

- 冬冬说无线 -

# Portal认证篇(三)

H3C WLAN

< Portal认证特训营 (112)

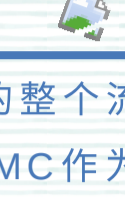


工程师沙某僧

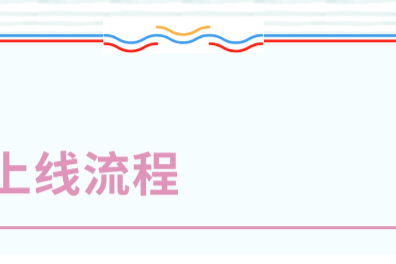
本人励志于成为一名Portal认证的大拿，特高价参加本次集中培训，希望各位老师不吝赐教！

工程师唐某僧

为了你，为师可把压箱底的存货拿出来咯~



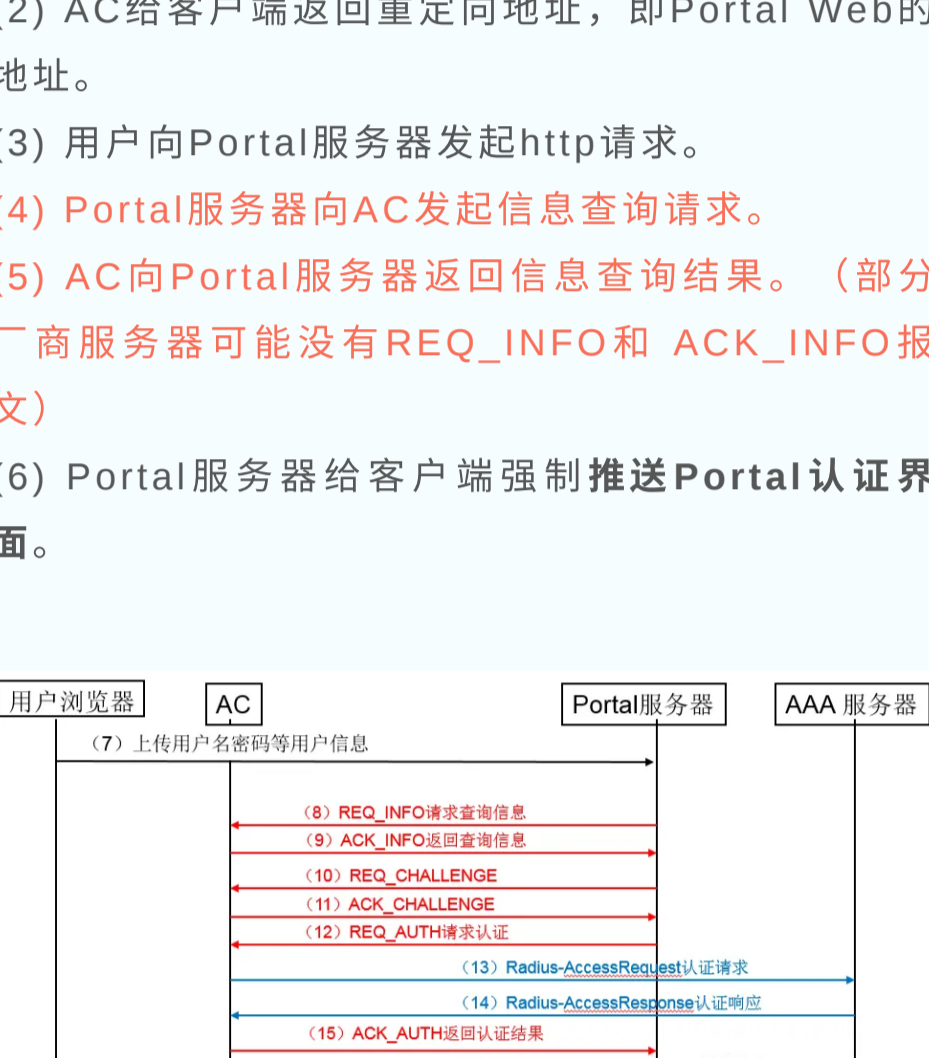
工程师沙某僧



## Portal认证流程篇

今天我们来介绍集中Portal认证的整个流程~无线控制器作为接入设备，IMC作为Portal服务器和Radius服务器。一起来看看Portal认证的上线流程是怎么样的呢？

