

新华三产品资料使用宝典

交换机 路由器

文档中心

http://www.h3c.com/cn/ → [支持] → [文档与软件] → [文档中心]

文档中心是新华三为最终用户提供所有产品系列服务性技术资料的知识库。



按产品检索 → 选择 [交换机] 或 [路由器]

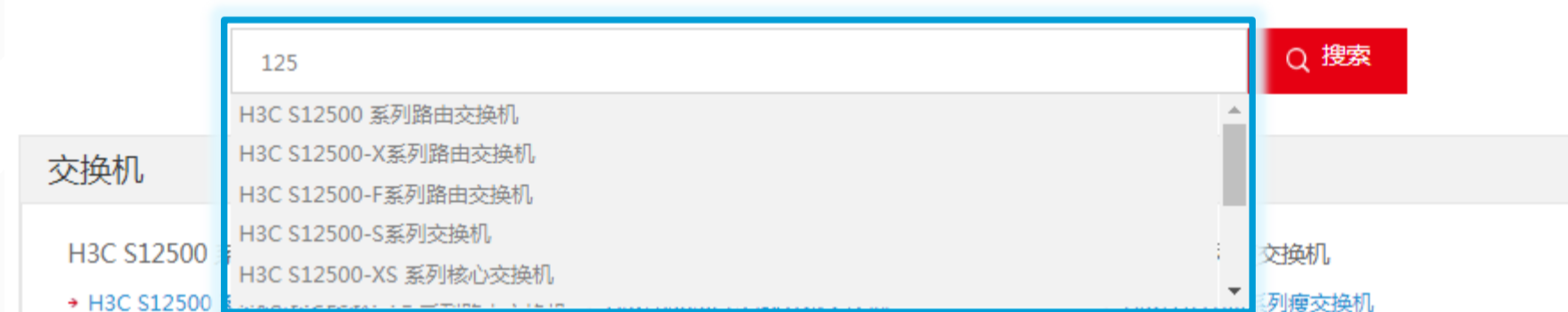
各产品栏目中的资料根据款型系列划分，您可以在清单中直接点击进入具体产品的资料栏目。



