

XXXX局点

MVS巡检总结报告

2022年XX月XX日



**目录**

CONTENTS

[巡检信息汇总 4](#_Toc120546430)

[DellEmc Vmax系列系列存储【*XXX设备名称+IP地址*】健康分析 4](#_Toc120546431)

[1.1 设备基本信息 4](#_Toc120546432)

[1.2 设备硬件运行状态检查 5](#_Toc120546433)

[1.2.1. 设备指示灯状态检查 通过 5](#_Toc120546434)

[1.2.2. 存储系统状态检查 通过 6](#_Toc120546435)

[1.2.3. 控制器状态检查 通过 6](#_Toc120546436)

[1.2.4. 设备电源运行状态检查 通过 7](#_Toc120546443)

[1.2.5. 设备控制框或硬盘框运行状态检查 通过 8](#_Toc120546449)

[1.2.6. 设备控制框BBU运行状态检查 通过 9](#_Toc120546454)

[1.2.7. 设备风扇组运行状态检查 通过 10](#_Toc120546456)

[1.2.8. 设备硬盘运行状态检查 通过 11](#_Toc120546458)

[1.2.9. 设备主机端口状态运行状态检查 通过 12](#_Toc120546463)

[1.2.10. 设备接口模块状态运行状态检查 通过 13](#_Toc120546465)

[1.2.11. 检查远端设备状态运行状态检查 通过 14](#_Toc120546467)

[1.3 设备系统业务运行状态检查 15](#_Toc120546468)

[1.3.1. 检查存储池状态 通过 15](#_Toc120546469)

[1.3.2. 检查LUN状态 通过 16](#_Toc120546470)

[1.3.3. 检查双活一致性组状态 通过 17](#_Toc120546471)

[1.3.4. 检查一致性组状态 通过 17](#_Toc120546472)

# 巡检信息汇总

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **局点基本信息** | | | |
| 局点名称 | XXXX | | |
| 检查数(台/套) | XXXX | 指被检查资源可以正常访问的数量 | |
| 检出问题数(个) | XXXX | 指检查资源中所有检查指标不通过的问题数量 | |
| 检查人员 | XXXX | 检查人员电话 | XXXXXXXXXX |
| 报告输出日期 | 2022年XX月XX日 | | |

注意！

# DellEmc Vmax系列系列存储【*XXX设备名称+IP地址*】健康分析

## 设备基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **主机型号** | Vmax | **序列号** | xxxxxxxxx |
| **管理IP** | xxx.xxx.xxx.xxx | **系统版本** |  |
| **硬件配置** | 控制器数量 | 2 | |
| 硬盘数量 | 48 | |
| 设备运行环境 | **√良好**  □一般 □恶劣 | |

## 设备硬件运行状态检查

### 设备指示灯状态检查 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 观察面板指示灯看是否有红灯报警。 |
| **巡检方式** | 进入机房设备所在机架位置，检查设备外观面板指示灯状态信息。 |
| **巡检结果** | ***插入图片*** |
| **整改建议** | 如果指示灯状态存在异常，需要根据指示灯信息检查设备是否存在硬件或者软件故障。 |

### 存储系统状态检查 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 要求存储系统是正常的运行状态。 |
| **巡检方式** | 通过浏览器登录管理IP登录虚拟带库http://XXX。打开Status标签检查Alerts是否存在告警，services中是否存在告警，  检查Hardware中是否存在告警    正常设备所有告警和红色X号都是0为设备正常，不为0则有故障。 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果存储系统异常，需要检查是否存在硬件故障。 |

### 控制器状态检查 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 要求控制器为正常运行状态。 |
| **巡检方式** | 通过web界面中Hardware中的chassis标签检查控制器组件是否正常    一次点击所有组件，绿色为正常出现红色或者黄色框为异常。 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果“当前告警”页面中存在控制器相关的告警信息，请选中该告警，根据右侧的详细描述和修复建议处理。 |

### 设备电源运行状态检查 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 要求设备电源相关组件为正常运行状态。 |
| **巡检方式** | 通过web界面中Hardware中的chassis标签检查控制器组件是否正常 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果“当前告警”页面中存在电源模块相关的告警信息，请选中该告警，根据右侧的详细描述和修复建议处理。 |

### 设备控制框或硬盘框运行状态检查 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 要求设备控制框或硬盘框为正常运行状态。 |
| **巡检方式** | 通过web界面中Hardware中的storage标签检查硬盘组件是否正常    硬盘角色In-Use,Spare是正常状态，faild是故障状态 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果“当前告警”页面中存在控制框或硬盘框相关的告警信息，请选中该告警，然后根据右侧的详细描述和修复建议处理。 |

### 设备控制框电池运行状态检查 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 要求设备控制框电池为正常运行状态。 |
| **巡检方式** | 通过web界面中Hardware中的Chassi标签检查电池组件是否正常，需要鼠标悬停再NVRM处      电池是charged enable是正常状态，faild是故障 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果“当前告警”页面中存在电池相关的告警信息，请选中该告警，根据右侧的详细描述和修复建议处理。 |

### 设备风扇组运行状态检查 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 要求设备风扇组为正常运行状态。 |
| **巡检方式** | 通过web界面中Hardware中的Chassi标签检查风扇件是否正常，    鼠标悬停再每个风扇即可显示风扇状态OK是正常，faild是故障。 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果“当前告警”页面中存在风扇组相关的告警信息，请选中该告警，根据右侧的详细描述和修复建议处理。 |

### 设备硬盘运行状态检查 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 要求设备硬盘为正常运行状态。 |
| **巡检方式** | 通过web界面中Hardware中的storage标签检查硬盘组件是否正常  。 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果“当前告警”页面中存在硬盘相关的告警信息，请选中该告警，根据右侧的详细描述和修复建议处理。 |

### 设备主机端口状态运行状态检查 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 要求主机端口状态为正常运行状态。 |
| **巡检方式** | 通过web界面中Hardware中的Network和Fibre Channel标签检查端口组件是否正常      检查enable状态和link状态确认是否正常 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果“当前告警”页面中存在前端端口相关的告警信息，请选中该告警，根据右侧的详细描述和修复建议处理。 |

## 设备系统业务运行状态检查

### 检查存储池状态 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 要求检查存储池状态。 |
| **巡检方式** | 1. 通过web界面中DataManager 中的Filesystem中检查存储池使用情况 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果“当前告警”页面中存在存储池相关的告警信息，请选中该告警，根据右侧的详细描述和修复建议处理。 |

### 检查VTL服务状态 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 要求检查VTL状态。 |
| **巡检方式** | 通过web界面中DataManager 中的VTL中检查虚拟带库相关组件情况 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果“当前告警”页面中存在LUN相关的告警信息，请选中该告警，根据右侧的详细描述和修复建议处理。 |

### 检查文件系统服务状态 通过

|  |  |
| --- | --- |
| **检查要求** | 检查文件系统服务状态。 |
| **巡检方式** | 通过web界面中DataManager 中的VTL中检查CIFS/NFS/DDBoost情况          检查各项服务状态是否有错误显示 |
| **巡检结果** |  |
| **整改建议** | 如果“当前告警”页面中存在一致性组相关的告警信息，请选中该告警，根据右侧的详细描述和修复建议处理。 |