

# 目录

一. 上岗证学习操作指导.....	2
1. 上岗证背景.....	2
2. 上岗证学习工具获取途径.....	2
(1) PC端-标杆的神器.....	2
(2) 手机端-新华三服务 APP.....	2
(3) 新华三大讲堂.....	2
(4) 工程师账号及申请方法.....	3
3. 上岗证查询和学习操作指导.....	3
PC端.....	3
(1) 登录标杆的神器.....	3
(2) 查询上岗证.....	4
(3) 学习上岗证.....	6
(4) 注意事项.....	8
手机端.....	8
(1) 登录新华三服务 APP.....	8
(2) 查询上岗证.....	9
(3) 学习上岗证.....	9
4. 上岗证政策及操作指导获取途径.....	10
二. 必修课学习操作指导.....	10
1. 必修课背景.....	10
2. 登录新华三大讲堂.....	11
3. 必修课查询和学习操作指导.....	11
4. 注意事项.....	13

## 一. 上岗证学习操作指导

### 1. 上岗证背景

为了加强工程师的产品技能学习，提高产品的服务交付质量，H3C 自 2019 年 7 月 1 日起执行合作伙伴工程师“上岗证”制度，要求合作伙伴工程师均需“持证上岗”，只有获得某产品的上岗证工程师才能从事对应产品的服务交付工作。

### 2. 上岗证学习工具获取途径

工程师可以通过 PC 端标杆的神器和手机端新华三服务 APP 两种途径来进行上岗证的查询和学习。

#### (1) PC 端-标杆的神器

H3C 官网下载路径：

首页-支持-文档与软件-软件下载-其它产品-华三软件-标杆的神器

[https://www.h3c.com/cn/Service/Document\\_Software/Software\\_Download/Other\\_Product/H3C\\_Software/BG/BG/?CHID=190669&v=612](https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Software_Download/Other_Product/H3C_Software/BG/BG/?CHID=190669&v=612)

#### (2) 手机端-新华三服务 APP

H3C 官网下载路径：

首页-支持-服务支持中心-新华三服务 APP

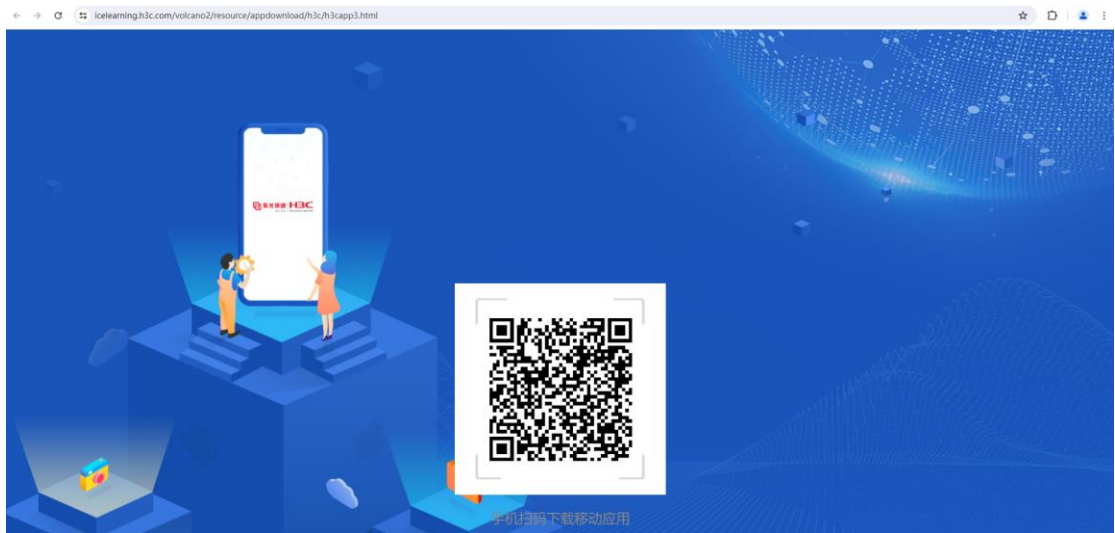
[https://www.h3c.com/cn/Service/Online\\_Help/H3CService/](https://www.h3c.com/cn/Service/Online_Help/H3CService/)