快速检索 → 输入产品系列名称的关键字 → 从关键字匹配结果中选择其一

快速检索功能为您提供了在产品栏目中快速定位到具体产品资料入口的便捷操作。

快速检索



常见资料栏目

全部文档 | 显示本产品栏目下全部文档

文档合集 | CHM文档包 资料书架

视频专区 | 安装视频 产品介绍视频 技术介绍视频 配置视频

了解产品 | 硬件描述 产品介绍 安全和兼容性手册

了解技术 | 技术白皮书 技术专题 技术介绍

快速系列 | 快速安装 快速配置 快速维护 用户FAQ

安装升级 | 安装指导 可插拔部件手册 升级指南 License指南 Visio模具

配置调测 | 配置指导 典型配置举例 高危操作手册 安全加固手册 最佳实践

参考指南 | 命令参考 日志参考 MIB参考

诊断维护 | 故障处理手册

二次开发 | 开发指南 API参考

工具 | 命令查询 日志查询 H3C个人资料库

安装机柜

《机柜及配件安装指导》

安装主机

《设备运行环境要求》《设备防雷安装指导》《快速安装指南》
《硬件描述》《安装指导》《安装视频》《滑道安装指导》

安装可插拔部件

确认部件与主机型号的适配情况

《版本说明书》（“软件下载”栏目获取）《硬件描述》《安装指导》

确认硬件部件间的兼容性

《硬件描述》《安装指导》

确认部件和目标软件版本适配情况

《版本说明书》（“软件下载”栏目获取）

安装可插拔部件

《安装指导》《电源手册》《风扇手册》
《单板手册》《接口模块/扩展卡手册》《安装部署指导》

安装光模块

确认光模块支持情况

《版本说明书》《单板/主机与光模块适配表》
《硬件描述》《安装指导》

安装光模块

《光模块及线缆安装指导》

安装RPS电源（仅部分盒式产品涉及）

确认RPS电源与主机型号的适配情况

《RPS电源选配指南》《硬件描述》《安装指导》

安装并连接RPS电源

《RPS电源用户手册》《安装指导》

手册类型	手册内容
机柜及配件安装指导	介绍了机柜及配件的安装步骤
室内安装类设备运行环境要求	介绍了如下信息： <ul style="list-style-type: none"> 室内设备所在机房设计必须遵循国家和行业的标准、规范 室内设备运行过程中对周边环境的具体要求 室内设备运行的防雷和接地要求 设备供电要求
设备防雷安装指导	介绍了H3C网络设备防雷安装的原则及方法： <ul style="list-style-type: none"> 设备防雷安装的一般原则 防雷接地要求及方法 线缆走线要求及方法 等电位连接要求及方法 防雷器的安装 设备防雷安装实例
快速安装指南	以图形化的方式展示设备安装过程，提供快速简洁的安装指引
版本说明书	介绍了如下信息： <ul style="list-style-type: none"> 版本的基本信息 变更说明 使用限制及注意事项 解决问题列表 版本支持的软硬件特性列表 版本升级操作指导
硬件描述	介绍了产品硬件基本信息： <ul style="list-style-type: none"> 产品外观 硬件规格参数 可插拔部件选配 端口及指示灯介绍
安装指导	介绍了产品硬件基本信息和安装、更换步骤 *部分产品硬件基本信息体现在《硬件描述》手册中
安装视频	以视频形式展示设备安装过程及操作规范要求，提供step by step的操作指导及语音讲解
滑道安装指导	介绍了滑道适用范围和安装步骤
电源手册	介绍了电源模块的功能简介、外观、指示灯、规格、安装与拆卸方法
风扇手册	介绍了风扇模块规格、安装与拆卸方法
单板手册	介绍了单板属性、使用注意事项等
接口模块/扩展卡手册	介绍了接口模块/扩展卡的面板、端口、指示灯、安装与拆卸方法
安装部署指导	介绍了单板或扩展卡上所需软件的安装部署过程以及相关注意事项
单板/主机与光模块适配表	介绍了产品各单板/主机不同端口支持的光模块型号
光模块及线缆安装指导	介绍了光模块及线缆的安装、拆卸步骤
RPS电源选配指南	介绍了产品支持的RPS电源型号及配套电缆编号
RPS电源用户手册	介绍了如下信息： <ul style="list-style-type: none"> RPS电源功能 外观与规格 安装与拆卸方法 与受电设备的连接方法

软件类手册是区分**软件版本**的，使用软件类手册时，需要根据您所使用的软件版本，查看对应的配置、命令和版本说明书等

了解版本配套说明、兼容性说明、特性变更说明等

- 《版本说明书》（“软件下载”栏目获取）
- 《软件特性变更说明》（“软件下载”栏目获取）

了解License支持及使用情况

- 《License支持情况说明》《License使用指导》

了解业务配置方法-使用设备出厂软件版本

命令行配置

- 《CLI快速配置指南》
- 《配置指导》《命令参考》《命令查询工具》
- 《ComwareV7常用命令行视图介绍》

Web配置

- 《Web快速配置指南》
- 《联机帮助》《Web用户手册》

通过设置MIB节点配置设备

- 《MIB参考》

二次开发

- 《NETCONF API二次开发指南》
- 《Telemetry二次开发指南》《Telemetry性能指标集》

了解业务配置方法-使用设备非出厂软件版本

非出厂软件版本与出厂软件版本的**特性差异**，需要查看对应版本的《版本说明书》和《软件特性变更说明》；《配置指导》、《命令参考》和《命令查询工具》是对应出厂软件版本特性的

