

# 一图看懂

# Workspace云桌面用户自助系统

## ——管理员篇

01 系统简介 02 用户流程审批 03 场景定制 04 云桌面流程审批 05 系统辅助功能

### 系统简介

用户自助系统是以业务为中心的“IT即服务”系统。该系统主要供两类用户使用，即普通用户与管理员用户。普通用户通过电子流的方式申请用户账号或云桌面。而作为管理员的您，收到电子流后，可审批用户注册电子流或云桌面申请电子流，并为用户分配管理平台中的云桌面供用户使用。



用户自助系统改变了传统云桌面统一交付的方式，用户可按需申请，个性定制，节省资源的同时便捷用户使用。

### 用户流程审批

用户电子流审批，即管理员处理普通用户提交的预注册电子流。管理员可对电子流进行审批同意、实施、驳回、转签等操作。但只有超级管理员以及具有安全保密管理员角色的操作员才有权限处理用户电子流。此处以系统默认的安全保密管理员secadmin为例。

#### 01 安全保密管理员登录

安全保密管理员只有用户电子流的处理权限

配置信息：超时自动关闭：30天 清理保护期限：71天 定时清理方式：导出到文件

电子流号	描述	登录名	用户名	类型	状态	实施操作人	申请时间
202004091510434...	用户注册	user3	user3	预注册	待审批		2020-04-09 15:10:43
202004091511013...	用户注册	user4	user4	预注册	待审批		2020-04-09 15:11:01
202004071335222...	用户注册	cyp	cc	预注册	驳回		2020-04-07 13:35:22
202004091509450...	用户注册	user1	user123	预注册	待实施	secadmin	2020-04-09 15:09:45
202004091510267...	用户注册	user2	user2	预注册	待实施	secadmin	2020-04-09 15:10:26
202005150135105...	用户注册	bmbnx	fdfdf	预注册	实施成功	admin	2020-05-15 01:35:10
202005150143400...	用户注册	lryuy	zn	预注册	实施成功	admin	2020-05-15 01:43:40
202004071218096...	用户注册	asdad	sadf	预注册	关闭		2020-04-07 12:18:09

五种状态（待审批、驳回、待实施、实施成功、关闭）的用户电子流  
通过电子流号可查看详细信息和流程处理

超时自动关闭：超过设置天数的流程，自动转为关闭状态  
清理保护期限：设置流程的保存天数，超过保护期限将被清理  
定时清理方式：流程超过保护期限时，支持删除或导出到文件

#### 02 用户电子流审批

电子流基本信息：登录名：user1 用户名：user123 申请时间：2020-04-09 15:09:45 状态：待审批

流程日志：无数据

审批处理：审批结果：驳回 驳回 处理意见：ok

实施处理：实施结果：驳回 驳回 转签

用户类型：本地用户 本地用户

用户分组：本地用户 本地用户

处理意见：ok

若此处审批员也是实施员，审批和实施操作将一并处理；若选其他实施操作员，则流程进入待实施状态  
审批员也可驳回用户电子流

同意后，流程进入实施成功状态  
实施操作员也可驳回流程，或将流程转签给其他实施操作员处理

实施成功后，用户即可使用申请的用户账号登录用户自助系统申请云桌面。

### 场景定制

场景定制，即管理员根据用户使用云桌面的场景（如普通办公、阅览室、3D等）预先定制云桌面配置。用户申请云桌面时，可通过已定制的场景，快速申请云桌面。但只有超级管理员以及具有系统管理员角色的操作员才有权限进行场景定制。此处以系统默认的系统管理员sysadmin为例。

#### 01 系统管理员登录选择场景定制

#### 02 新建场景定制

场景定制

流程审批

名称：输入场景名称

操作系统：Windows Linux

系统版本：Microsoft Windows Server 2016(64位)

配置：低配 中配 高配 自定义

描述：2核 4G 20G 4核 8G 40G 8核 16G 120G

成功：增加场景“普通办公”成功。

普通办公：4核 8.00GB 40GB

定制成功的场景支持修改和删除

场景定制完成，普通用户即可通过该场景快速申请对应配置的云桌面

#### 03 设置定制场景下云桌面参数

名称：输入场景名称

操作系统：Windows Linux

系统版本：Microsoft Windows Server 2016(64位)

配置：低配 中配 高配 自定义

描述：2核 4G 20G 4核 8G 40G 8核 16G 120G

普通办公：4核 8.00GB 40GB

定制成功的场景支持修改和删除

场景定制完成，普通用户即可通过该场景快速申请对应配置的云桌面

### 云桌面流程审批

云桌面流程审批，即管理员审批普通用户提交的云桌面申请电子流。管理员可对电子流进行审批同意、实施、驳回、转签等操作。但只有超级管理员以及具有系统管理员角色的操作员才有权限处理云桌面电子流。此处以系统默认的系统管理员sysadmin为例。

#### 01 系统管理员登录并选择流程审批

场景定制

流程审批

配置信息：超时自动关闭：30天 清理保护期限：30天 定时清理方式：删除

电子流号	描述	类型	状态	实施操作人	申请人	申请时间
2020041015193494	开局	申请	待审批		user	2020-04-10 15:19:39
20200410150825181	演示	申请	待审批		user	2020-04-10 15:08:25
20200410145037680	教学实验	申请	驳回		user	2020-04-10 14:50:37
20200410145026905	阅览室	申请	实施成功	sysadmin	user	2020-04-10 14:50:26
20200410145014295	3D	申请	待实施	admin	user	2020-04-10 14:50:14
20200410145002730	日常办公	申请	关闭	admin	user	2020-03-10 14:50:00

五种状态（待审批、驳回、待实施、实施成功、关闭）的云桌面申请电子流  
通过电子流号可查看详细信息和流程处理

超时自动关闭：超过设置天数的流程，自动转为关闭状态  
清理保护期限：设置流程的保存天数，超过保护期限将被清理  
定时清理方式：流程超过保护期限时，支持删除或导出到文件

#### 02 云桌面电子流审批

电子流基本信息：申请人：user 申请时间：2020-04-10 15:19:39 类型：申请 状态：待审批

配置参数：CPU数：2 操作系统：Microsoft Windows Server 2016(64位)

流程日志：无数据

审批处理：审批结果：驳回 驳回 处理意见：ok

实施处理：实施结果：驳回 驳回 转签

桌面组：dync

授权策略：VSE Default

处理意见：ok

若此处审批员也是实施员，审批和实施操作将一并处理；若选其他实施操作员，则流程进入待实施状态  
审批员也可驳回云桌面电子流

同意后，流程进入实施成功状态  
实施操作员也可驳回流程，或将流程转签给其他实施操作员处理

实施成功后，普通用户即可使用Workspace云桌面客户端登录连接云桌面使用。

### 系统辅助功能

除了场景定制和流程审批，管理员登录自助系统后还可以进行以下操作。



- 修改密码：修改当前登录用户的密码
- 皮肤：支持将系统界面切换为白色或黑色
- 帮助：获取系统帮助文档
- 关于：查看产品名称、版本和版权信息
- 退出登录：注销当前登录用户，回到系统登录页面

新华三资料开发部出品

Copyright © 2020 新华三技术有限公司 版权所有，保留一切权利  
本文的内容为通用性技术信息，某些信息可能不适用于您所购买的产品