



合作伙伴上岗证制度介绍 -2022



上岗证制度介绍

- 为了促进工程师加强新产品新技术的学习，提高服务交付质量，减少服务交付过程中人为事故的发生，从 2019 年 7 月 1 日起正式执行渠道上岗证制度。**上岗证是工程师具备某产品服务交付能力的证明凭证，只有获得了某产品上岗证的工程师才能从事对应产品的服务交付工作。**
- 自上岗证制度执行之日起，所有工程师必须**持证上岗**，对于无证上岗造成事故引发客户投诉的，将从重从严处理。
- 从事 H3C 产品的项目实施（不含增值项目）、网上问题处理等技术支持工作的工程师均需要学习上岗证，包括但不限于**原厂售后工程师、星级渠道商工程师、驻场服务工程师、授权服务商工程师等。**

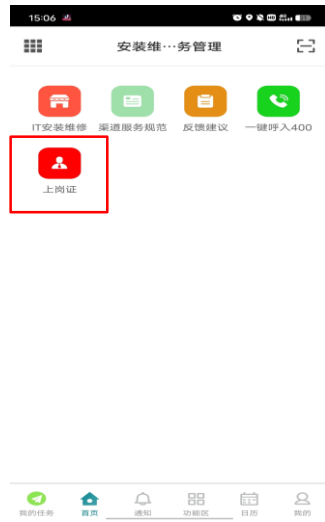


- 所有产品技术类上岗证没有必须学的要求，上岗证考核的思路是“**上岗须持证**”。要交付什么产品的服务，就必须学对应产品的上岗证，否则就属于无证上岗。不交付的产品对应上岗证可不学。
- 自上岗证制度执行之日起，所有星级渠道工程师必须持证上岗，**没有对应产品的上岗证将无法拨入 400。**（每个星级渠道工程师账号有一次紧急求助的机会）
- 自2021年5月1日起，H3C服务合作伙伴工程师在进行服务交付时，需持有对应产品的上岗证。**若工程师未取得对应产品的上岗证，将无法接单。**
- 自2021年起，**拥有域账号的B类驻场工程师及服务网工程师的问题单上岗证数据以及WiFi护航工程师的无线问题单上岗证数据将纳入办事处考核。**
- 2023年Q1将新增合作伙伴工程师“**规范上岗证**”的考核，届时合作伙伴工程师必须同时获取相应的产品上岗证和规范上岗证后才具备该产品的服务交付资质，才算“持证上岗”。



上岗证学习方法

- 工程师可以通过参加总部集中培训、远程培训或者多媒体培训并完成相关考试及面试以获得上岗证。
- 工程师可以通过PC下载安装**标杆的神器**：H3C官网首页->支持->文档与软件->软件下载->其它产品->华三软件->标杆的神器，在【工具箱-H3C上岗证查询】中进行上岗证的查询和学习。
- 工程师可以通过手机下载**新华三服务APP** (CT) /**H3C现场服务APP** (IT)，在【首页-上岗证】中进行上岗证的查询与学习。上岗证对应着相应课程，在大讲堂系统完成相应课程的学习即可获取该上岗证。



