

H3C MSG 系列云网关产品 FAQ

Copyright © 2022 新华三技术有限公司 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除新华三技术有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

本档中的信息可能变动，恕不另行通知。

目录

| | |
|---|----|
| 本文中 MSG 云网关包括哪些型号设备？ | 1 |
| 云网关设备使用前，是否需要升级？ | 1 |
| 如何查看设备当前版本？ | 1 |
| 如何对云网关进行升级？ | 1 |
| 支持哪些组网方式？ | 2 |
| 支持哪几种管理方式？各种管理方式优先级怎样？ | 3 |
| 云网关上云简网络，是否需要授权？ | 3 |
| 支持集中管理 AP 的型号都有哪些？ | 3 |
| 对 AP 集中管理都支持哪些配置功能？对应版本号是什么？ | 3 |
| 是否支持 IPv6？ | 4 |
| 支持哪些认证方式？ | 4 |
| MSG 云网关管理 AP，是否支持漫游？ | 4 |
| 管理 Wi-Fi 是否能够访问外网？ | 4 |
| 如何隐藏云网关管理 Wi-Fi？ | 5 |
| 如何隐藏云网关的用户 Wi-Fi？ | 5 |
| 是否可以在 2.4GHz 和 5GHz 绑定不同的无线服务？ | 6 |
| 云网关可以在 2.4GHz 和 5GHz 绑定不同的无线服务吗？ | 6 |
| 云网关 VLAN 4092 可以与其他网段互通吗？ | 6 |
| 云网关支持 WLAN RRM 功能吗？ | 6 |
| 云网关本地 Web 的黑名单与云简网络的黑名单功能的主要区别是什么？ | 7 |
| 是否支持 AP 通过 WAN 口上线？ | 7 |
| MSG 云网关的 SSID 规格是什么？ | 7 |
| 如何关闭 DHCP SERVER 功能？如何配置 VLAN 的静态 IP？ | 7 |
| 是否支持策略路由？ | 8 |
| MSG 云网关拨码开关都支持哪些功能？ | 8 |
| 云网关集中管理云 AP 时，可对云 AP 配置多少无线服务？ | 10 |
| MSG 云网关 AP 管理模式是什么？ | 10 |
| 云网关目前支持哪些认证方式？ | 10 |
| 云网关如何从云简网络解绑？ | 10 |
| 云网关是否支持弱信号终端优化功能？ | 11 |
| MSG 云网关的无线服务加密方式是什么？ | 12 |
| 是否能查看下挂 AP 的无线终端信息？ | 12 |
| MSG 云网关的 LAN 口是否为 access 口？默认 PVID 是什么？ | 12 |

H3C MSG 系列云网关产品 FAQ

本文档介绍 MSG320/MSG330/MSG880/MSG326 系列云网关产品的用户常见问题及解答。

本文中MSG云网关包括哪些型号设备？

MSG 即 Multiservice Gateway，多业务网关之意。本文中 MSG 云网关产品型号如表 1-1，其中后缀“-W”代表此款产品自身支持提供无线服务。

表1-1 MSG 云网关

| 产品系列 | 产品型号 |
|----------|--------------------|
| MSG320系列 | MSG320-W |
| MSG330系列 | MSG330 MSG330-W |
| MSG880系列 | MSG880 |
| MSG326系列 | MSG326-W |

云网关设备使用前，是否需要升级？

一般云网关设备出厂软件版本并不是当前官网最新版本。新版本经过版本迭代，功能更为丰富且软件性能更为健壮。为保证使用体验，强烈建议开局前将云网关升级至最新版本。

如何查看设备当前版本？

版本查看方式示例：以 MSG320-W 为例，在 Web 管理页面点击左侧菜单栏的“关于”查看。本版本显示“固件版本号”应为 Release 1327P02。

图1-2 MSG320-W 云网关设备信息

设备信息

设备型号：MSG320-W

MAC地址：000C-4320-1020

序列号：219801A2FF921AQ01020

固件版本号：Release 1327P02

官方地址：<http://www.h3c.com>



Cloudnet App

如何对云网关进行升级？

云网关支持通过 Web 界面和云简网络两种渠道进行升级。具体的升级操作步骤请参照设备版本说明书。

(1) 通过本地 Web 界面进行升级：

在 Web 界面进行升级时，设备支持“离线升级”和“在线升级”两种方式。

- 当设备与云简网络网络互通时，用户可以选择在线升级或离线升级方式完成升级；
- 当设备与云简网络网络上不能互通时，用户可以采用离线升级的方式。

需要将设备与云简网络互通后才支持在线升级；离线升级前，需要将设备的升级文件拷贝到 PC 上，再将 PC 接入网关设备的网络中，并登录到网关设备的 Web 管理页面；

