

## 1.1 无线经常断开

### 1.1.1 故障描述

无线终端经常断开 Wi-Fi 连接。

### 1.1.2 常见原因

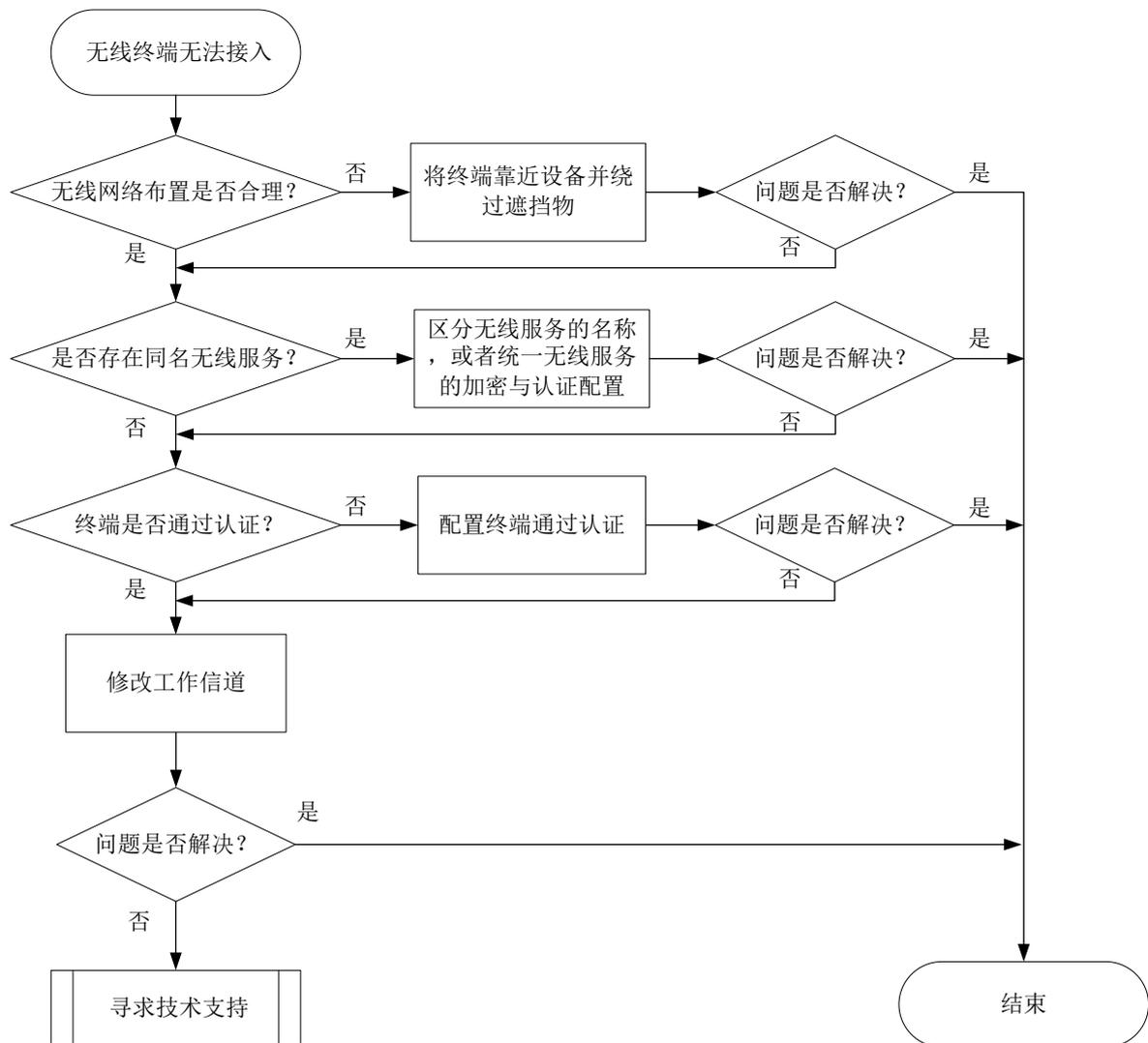
无线终端的常见原因如下：

- 无线终端自身原因或网络布置不合理。
- 上行网络的原因。如果上行网络不稳定，则无线网络一定出现此类故障。
- 无线环境的原因。如果上行网络无问题，但无线配置不合理，也会造成此类故障。

### 1.1.3 故障处理步骤

无线经常断开的故障处理流程如下：

图1-1 无线经常断开的故障处理流程图



(1) 检查无线网络布置是否合理。

确认无线终端是否离设备较远，或者二者中间有遮挡物。通过改变无线终端的位置，判断终端是否处于多台设备的覆盖交叉区域。

- 如果无线终端离设备过远、二者中间有遮挡物或终端处于多台设备的覆盖交叉区域，会导致无线网络信号强度低，请尝试将终端靠近设备并绕过遮挡物。
- 如果无线网络布置无问题，请继续执行步骤(2)。

(2) 确认周围环境中是否有其他无线接入设备提供了同名的无线服务。

当其他无线设备存在同名无线服务时，客户端可能会尝试漫游至其他无线服务。如果同名的无线服务，加密和认证配置却不同，则终端将漫游失败，可能出现与一个无线服务断开，却不能接入另一个无线服务的情况。

- 如果周围有同名无线服务，请区分无线服务的名称，或统一无线服务的加密和认证配置。
- 如果周围没有同名无线服务，请继续执行步骤(3)。

(3) 确认接入的无线客户端是否已经通过认证。

没有通过认证的客户端，即使连接了无线服务，也无法访问网络，此时终端可能会断开 Wi-Fi 连接。

- 如果客户端未认证，请手动认证。
- 如果客户端已经通过认证，请执行步骤(4)。

(4) 切换设备信道，尝试切换信道后无线终端是否能正常稳定接入。

如果周围环境存在较多的无线设备和无线客户端，可能出现无线信道拥堵的情况，严重时可能导致 Wi-Fi 连接断开。请根据设备的管理方式选择在云平台或本地 Web 页面进行配置。

图1-2 云平台的射频配置

修改Radio状态

2.4GHz

状态:  开启  关闭

信道: 6

频宽: 20

最大功率:  百分比  数值

100%

5GHz-1

状态:  开启  关闭

信道: AUTO

频宽: 80

确定 取消

图1-3 本地 Web 页面的射频配置

射频配置

---

**2.4GHz** 状态  开启  关闭

信道  ▼

弱信号终端优化  开启  关闭

**5GHz** 状态  开启  关闭

信道  ▼

弱信号终端优化  开启  关闭

如果修改射频配置无法解决问题，请执行步骤(5)。

- (5) 获取系统日志，如果条件允许，请提供客户端掉线前后的无线抓包，并联系小贝优选 400。