命令行配置

- 《版本说明书》《软件特性变更说明》（“软件下载”栏目获取）
- 《配置指导》《命令参考》
- 《ComwareV7常用命令行视图介绍》

Web配置

- 《联机帮助》《Web用户手册》

通过设置MIB节点配置设备

- 《MIB参考》

二次开发

- 《NETCONF API二次开发指南》
- 《Telemetry二次开发指南》《Telemetry性能指标集》

了解设备典型应用案例

命令行配置

- 《CLI快速配置指南》
- 《典型配置举例》《CLI配置视频案例》
- 《最佳实践》

Web配置

- 《Web快速配置指南》
- 《Web典型配置举例》《Web配置视频案例》
- 《最佳实践》

手册类型	手册内容
版本说明书	介绍了如下信息： <ul style="list-style-type: none"> 版本的基本信息 变更说明 使用限制及注意事项 解决问题列表 版本支持的软硬件特性列表 版本升级操作指导
软件特性变更说明	介绍了产品各个软件版本之间的特性变更情况，包括如下信息： <ul style="list-style-type: none"> 新增特性 变更特性 删除特性
License支持情况说明	介绍了产品License支持情况，包含如下内容： <ul style="list-style-type: none"> 哪些功能需要通过License授权及对应的软件版本 各软件功能的License支持的安装方式 是否支持预授权、临时授权和正式授权及各种授权方式的有效期
License使用指南	介绍了命令行方式和Web方式的License授权使用方法，包括如下信息： <ul style="list-style-type: none"> License简介 操作注意事项 安装授权 查看授权 授权迁移 授权卸载 License常见问题解答
CLI/Web快速配置指南	快速掌握产品基本功能配置方法及维护方法，包括如下信息： <ul style="list-style-type: none"> 登录设备快速配置 基本功能快速配置 基本维护快速配置 中小型典型应用场景综合举例
配置指导	介绍了产品软件特性的原理及其配置方法，包括如下信息： <ul style="list-style-type: none"> 原理简介 配置任务描述 配置举例
命令参考	介绍了产品支持的命令行，包括如下信息： <ul style="list-style-type: none"> 功能描述 缺省情况 视图 参数介绍 使用指导和举例
ComwareV7常用命令行视图介绍	按功能分类介绍了命令视图，包括命令视图的详细说明和进入视图的举例
Web用户手册	介绍了产品Web软件特性的原理及其配置方法，包括如下信息： <ul style="list-style-type: none"> Web页面导航 重点功能原理简介 配置举例
MIB参考	介绍了设备支持的管理信息库（MIB，Management Information Base）信息，包括公有MIB和私有MIB
NETCONF API二次开发指南	介绍了NETCONF客户端的编程方法，指导用户进行二次开发，以便用户使用NETCONF客户端配置和管理设备
Telemetry二次开发指南	介绍了gRPC客户端的编程方法，指导用户进行二次开发，以便使用gRPC客户端与设备进行互通
Telemetry性能指标集	介绍了产品支持的Telemetry事件类性能指标以及数据类性能指标，并提供了各项指标的基本信息，供用户进行网管系统的二次开发时参考
典型配置举例	介绍了产品常用功能在典型组网中的配置举例，包括如下信息： <ul style="list-style-type: none"> 组网模型 配置思路 配置注意事项 配置步骤 验证配置
CLI/Web配置视频案例	常用功能的视频化介绍，包括功能介绍和Step by Step的配置讲解
最佳实践	介绍了产品典型应用方案的应用场景、实现机制和部署过程
Web典型配置举例	介绍了产品常用特性的典型配置过程，包括如下信息： <ul style="list-style-type: none"> 组网需求 配置步骤 验证配置

