

常见问题答复集 (一)

H3C交换机基础维护篇

精选Q&A

春天来啦！

沾衣欲湿杏花雨，吹面不寒杨柳风。

大家是否已经感受到了呢？

什么？

出门踏春游玩时，万一有交换机问题怎么办？

不用怕！

江南无所有，聊赠一枝春。

小编无所有，聊赠一本《常见问题答复集》！

今天就先来看一看登录设备篇 & 设备管理篇 & 接口与聚合篇吧！

登录设备篇

Q1 通过Console口连接设备，为什么配置终端无显示或显示乱码？

设备上电后，通过Console口连接的配置终端无显示信息或显示乱码，应进行以下检查：

1. 电源模块是否工作正常

2. Console口电缆是否正确连接

3. 配置终端的参数设置是否正确，正确应为：

波特率=9600/数据位=8/停止位=1/奇偶校验=无/流量控制=无

4. 更换Console口电缆进行替换测试

Q2 忘记Console口密码怎么办？

方法一：通过 **Stelnet/Telnet** 登录设备修改 Console口密码。

方法二：通过Bootware菜单选择**跳过配置文件启动**后修改Console口密码。

不同产品的Bootware页面有所不同，这里以S5130S-EI系列以太网交换机为例：

1. 通过Console口连接设备后将设备断电重新启动。

2. 设备重启时按下Ctrl+B进入Bootware菜单，选择跳过当前配置启动：

```
Press Ctrl+B to access EXTENDED BOOT MENU...0
Password recovery capability is enabled.

EXTENDED BOOT MENU
1. Download image to flash
2. Select image to boot
3. Display all files in flash
4. Delete file from flash
5. Restore to factory default configuration
6. Enter BootRom upgrade menu
7. Skip current system configuration
8. Set switch startup mode
9. Set The Operating Device
0. Reboot
Ctrl+Z: Access EXTENDED ASSISTANT MENU
Ctrl+F: Format file system
Ctrl+P: Change authentication for console login
Ctrl+R: Download image to SDRAM and run
Ctrl+C: Display Copyright

Enter your choice(0-9): 7
The current setting is skipping configuration file when reboot.
Are you sure you want to run current configuration file when reboot? Yes or No
(Y/N)Y
Setting...Done.
```

3. 选择Reboot重启设备：

```
Enter your choice(0-9): 7
The current setting is skipping configuration file when reboot.
Are you sure you want to run current configuration file when reboot? Yes or No
(Y/N)Y
Setting...Done.

EXTENDED BOOT MENU
1. Download image to flash
2. Select image to boot
3. Display all files in flash
4. Delete file from flash
5. Restore to factory default configuration
6. Enter BootRom upgrade menu
7. Skip current system configuration
8. Set switch startup mode
9. Set The Operating Device
0. Reboot
Ctrl+Z: Access EXTENDED ASSISTANT MENU
Ctrl+F: Format file system
Ctrl+P: Change authentication for console login
Ctrl+R: Download image to SDRAM and run
Ctrl+C: Display Copyright

Enter your choice(0-9): 0
Starting.....
Press Ctrl+D to access BASIC BOOT MENU
Booting Normal Extend BootWare....
```

4. 设备重启时按下Ctrl+C或Ctrl+D跳过自动配置：

```
System is starting...
Cryptographic algorithms tests passed.
Configuration file is skipped.
Performing automatic configuration... Press CTRL_C or CTRL_D to break.

Automatic configuration attempt: 1.
Not ready for automatic configuration: no interface available.
Waiting for the next...
Automatic configuration is aborted.
Line aux0 is available.

Press ENTER to get started.
```

5. 按下Enter键成功跳过配置文件启动。

6. 通过命令more startup.cfg查看配置文件内容，将配置文件全部选中后复制粘贴到本地。

7. 修改配置文件，配置新密码。

8. 将修改后的配置文件复制粘贴到设备，保存并重启设备。

方法三：通过Bootware菜单选择**跳过配置文件启动**后**配置回滚**。

如方法二中跳过配置文件启动后进入系统视图，通过配置回滚命令将当前配置回滚至默认配置文件startup.cfg中的配置状态，输入N选择不保存当前配置，等待配置回滚完成后修改Console口密码。

```
<Sysname> system-view
[Sysname] configuration replace file startup.cfg
Current configuration will be lost, save current configuration?
[N]o[Ctrl+C]cancel:
Now rolling back the running configuration. Please wait...
Running configuration successfully rolled back.
```

