

H3C 渠道工程师技术赋能学习之工具篇

(2024 年)

1. 学习工具简介与下载途径	2
1.1 标杆的神器	2
1.2 新华三服务 APP	2
1.3 新华三大讲堂	2
2. 上岗证学习操作指导	3
2.1 上岗证背景	3
2.2 上岗证查询与学习（电脑端）	3
2.2.1 登录标杆的神器	3
2.2.2 查询上岗证	5
2.2.3 学习上岗证	7
2.3 上岗证查询与学习（手机端）	9
2.3.1 登录新华三服务 APP	9
2.3.2 查询上岗证	10
2.3.3 学习上岗证	10
2.4 上岗证学习注意事项	11
2.5 上岗证考核政策	12
3. 必修课学习操作指导	12
3.1 必修课背景	12
3.2 必修课查询与学习	12
3.2.1 登录新华三大讲堂	12
3.2.2 查询必修课专题	12
3.2.3 学习必修课专题	13
3.3 必修课学习注意事项	15
3.4 必修课考核政策	15
4. 大练兵学习操作指导	16
4.1 大练兵背景	16
4.2 大练兵查询与学习	16
4.2.1 登录新华三大讲堂	16
4.2.2 查询大练兵项目	16
4.2.3 学习大练兵项目	16
4.3 大练兵学习注意事项	18
4.4 大练兵考核政策	18

1. 学习工具简介与下载途径

1.1 标杆的神器

工程师可以通过电脑端标杆的神器进行上岗证的查询和学习。

H3C 官网下载路径：

首页-支持-文档与软件-软件下载-其它产品-华三软件-标杆的神器

https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Software_Download/Other_Product/H3C_Software/BG/BG/?CHID=190669&v=612

1.2 新华三服务APP

工程师可以通过手机端新华三服务 APP 进行上岗证的查询和学习。

H3C 官网下载路径：

首页-支持-服务支持中心-新华三服务 APP

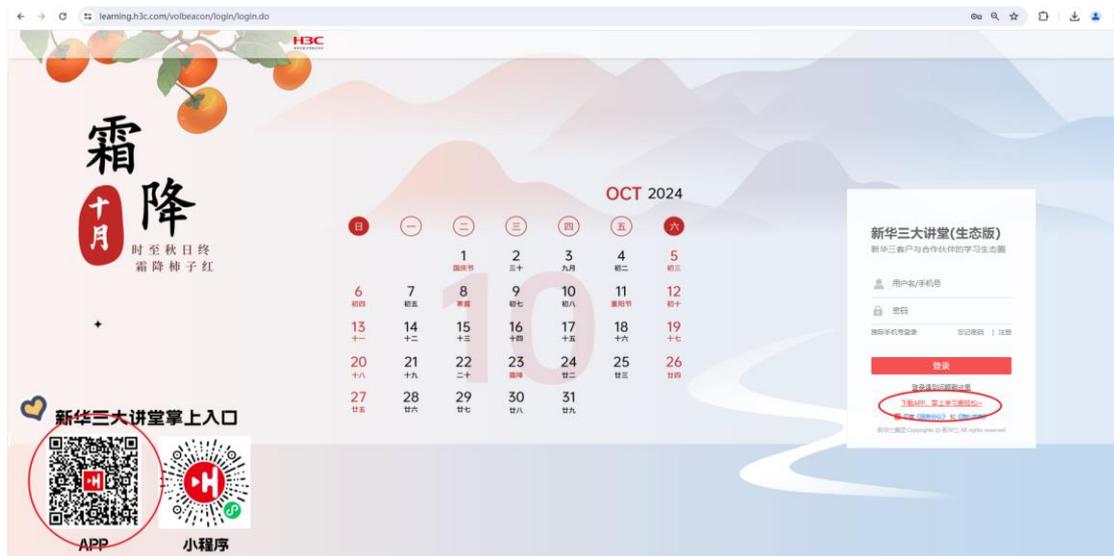
https://www.h3c.com/cn/Service/Online_Help/H3CService/

1.3 新华三大讲堂

工程师可以登录新华三大讲堂来进行上岗证、星级渠道季度必修课、合作伙伴技术大练兵等线上课程的查询和学习。

新华三大讲堂网址：<https://learning.h3c.com/>

新华三大讲堂 APP：登录网页版新华三大讲堂获取 APP 下载二维码





备注：

以上标杆的神器、新华三服务 APP、新华三大讲堂均需要使用星级渠道工程师账号进行登录，工程师账号为 5 位纯数字账号，由渠道公司为工程师进行账号申请。

工程师账号申请方法：使用渠道公司账号登录新华三官网-合作伙伴-渠道业务管理，通过生成账号功能为工程师创建账号，具体操作请参考知了资料中心《H3C 星级渠道服务业务指南》，工程师 5 位账号同时可用于登录官网、知了社区、iService 等系统。