### 1 Portal上线流程



- (1) 用户访问某网站的http报文经过接入设备时，触发Portal重定向。
- (2) AC给客户端返回重定向地址，即Portal Web的地址。
- (3) 用户向Portal服务器发起http请求。
- (4) Portal服务器向AC发起信息查询请求。
- (5) AC向Portal服务器返回信息查询结果。（部分厂商服务器可能没有REQ\_INFO和ACK\_INFO报文）
- (6) Portal服务器给客户端强制推送Portal认证界面。



- (7) 用户填入用户名、密码信息，向Portal服务器提交页面。
- (8) Portal服务器向AC查询用户信息。
- (9) AC向Portal服务器返回查询结果。
- (10) Portal服务器向AC发起challenge。
- (11) AC回应challenge。（挑战报文，认证类型为CHAP认证才有）
- (12) Portal服务器向AC发起认证请求，并携带用户的认证信息。
- (13) AC将用户的认证信息封装在Radius报文中发送给Radius服务器，发起认证请求。
- (14) Radius服务器根据接收到的用户认证信息查询用户身份，给AC返回认证结果。
- (15) AC向Portal服务器返回用户认证结果。
- (16) AC向Radius服务器发起计费请求。
- (17) Radius服务器向AC返回计费结果。
- (18) Portal服务器回应确认收到认证结果报文。
- (19) Portal服务器将认证结果填入页面，通过门户网站一起推送给客户。

### 2 典型案例

#### 1、问题现象：Portal页面无法弹出

- (1)可达性检测。确保客户端报文能达到Portal Server。排查客户端和Portal Server的连通性，如果不通，说明客户端到Portal服务器的路由有问题；检查防火墙是否放通终端到服务器的8080端口。
- (2)DNS检查：检查终端到DNS是否可达；如果不可达，检查是否配置了DNS免认证规则，配置命令为portal free-rule 0 source ip any destination 8.8.8.8 32，8.8.8.8为DNS地址。如果可达，再查看DNS能否正常解析地址，
- (3)重定向测试：在浏览器中手动输入Portal Server url地址，如不能正常打开认证页面，则为服务器页面问题；如能正常打开认证界面，则可能是重定向问题。
- (4)重定向失败：检查重定向相关配置。服务模板下是否配置了portal enable method direct；IMC中IP地址组的地址范围是否正确；端口组引用地址组是否正确；设备名是否包含了中文或特殊符号；IMC配置是否生效等。

#### 2、问题现象：用户提交用户名及密码，Web界面提示设备请求超时。

- (1)AC收到了Portal 服务器发送的REQ\_AUTH认证请求信息，没有发送任何Radius报文。排查Radius方案下nas-ip配置，是否调用domain域。
- (2)AC向Radius服务器发送了认证请求信息，但是Radius服务器没有收到任何信息。排查AC上Radius服务器地址的配置。
- (3)Radius服务器接收到Radius\_access\_Request但没有回复。排查【接入策略管理/接入设备管理/接入设备配置】中接入设备地址、密钥配置是否正确。

#### 3、问题现象：Web认证页面提示用户不存在

可能原因：IMC上设置的用户账号没有调用相应的服务策略；AC上配置了without domain，但是IMC上却配置了用户携带域名。排查认证配置是否正确。



如遇Portal认证故障问题，可通过抓包or debug对比报文交互流程，排查问题点是在AC侧or服务器侧~

<宠粉走起来>

更多感兴趣的无线专题 猛戳评论区留言给小编~

想了解更多无线知识可以复制下方链接或点击阅读全文，欢迎下载学习《无线V7一本通V2.0》，《小贝无线一本通V1.0》，无线维护的好帮手！

[http://h3c.com/cn/Service/Document\\_Software/TechnicalInfo/PortductMaintanInfo/WLAN/DailyMainten/DailyMaintenGuide/](http://h3c.com/cn/Service/Document_Software/TechnicalInfo/PortductMaintanInfo/WLAN/DailyMainten/DailyMaintenGuide/)



冬冬说无线 下期再见~!

PS：官方技术支持热线，请拨打400-810-0504

更多内容，请关注



球分享

球点赞

球在看