云网关设备版本文件获取方式：[官网 > 支持 > 文档与软件 > 软件下载 > 无线 > H3C MSG 系列多业务网关 > H3C MSG300 系列云网关](适用于 MSG330、MSG330-W、MSG320-W、MSG880)，MSG326 系列云网关由“H3C MSG326 系列云网关(适用于 MSG326-W)”打开，打开后列表版本文件按照发布时间排列，第一个为产品最新版本文件链接。官网 MSG300 系列云网关版本列表

首页 > 支持 > 文档与软件 > 软件下载 > 无线 > H3C MSG系列多业务网关 > H3C MSG300系列云网关(适用于MSG330、MSG330-W、MSG320-W、MSG880)

H3C MSG300系列云网关(适用于MSG330、MSG330-W、MSG320-W、MSG880)

| | |
|--|----|
| → MSG300-WPT330-R1327P02-OASIS版本软件及说明书 | 下载 |
| → MSG300-WPT330-R1326P02-OASIS版本软件及说明书 | 下载 |
| → MSG300-WPT330-R1326P01-OASIS版本软件及说明书 | 下载 |
| → MSG300-WPT330-R1324-OASIS版本软件及说明书 | 下载 |
| → MSG300-WPT330-R1323-OASIS版本软件及说明书 | 下载 |
| → H3C MSG300-WPT330-E1122-OASIS版本软件及说明书 | 下载 |
| → H3C MSG300-WPT330-E1121P01-OASIS版本软件及说明书 | 下载 |
| → H3C MSG300-WPT330-E1121-OASIS版本软件及说明书 | 下载 |
| → H3C MSG300-WPT330-E1119P02-OASIS版本软件及说明书 | 下载 |
| → H3C MSG300-WPT330-E1119-OASIS版本软件及说明书 | 下载 |

(2) 通过云简网络进行升级

云简网络只能升级在线设备。在云简网络页面顶部导航栏中选择“网络管理”，在左侧导航栏中选择[维护 > 软件升级]，然后在页面左上角选择分支和场所，点击“软件升级”页签，进入设备升级页面，对设备进行升级操作。

支持哪些组网方式？

根据不同使用场景，MSG 云网关有以下几种组网方式：

- 单台云网关独立组网，类似于家用路由器的使用方法；
- MSG 云网关+云 AP 组网，云网关通过本地 Web 页面管理，云 AP 由云网关本地集中管理；
- MSG 云网关+云 AP 组网，云网关由云简网络管理，云 AP 由云网关本地集中管理；
- MSG 云网关+云 AP 组网，云网关由本地 Web 页面管理，云 AP 由云简网络管理；
- MSG 云网关+云 AP 组网，云网关和云 AP 分别由云简网络管理。

支持哪几种管理方式？各种管理方式优先级怎样？

MSG 云网关支持如下几种管理方式：

- 云简网络管理，可以通过云简网络网页或 Cloudnet APP 进行管理；
- 本地 Web 页面管理，可以通过连接管理 Wi-Fi 的无线客户端或连接 LAN 口的有线终端访问。
 - 自身不支持提供无线服务的云网关仅能通过连接 LAN 口的终端访问本地 Web 页面，请保证需要登录本地 Web 的 LAN 口绑定了缺省管理 VLAN 4092。
 - 云网关注册至云简网络后，可以通过云简网络页面远程访问本地 Web 页面。



说明

在云简网络的[网络管理 > 设备 > 云网关 > 本地管理]页面访问云网关本地 Web 界面，仅 R1328P02 及以后版本的云网关支持。

MSG 云网关不支持进入后台通过命令进行配置，不支持通过串口、Telnet、SSH 等方式访问后台。MSG 云网关的管理方式以云简网络优先级最高，当被注册到云简网络，并与云简网络建立连接后，会发生如下变化：

- 从云简网络同步配置到本地，并覆盖本地配置；
- 本地 Web 若干配置将被置灰，即不可本地修改。

云网关上云简网络，是否需要授权？

不需要。

支持集中管理AP的型号都有哪些？

MSG 云网关对 AP 的管理属于弱管理，支持 AP 上线、版本更新、基本配置、获取 AP 日志、重启 AP、重置 AP 等。AP 为本地转发，即使从 MSG 云网关上掉线依然可以正常工作。