#### (3) 新华三大讲堂

新华三大讲堂网址：learning.h3c.com

新华三大讲堂 APP：登录网页版新华三大讲堂获取 APP 下载二维码





#### (4) 工程师账号及申请方法

工程师 5 位账号主要用于登录新华三大讲堂、新华三服务 APP、标杆的神器、知了社区、iService 等。工程师的账号唯一且记录了工程师的所有问题单、简单问题占比和培训完成率等相关信息，H3C 可以据此评估工程师的技术能力，所以不同工程师的账号不能共用，星级渠道服务商必须为公司每一个工程师申请一个单独的账号。

申请方法：使用渠道公司账号登录新华三官网-合作伙伴-渠道业务模块，通过生成账号功能可以为没有渠道账号的工程师创建账号，具体操作可以参考知了资料中心《H3C 星级渠道服务业务指南》

<https://zhiliao.h3c.com/TechDoc/details/847>

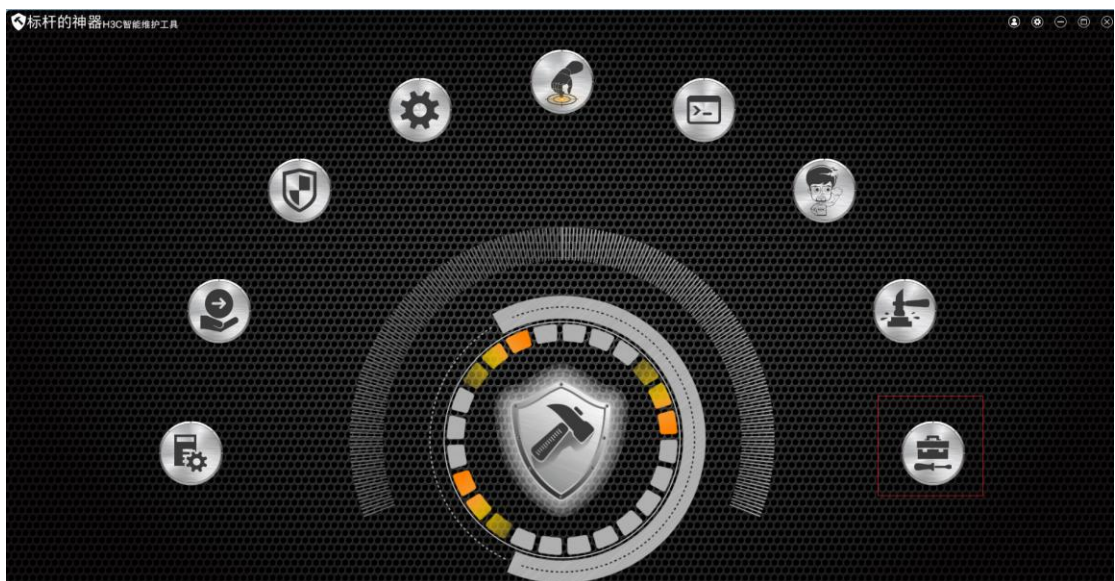
### 3. 上岗证查询和学习操作指导

工程师可以通过 PC 端标杆的神器和手机端新华三服务 APP 两种途径来进行上岗证的查询和学习。

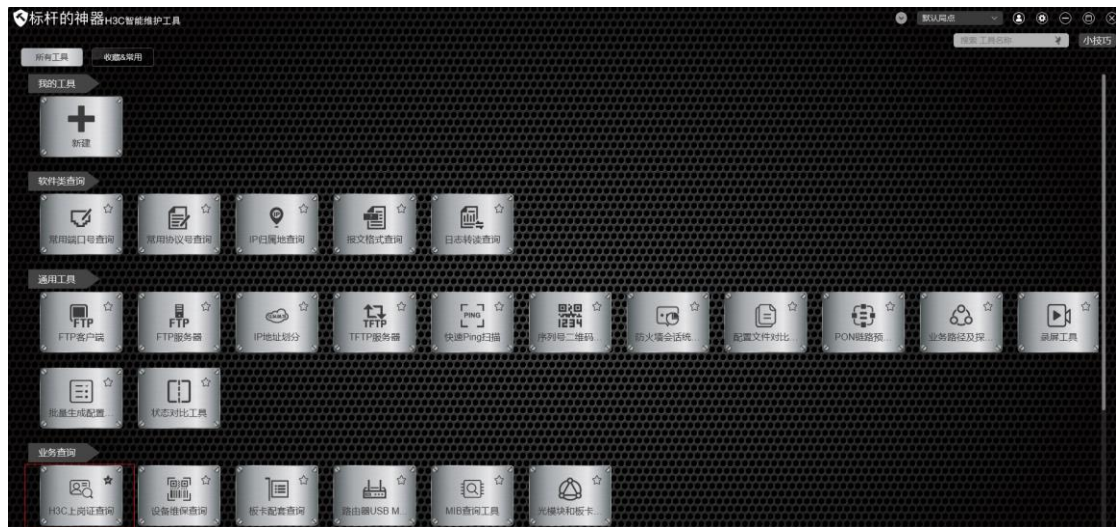
#### PC 端

##### (1) 登录标杆的神器

在主界面选择“工具宝箱”，如下图所示：



在工具宝箱-业务查询中点击“H3C 上岗证查询”即可进入上岗证功能主界面，如下图所示：



## (2) 查询上岗证

使用前需要先登录，在上岗证功能页面右上角点击“登录”，如下图所示：



在弹出的窗口中选择用户类型为“星级渠道工程师”，输入5位工程师账号进行登录：



登录后“已通过的上岗证”页签中展示了当前已通过的上岗证，如下图所示：



可以通过左侧的产品目录树进行过滤筛选，也可以通过右上角的搜索功能来模糊搜索。“学习中的上岗证”页签中展示了当前正在学习中但还未完成的上岗证，方便下一次再次找到继续学习，如下图所示：



