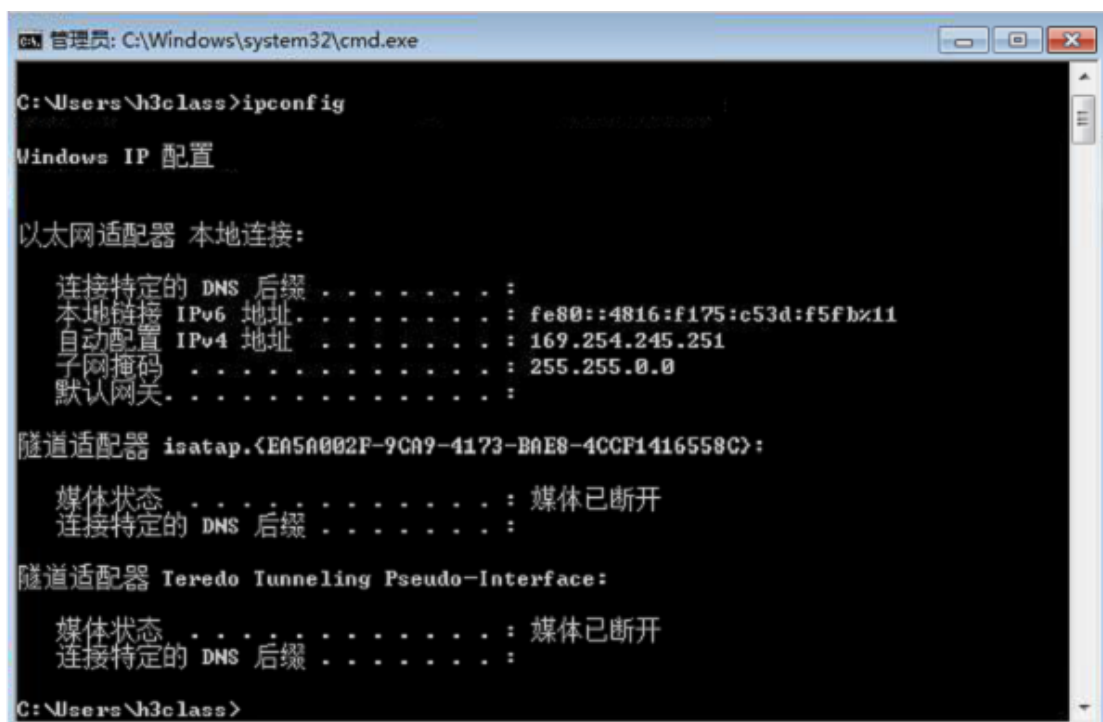


Q：云学堂教师端素材空间和学生空间都能正常打开，但所有学生端都没挂载上怎么办？

A：排查方法如下：

1. 检查教师端是否开启防火墙，安装了安全软件或 12582 端口是否被占用。
2. 查看学生端是否获取正确 ip，检查与教师端的连通性。
3. 检查课程获取 ip 是否为 dhcp 方式。
4. ssh 云学堂后台，查看 dhcp 服务是否启动。

进入学生端 ipconfig 查看到，学生端云桌面 ip 为 169 开头的地址，非正确 ip



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\h3class>ipconfig

Windows IP 配置

以太网适配器 本地连接:

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
    本地连接 IPv6 地址. . . . . : fe80::4816:f175:c53d:f5fb%11
    自动配置 IPv4 地址 . . . . . : 169.254.245.251
    子网掩码 . . . . . : 255.255.0.0
    默认网关 . . . . . :

隧道适配器 isatap.{EA5A002F-9CA9-4173-BAE8-4CCF1416558C}:

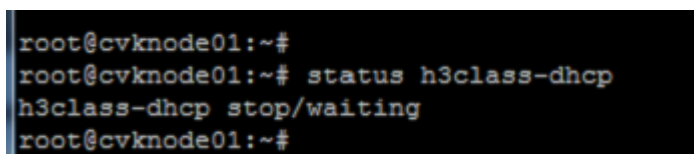
    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

隧道适配器 Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

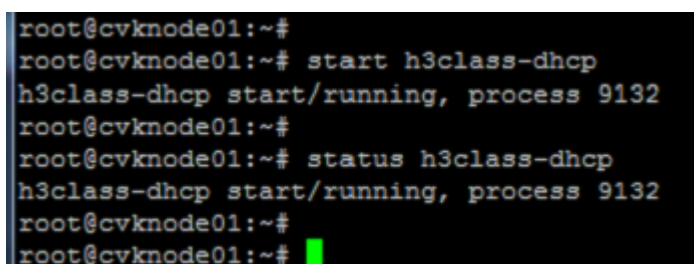
C:\Users\h3class>
```

按照步骤 123 排查都没问题，ssh 云学堂后台，发现 dhcp 服务为 stop/waiting 状态



```
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~# status h3class-dhcp
h3class-dhcp stop/waiting
root@cvknode01:~#
```

重启 dhcp 服务状态为 running，下课并重新上课后，学生端素材空间和作业空间都挂载上了



```
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~# start h3class-dhcp
h3class-dhcp start/running, process 9132
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~# status h3class-dhcp
h3class-dhcp start/running, process 9132
root@cvknode01:~#
root@cvknode01:~#
```