MSG 云网关管理 AP 的型号及版本对应关系请参见 MSG 云网关的版本说明书。

对AP集中管理都支持哪些配置功能？对应版本号是什么？

表 1-2 为最初支持该功能的版本，若某款设备型号在此版本尚未支持，则该型号对该功能最早支持版为最早支持该型号的版本。比如 WAP632H 在 E1117 版本尚未支持，则针对 WAP632H，如下集中管理功能支持的最早版本均为 E1121，即最早支持 WAP632H 的版本。

表1-2 MSG 云网关对 AP 集中管理功能支持版本

| 一级功能 | 二级功能 | 云网关最低支持版本 | AP 最低支持版本 |
|------|--------|-----------|-----------|
| 服务模板 | SSID | E1119 | E1117 |
| | 加密 | E1119 | E1117 |
| | VLAN | E1119 | E1117 |
| | 服务模板开关 | E1119 | E1117 |

| 一级功能 | 二级功能 | 云网关最低支持版本 | AP 最低支持版本 |
|-------------|-------------|-----------------|-----------|
| 射频 | 射频开关 | E1119 | E1117 |
| | 功率 | E1119 | E1117 |
| | 信道 | E1119 | E1117 |
| | 频宽 | E1119 | E1117 |
| 服务模板绑定 | 服务模板绑定 | E1119 | E1117 |
| 上传AP版本 | 上传AP版本 | E1119 | 不涉及 |
| 下载版本 | 下载版本 | E1119 | E1117 |
| 批量删除 | 批量删除 | E1119 | E1117 |
| 以太网口绑定VLAN | 以太网口绑定VLAN | E1119 | E1117 |
| 收集日志和配置 | 收集日志和配置 | E1119 | E1117 |
| 隐藏AP管理Wi-Fi | 隐藏AP管理Wi-Fi | E1119 | E1117 |
| 批量导入 | 批量导入 | E1119 (仅MSG880) | 不涉及 |
| 客户端数量上报 | 客户端数量上报 | E1119 | E1117 |
| 批量重启 | 批量重启 | E1119 | E1119 |
| 批量重置 | 批量重置 | E1119 | E1119 |
| 集中管理开关 | 集中管理开关 | E1119 | 不涉及 |

是否支持IPv6?

不支持。

支持哪些认证方式?

MSG 云网关支持 PSK 认证和云 Portal 认证。云 Portal 认证包括一键认证、短信登录、账号登录和访客认证，需要配合云简网络使用。支持再次连接免认证。R1323 及以后版本支持新增微信公众号认证、哑终端认证和会员认证。

MSG云网关管理AP，是否支持漫游?

由 MSG 云网关与云 AP 组成的网络中，无线客户端可以进行普通漫游，即在网络 DHCP SERVER 唯一且不变的情况下，无线客户端在不同 AP 上发生切换时，其获取的 IP 不变。

管理Wi-Fi是否能够访问外网?

默认情况，MSG 云网关的管理 Wi-Fi 位于 VLAN 4092，可以访问外网。

如何隐藏云网关管理Wi-Fi?

未关联云简网络的情况下，进入本地 Web 页面，然后点击左侧导航栏的“Wi-Fi 配置”进入“Wi-Fi 配置”页面，点击管理 Wi-Fi 对应的<修改>按钮进入管理 Wi-Fi 修改页面，即可隐藏管理 Wi-Fi。

关联云简网络的情况下，默认隐藏云网关的管理 Wi-Fi，可以手动在云简网络管理页签下[配置 > 云网关 > 登录管理]进行修改。

开启隐藏 SSID 后，客户端不能搜索到管理 Wi-Fi，需手动输入 SSID 才能接入。

如何隐藏云网关的用户Wi-Fi?