“上岗证库”页签中展示了当前系统已发布的所有上岗证，此页面会按发布时间顺序排列显示，如下图所示：

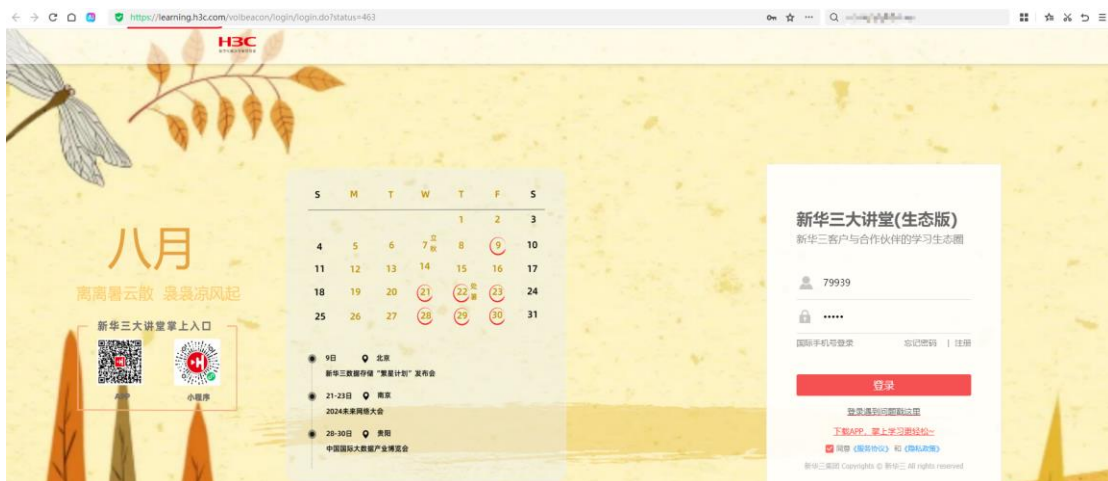


### (3) 学习上岗证

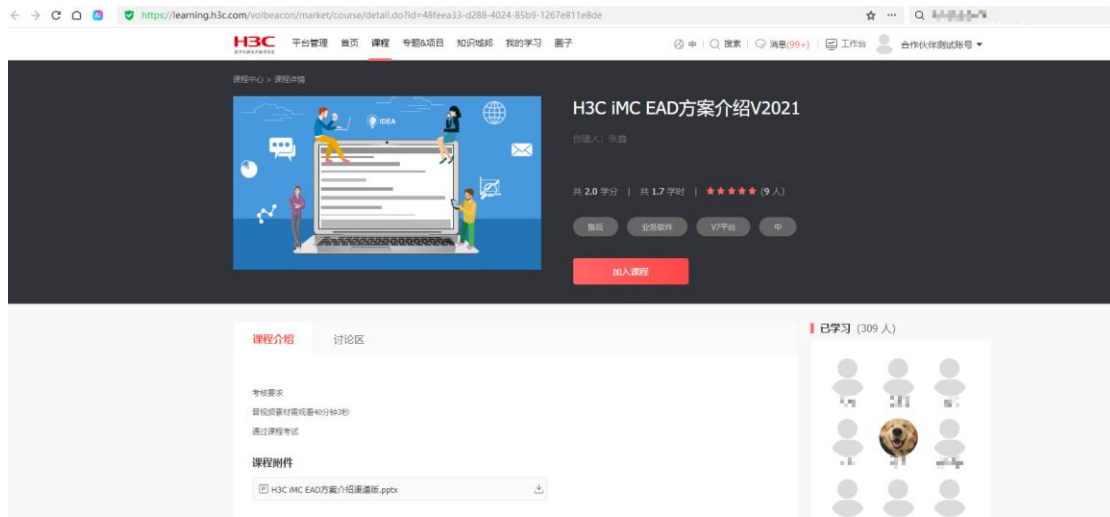
查看上岗证详细信息，可以看到此上岗证所关联的课程信息，点击课程后的“学习”即可进行课程的学习，如下图所示：



点击学习会自动跳转新华三大讲堂 Learning.h3c.com，第一次跳转需要输入5位工程师账号登录大讲堂系统，此处应当和登录标杆的神器时输入5位工程师账号一致，如下图所示：



跳转到课程的学习界面后，后续操作过程和大讲堂系统学习其他课程操作完全一致，依次完成加入课程、学习视频、考试步骤即可，如下图所示：



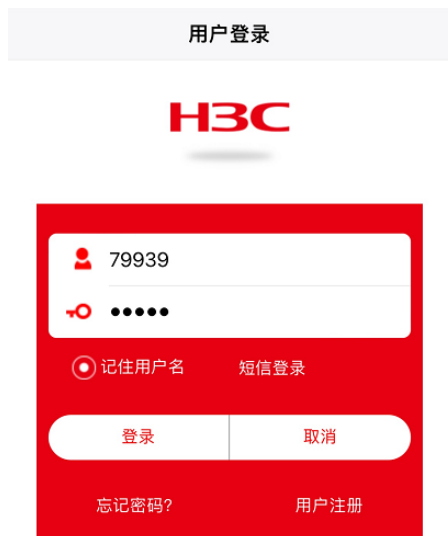
