

1 PoE 供电异常

1.1 故障描述

PoE 供电功率不足或无法供电。

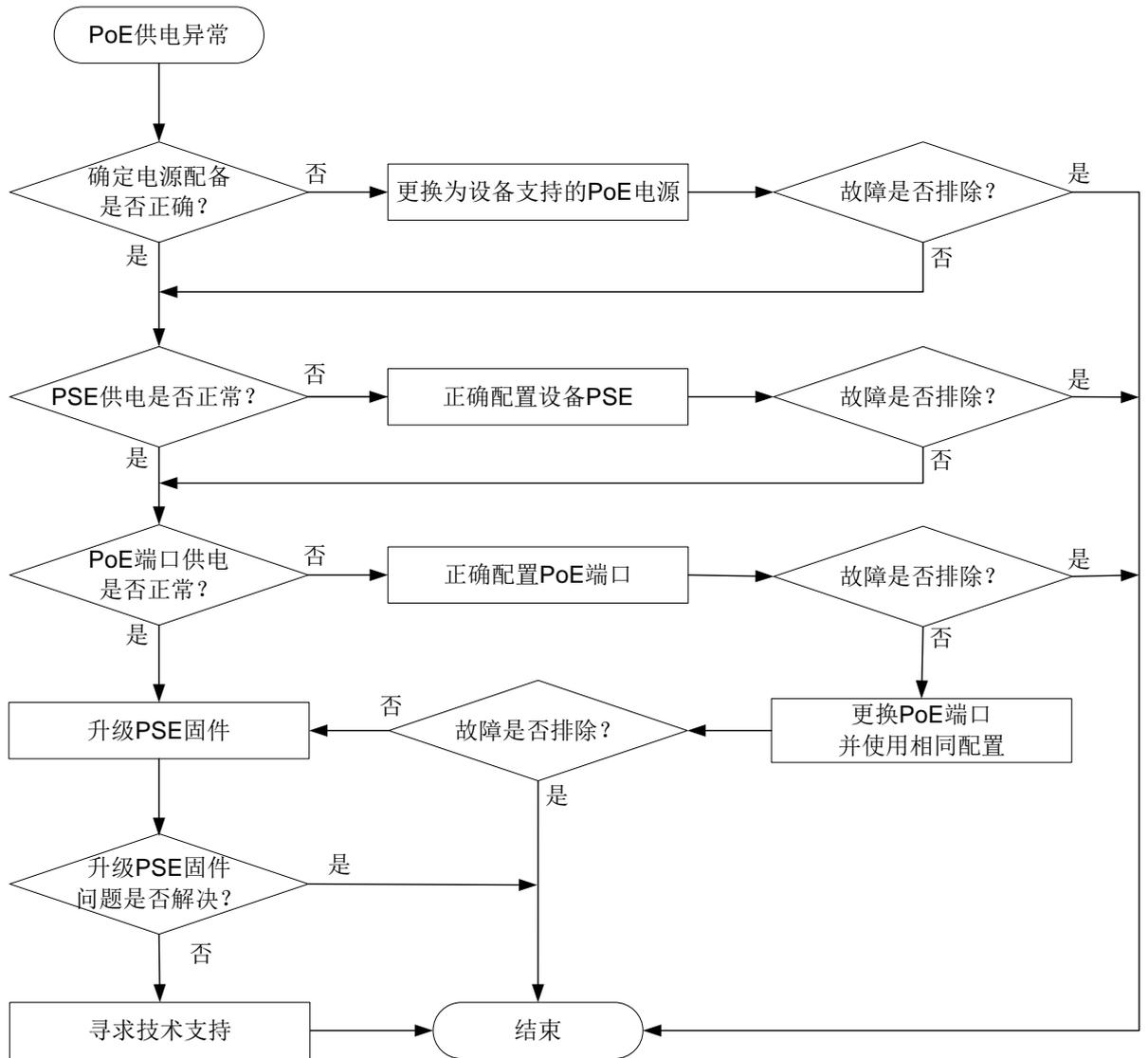
1.2 常见原因

- 供电电源与设备不匹配或供电电源供电能力不足。
- 受电设备为非标准 PD，PoE 接口没有开启非标准 PD 检测功能。
- PSE 固件故障。

1.3 故障分析

本类故障的诊断流程如 [1.3 图 1](#) 所示。

图1 故障诊断流程图



1.4 处理步骤

(1) 确定电源配备是否正确。

检查设备配备的电源模块对于 PoE 设备，必须按照电源配置方案配置电源。关于电源模块的适配情况，请参见对应产品的安装指导或硬件描述手册。

(2) 检查 PSE 配置是否正常。

- 进入“PoE > PoE”页面。

- 单击 PSE（Power Sourcing Equipment，供电设备）右侧“”按钮，查看当前整机供电功率、平均功率、峰值功率是否正常、PSE 检测非标准 PD 功能是否打开等。

图2 PSE 详情信息

PSE (Power Sourcing Equipment , 供电设备)

模块型号	LSPPSE12B
额定功率	370000毫瓦
当前功率	0毫瓦
峰值功率	0毫瓦
平均功率	0毫瓦
剩余保证功率	370000毫瓦 ?
最大供电功率	<input type="text" value="370000"/> (37000-370000毫瓦) ?
功率告警阈值	<input type="text" value="80"/> (1-99)% ?
检测非标准PD	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭

PSE升级 >

如果 PSE 当前功率、PSE 平均功率、PSE 峰值功率都达到或接近 PSE 额定功率，说明 PoE 电源模块供电不足，此时请选配更大供电功率的 PoE 电源模块。

如果检测非标准 PD 为关闭，请开启检测非标准 PD 功能。

(3) 检查 PoE 端口配置是否正常。

- 进入“PoE > PoE”页面。
- 单击需要查看的 PoE 端口图标后，点击 PI (Power Interface, 电源接口)

右侧“>”按钮，查看。当前端口供电功率、平均功率、峰值功率是否正常，端口的电流、电压是否正常。

图3 PoE 端口信息

The screenshot displays a configuration window for PoE port settings. The interface is in Chinese and includes the following elements:

- PSE (Power Sourcing Equipment, 供电设备)**: Expandable section.
- PSE升级**: Upgrade PSE section.
- PI (Power Interface, 电源接口)**: Expandable section.
- 接口**: GE1/0/2 (以下配置为首个接口配置)
- 远程供电**: Radio buttons for 开启 (selected) and 关闭.
- 检测状态**: 正在搜索PD
- 当前功率**: 0毫瓦
- 峰值功率**: 0毫瓦
- 平均功率**: 0毫瓦
- 最大供电功率**: Input field with value 100000. Below it, a range (1000-30000毫瓦) and a help icon (?) are shown.
- 供电优先级**: Dropdown menu set to 低优先级. A help icon (?) is present.
- 受电设备 (PD) 描述**: Text input field with a character limit of (1-80字符) and a help icon (?).
- 故障描述**: Text input field with a character limit of (1-255字符) and a help icon (?).
- Buttons**: 确定 (Confirm) and 取消 (Cancel).

如果 PoE 端口当前功率、平均功率、峰值功率都达到或接近端口最大供电功率，说明 PoE 端口供电不足，此时请重新配置 PoE 端口的最大供电功率。

- (4) 更换正常 PoE 端口测试是否能恢复正常。

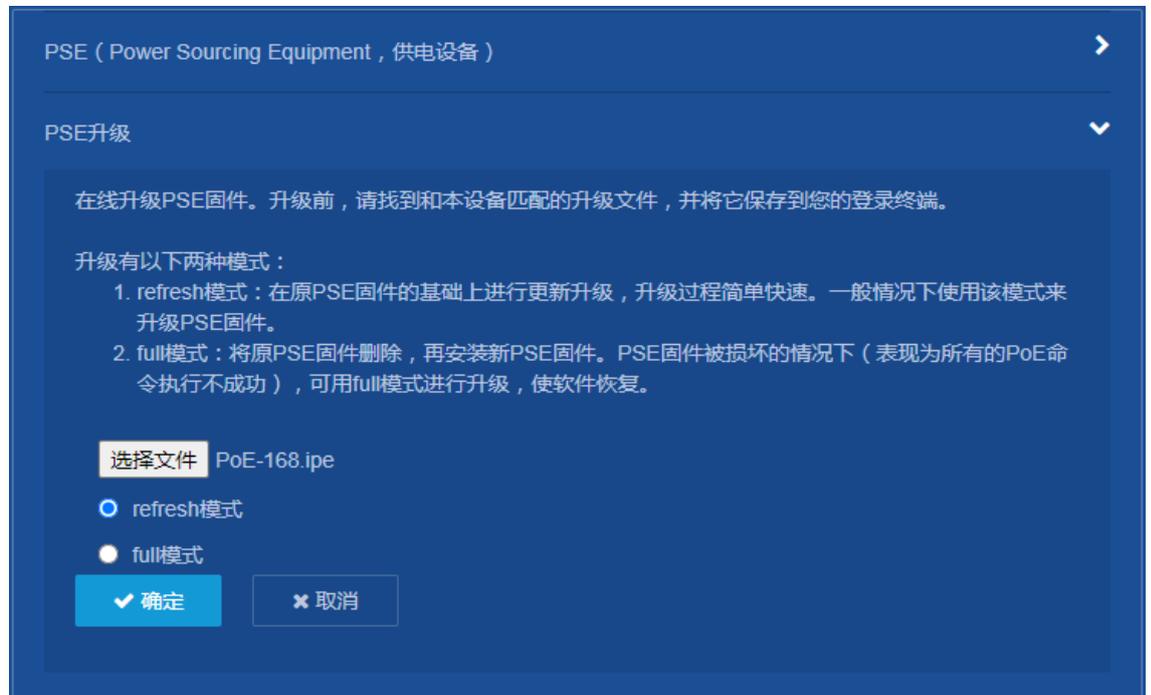
更换其他正常的 PoE 端口，并使用相同配置测试，如果端口更换后 PoE 供电正常，端口更换回来 PoE 供电又再次异常，则为端口硬件故障，请更换端口并将故障信息发送技术支持人员分析。

- (5) 升级 PSE 固件。

用户可联系 H3C 用服或设备供应商获取对应版本的 PSE 固件，然后使用如下步骤升级 PSE 固件。

- 进入“PoE > PoE”页面。
- 单击 PSE 升级右侧“>”按钮，进入 PSE 升级页签。选择 PSE 固件后，点击“确定”进行升级

图4 PSE 升级



- (6) 如果故障仍然未能排除。
- 当受电设备为标准 PD 时，请收集上述步骤的执行结果，并联系技术支持人员。
 - 当受电设备为非标准 PD 时，请收集 PD 厂家、型号、所用网线和上述步骤的执行结果等信息，并联系技术支持人员。