若云网关在云简网络注册，可以通过云简网络隐藏用户 Wi-Fi，在云简网络的网络管理里点击[云网关 > Wi-Fi 配置 > 修改无线服务配置 > 隐藏 SSID]开启隐藏云网关用户功能。

图1-3 云简网络云网关 Wi-Fi 配置页面

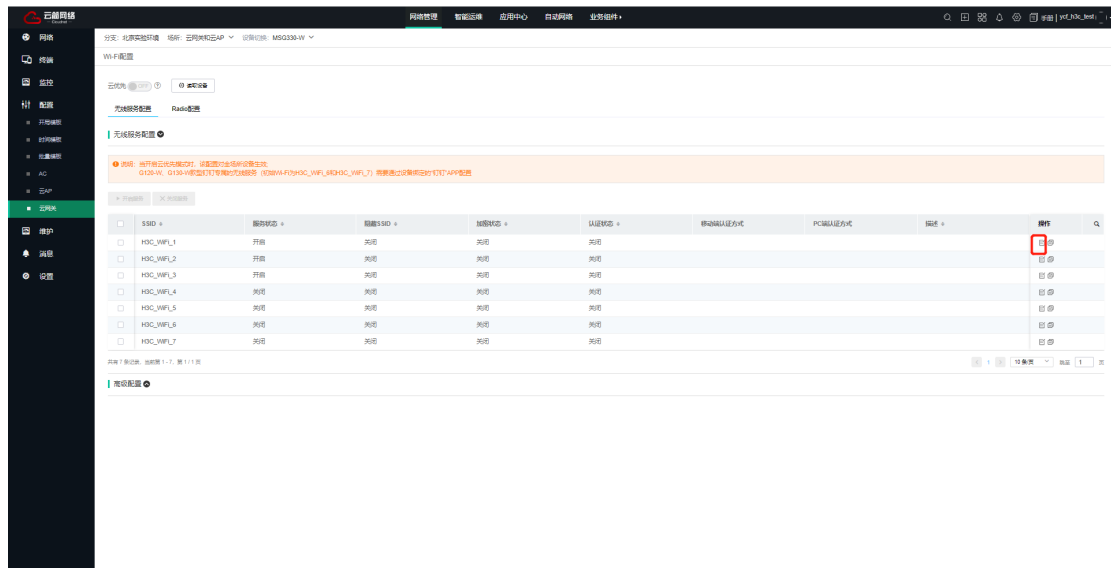
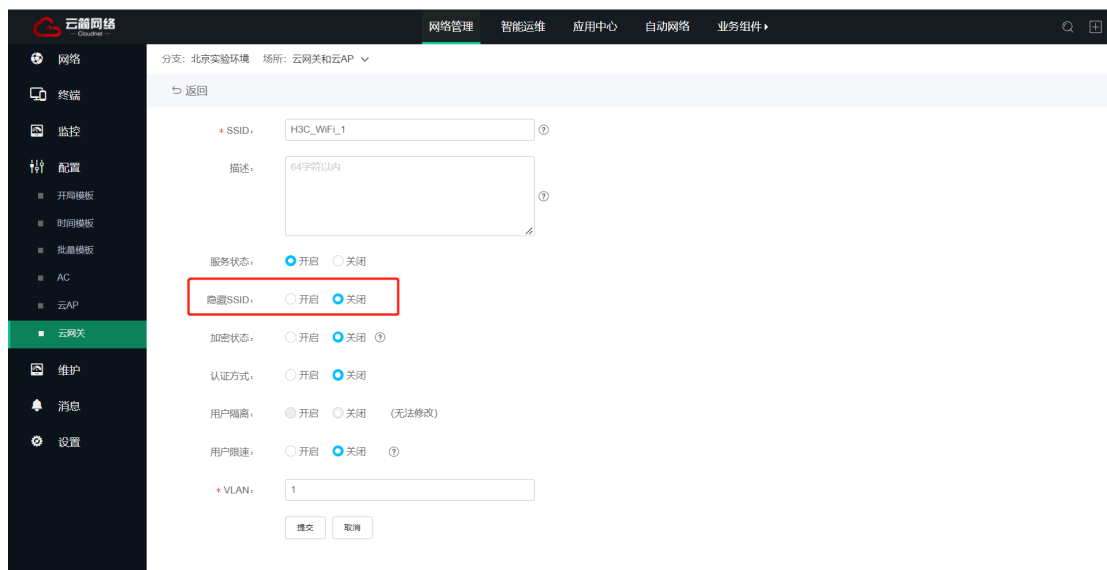