2. 上岗证学习操作指导

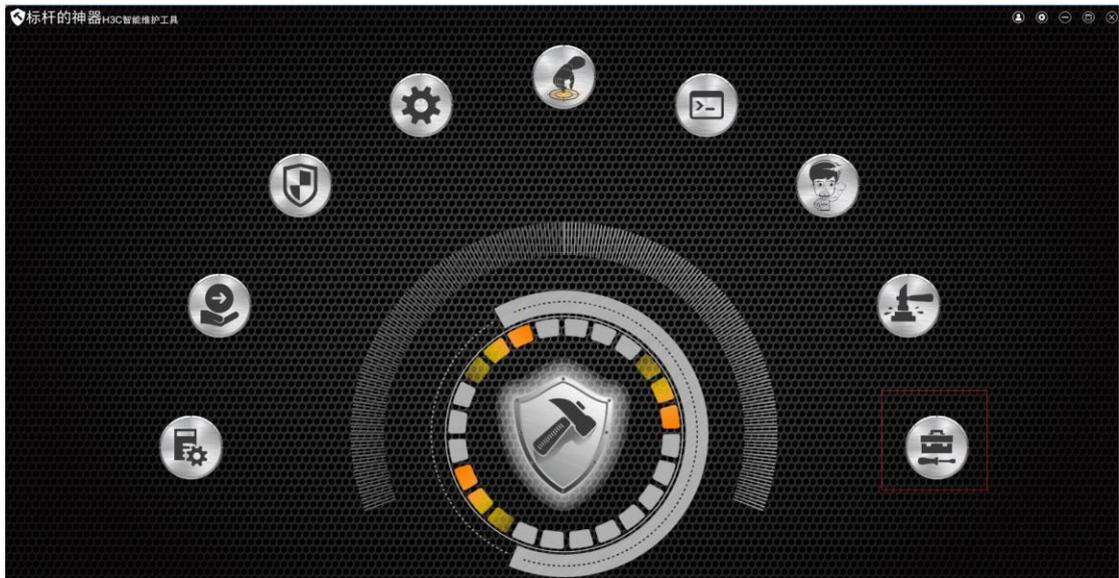
2.1 上岗证背景

为了加强工程师的产品技能学习，提高产品的服务交付质量，H3C 自 2019 年 7 月 1 日起执行合作伙伴工程师“上岗证”制度，要求合作伙伴工程师“持证上岗”，只有获得某产品的上岗证工程师才能从事对应产品的服务交付工作。工程师可以通过标杆的神器和新华三服务 APP 两种途径来进行上岗证的查询和学习。