#### (4) 注意事项

上岗证可能关联多个课程，当所有课程都学习完成后才会获得上岗证，未学习完时会记录在“学习中的上岗证”列表中；学习时可以通过标杆的神器中跳转到大讲堂学习，也可以直接 WEB 网页登录新华三大讲堂搜索课程名学习对应的课程。

#### 手机端

##### (1) 登录新华三服务 APP

输入工程师账号登录新华三服务 APP，如下图所示：



登录即代表您已阅读并同意[隐私政策](#)

登录后在主界面工具栏中即可看到“上岗证”模块，如下图所示：



## (2) 查询上岗证

点击上岗证即可进入到上岗证主界面，界面中按“已完成”、“学习中”、“未学习”类型展现了当前的上岗证情况，如下图所示：



## (3) 学习上岗证

点击要学习的上岗证名称进入到上岗证的详细信息页面，页面中展现了关于该上岗证的基本信息、产品信息、以及所关联的课程信息。如下图所示：



点击课程后面的“学习”按钮即可复制课程名称并跳转到新华三大讲堂 APP，在大讲堂 APP 的课程中粘贴课程名搜索该课程并学习；当手机上未安装新华三大讲堂 APP 时，点击课程后的“学习”，会自动跳转到新华三大讲堂 APP 的下载页面，如下图所示：