图1-4 云简网络云网关 Wi-Fi 配置页面



是否可以在2.4GHz和5GHz绑定不同的无线服务？

不支持，无线服务默认同时在 2.4GHz 和 5GHz 射频生效。可以关闭射频，但不能从一个射频上单独解绑无线服务。

云网关可以在2.4GHz和5GHz绑定不同的无线服务吗？

无线服务默认同时在 2.4GHz 和 5GHz 射频生效。可以单独关闭射频，但不能从一个射频上单独解绑无线服务。

对于仅支持 2.4GHz 的智能家居设备，双频无线服务并不影响其正常接入和使用网络。

云网关VLAN 4092可以与其他网段互通吗？

云网关 VLAN 4092 和其他 VLAN 是不通的。VLAN 4092 为设备管理 VLAN，管理 Wi-Fi 和有线口默认都属于 VLAN 4092。

设备只能通过有线方式或者管理 Wi-Fi 访问本地 Web 页面，不允许用户 Wi-Fi 访问本地 Web 页面。基于这个机制，VLAN 4092 和其他 VLAN 不能互通。

云网关支持WLAN RRM功能吗？

RRM: Radio Resource Management，射频资源管理。

WLAN RRM 是一种射频管理解决方案，通过系统化的实时智能射频管理使无线网络能够快速适应无线环境变化，保持最优的射频资源状态。

云网关上云简网络后，点击[智能运维 > 网优 > 一键网优]启用 RRM 功能，云网关从 R1326P01 版本起支持云 RRM。云简网络可以根据实际组网环境和网络拓扑计算最优无线网络射频参数（信道、功率），并将计算结果下发到云网关上；从而大量减少人工配置工作量，降低人工成本，且配置参数比人工更加精准，最大限度提升网络性能和用户上网体验。

云网关本地Web的黑名单与云简网络的黑名单功能的主要区别是什么？

本地 Web 的黑白名单是链路层认证，云简网络的黑白名单是用户接入认证，链路层认证作用于用户接入认证之前。

云网关本地 Web 的无线黑白名单同时只能有一种模式生效。

- (1) 黑名单模式：禁止黑名单列表中的终端通过无线接入本网络，且黑名单列表中最多可以添加 64 个终端 MAC 地址。
- (2) 白名单模式：仅允许白名单列表中的终端通过无线接入本网络，且白名单列表中最多可以添加 64 个终端 MAC 地址。

云简网络上的认证用户管理里的黑名单功能是针对认证终端的，此功能与设备型号无关，所有云网关、云 AP 都支持此功能。本功能仅在无线服务启用认证时生效。

是否支持AP通过WAN口上线？

不支持。

MSG云网关的SSID规格是什么？

长度 1~32 字符，中间可配空格，开头或结尾的空格下发时会被自动去掉。英文状态下非法字符包括单引号、双引号、井号、问号（即””#?”），支持中文 SSID。

如何关闭DHCP SERVER功能？如何配置VLAN的静态IP？

进入本地 Web 页面，然后点击左侧导航栏的“内网配置”进入“内网配置”页面，在“VLAN 配置”页面点击<修改>按钮可修改 DHCP 开关，如[图 1-6](#)所示。但需注意，当前版本关闭 DHCP SERVER 后，WAN 口不通外网的情况下，云网关无法关联云简网络。

图1-5 DHCP 开关

修改VLAN

| | |
|--------------|--|
| VLAN ID | 1 |
| 地址获取方式 | <input checked="" type="radio"/> 手动配置 <input type="radio"/> 自动获取 |
| VLAN接口IP地址 * | <input type="text" value="192.168.60.1"/> <small>(IP地址范围: 10.0.0.0~10.255.255.255; 172.16.0.0~172.31.255.255;192.168.0.0~192.168.255.255)</small> |
| 子网掩码 * | <input type="text" value="255.255.255.0"/> <small>(最大客户端数为253)</small> |
| DHCP | <input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭 |
| 描述 | <input type="text" value="VLAN 0001"/> <small>(0-255字符)</small> |

在“VLAN 配置”页面点击<添加>或者<修改>按钮，地址获取方式选择“手动配置”，可以配置 VLAN 的静态 IP 地址。

是否支持策略路由？

不支持。

MSG云网关拨码开关都支持哪些功能？

MSG 云网关有四个拨码开关：

(1) 双 WAN 口

- 将双 WAN 口拨码开关向上拨动，设备将重启，并开启双 WAN 口功能，LAN4 和 WAN 口组成双 WAN 口模式，此时不支持通过云平台或本地 Web 切换为单 WAN 口模式；
- 将双 WAN 口拨码开关向下拨动，设备将重启，并关闭双 WAN 口功能，设备工作于单 WAN 口模式。此时支持通过云平台或本地 Web 切换为双 WAN 口模式。