课程中心 > 课程详情



Nimble产品介绍

创建人: 超级管理员

主讲人: 无

共 1.0 学分 | 共 5.3 学时 | ★★★★★ (5)人

售后

存储

存储技术

初

服务网IT工程师

去学习

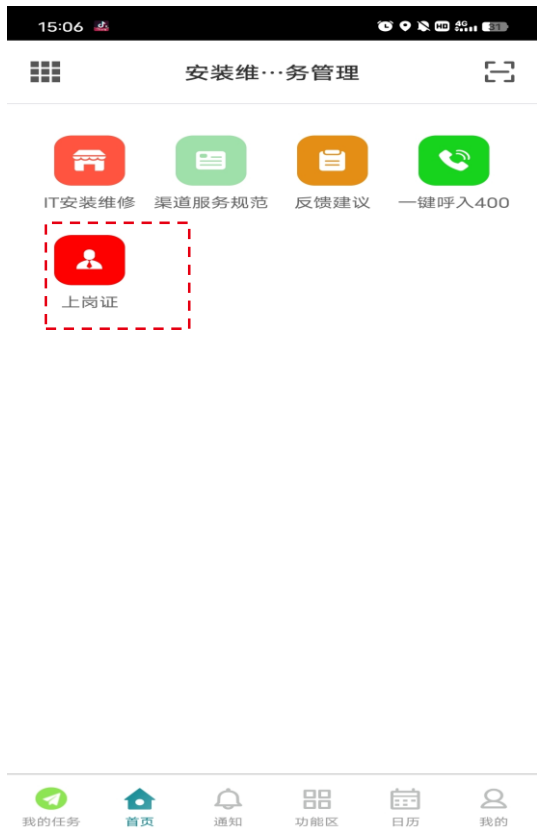
下载APP, 掌上学习更轻松~



上岗证学习方法



上岗证学习方法



大讲堂系统介绍

渠道大讲堂地址为：learning.h3c.com，适用于星级渠道、B类驻场、服务网等工程师
大讲堂上设有大量学习课程，完成对应课程的学习即可获得对应上岗证。



上岗证学习状态

每一个上岗证可能对应一门或多门课程，根据课程的完成情况，会呈现出不同的上岗证状态。

必须完成上岗证对应的所有课程才能获取该上岗证。

所有课程
均未开始
学习时

无证

至少一门
课程为学
习中

学习中

所有课程
均完成

已完成

上岗证信息

上岗证名称: WA6500系列上岗证 上岗证类型: C
上岗证编号: H3CPE2019101200474
发布者: y11589 发布时间: 2019/10/12
上岗证状态: 已完成 通过时间: 2020/08/17

产品信息

产品组: 无线产品 产品线: 无线终端
产品系列: WA6500系列
产品: WA6528

培训信息

培训方式: 多媒体培训 学员: wy0946 上岗证: WA6500系列上岗证
培训课程: 说明: 所有课程都考试通过才能获得上岗证! 集中培训请报单独部门培训通知或联系各产品线技术支持代表咨询!
课程状态同步时间间隔为30分钟!

序号	课程名称	学习状态	课程得分	通过时间	
1	802.11 PHY层协议	完成	100	2018/09/29	学习
2	802.11AX技术分析及WiFi6产品简介	完成	100	2018/11/03	学习
3	802.11帧格式与介质访问规则	完成	100	2018/09/29	学习

确认



上岗证更新

- 为了紧跟产品的迭代和技术的发展，上岗证课程会定期进行更新（包括课程内容的刷新、新增课程等）。由于上岗证课程更新导致工程师上岗证状态变化，需要尽快学习。**对于星级渠道工程师，自上岗证更新时间开始一个月内，未完成上岗证的情况下也可以拨入400，一个月后若还未学习完成，则将无法接入400；对于纳入办事处上岗证考核的B类驻场工程师和服务网工程师，自上岗证更新时间开始，向后延长一个月，在这一个月时间内创建的无证工单可以免考核，一个月之后上岗证若还是无证则不能免考核。**
- 标杆的神器提醒：**目前每个上岗证更新都会通过标杆系统给每位学过此上岗证的工程师发送系统邮件，提醒及时学习，请务必不要将标杆的邮件过滤；对于新发布的上岗证，在标杆神器上岗证学习模块会有新上岗证发布的消息提示。
- 新华三服务APP消息提醒：**自2021年10月起，新华三服务APP会在消息通知中发布本月的上岗证刷新通知。

发件人: biaogan@h3c.com [mailto:biaogan@h3c.com]

发送时间: 2020年7月9日 15:25

收件人: [REDACTED]

主题: 上岗证状态变更通知邮件

重要性: 高

学员 [REDACTED] 您好:

上岗证“WA5500系列上岗证”要求学习课程已变更, 请安排及



序号	上岗证名称	上岗证类型	产品系列
1	智能运维管家上岗证	B	IN智能运维
2	配置合规上岗证	C	配置合规
3	IP地址管理上岗证	C	智能运维
4	智能运维平台上岗证	B	智能运维
5	Comware V7 LB系列上岗证	A	Comware
6	态势感知产品系列上岗证	A	态势感知
7	H3C S6520X-EL HI系列产品上...	A	6520X-EL
8	H3C S10500X系列交换机上岗证	A	S10500X
9	H3C S7500X系列交换机上岗证	A	S7500X
10	WX5000系列上岗证	C	WX5000
11	Comware V7 NGFW系列上岗证	A	Comware
12	M9000系列上岗证	A	M9000系

关于合作伙伴工程师上岗证的刷新通知 (2022年10月份)

2022-11-10 新华三服务

H3C上岗证的刷新通知 (2022年10月份)

尊敬的各位合作伙伴工程师您好!
随着产品迭代和技术更新, H3C会定期对上岗证开展刷新工作, 2022年10月份刷新的上岗证如下:

- 删除IMC SHM上岗证
- 删除IMC SSM上岗证
- 新增WA6500A系列上岗证 (2022.10.10更新)
- 更新Comware V7 NGFW系列上岗证 (2022.10.10更新)
- 更新M9000系列产品上岗证 (2022.10.10更新)
- 新增课程《H3C交换机产品割接注意事项》(2022.10.8更新, 涉及交换机所有上岗证更新) 其中新增和更新的上岗证给予工程师一个月免考核的学习时间, 请各位合作伙伴工程师关注上岗证的刷新通知, 及时完成对应上岗证的学习。

10月份上岗证更新的课程具体如下:

上岗证名称	课程名称
Comware V7 NGFW系列上岗证	NGFW盒式防火墙开局及网规划
	NGFW盒式防火墙的部署和维护
	防火墙常见高危操作

- 星级渠道工程师账号创建后，上岗证系统会同步公司IT的账号库，增加对应的上岗证系统账号。
- 对于B类驻场工程师，一般会由服务合作业务部专员联系上岗证系统维护人员后台添加域账号信息。
- 对于护航/H3Care等包人管理工程师，一般会由总部包人接口人联系上岗证系统维护人员后台添加域账号信息。



部分星级渠道工程师转为B类驻场、服务网工程师，这些工程师之前可能通过星级渠道账号进行过上岗证的学习。针对这种情况，可以将新老账号反馈给服务合作业务部专员，由专员统一反馈给上岗证系统维护人员，后台将老账号上已完成的上岗证同步给新账号。



- 创建工单的上岗证状态以什么时候的为准？
- 答：创建工单前工程师需要获得对应产品的上岗证，上岗证的状态是**工单创建时间点**的上岗证状态为准，非工单关闭时间点的状态。所以请工程师在创建工单前获得对应产品上岗证，而非建单后再去学习获得对应产品上岗证。
- 课程已学完且大讲堂上的状态也显示为“已完成”，但标杆上的证书状态和课程状态却不更新是什么原因？
- 答：上岗证标杆系统每 15 分钟和大讲堂同步一次，所以学完课程后**需要等 15 分钟**才能在上岗证工具中看到课程状态变化，并且需要点击刷新。注意，刷新不是重复打开上岗证详细信息页面，而是要刷新整个“已通过的上岗证”和“学习中的上岗证”列表页面。或者重新打开上岗证查询工具。
- 为什么我有的上岗证状态是“已通过”，但是其下关联的课程却不是“已完成”状态？
- 答：此类为管理员**手工颁发**的上岗证（包括手工迁移的上岗证）。
- 如果我觉得上岗证关联的课程不够好，可否进行反馈？
- 答：如果工程师在学习过程中，发现上岗证关联的课程不够好，比如学完难以掌握产品技术、课程太过复杂、课程设置不合理等，都可以通过标杆的神器“**意见反馈**”向管理员反馈，欢迎大家提出宝贵意见和建议。
- 如果learning大讲堂课程播放视频或者考试遇到问题，如何进行反馈？
- 答：learning.h3c.com大讲堂学习问题，可通过首页页面右下角-服务热线-转人工反馈和咨询或者反馈邮箱 Pub.OEservice@h3c.com

