

H3C 服务器收集 VMware 系统日志

目录

一. 适用范围与注意事项.....	1
二. 操作准备.....	1
➢ 连接 HDM 与启用远程控制台.....	1
三. 操作步骤.....	1
1. 通过 Shell 收集日志并通过 Web Client 界面导出.....	1
2. 通过 SSH 收集日志并通过 SSH 工具导出.....	4

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C 服务器在 VMware 系统下收集系统日志方法。
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104>
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

- 连接 HDM 与启用远程控制台
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/210144>

三. 操作步骤

1. 通过 Shell 收集日志并通过 Web Client 界面导出

1.1 访问 VMware ESXi 系统。

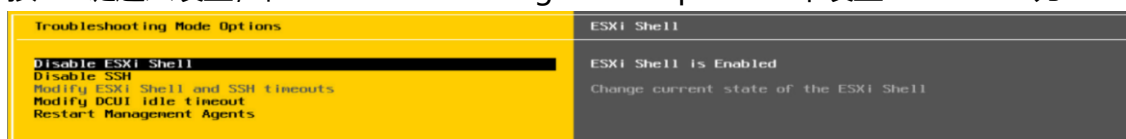
通过 HDM 远程控制台或直连显示器访问 ESXi 系统，并获取 Web Client 地址。