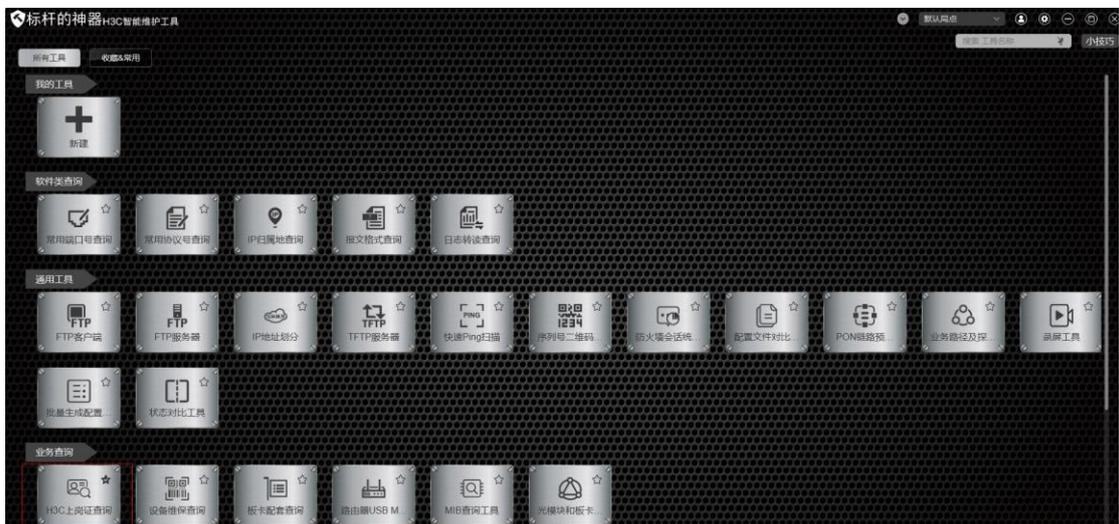
2.2 上岗证查询与学习（电脑端）

2.2.1 登录标杆的神器

1. 在主界面选择“工具箱”，如下图所示：



2.在工具宝箱-业务查询中点击“H3C 上岗证查询”进入上岗证功能主界面，如下图所示：



3.在上岗证功能页面右上角点击“登录”，如下图所示：



4.在弹出的窗口中选择用户类型为“星级渠道工程师”，输入5位工程师账号进行登录：

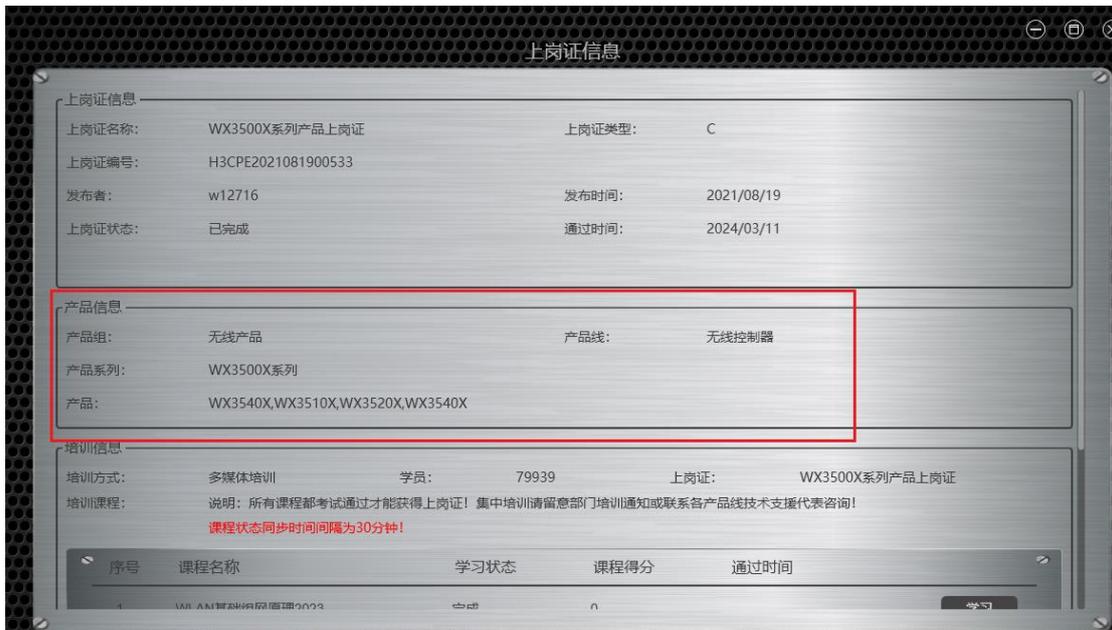
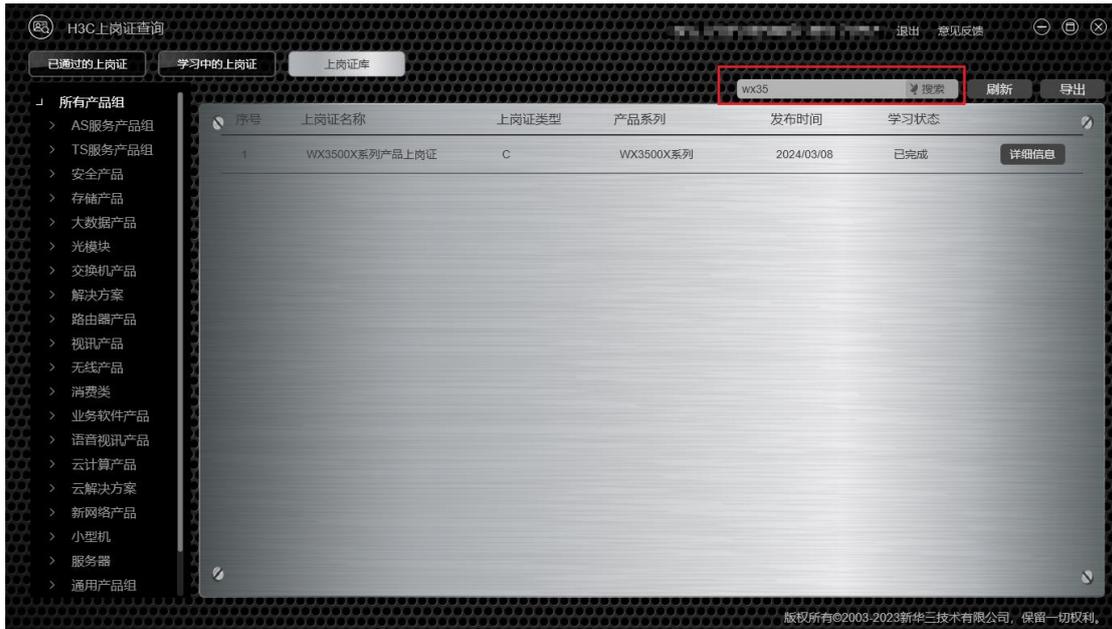