方法四：通过Bootware菜单选择**跳过配置文件启动**后将设备**恢复出厂设置**。

如方法二中跳过配置文件启动后，执行Save操作，再执行Reboot操作重启设备。需要注意的是，此方法会清空设备所有配置，请确保当前业务不会受到影响时再进行。

Q3 为什么无法进行某些功能的配置或提示配置权限不足？

可能是当前用户角色权限不足，可修改用户角色为**network-admin**后再次尝试。

```
配置用户角色切换到network-admin的密码
[Sysname] super password role network-admin [{hash|simple} string]
退出用户视图
[Sysname] quit
切换用户角色到network-admin
输入密码后完成切换
```

设备管理篇

Q1 对于支持可插拔风扇模块的设备，开机后SYS灯红色常亮怎么办？

对于支持可插拔风扇模块的设备，若风扇模块正常，但风扇模块的实际风道方向与设备期望的风扇模块的风道方向不一致，则SYS灯将红色常亮，但风扇模块的指示灯正常。此时风扇运行噪音通常比较大，设备会打印风扇告警的日志信息。

风扇模块的实际风道方向，由所选风扇模块的型号决定。通常有端口侧进风、电源侧出风或电源侧进风、端口侧出风两种。可查看对应的风扇手册了解，也可以通过在设备上执行display fan命令，查看字段**Airflow Direction**了解。

设备期望的风扇模块的风道方向，支持通过命令进行配置，并可通过执行display fan命令，查看字段**Prefer Airflow Direction**了解。

```
<Sysname> display fan
Slot 1:
Fan 1:
State : Normal
Airflow Direction: Port-to-power //风扇模块的实际风道方向
Prefer Airflow Direction: Port-to-power //设备期望的风扇模块的风道方向
当二者不一致时，可通过系统视图上的fan prefer-direction命令调整设备期望的风道方向，使其与风扇模块的实际风道方向一致。
```

以下情况属于**风扇模块没有正确安装**：

1. 风扇模块没有插到位或松动

2. 安装的风扇模块不是适配的型号

3. 没有安装风扇模块或仅安装一个风扇模块

4. 风扇实际风道方向与期望风道方向不一致

5. 安装的两个风扇模块的型号不同（风道风向不一致）

安装两个风扇模块时，建议均采用**自协商**方式。

如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

2. 两端方式必须一致，均为自协商方式，或均强制双工和速率。不允许一端自协商、一端强制双工速率，也不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

3. 除非有特别的理由，建议均采用**自协商**方式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

4. 两端速率必须一致，均为自协商速率，或均强制速率，也不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

5. 两端双工方式必须一致，均为自协商双工方式，或均强制双工方式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

6. 两端介质类型必须一致，均为自协商介质类型，或均强制介质类型。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

7. 两端物理层必须一致，均为自协商物理层，或均强制物理层。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

8. 两端链路聚合模式必须一致，均为自协商链路聚合模式，或均强制链路聚合模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

9. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

10. 两端链路聚合端口必须一致，均为自协商链路聚合端口，或均强制链路聚合端口。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

11. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

12. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

13. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

14. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

15. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

16. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

17. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

18. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

19. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

20. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

21. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

22. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

23. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

24. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

25. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

26. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

27. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

28. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

29. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

30. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

31. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

32. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

33. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

34. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

35. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

36. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

37. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

38. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

39. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

40. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

41. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

42. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

43. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

44. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

45. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

46. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。如果端口没有UP，查看安装手册确认端口有无强制双工和速率，不允许只设置双工方式而不设置速率，或只设置速率而不设置双工方式。

47. 两端速率模式必须一致，均为自协商速率模式，或均强制速率模式。