如下红色标注位置即 Web Client 地址。



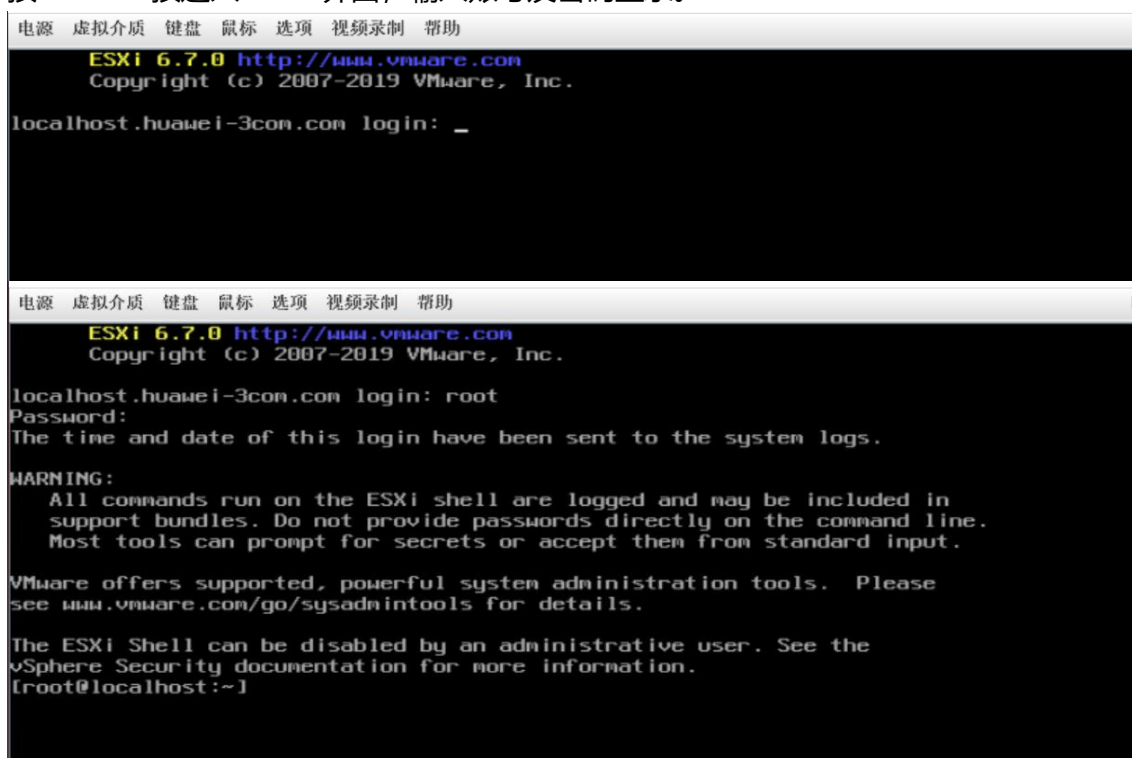
1.2 启用 Shell。

按 **F2** 键进入设置，在 “Troubleshooting Mode Options” 中设置 ESXi Shell 为 Enabled。



1.3 进入 Shell 界面。

按 **Alt+F1** 按进入 Shell 界面，输入账号及密码登录。



注：若使用 HDM 远程控制台访问 Shell 出现键盘无法控制情况，请在热键中添加键盘指令后继续。

➤ H5 KVM



➤ KVM

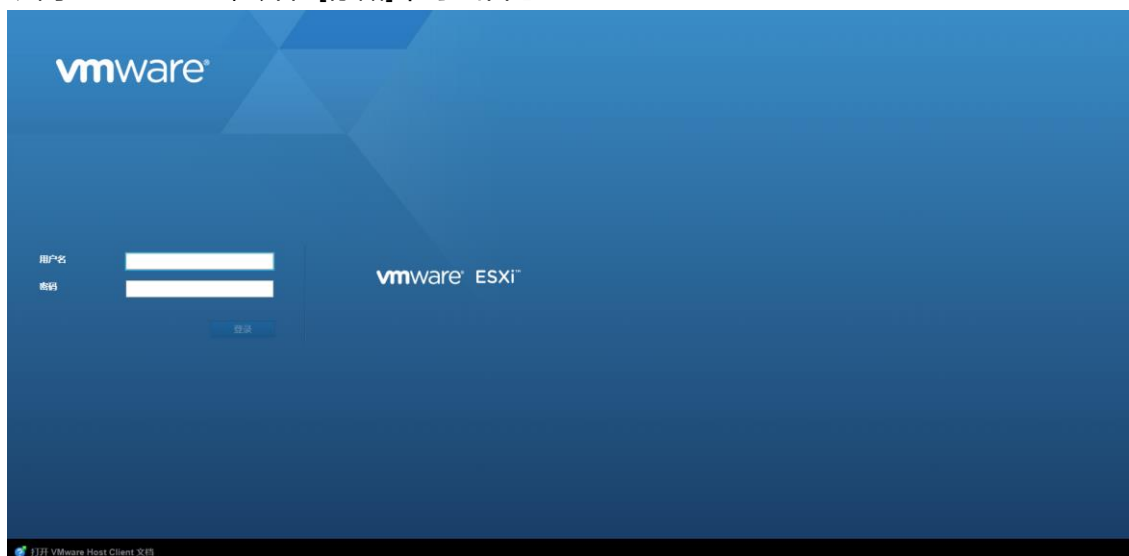


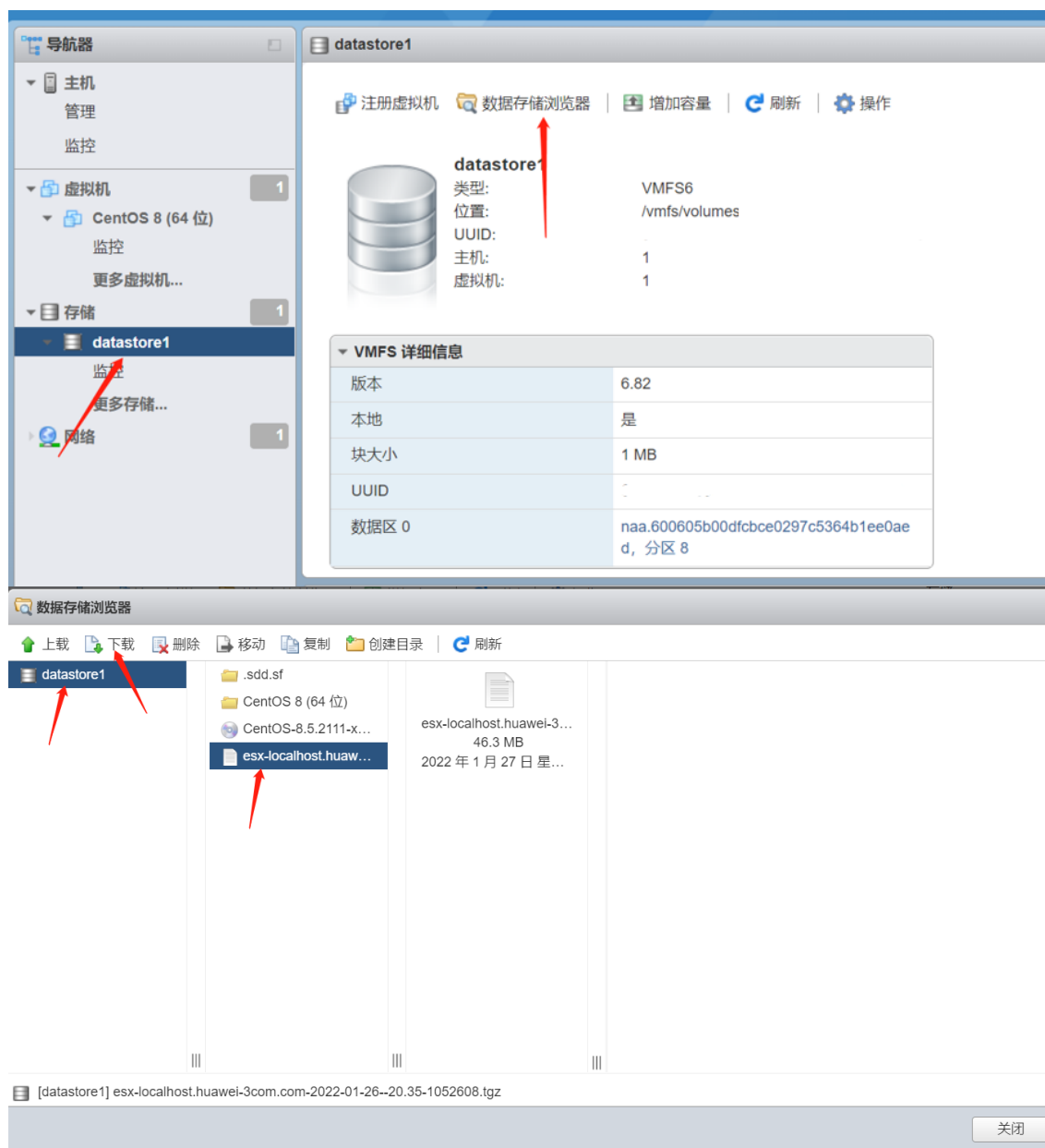
1.4 在 Shell 中，执行 vm-support 命令收集日志。

```

[root@localhost:~]# vm-support
vm-support v3.3: 12:03:55: action threads 4
12:03:57: Gathering output from /usr/sbin/localcli --plugin-dir /usr/lib/vmware/esxcli/int systemInternal coredump configuration
12:03:57: Gathering output from /usr/sbin/vsl_traverse --s /
12:03:57: Gathering output from /usr/sbin/esxcfg-info -a -F xsl \
12:03:57: Gathering output from python /usr/lib/vmware/vsan/perfsvc/vsan-perfsvc-status.py --unit hour perf_stats_with_dump_dia
12:03:57: Gathering output from python /usr/lib/vmware/vsan/perfsvc/vsan-perfsvc-status.py perf_stats_with_dump
12:03:57: Gathering output from python --group=vnssupport /usr/lib/vmware/vsan/esxcli/esxcli_vsan_debug.py sync.list --pyprint
12:03:57: Gathering output from /sbin/localcli vsan debug memory list
12:03:57: Gathering output from python --group=vnssupport /usr/lib/vmware/vsan/esxcli/esxcli_vsan_debug.py objects.overview --py
12:03:57: Gathering output from python --group=vnssupport /usr/lib/vmware/vsan/esxcli/esxcli_vsan_debug.py objects.info --pyprin
12:03:57: Gathering output from /sbin/vdq -q -H
12:03:57: Gathering output from /sbin/localcli --plugin-dir /usr/lib/vmware/esxcli/int storage internal vvol daemon set --dump-o
12:03:57: Gathering output from /sbin/localcli --formatter=json storage nfs list --pe-only
12:03:57: Done.
Please attach this file when submitting an incident report.
To file a support incident, go to http://www.vmware.com/support/sr_login.jsp
To see the files collected, check /vmfs/volumes/datastore1/esx-localhost.huawei-3com.com-2022-05-18--12.03-2101388.tgz
[root@localhost:~]#
    
```

