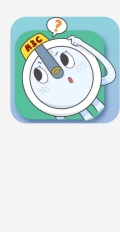


- 冬冬说无线 -

终端特性篇

H3C WLAN

有话直说无线讨论组 (126)



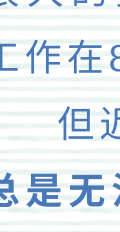
网上冲浪孙行者

以快致胜、以稳谋远，极智WiFi 6带给你极致体验

网上冲浪者行孙



无线网络有多6，WiFi 6 让你爽个够



网上冲浪孙行者

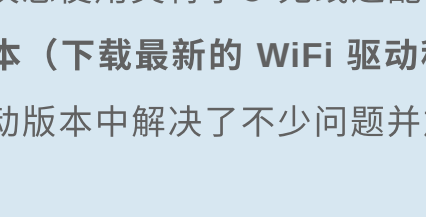
妙啊



部分Intel网卡扫描不到WiFi6信号

WiFi 6 系列 AP 可支持 802.11ax 协议，相较于 802.11ac 协议，AP 性能上有很大的提升。WiFi 6 系列 AP 默认情况下工作在 802.11ax 模式并向下兼容。

但近日有用户向小编反馈，部分终端总是无法搜索到 WiFi 6 系列 AP 的 2.4G 和 5G 信号，这是为什么呢？



Intel 对此问题做了官方通告，“根据使用的 WiFi 驱动程序版本，支持 802.11ac 的英特尔® 无线适配器可能无法在其扫描列表中显示 WiFi 6 (802.11ax) 网络，因此可能无法连接到支持 WiFi 6 (802.11ax) 的无线路由器和访问点，即使是以 802.11ac 的速度。”

Intel官方通告

英特尔建议您使用英特尔® 无线适配器的最新驱动程序版本（下载最新的 WiFi 驱动程序），因为在新驱动版本中解决了不少问题并加入了新功能。

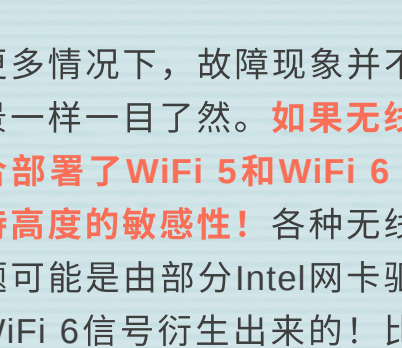
英特尔公告链接：

<https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/support/articles/000054799/network-and-io/wireless.html>

英特尔已经在以下的 WiFi 驱动程序版本中修复了此特定问题：

windows10 驱动程序版本	支持的适配器
20.70.0.5 及更新的版本	英特尔® Wireless-AC 9560 英特尔® Wireless-AC 9462 英特尔® Wireless-AC 9461 英特尔® Wireless-AC 9260 英特尔® 双频带 Wireless-AC 8265 英特尔® 双频带 Wireless-AC 8260
19.51.14.1 及更新的版本	英特尔® 双频带 Wireless-AC 3168 英特尔® 无线 7265 家族 (Rev.D) 英特尔® 双频带 Wireless-AC 3165
18.33.13.4 及更新的版本	英特尔® 无线 7265 家族 (Rev.D) 英特尔® 无线 7260 家族 英特尔® 双频带 Wireless-AC 3160
windows7和 8.1 驱动程序版本	支持的适配器
19.10.13.1 及更新的版本	英特尔® 双频带 Wireless-AC 8265 英特尔® 双频带 Wireless-AC 8260 英特尔® 双频带 Wireless-AC 3168 英特尔® 无线 7265 家族 (Rev.D) 英特尔® 双频带 Wireless-AC 3165
18.33.13.4 及更新的版本	英特尔® 无线 7265 家族 (Rev.D) 英特尔® 无线 7260 家族 英特尔® 双频带 Wireless-AC 3160

我不听我不听我不听



总结一下，如果遇到终端搜不到 WiFi 6 信号的问题，提供如下两种规避方法：

1 升级终端网卡驱动（推荐）

如果搜索不到 WiFi 6 信号的终端网卡型号与 Intel 官网通告中的一致，请更新网卡驱动至官方推荐版本或最新版本哦~

英特尔驱动程序下载地址：

<https://downloadcenter.intel.com/zh-cn/product/59484/Intel-Wireless-Products>

2 强制AP射频为非11ax模式

当然啦，如果不方便升级网卡驱动，又想继续使用该 AP，我们也是有办法滴~可以修改 AP 的射频为非 11ax 模式。如果只是少量终端存在上述现象，建议只修改 2.4G 的射频模式，5G 保留默认 11ax 模式，保证大部分终端能体验到 11ax 的高性能优势。

```
[AC]wlan ap wifi6
[AC-wlan-ap-wifi6]radio 1
[AC-wlan-ap-wifi6-radio-1]type dot11ac
[AC-wlan-ap-wifi6]radio 2
[AC-wlan-ap-wifi6-radio-2]type dot11gn
```

但是注意（敲黑板!!!）

强制非 11ax 模式后，支持 WiFi 6 的终端无法发挥出 11ax 的高性能，可能会对用户实际体验造成潜在影响，所以不建议此方法哦~



重点提醒

更多情况下，故障现象并不像上述场景一样一目了然。如果无线环境中混合部署了 WiFi 5 和 WiFi 6 AP，请保持高度的敏感性！各种无线体验类问题可能是由部分 Intel 网卡驱动不识别 WiFi 6 信号衍生出来的！比如下边这个案例：

故障现象

某局点混合部署了其它 WiFi 5 AP（包括跨楼层部署），客户反馈 WiFi 6 AP 上线后无线使用体验变差，终端上网慢，ping 包延迟大，丢包，终端无法接入 WiFi 等一系列体验问题。

故障分析

故障现象中用户没有直接反馈搜索不到信号，因为周围有 WiFi 5 信号。终端连接到远端 WiFi 5 AP 后，由于信号弱出现了速率低，丢包大延迟，上网慢等问题。同时 AC 上还配置了弱信号拒绝接入，弱信号重关联等优化命令，导致终端出现了 WiFi 关联不上、关联困难、频繁掉线等现象。

故障定位

在 WiFi 6 AP 上单独放一个信号出来，如果问题终端扫不到信号，就可以确定是此问题！

对对对，是是是，行行行

我要去用 WiFi 6 咯！.....

想了解更多无线知识可以复制下方链接或点击阅读全文，欢迎下载学习《无线 V7 一本通 V2.0》，《小贝无线一本通 V1.0》，无线维护的好帮手！

https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/TechnicalInfo/ProductMaintainInfo/WLAN/DailyMainten/DailyMaintenGuide/



冬冬说无线 下期再见~!

PS: 官方技术支持热线，请拨打 400-810-0504

更多内容，请关注

球分享

球点赞

球在看