

- 冬冬说无线 -

# 安卓认证tips大公开

H3C WLAN

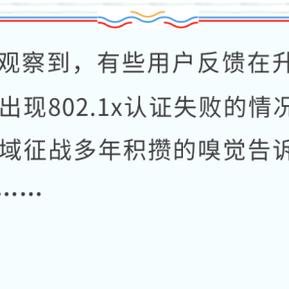
## 安卓认证失败



## 故障定位愁坏

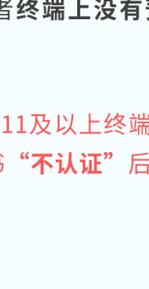


## CA证书搞怪



### 没证的别说话

## 终端调整要快!



### 安卓终端认证失败怎么查?

最近小编观察到，有些用户反馈在升级了安卓手机的系统之后，出现802.1x认证失败的情况，这是怎么回事？在网络领域征战多年积攒的嗅觉告诉我，这件事可能没那么简单……

#### 【问题现象】

部分安卓终端（安卓11及以上系统版本）802.1x认证失败，苹果和Windows终端802.1x认证正常。

#### 【故障根因】

部分安卓11及以上系统新版本的安卓终端，在802.1x EAP认证过程需要验证CA证书，但当前安卓终端没有选择验证CA证书，或者终端上没有预置证书导致认证失败。

**注意：并非所有安卓11及以上终端都会存在这个问题，有的终端选择CA证书“不认证”后仍可以完成802.1x认证。**

#### 【过程分析】

认证服务器回复Access Reject（Radius 3号报文）认证拒绝报文。

#### 【问题背景】

安卓11系统修改了终端在802.1x认证过程中CA证书的验证策略。

1. eap-peap/mschapv2认证，对于（苹果、Windows和安卓11系统之前的安卓终端）可以不验证终端上的服务器证书，只需要EIA侧配置根证书和服务器证书即可；
2. 从安卓11版本开始，部分安卓终端不能选择不验证CA证书的选项了，也就是终端必须有CA证书对“不验证”的更改和修正。



## 安卓系统官方提示

**官方提示：**出于安全原因，我们移除了EAP-PEAP、EAP-TLS和EAP-TTLS配置中使用的“不验证”设置选项。在Android 11功能更新版本中，此选项已被移除。

#### 【解决方法】

1. 若异常安卓终端有预制CA证书，那么在如下截图802.1x EAP认证过程安卓终端填写参数时的Step 2不要选择“不认证”，而是选择证书进行验证；



2. 若异常安卓终端没有预制CA证书，可以导入eia提供的CA证书，eia提供的CA证书有两级机构（topRoot CA以及ScendRoocA，两个都需要导入，选择时选择二级CA即可）；

3. 该问题主要与终端和服务器的交互有关，若以上方法1和2仍不能解决，需要联系服务器侧支持。

案例参考：

<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/191724>

#### 上期更新：

问题	终端支持802.11ax协议，但与设备协商为802.11ac协议
涉及终端	HUAWEI P40、HUAWEI Mate 40 Pro
触发条件	上述终端连接802.11ax模式的射频
产生原因	终端自身的限制，reassociate报文未携带HE Capability
解决方案	暂无解决方法

<宠粉走起来>

更多感兴趣的无线专题 猛戳评论区留言给小编~

想了解更多无线知识可以复制下方链接或点击阅读全文，欢迎下载学习《无线V7一本通V2.0》，《小贝无线一本通V1.0》，无线维护的好帮手！

[http://h3c.com/cn/Service/Document\\_Software/TechnicalInfo/PortductMaintainInfo/WLAN/DailyMainten/DailyMaintenGuide/](http://h3c.com/cn/Service/Document_Software/TechnicalInfo/PortductMaintainInfo/WLAN/DailyMainten/DailyMaintenGuide/)

往期公众号PDF合集：知了社区—运维工具—资料中心—无线—《冬冬说无线》系列资料



冬冬说无线 下期再见~!

PS：官方技术支持热线，请拨打400-810-0504

更多内容，请关注



球分享 球点赞 球在看

