

- 冬冬说无线 -

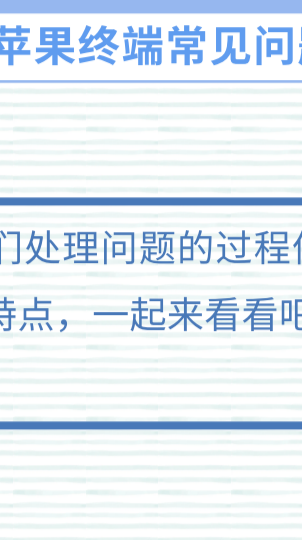
苹果终端常见问题

H3C WLAN

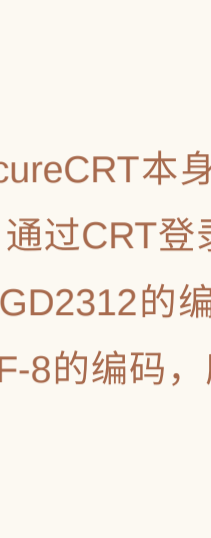
买下一支新手机
终于可以玩游戏
今天是个伟大日子~



从容打开浏览器
刷新不出新东西
请教教我怎么懂你



你是我的小呀小苹果
怎么学习都不嫌多
每天都做功课到两三点多
只剩下憔悴的我 我我我我我



苹果终端常见问题

苹果终端在我们处理问题的过程偶尔会表现出与众不同的气质特点，一起来看看~

一、苹果终端无法识别中文SSID

问题现象：当AC上配置了中文的SSID之后，安卓手机和电脑都能够识别中文的SSID，但苹果终端显示乱码

问题分析：SecureCRT本身默认的字符编码方式就是GB2312，通过CRT登录到AC，配置AC上的中文SSID也是GD2312的编码，但苹果终端识别中文只支持UTF-8的编码，所以需要更改AC上的编码方式。

解决方案：将CRT的编码格式进行更改，改成UTF-8的编码格式，再配置中文的SSID。

注意：对于无线SSID的中文编码方式常常采用2个服务模版，一个使用CRT的GB2312来配置中文，用于适配Windows PC的编码方式；另一个使用CRT的UTF-8模式来配置中文，适配苹果终端。

其中windows PC在windows 10的版本就开始支持UTF-8了，早期的windows版本则不行。

二、无线环境苹果手机黑屏后显示4G信号有哪些可能性

无线环境下影响苹果终端锁屏后显示4G可能有以下几种：

1. 开启了“禁止广播probe回应”；
2. Portal环境未认证，IOS与外网探测报文不通；
3. 终端获取不到DNS，终端无法解析也认为WiFi不通；
4. Portal或者出口链路质量差，IOS会“记住SSID行为”；
5. 信号弱，ios终端掉线主动切4G；
6. 节能模式，ios终端主动断开。

三、部分苹果终端无法打开视频与图片

问题描述：苹果终端升级到IOS11后发现打开网页无法显示图片与视频，只能显示文件，更换浏览器与APP也是一样，安卓终端都是没有问题的。

过程分析：苹果终端只有视频和图片无法加载，怀疑是大包在中间链路传输的问题。尝试在AC上配置wlan tcp mss 1100命令，该命令的意思是配置CAPWAP隧道的TCP最大报文长度，默认是1460字节，配置之后故障消失。这是由于苹果IOS11以上的终端在发送部分TCP报文时会协商成大包，在传输网络中由于中间链路的原因容易出现大包不过。

解决方案：V7的设备在集中转发的情况下，可以在全局配置wlan tcp mss XXX命令，通过调小TCP报文的大小来达到目的。

集中转发

可以在AC全局配置，只针对无线终端生效：

```
[V7-AC]wlan tcp mss 1300 (默认1460字节)
```

```
[V5-AC]mac-forwarding tcp mss xxx (默认1392字节)
```

本地转发

需在网管接口下配置，对无线和有线终端都有效：

```
[H3C-Vlan-interfacex]tcp mss 1300
```

PS:具体调整数值，可尝试逐级减少50字节来测试效果

IP Address	: 0.0.0.0
IPv6 Address	: -NA-
AID	: 1
AP Name	: agy1_f3_ap3
Radio Id	: 0
Service Template Number	: 60
SSID	: -NA-
BSSID	: -d5a1-2d00
Port	: WLAN-DBSS60:5748
VLAN	: 3963
State	: Running
Power Save Mode	: Active
Wireless Mode	: 11ac
Channel Band-width	: 20/40/80MHz
SM Power Save Enable	: Disabled
Short GI for 20MHz	: Supported
Short GI for 40MHz	: Supported
Short GI for 80MHz	: Supported
Short GI for 160/80+80MHz	: NOT Supported
LDPC RX capability	: NOT Supported
STBC TX capability	: NOT Supported
STBC RX capability	: NOT Supported
Support VHT-MCS and Nss Set	: 2,2,3,3,3,3,3,3
BLOCK ACK-TID 0	: BOTH
BLOCK ACK-TID 1	: TX
BLOCK ACK-TID 5	: IN
QoS Mode	: WMM
Listen Interval (Beacon Interval)	: 20
RSSI	: 55
Rx/Tx Rate	: 866.7/6.5
Client Type	: WPA2(RSN)
Authentication Method	: Open System
Authentication Mode	: Central
AKM Method	: DOT1X
Key Derivation	: SHA1
4-way Handshake State	: PTKINITDONE
Group Key State	: IDLE
Encryption Cipher	: AES-CCMP
RMF Status	: -NA-
Roam Status	: Normal
Roam Count	: 0
Up time (hh:mm:ss)	: 00:26:20
Bonjour Records	:

过程分析：AP和终端之间发包默认以最高协商速率发包，当报文传输失败后，会降低一档速率发包，依次类推，直到终端收到报文为止。目前AP tx方向发包速率只有6.5M，说明终端收包大量失败。通过反复测试发现问题终端主要是一些较新的苹果终端，考虑到苹果手机对帧聚合技术支持不好，尝试在ap的radio视图下配置了 a-msdu disable关闭帧聚合。关闭后苹果终端播放视频变得很流畅，同时通过display wlan client mac xx verbose查看tx方向的速率已经变为了866M。

解决方案：AP的radio视图下关闭a-msdu规避。

PS：修改帧聚合配置时，radio会闪断一下，建议先单独一两台AP测试效果，确定没问题再对所有AP操作

<宠粉走起来>

更多感兴趣的无线专题  猛戳评论区留言给小编~

想了解更多无线知识可以复制下方链接或点击阅读全文，欢迎下载学习《无线V7一本通V2.0》，《小贝无线一本通V1.0》，无线维护的好帮手！

http://h3c.com/cn/Service/Document_Software/TechnicalInfo/ProductMaintanInfo/WLAN/DailyMainten/DailyMaintenGuide/

往期公众号PDF合集：知了社区—运维工具—资料中心—无线—《冬冬说无线》系列资料



冬冬说无线 下期再见~!

PS: 官方技术支持热线，请拨打400-810-0504

更多内容，请关注



球分享

球点赞

球在看