理员以及具有系统管理员角色的操作员才有权限进行场景定制。此处以系统默认的系统管理员sysadmin为例。

01 系统管理员登录选择场景定制

名称	操作系统	系统版本	配置	描述
普通办公	Windows	Microsoft Windows Server 2016(64位)	低配 中配 高配 自定义	4核 8.00GB 40GB
3D	Linux	Ubuntu Server 16.04 LTS(64位)	低配 中配 高配 自定义	4核 8.00GB 40GB

云桌面流程审批

云桌面流程审批，即管理员审批普通用户提交的云桌面申请电子流。管理员可对电子流进行审批同意、实施、驳回、转签等操作。但只有超级管理员以及具有系统管理员角色的操作员才有权限处理云桌面电子流。此处以系统默认的系统管理员sysadmin为例。

01 系统管理员登录并选择流程审批

电子流号	描述	类型	状态	实施操作员	申请人	申请时间
20200410151939494...	开启	申请	待审批	user		2020-04-10 15:19:39
20200410150925181...	演示	申请	待审批	user		2020-04-10 15:09:25
20200410145037680...	教学实验	申请	驳回	user		2020-04-10 14:50:37
20200410145026905...	阅览室	申请	实施成功	sysadmin	user	2020-04-10 14:50:26
20200410145014295...	3D	申请	待实施	admin	user	2020-04-10 14:50:14
20200410145020730...	日常办公	申请	关闭	admin	user	2020-04-10 14:50:00

云桌面电子流实施

实施成功后，普通用户即可使用Workspace云桌面客户端登录连接云桌面使用。

系统辅助功能

除了场景定制和流程审批，管理员登录自助系统后还可以进行以下操作。

修改密码

修改当前登录用户的密码

皮肤

支持将系统界面切换为白色或黑色

帮助

获取系统帮助文档

关于

查看产品名称、版本和版权信息

退出登录

注销当前登录用户，回到系统登录页面

新华三资料开发部出品

Copyright © 2020 新华三技术有限公司 版权所有，保留一切权利

本文中的内容为通用性技术信息，某些信息可能不适用于您所购买的产品