2.2.2 查询上岗证

1.登录后“已通过的上岗证”页签中展示了当前已通过的上岗证，如下图所示：



2.可以通过左侧的产品目录树进行过滤筛选，也可以通过右上角的搜索功能输入产品 SN、产品系列来查询应该学习什么上岗证，如下图所示：



3.“学习中的上岗证”页签中展示了当前正在学习中但还未完成的上岗证，方便下一次再次找到继续学习，如下图所示：



4.“上岗证库”页签中展示了当前系统已发布的所有上岗证，此页面会按发布时间顺序排列显示，如下图所示：

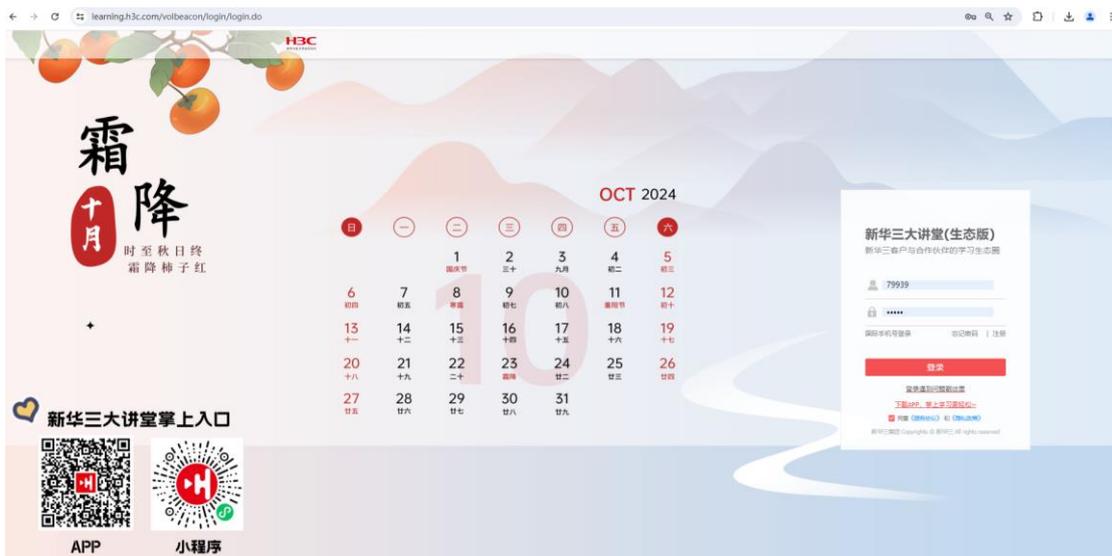


2.2.3 学习上岗证

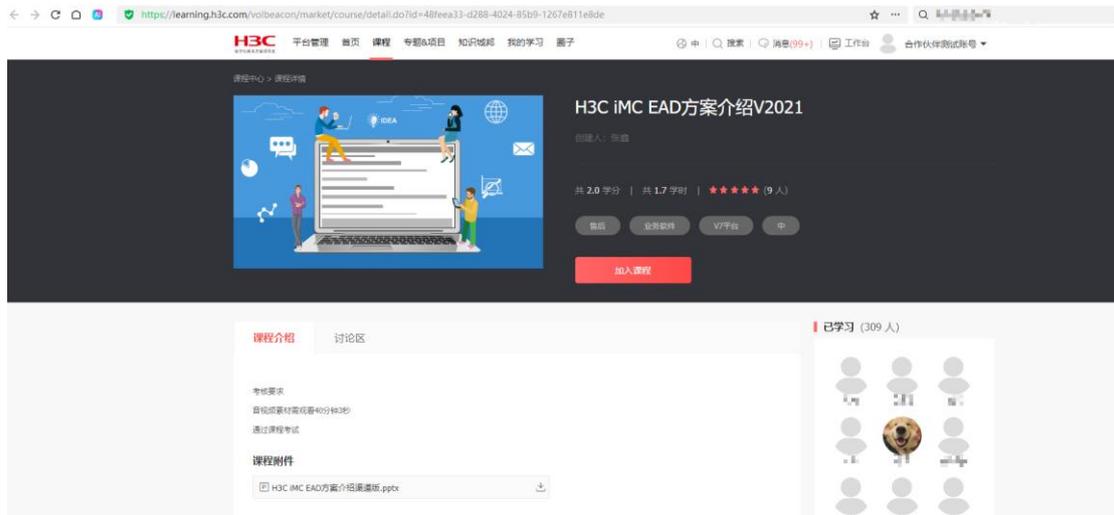
1.查看上岗证详细信息，可以看到此上岗证所关联的课程信息，点击课程后的“学习”即可进行课程的学习，如下图所示：



2. 点击学习会自动跳转新华三大讲堂 Learning.h3c.com, 第一次跳转需要输入 5 位工程师账号登录大讲堂系统, 此处应和登录标杆的神器时输入 5 位工程师账号一致, 如下图所示:



3. 跳转到课程的学习界面后, 后续操作过程和大讲堂系统学习其他课程操作完全一致, 依次完成加入课程、学习视频、考试步骤即可, 如下图所示:



2.3上岗证查询与学习（手机端）

2.3.1 登录新华三服务 APP

1.输入工程师账号登录新华三服务 APP，如下图所示：



2.登录后在主界面工具栏中即可看到“上岗证”模块，如下图所示：



2.3.2 查询上岗证

1. 点击上岗证即可进入到上岗证主界面，界面中按“已完成”、“学习中”、“未学习”类型展现了当前的上岗证情况，如下图所示：



2.3.3 学习上岗证

2. 点击要学习上岗证名称进入到上岗证的详细信息页面，页面中展现了关于该上岗证的基本信息、产品信息、以及所关联的课程信息。如下图所示：



3. 点击课程后面的“学习”按钮即可复制课程名称并跳转到新华三大讲堂 APP，在大讲堂 APP 的课程中粘贴课程名搜索该课程并学习；当手机上未安装新华三大讲堂 APP 时，点击课程后的“学习”，会自动跳转到新华三大讲堂 APP 的下载页面，如下图所示：



4. 也可以通过网页版新华三大讲堂获取 APP 下载二维码，参考[学习工具简介与下载途径-新华三大讲堂 APP](#)，安装 APP 之后课程的学习步骤跟 PC 端一致，这里不再赘述。

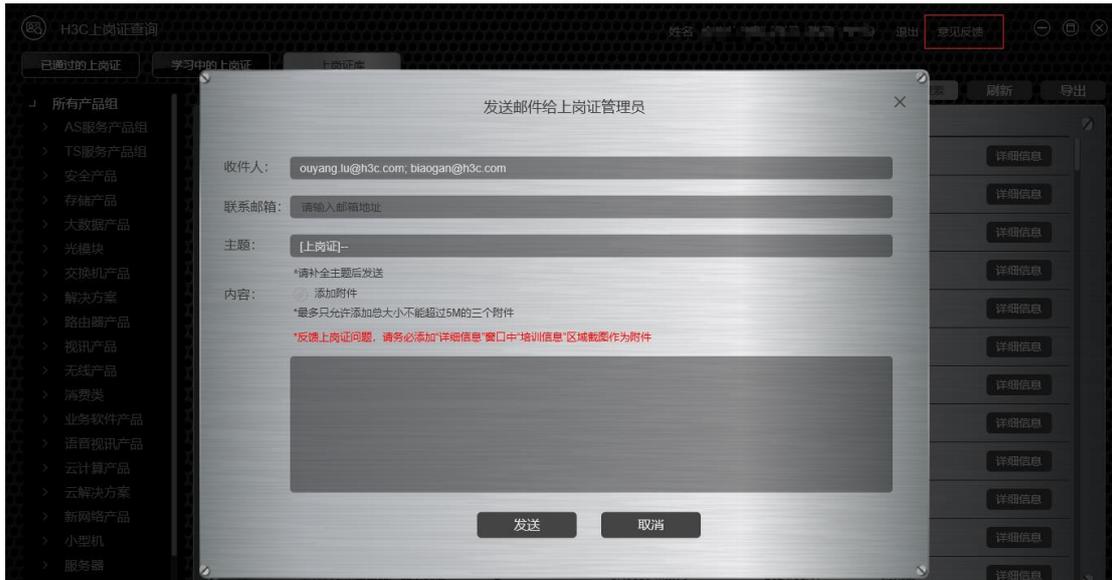
2.4 上岗证学习注意事项

上岗证可能关联多个课程，当所有课程都学习完成后才会获得上岗证，未学习完时会记录在“学习中的上岗证”列表中；学习时可以通过标杆的神器中跳转到大讲堂学习，也可以直接 WEB 网页登录新华三大讲堂搜索课程名学习对应的课程。