也可以通过网页版新华三大讲堂获取 APP 下载二维码，参考[上岗证学习工具获取途径-新华三大讲堂 APP](#)，安装 APP 之后课程的学习步骤跟 PC 端一致，这里不再赘述。

#### 4. 上岗证政策及操作指导获取途径

相关上岗证的政策及操作指导如有需要可以参考知了资料中心《H3C 合作伙伴工程师上岗证制度介绍及操作指导》<https://zhiliao.h3c.com/TechDoc/details/1329>

## 二. 必修课学习操作指导

### 1. 必修课背景

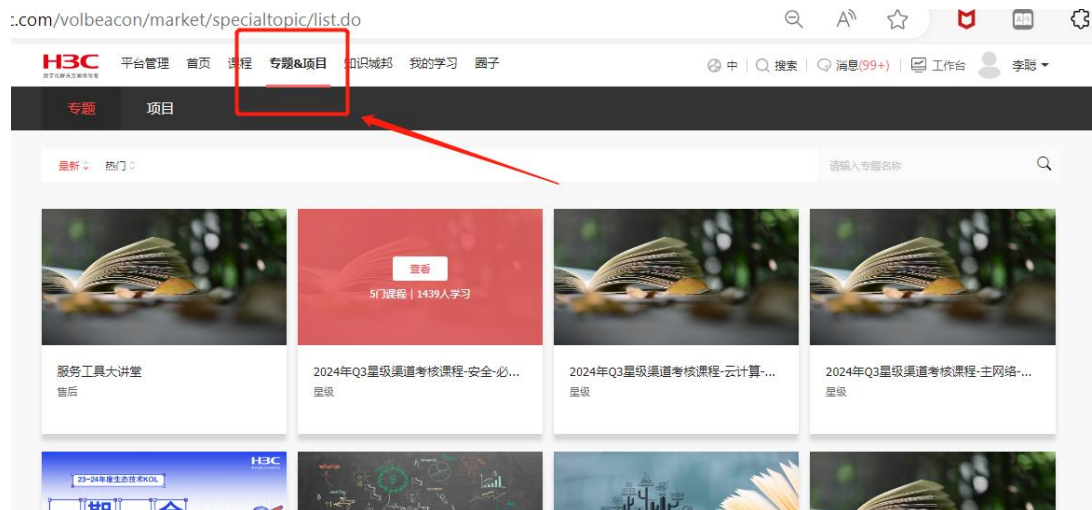
“必修课”是 H3C 为星级渠道工程师专属制定的产品必修课程学习计划，按季度下发，旨在提高工程师的产品技能，为客户提供更优质的服务。工程师可以登录新华三大讲堂进行每季度必修课任务的学习。

