

- 冬冬说无线 -

Portal认证篇(一)

H3C WLAN

< 某工程师讨论组 (6)



工程师沙某僧

师父，portal认证登录失败怎么办？



工程师沙某僧

师父，Portal认证重定向失败怎么办？



工程师沙某僧

师父，portal认证。。

工程师唐某僧

。。。停停停，徒儿啊，为师先给你一份资料你好好学学吧



常见Portal故障排查

Portal认证通常也称为Web认证，是互联网接入的一种认证方式。未认证的用户上网时，接入设备强制用户登录到特定站点进行用户认证。完成portal认证的用户可以免费访问其中的服务，使用互联网资源。

Portal认证不需要安装客户端，能够减少客户端的维护工作，并且便于营运、技术成熟，因此被广泛地应用在运营商、学校等网络。在Portal的使用过程中，你有没有遇到过以下问题呢？



一 Portal认证故障定位思路

1 确保重定向是否正常

重定向成功的直观表现是浏览器上能看到地址栏自动跳转为Portal认证URL。

重定向成功的必备条件是：

- 浏览器访问的域名必须先能被DNS成功解析；
- 使能Portal功能；

2 Portal页面推送正常

终端浏览器能成功推出完整的Portal主页。

3 排查终端到Portal Server路由

如果Portal页面无法打开，或者打开不完整，可能的原因有：AC到Server路由不可达、丢包，或者Portal服务器配置错误。

4 手动测试Portal页面

手工输入Portal Server的url，如仍无法打开页面，则基本确定是Portal Server故障。需要排查Portal Server配置。

如以上还不能解决问题，可以收集debug信息或反馈二线查看~



二 常见Portal故障

一 问题描述：Portal认证，能弹出重定向页面，输入用户名密码后认证失败

- 如遇debug报错为：**Failed to get ssid by user mac, UserMac is Zero**，根本原因是因为Portal认证中需要携带用户的mac地址，如果AC上没有业务vlan的三层地址，就不能通过ARP读取用户的mac，需要配置**portal host-check enable**，开启无线Portal客户端合法性检查功能，从Client表中读取用户的mac信息。因此，在本地转发的环境中，此条为必选配置哦。

二 对接第三方服务器进行Portal认证时，页面出现强制字符导致重定向失败

- 无线控制器R5431及以后的版本，会根据RFC 3986协议的要求将部分特殊字符转换成%XX编码，例如URL里包含下划线，协议要求将其转义成%5F。由于部分第三方服务器不识别转义后的字符，导致推出重定向页面有问题，终端测试手动输入转义的URL页面可以正常弹出，说明服务器识别存在问题，此时需要协调服务器修改识别机制~

想了解更多无线知识可以[复制下方链接](#)或[点击阅读全文](#)，欢迎下载学习《无线V7一本通V2.0》，《小贝无线一本通V1.0》，无线维护的好帮手！

http://h3c.com/cn/Service/Document_Software/TechnicalInfo/PortuctMaintanInfo/WLAN/DailyMainten/DailyMaintenGuide/



冬冬说无线

下期再见~！

PS：官方技术支持热线，请拨打400-810-0504

更多内容，请关注