标杆的神器每 15 分钟和新华三大讲堂同步一次课程状态数据，所以学完课程后需要等 15 分钟左右才能在标杆的神器上岗证中看到课程状态变化。

如上岗证同步有问题，请通过 H3C 上岗证查询-意见反馈问题至上岗证管理员邮箱

ouyang.lu@h3c.com 和 biaoگان@h3c.com



2.5 上岗证考核政策

上岗证与渠道公司服务资质认证考核没有强关联，上岗证的考核策略是“上岗须持证”，合作伙伴工程师要交付什么产品的服务，就必须先获得对应产品的上岗证。

具体考核方法：对于无证交付的 CT 合作伙伴工程师无法接入 400，IT 合作伙伴工程师无法接单。如果无证上岗并引发网络事故导致客户不满，H3C 将追究工程师及所在公司相关责任。

说明：上岗证相关政策请参考知了资料中心《[H3C 合作伙伴工程师上岗证制度介绍及操作指导](#)》

3. 必修课学习操作指导

3.1 必修课背景

“必修课”是 H3C 为星级渠道工程师专属制定的产品必修课程学习计划，根据星级服务资质认证类型区分主网络、云计算、安全产品必修课，按季度下发，旨在提高工程师的产品技能，为客户提供更优质的服务。工程师可以登录新华三大讲堂进行每季度必修课任务的学习。

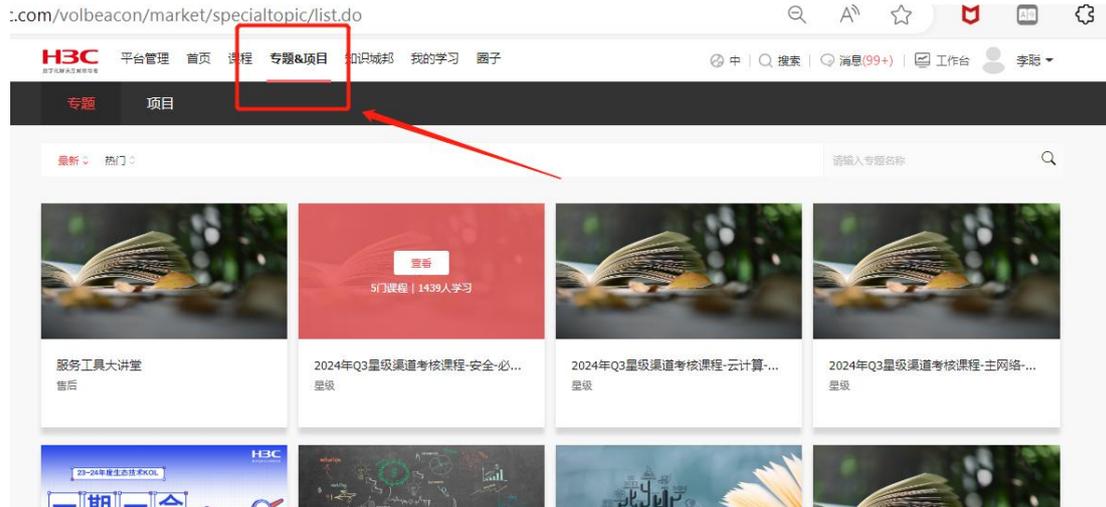
3.2 必修课查询与学习

3.2.1 登录新华三大讲堂

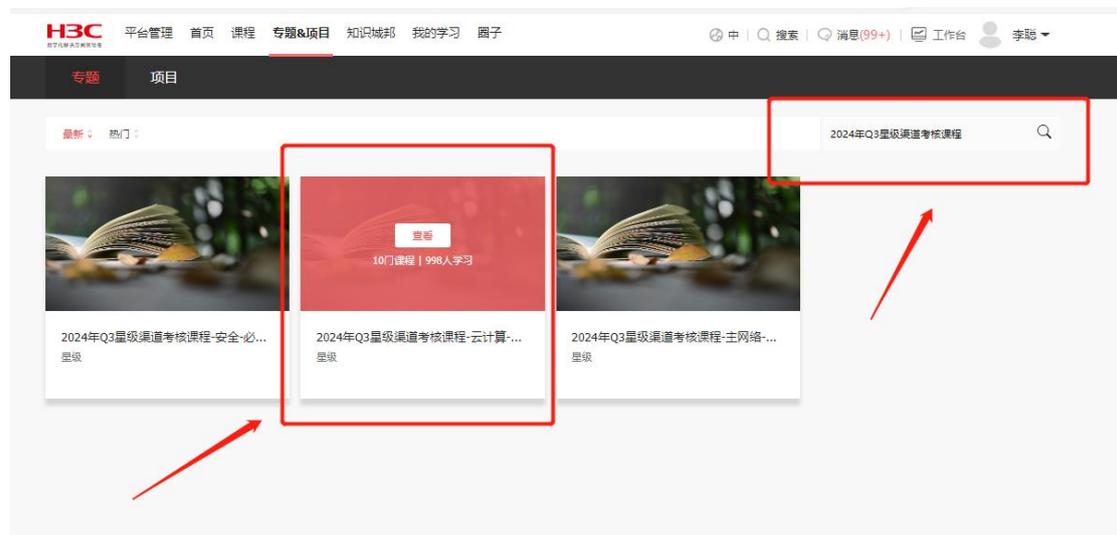
使用 5 位工程师账号登录网址：<https://learning.h3c.com/>