说明

- 双 WAN 口拨码开关开启时，不支持通过云平台或本地 Web 切换为单 WAN 口模式；
- 双 WAN 口拨码开关关闭时，支持通过云平台或本地 Web 切换为双 WAN 口模式。

(2) AP 管理



说明

E1119 及以上版本支持 AP 管理功能。

- 将 AP 管理拨码开关向上拨动，设备管理 AP 的数量会提升，建议作为 AC 使用；
- 将 AP 管理拨码开关向下拨动，设备管理 AP 的数量会恢复默认值，此时为网关功能预留了更多资源，建议作为网关使用。

表1-3 不同模式支持管理的 AP 数量

| 设备工作模式 | MSG880 | MSG330 | MSG330-W | MSG320-W | MSG326-W |
|--------|--------|--------|----------|----------|----------|
| 网关模式 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 |
| AP管理模式 | 256 | 256 | 128 | 128 | 128 |

(3) 独立运行

- 将独立运行拨码开关向上拨动，即开启独立运行功能，此时设备将与云平台断开连接，作为独立网关设备接入网络并提供网络服务，不再接受云平台的管理和控制，对于 E1122 及以后版本的设备，同时不具备管理 AP 的能力，已上线的设备会被踢下线；
- 将独立运行拨码开关向下拨动，即关闭独立运行功能，此时设备可以自动关联云平台，并具备管理 AP 的能力。用户可以通过云平台对设备进行管理和配置。

(4) 一键网优

- 将一键网优拨码开关向上拨动，即开启 5GHz 优先功能，以便提供更优的网络服务；
- 将一键网优拨码开关向下拨动，即关闭 5GHz 优先功能，设备关闭网络优化功能。



说明

- 仅 MSG330-W 和 MSG320-W 支持一键网优功能，MSG880 和 MSG330 因为不具备无线射频功能，故不支持一键网优功能。
- 一键网优功能仅对设备自身的射频生效，对其他设备的射频不会生效。
- 一键网优拨码开关关闭时，支持通过云平台开启 5GHz 优先功能。

云网关集中管理云AP时，可对云AP配置多少无线服务？

云网关集中管理云 AP 时，可以对每个云 AP 下发 7 个无线用户服务。云网关“AP 管理”中可对云 AP 下发 Wi-Fi 1-Wi-Fi 7 的无线配置

MSG云网关AP管理模式是什么？

MSG 云网关 AP 管理模式下，管理 AP 的规格增大，此种模式下，建议将云网关作为旁挂 AC 使用。[表 1-4](#)为 MSG 云网关在两种模式下可以管理 AP 的数量。

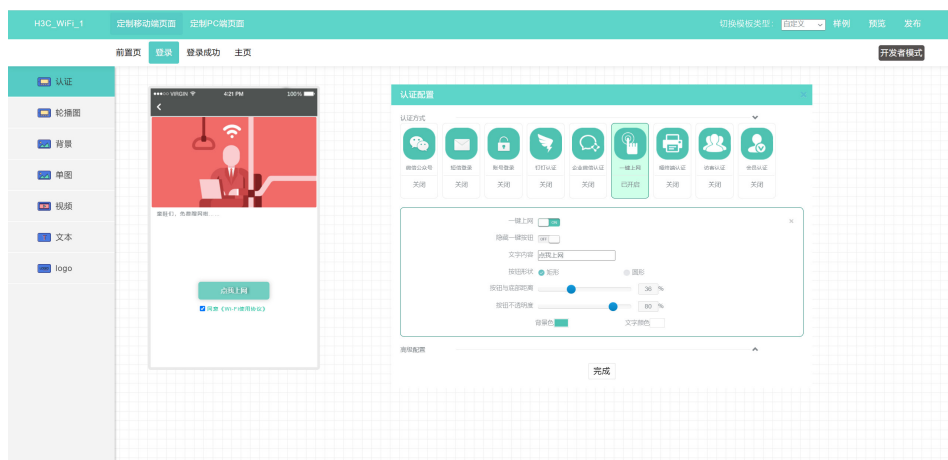
表1-4 AP 管理模式

| 型号 | 网关模式下管理 AP 数量 | AP 管理模式下管理 AP 数量 |
|----------|---------------|------------------|
| MSG320-W | 64 | 128 |
| MSG330-W | 64 | 128 |
| MSG330 | 64 | 256 |
| MSG880 | 64 | 256 |
| MSG326-W | 64 | 128 |