软件版本升级

《版本说明书》（"软件下载"栏目获取） 《软件升级指南》

设备维护与故障处理

了解设备的高危操作及常见问题

《高危操作手册》《用户FAQ》

了解设备维护流程及方法

《快速维护指南》

收集并处理系统日志信息

《系统日志信息参考》《日志查询工具》

确认软硬件版本兼容性

《版本说明书》（"软件下载"栏目获取）

确认并排查故障

《故障处理手册》

对设备进行管理/控制/转发平面的加固维护

《安全加固手册》

手册类型	手册内容
版本说明书	介绍了如下信息： • 版本的基本信息 • 变更说明 • 使用限制及注意事项 • 解决问题列表 • 版本支持的软硬件特性列表 • 版本升级操作指导
软件升级指南	Step by Step指导用户完成软件版本升级
高危操作手册	介绍了产品在使用和维护过程中，所涉及到的可能会导致人身安全、设备故障、业务中断或异常的操作，包括： • 硬件高危操作 • 命令行高危操作 • Web高危操作
用户FAQ	介绍了产品在使用和维护过程中，常见的问题及其解决方法
快速维护指南	快速掌握设备维护流程及方法，介绍了如下信息： • 维护前的准备 • 快速维护设备流程 • 收集与反馈故障信息 • 无法登录设备的处理措施 • 高危操作警示
日志信息参考	介绍了系统日志信息，为用户进行系统诊断和维护提供参考，包括如下信息： • 日志的参数解释 • 日志的产生原因 • 处理建议
故障处理手册	介绍了如下信息： • 故障处理注意事项 • 收集设备运行信息 • 常见故障描述 • 处理流程 • 处理步骤
安全加固手册	指导用户从管理平面、控制平面和转发平面对设备进行加固维护

快速了解技术

《技术介绍》

深入学习技术

《技术白皮书》 《技术介绍视频》

具体了解技术的实现和配置（参见本手册业务部署部分）

《配置指导》《配置视频案例》

《最佳实践》《Web用户手册》

全面了解某领域相关技术原理及配置

《技术专题》

手册类型	手册内容
技术介绍	以图解的形式形象生动地介绍热点技术，帮助用户快速了解技术的价值、简要工作机制和应用场景
技术白皮书	针对技术的产生背景、技术优势、工作原理和典型应用进行深入介绍
技术介绍视频	通过视频介绍热点技术，帮助用户快速理解技术的产生背景和实现原理等
技术专题	以专题形式全面介绍某领域相关技术的原理及配置方法

Q 出厂版本和非出厂版本的区别？

A 出厂版本和非出厂版本的区别如下表所示：

项目	版本类型	出厂版本	非出厂版本
定义		<ul style="list-style-type: none"> 设备出厂默认加载的软件版本 不同时期出厂的设备可能会有不同的软件版本 	<ul style="list-style-type: none"> 非设备出厂默认加载的软件版本 用户根据需求升级加载的特定版本
如何使用手册		<ul style="list-style-type: none"> 查看对应版本的配置、命令手册 通过命令查询工具查询对应版本的命令 	<ul style="list-style-type: none"> 查看对应软件版本的软件特性变更说明 结合基础出厂软件版本配置、命令手册和命令查询工具

Q 网站上同一类型的手册可能存在多本，该如何确定哪本手册是我需要的手册？

A 同一类型共存的多本软件类手册，适用于产品不同时期的软件版本，只有找到匹配您当前设备正在使用软件版本的配套手册，才能确保配置顺利。请按照如下步骤操作：

- ① 请使用display version命令查看确认您所使用的软件版本

```
<H3C> display version
H3C Comware Software, Version 7.1.070, Release 2710
```

- ② 查找与该产品软件版本对应的软件类手册

H3C S12500X-AF S12500-X S9800系列交换机 配置指导(R27xx)-6W102
H3C S12500X-CMW710-R2710版本软件及说明书

如果同一本手册适用于多个出厂软件版本，手册名称中的软件版本号会简写为“R27xx”形式，表示该手册对应R27xx系列出厂软件版本。下载并打开某个分册，会在扉页中看到该手册配套的详细软件版本信息。