3.2.2 查询必修课专题

1. 点击【专题&项目】，选择专题，如下图所示：

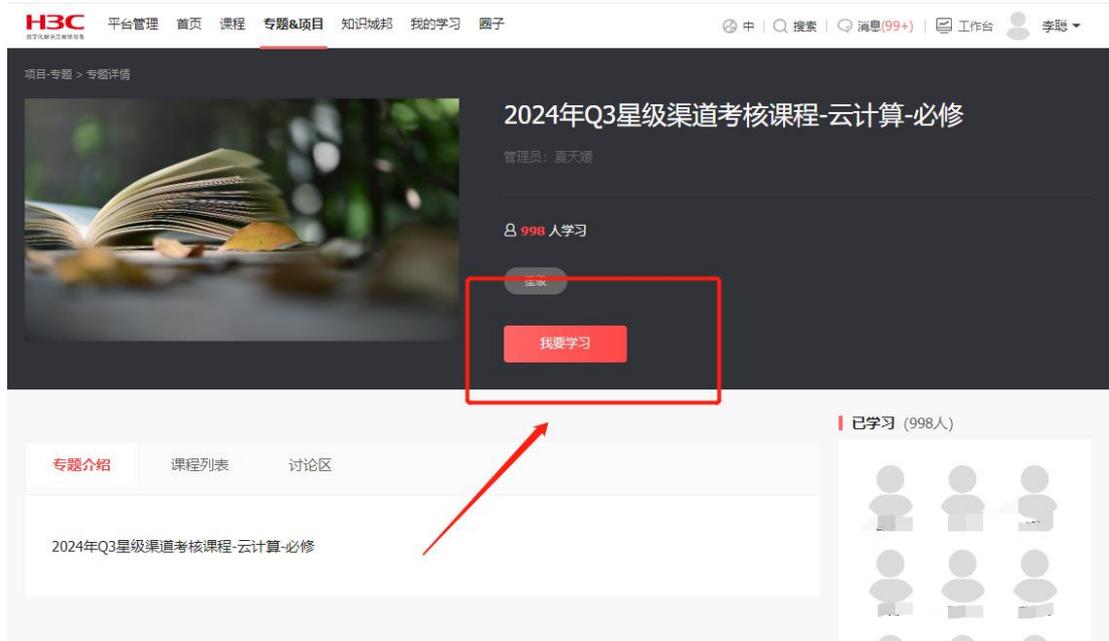


2. 搜索如“Q3 星级渠道考核课程”，点击查看，如下图所示：

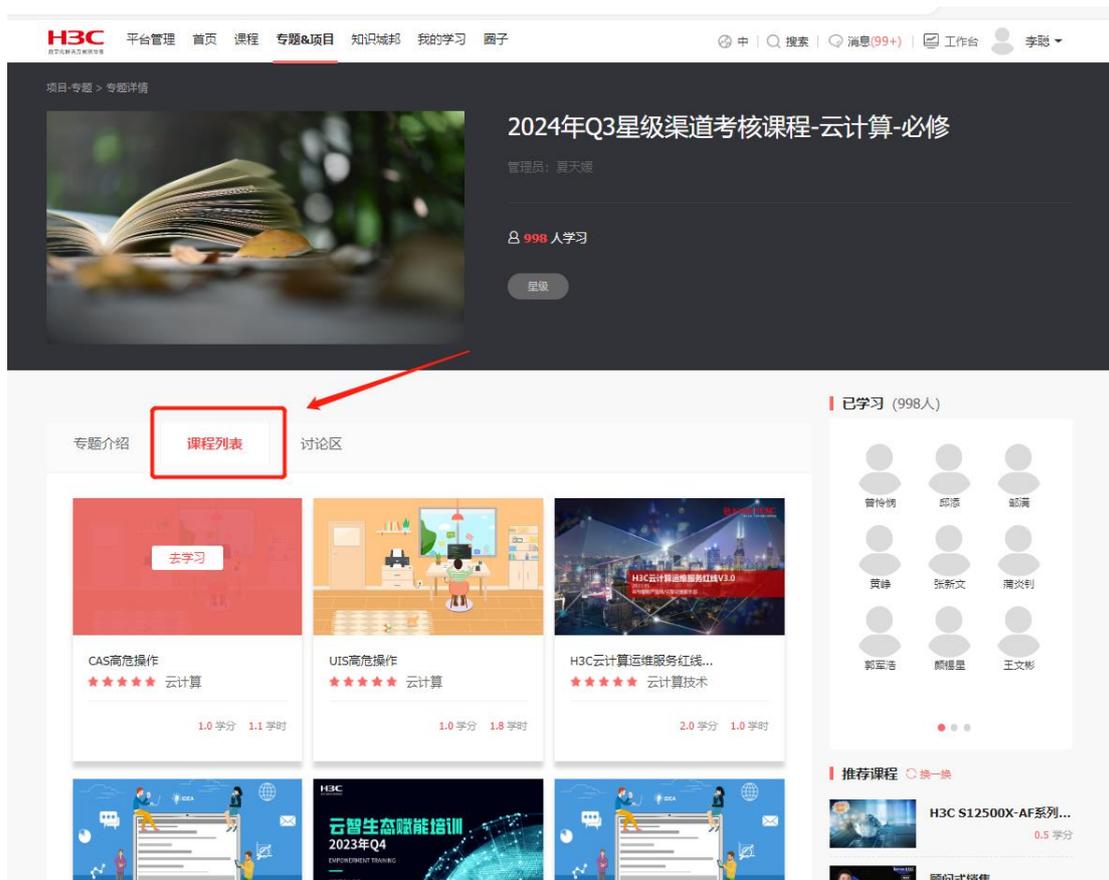


3.2.3 学习必修课专题

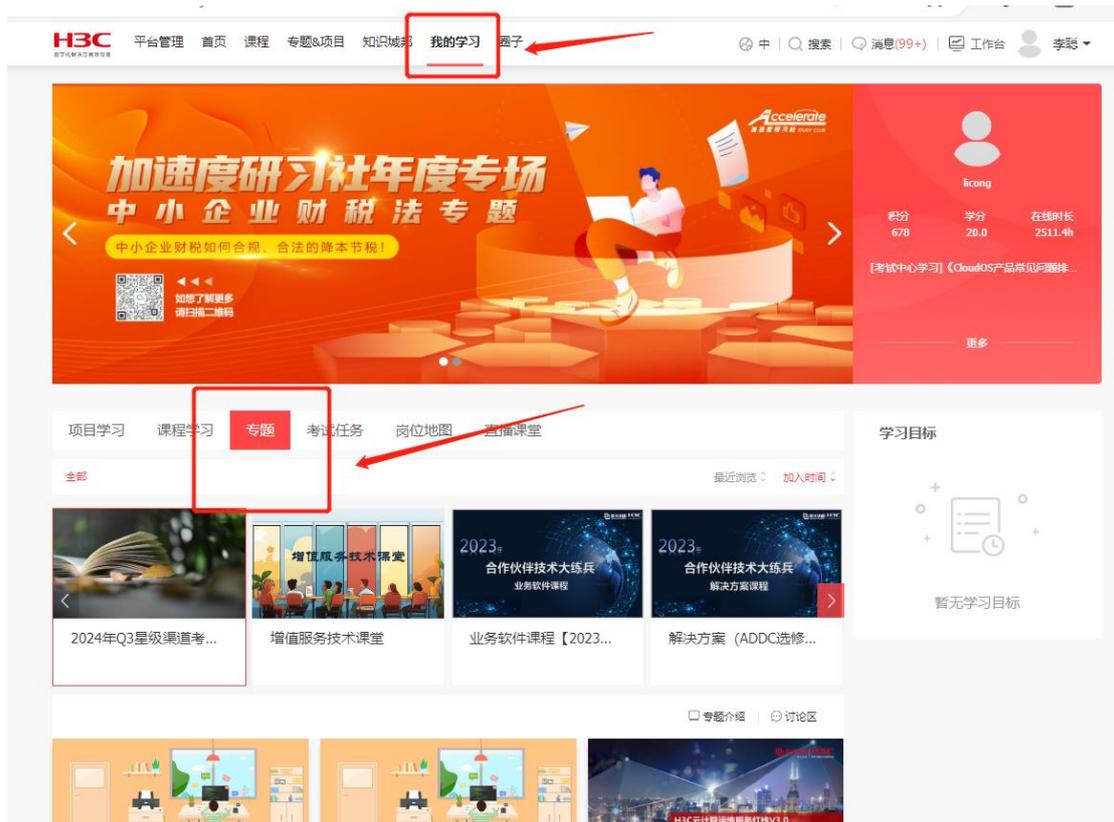
1. 进入专题后点击【我要学习】，如下图所示：



2.在【课程列表】可以看到需要学习的课程，选择课程点击【去学习】即可，如下图所示：



3.完成专题选择后，后续可以直接在【我的学习】-【专题】里面找到已经选择的专题进行课程学习，如下图所示：



3.3必修课学习注意事项

必修课专题可能关联了多门课程，每门课程的考核要求不一样，具体可以参考课程考核要求，当所有课程都完成考核后必修课才为完成。



3.4必修课考核政策

必修课与渠道公司服务资质认证考核强关联，按季度考核，可能影响资质认证降级。

具体考核方法：对渠道合作伙伴的季度培训参与率进行考核，其中线上必修课考核满分 10 分（完成率 100% 10 分，完成率 $\geq 80\%$ 5 分，完成率 $< 80\%$ 0 分，0 分会导致降级）

说明：必修课相关政策请参考 [H3C 官网->支持->政策动态->合作伙伴服务标准->星级服务资质认证标准](#)

4. 大练兵学习操作指导

4.1 大练兵背景

为了进一步增强工程师整体技术水平，全面打造与产品技术更新及用户日益复杂的业务需求匹配的技术支持能力，满足客户不断增长的服务需求，每年 H3C 开展合作伙伴技术大练兵，区分不同的行业和产品专题方向对工程师进行技术练兵，工程师可以登录新华三大讲堂进行技术大练兵直播及项目的学习。