云网关目前支持哪些认证方式？

云网关配合云简网络使用，可在云简网络下发云 Portal 认证，在网络管理里点击[云网关 > Wi-Fi 配置 > 认证方式 > 认证配置]开启云 Portal 认证。云 Portal 认证包括一键认证、短信登录、账号登录、访客认证、钉钉认证和企业微信认证。支持再次连接免认证。R1323 及以后版本支持新增微信公众号认证、APP 认证和会员认证。具体支持的认证方式以云简网络认证配置呈现的认证方式为准。

图1-6 云简网络认证配置页面

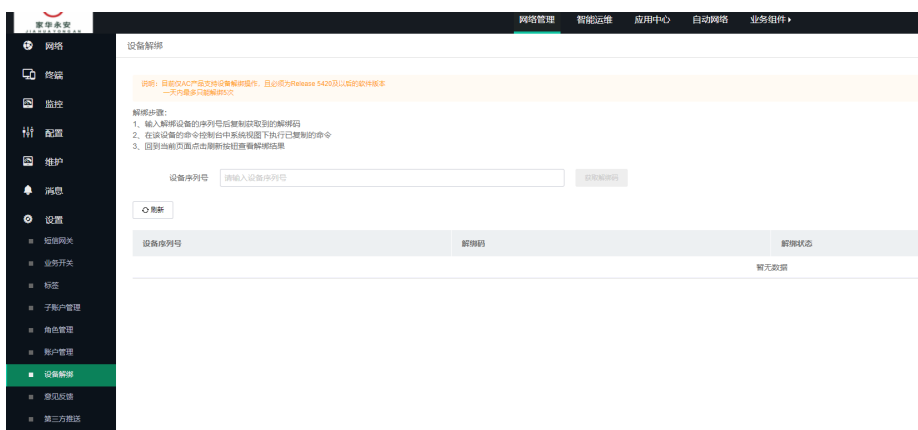


云网关如何从云简网络解绑？

云网关支持自解绑功能（版本需在 R1328P02 版本及以上）。操作步骤如下：

- (1) 页面顶部导航栏中选择“网络管理”，左侧导航栏中选择[设置 > 设备解绑]，在序列号输入框中输入待解绑的设备的序列号，获取解绑码并复制：

图1-7 云简网络设备解绑页面



- (2) 在云网关的 Web 配置页面的[高级功能 > 设备解绑定]中，粘贴解绑码并点击确定：

图1-8 云网关本地 Web 高级功能页面



- (3) 返回云简网络解绑页面点击<刷新>按钮查看解绑结果。

云网关是否支持弱信号终端优化功能？

云网关从 R1328P02 及以后支持弱信号终端优化功能，在[云网关 Web 页面 > 高级功能 > 射频配置 > 弱信号终端优化]下打开弱信号终端优化功能。

弱信号终端优化功能可支持 2.4G 和 5G 分频配置，可配置禁止弱信号接入门限和客户端重连门限值。

禁止弱信号接入门限功能说明：

- 未接入无线服务的客户端，信号强度低于门限值时，将无法接入；
- 禁止弱信号接入门限值过大，会导致客户端接入困难；
- 仅用户 Wi-Fi 支持本功能，管理 Wi-Fi 不支持。

客户端重连门限功能说明：

- 已接入无线服务的客户端，信号强度低于门限值时，将被踢下线；
- 某些特殊客户端在多次被踢下线后会出现无法接入的现象，此类客户端场景下请谨慎开启本功能；
- 仅用户 Wi-Fi 支持本功能，管理 Wi-Fi 不支持。

图1-9 云网关本地 Web 高级功能页面



MSG云网关的无线服务加密方式是什么？

MSG 云网关仅能配置无线服务是否加密，具体加密方式不可配置。默认的网络类型为 WAP2(RSN)，加密方式为 TKIP+CCMP。

是否能查看下挂AP的无线终端信息？

不能。AP 在 MSG 云网关上线后，不会把无线终端信息上报给 MSG 云网关。

MSG云网关的LAN口是否为access口？默认PVID是什么？

R1324 版本之前，LAN 口只支持 ACCESS 模式，默认 PVID 是 4092。R1324 版本及之后，云网关 LAN 口默认为 TRUNK 类型，默认 PVID 为 4092，可以访问本地 Web 网管页面。