## 2. 登录新华三大讲堂

使用 5 位工程师账号登录网址: Learning.h3c.com

## 3. 必修课查询和学习操作指导

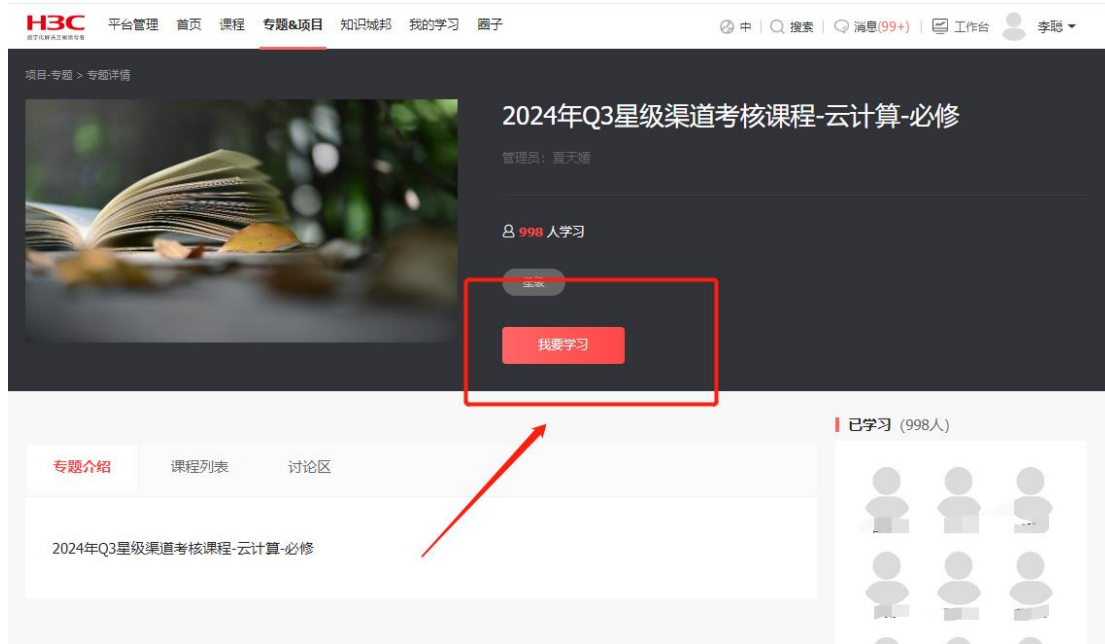
点击【专题&项目】，如下图所示：



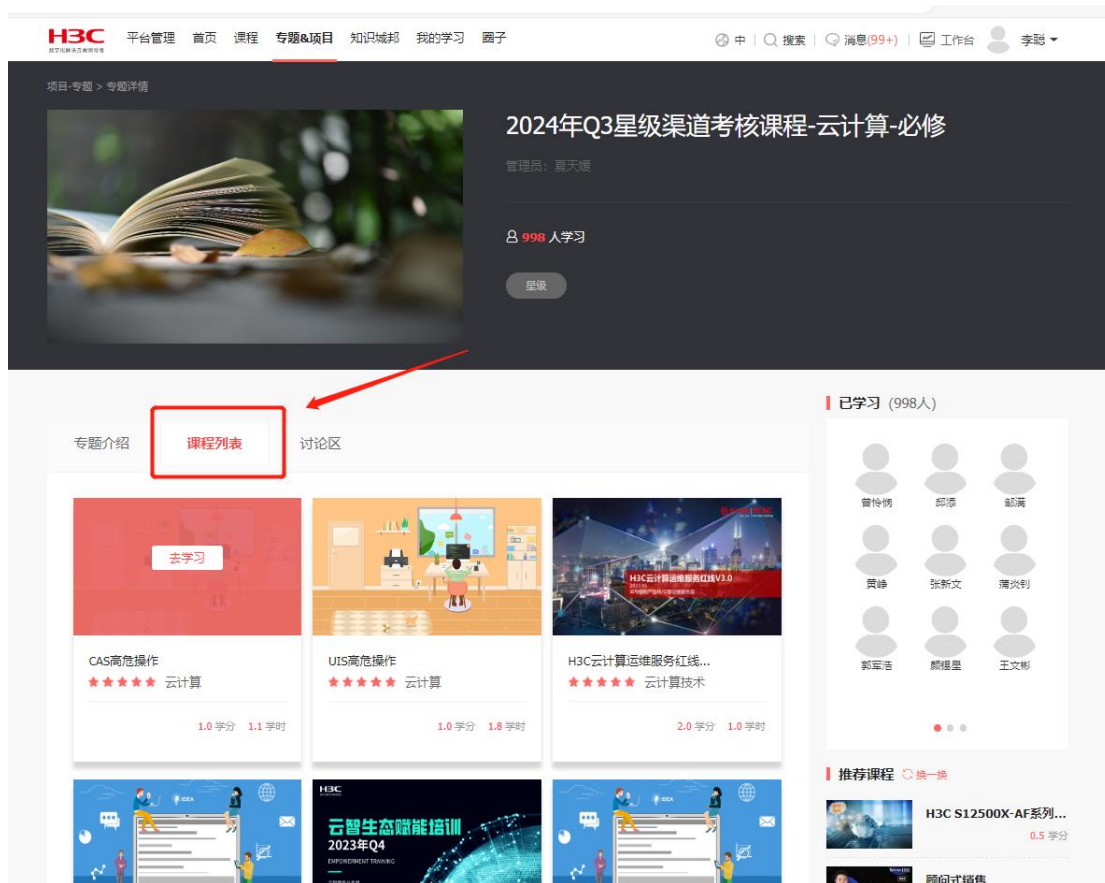
搜索如“Q3 星级渠道考核课程”，点击查看，如下图所示：



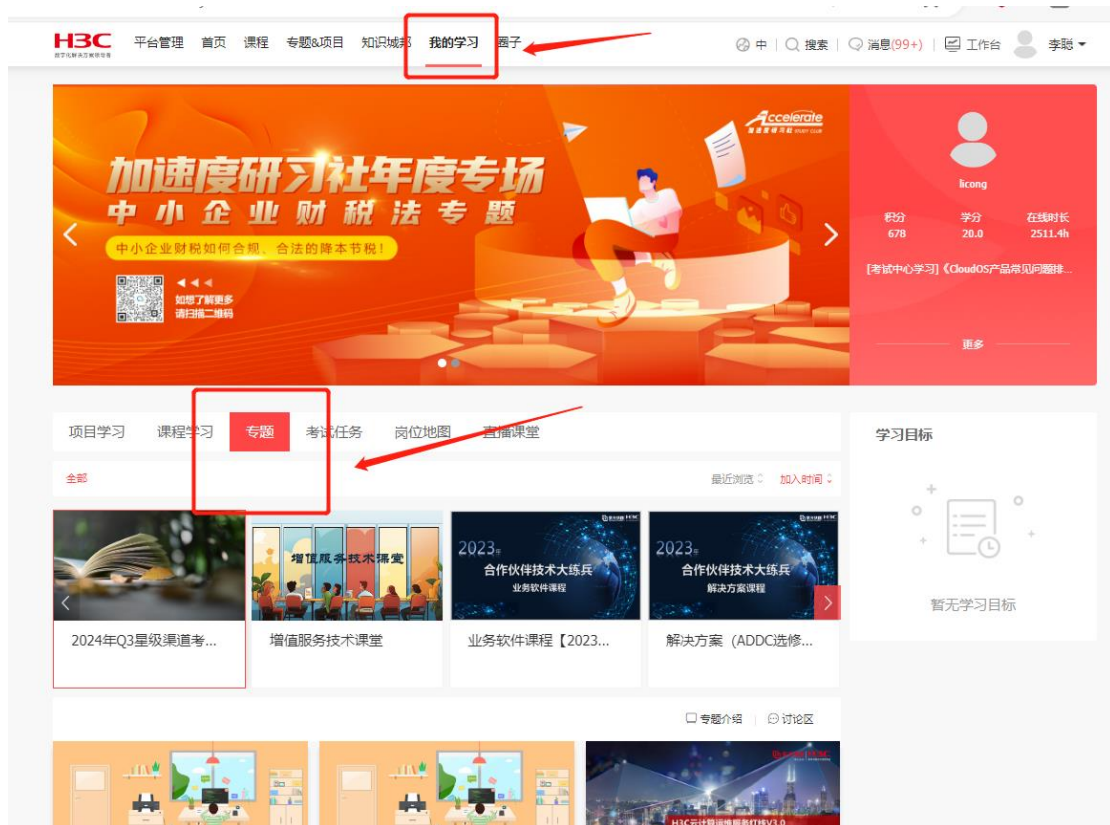
进入专题后点击【我要学习】，如下图所示：



在【课程列表】可以看到需要学习的课程，选择课程点击【去学习】即可，如下图所示：



完成专题选择后，后续可以直接在【我的学习】-【专题】里面找到已经选择的专题进行课程学习，如下图所示：



#### 4. 注意事项

必修课专题可能关联了多门课程，每门课程的考核要求不一样，具体可以参考课程考核要求，当所有课程都完成考核后必修课才为完成。



本文内容如有任何疑问，请邮件反馈至 ouyang.lu@h3c.com