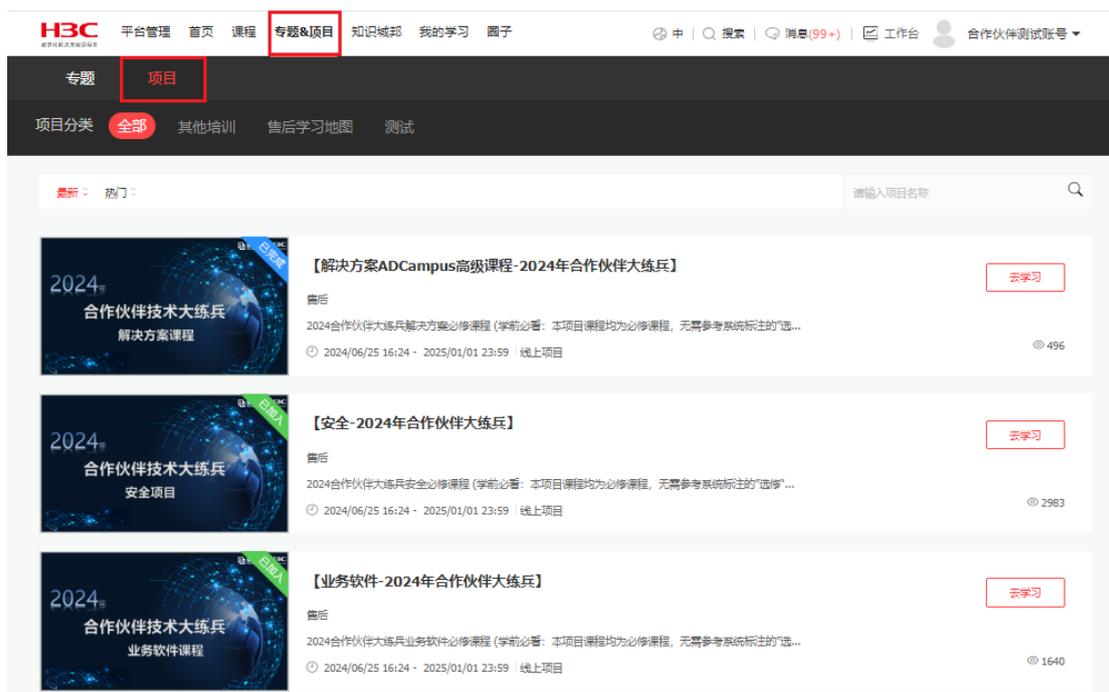
4.2 大练兵查询与学习

4.2.1 登录新华三大讲堂

使用 5 位工程师账号登录新华三大讲堂 <https://learning.h3c.com/>

4.2.2 查询大练兵项目

1. 点击【专题&项目】，选择【项目】



The screenshot shows the H3C Learning Center interface. The top navigation bar includes 'H3C 新华三大讲堂', '平台管理', '首页', '课程', '专题&项目', '知识城邦', '我的学习', and '圈子'. The '专题&项目' tab is active, and the '项目' sub-tab is selected. Below the navigation, there are filters for '项目分类' (全部, 其他培训, 售后学习地图, 测试) and a search bar. The main content area displays a list of training projects for 2024:

- 【解决方案AD Campus高级课程-2024年合作伙伴大练兵】**
2024合作伙伴大练兵解决方案必修课程 (学前必看: 本项目课程均为必修课程, 无需参考系统标注的“选...”)
2024/06/25 16:24 - 2025/01/01 23:59 | 线上项目 | 496 | 去学习
- 【安全-2024年合作伙伴大练兵】**
2024合作伙伴大练兵安全必修课程 (学前必看: 本项目课程均为必修课程, 无需参考系统标注的“选...”)
2024/06/25 16:24 - 2025/01/01 23:59 | 线上项目 | 2983 | 去学习
- 【业务软件-2024年合作伙伴大练兵】**
2024合作伙伴大练兵业务软件必修课程 (学前必看: 本项目课程均为必修课程, 无需参考系统标注的“选...”)
2024/06/25 16:24 - 2025/01/01 23:59 | 线上项目 | 1640 | 去学习

4.2.3 学习大练兵项目

1. 搜索并找到需要报名的项目，点击【去学习】



2.进入项目后在【学习内容】可以看到需要学习的课程，选择课程点击【去学习】即可



3.完成【项目】选择后，后续进入大讲堂可以直接在【我的学习】-【项目学习】下找到已经选择的项目进行查看和学习

4.3大练兵学习注意事项

一个项目可能关联了多门课程，每门课程的考核要求不一样，具体可以参考课程达标要求，当所有课程都完成考核后项目才为完成。

4.4大练兵考核政策

合作伙伴技术大练兵与渠道公司服务资质认证考核强关联，可能影响资质认证升降级。

具体考核方法：

◆ 奖励机制

2024 年度公司平均成绩整体排名靠前的 30%合作伙伴，星级渠道视情况加 5-20 分；通用行业服务网视情况加 1-3 分；另外，对于公司选修课程的整体参与度，视情况加分。

◆ 惩罚机制

星级渠道扣分的部分将采用关键事件（加减分项）进行手工扣减，扣分不超过 20 分，扣分可能会影响对应服务星级资质认证。具体如下：

- 1) 综合考试未参加人员：每人扣 2 分，个人扣分合入公司整体成绩中；
- 2) 公司整体平均成绩 60 分以下：扣 20 分；
- 3) 公司整体平均成绩 60-70：扣 10 分；
- 4) 公司整体平均成绩 70-80：扣 5 分。

通用行业服务网工程师：

服务网扣分的部分采用培训参与率进行扣减，扣分不超过 5 分。具体如下：

- 1)综合考试未参加人员：每人扣 1 分，个人扣分合入公司整体成绩中；
- 2)公司整体平均成绩 60 分以下：扣 3 分；
- 3)公司整体平均成绩 60-70：扣 2 分；
- 4)公司整体平均成绩 70-80：扣 1 分。

驻场工程师依据《2024 年服务交付规范手册》相关规定考核；运营商专职化人员依据《专职化人员考核》办法进行考核。

说明：合作伙伴技术大练兵相关政策请参考 H3C《2024 年合作伙伴技术大练兵工作启动通知》发文