**2024年网络产品星级服务现场认证沟通表**

（此表由申请星级服务认证的公司与H3C服务部长共同填写）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **合作伙伴基本信息交流** | | | |
| 公司名称 |  | | |
| 公司其他注册名称及子母公司名称 |  | | |
| 申请星级服务认证等级 | 主网络二星级 □ 主网络三星级 □  主网络四星级 □　　 主网络五星级 □ | | |
| 技术经理情况 | 了解星级认证要求的技术经理的职责，可以做到□  了解星级认证要求的技术经理的职责，但做不到□  不了解星级认证要求的技术经理的职责□ | | |
| 备件物流经理情况 | 了解星级认证要求的备件物流经理的职责，可以做到□  了解星级认证要求的备件物流经理的职责，但做不到□  不了解星级认证要求的备件物流经理的职责□ | | |
| 公司热线电话 | 可以做到5X8□ 　　　可以做到5X24□  可以做到7X24□ 　　无□ 　　其他□ | | 抽查结果： |
| 认证工程师基本信息（身份证、证书、劳动合同、三个月社保缴纳凭证或纳税证明） | 属实□ 有误□ 资料不齐全□ | | 是否备案： |
| 是否具有客户问题跟踪系统及处理流程？ | 有，自动化系统□ 有，人工保障□ 无□ | | |
| 是否具有基本工程项目管理经验？ （100-500万，至少3个） | 有□ 无□ | 案例名称1： 案例名称2： 案例名称3： | |
| 是否具有重大工程项目管理经验？ （500万以上，至少3个） | 有□ 无□ | 案例名称1： 案例名称2： 案例名称3： | |
| 是否满足《工程管理及问题管理》要求 | 是□ 否□ | | |
| 是否了解H3C设备DOA及备件申请流程？ | 了解□ 不了解□ | | |
| 是否了解H3C技术支持流程？ | 了解□ 不了解□ | | |
| 是否了解400现场服务转单接口人工作职责？ | 了解□ 不了解□ | | |
| 是否有售后实验室？（四星级及以上必须满足） | 有□ 无□ | | |
| 能否作到相应星级等级要求设备安装、维护工作？ | 可以做到□ 做不到□ | | |
| 是否承担作为客户项目代理商所应负责的工程实施及维护服务责任？ （三项必选） | 工程实施（含硬件安装、软件调试）责任□  保内技术支持责任（含远程、现场）□  保内硬件保修责任□ | | |
| 我司承诺本次申请所提交的工程师均为我司正式入职员工、社保信息真实有效、H3C证书真实有效。 | 可以做到□ 做不到□ | | |
| 我司承诺参与任何H3C/HPE相关的服务项目时，提前和H3C代表处沟通和报备，并且按照H3C要求下单原厂服务。 | 可以做到□ 做不到□ | | |
| **合作伙伴认证沟通意见** | | | |
| 签字： 日期： 盖章： | | | |
| **服务部长认证意见** | **渠道经理意见** | | |
| 签字： 日期： | 签字： 日期： | | |