1.5 访问 Web Client，并在[存储]中导出日志。





2. 通过 SSH 收集日志并通过 SSH 工具导出

2.1 访问 VMware ESXi 系统。

通过 HDM 远程控制台或直连显示器访问 ESXi 系统，并获取 SSH 地址。

如下红色标注位置即 SSH 地址。

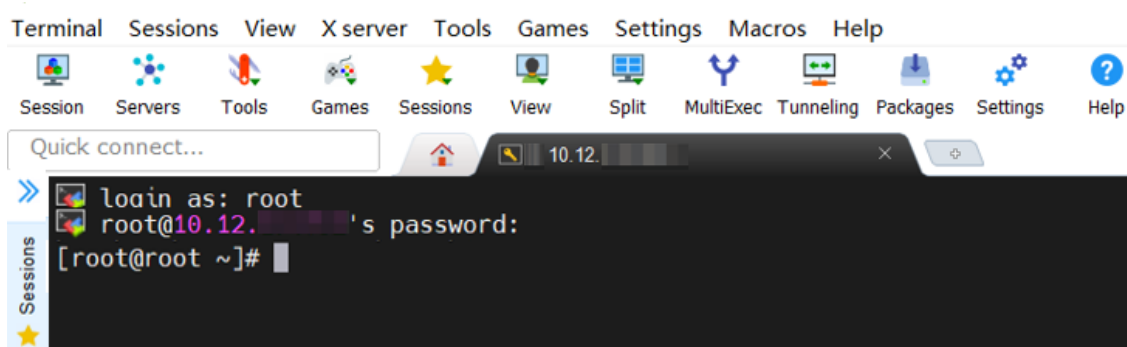


2.2 启用 SSH。

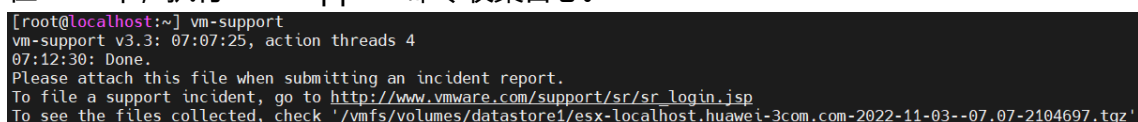
按 **F2** 键进入设置，在 “Troubleshooting Mode Options” 中设置 SSH 为 Enabled。



2.3 通过第三方 SSH 工具访问系统。



2.4 在 SSH 中，执行 vm-support 命令收集日志。



2.5 根据提示找到日志存放目录后导出日志。

名称	修改日期	类型
altbootbank	2022/5/18 16:16	文件夹
bootbank	2022/5/18 16:16	文件夹
commands	2022/5/18 16:16	文件夹
etc	2022/5/18 16:16	文件夹
json	2022/5/18 16:16	文件夹
lib64	2022/5/18 16:16	文件夹
scratch	2022/5/18 16:16	文件夹
usr	2022/5/18 16:16	文件夹
var	2022/5/18 16:16	文件夹
vmfs	2022/5/18 16:16	文件夹
action.log	2022/5/18 20:13	文本文档
error.log	2022/5/18 20:13	文本文档
errors-ignored.log	2022/5/18 20:13	文本文档
README	2022/5/18 20:03	文件