

冬冬说无线 | 故障排查篇— AP注册

2021-2-24 winter

- H3C WLAN -

冬冬说无线

- H3C WLAN 俱乐部VIP客户专属 -

大家好~我是新来的无线小专家，专治各种WiFi中断疑难杂症；无线有问题？Come on！



哇，新入手了一批华三AP，让我们荡起双桨~~~8G冲浪
~~~

技术小白没有维护经验怎么搞？



谁能告诉我快速入门技巧！

来了！无线方方面面，尽在掌握~Nice~



AP稳定在线是WiFi稳定的前提，那么AP无法在AC上注册成功，可能是什么原因呢？一起来看看吧

~

**AP注册不上故障排查**

Fit AP、AC是通过构建CAPWAP隧道来完成注册。所以定位故障的思路是：先确保AP、AC在IP层能正常通信，再检查版本、配置、License等信息。

- **AP上电启动**：如果AP无法注册上线，首先需要检查AP是否成功上电启动。查看AP当前的注册状态，State为“I”表示AP未上线；“R/M”和“R/B”表示已上线，分别为主、备隧道。

- **检查AP供电情况**：

- (1) 在现场定位时，可以直接通过观察AP电源指示灯，或者观察接入交换机端口指示灯状态来确定AP是否正常启动。

- (2) 在远程定位时，可以通过观察和AP同二层网的设备能否学习到AP MAC地址来辅助判断，如果接入交换机未能学习到AP MAC地址，可能是AP未启动，或者连接AP网线存在故障。

- **AP获取管理地址**：AP启动后需要获取管理IP地址，可以通过查看display wlan ap all address或DHCP Server状态，确定服务器有没有给AP分出去地址。如果没有获取到，需要排查DHCP Server问题。

- **AC、AP是否二层互通**：可以通过AC ping AP。需要注意的是，CAPWAP隧道对AP-AC之间的链路丢包比较敏感，要求有线丢包率小于0.1%。同时链路要支持MTU 1500。如果二层互通性有问题，检查AP、AC二层组网，排查物理链路、VLAN配置、STP状态等。

- **AP获取正确的AC地址**：三层注册中，AP常用有两种方式获取AC地址。

- (1) 通过DHCP option43选项，通过命令display dhcp client verbose 查看，可以确认AP获取的Boot Server地址是否为AC地址。

- (2) 手动在AP上设置wlan ac ip。

- **查看版本配套、AP模板配置**：

- (1) 查看AC、AP版本是否匹配

- 第一，查看版本说明书，检查AC是否有对应的AP版本支持。

- 第二，检查AP注册状态，如果AP状态反复停留在IL无法上线，则很有可能为AC、AP版本不匹配，需要重新上传正确的版本文件至AC。

- (2) 检查AP模板配置，检查AP型号、序列号配置，确保跟AP的真实信息一致。

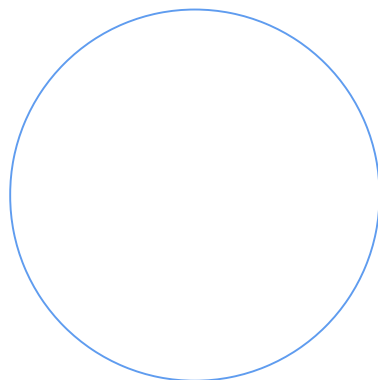
- **检查License:** 查看AC License，对比AC上AP注册数目，确定是否需要License扩容。



想了解更多无线知识可以复制下方链接，欢迎下载学习《无线V7一本通V2.0》，《小贝无线一本通V1.0》，无线维护的好帮手！



[http://h3c.com/cn/Service/Document\\_Software/TechnicalInfo/ProdctMaintanInfo/WLAN/DailyMainten/DailyMaintenGuide/](http://h3c.com/cn/Service/Document_Software/TechnicalInfo/ProdctMaintanInfo/WLAN/DailyMainten/DailyMaintenGuide/)



冬冬说无线

下期再见~！

PS：官方技术支持热线，请拨打400-810-0504

更多内容，请关注



阅读 2

投诉 (/report/235781623)