例：“Release 2710 及以上版本”，表示该手册适用于产品的Release 2710版本及后续的R27xx范围内的软件版本。



Q 网站上一套配置、命令手册对应多个出厂软件版本或多个系列产品时，如何获知不同版本及不同机型间的差异？

A 对于不同软件版本或不同机型存在支持情况差异的特性，在特性描述中会注明支持情况，例如文字说明“仅R2713及以上版本支持某特性”、“仅XX系列产品支持某特性”，或者列表说明各产品、版本的支持情况。

Q 如何下载整套配置或整套命令手册？

A 将光标置于整套配置指导或命令参考手册名称上，点击右侧 图标下载整套手册。

配置指导

- H3C S12500X-AF & S12500-X & S9800系列交换机 配置指导(R27xx)-6W102
- H3C S12500-X系列交换机 配置指导(R100x系列)-6W102



Q 如何查看某版本支持的所有命令？

A 命令参考提供命令总索引功能，可以按字母序索引查询命令，您可以在命令参考的最后一个分册“命令总索引”找到入口。点击具体命令，可以跳转到命令手册中该命令的详细解释。

Q 如何查看产品相关的配置限制及指导？

A ① 可插拔部件支持情况及其使用限制
电源、风扇、扩展卡等可插拔部件通常可适配多种型号的主机，电源手册、风扇手册等可插拔部件手册中无法一一列举其所有适配机型，以及相关的使用限制，相关信息请查阅主机配套《安装指导》或《硬件描述》手册中的“可插拔部件及适配情况介绍”部分。
说明：部分产品发布《硬件描述》和《安装指南》两本手册，部分产品仅发布《安装指导》，该手册包含硬件描述和设备安装指南两部分内容。

② 光模块支持情况及其使用限制
如果产品有提供《单板/主机与光模块适配关系表》，请查阅该手册；如果没有，请查阅《安装指导》或《硬件描述》手册中的“端口介绍”部分。

③ 端口支持哪些速率
电口：请查阅《安装指导》或《硬件描述》手册中“端口介绍”部分针对端口属性的介绍。
光口：请根据光口支持的光模块/线缆类型进行判断（提示：SFP-GE-T电口模块是否支持自协商为100M、10M速率，不同产品支持情况不同）。

④ 可插拔部件及光模块与软件版本适配情况
框式交换机：请查阅《单板与光模块适配关系表》或《版本说明书》。
其他产品：请查阅《版本说明书》。

⑤ 软件功能配置限制及指导
请查阅《配置指导》中的“配置限制和指导”部分。

1.2 VLAN映射配置限制和指导

若用户同时通过配置VLAN映射和QinQ来添加报文的VLAN Tag，且配置冲突时，VLAN映射的配置生效。有关QinQ的详细介绍，请参见“二层技术以太网交换配置指导”中的“QinQ”。

若用户同时通过配置VLAN映射和QoS策略来修改或添加报文的VLAN Tag，且配置冲突时，QoS策略的配置生效。有关QoS策略的详细介绍，请参见“ACL和QoS配置指导”中的“QoS配置方式”。

⑥ 命令行及其参数配置限制及指导
请查阅《命令参考》中的“【使用指导】”部分。

【使用指导】

VLAN映射功能只对接口收到的携带VLAN Tag的报文生效。

配置VLAN映射时，对原始VLAN和转换后VLAN具有如下要求：

- 同一接口上不同类型VLAN映射表项的原始VLAN不允许相同，转换后VLAN也不允许相同。
- 同一接口上，多次配置1:1 VLAN映射/2:2 VLAN映射，表项的转换后VLAN不允许和已有配置的转换后VLAN相同；多次配置1:1 VLAN映射/2:2 VLAN映射且指定的原始VLAN相同时，最后一次执行的命令生效。
- 同一接口上，2:2 VLAN映射的转换后内、外层VLAN与2:1 VLAN映射的原始内、外层VLAN不允许完全相同。