

H3C 服务器通过 Collect_Log_TOOL 收集日志

目录

一. 适用范围与注意事项.....	1
二. 操作准备.....	2
1. 工具获取.....	2
2. 连接 HDM 与启用远程控制台.....	2
三. 操作步骤.....	2
1. Linux 系统.....	2
2. VMware ESXi.....	4
3. Windows Server 系统.....	6
四. 热门推荐.....	9
1. H3C 服务器通过 HDM 收集 SDS 日志.....	9
2. H3C 服务器系统下通过 Arcconf 工具收集 P430/H460/P460 系列阵列卡日志.....	9
3. H3C 服务器系统下通过 StorCLI 工具收集 LSI-9440/9460/9361/L460/9560 阵列卡日志.....	9
4. H3C 服务器通过 iFIST 收集 SDS 和阵列卡日志.....	9

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C 服务器通过 Collect_Log_TOOL 工具收集 SDS 日志、阵列卡日志和操作系统日志方法。
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104>
- 提示：

- 操作系统版本要求：

系统类型	系统名称	系统版本
------	------	------

Microsoft Windows	Windows Server	2016 及以上
VMware	VMware ESXi	6.5.x 及以上
Linux	RHEL	7.6 及以上 8.0 及以上
	Ubuntu Server	16.04.x LTS 18.04.x LTS

- 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
- 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

1. 工具获取

请联系 400 热线获取 Collect_Log_TOOL 工具（统一日志收集工具）。

2. 连接 HDM 与启用远程控制台

具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/210144>

三. 操作步骤

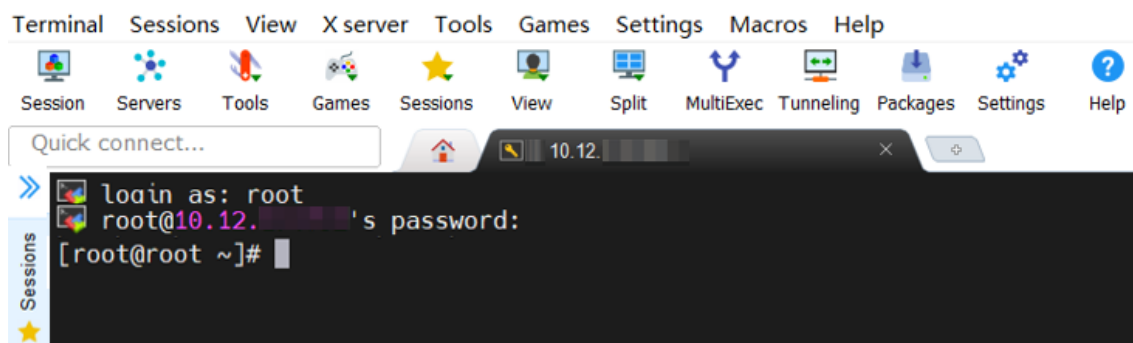
1. Linux 系统

1.1 访问系统

1.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



1.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统



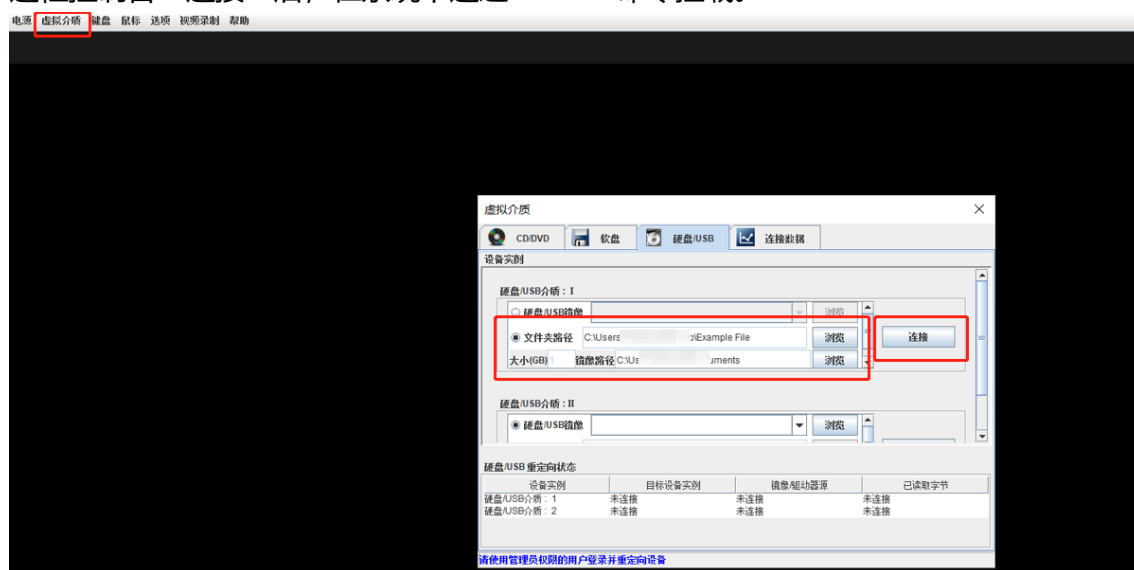
1.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 Linux 文件夹。

Linux				
名称	修改日期	类型	大小	
tool	2022/6/24 14:49	文件夹		
collect_log.sh	2022/6/24 15:05	SH 文件	40 KB	
Readme.txt	2022/6/24 11:22	文本文档	6 KB	

1.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下通过 mount 命令挂载。



1.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

1.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

1.3 赋予 Collect_Log_TOOL 执行权限

由于 Collect_Log_TOOL 为免安装版本，请在存放目录下对 collect_log.sh 赋权。

执行 `chmod +x collect_log.sh` 命令进行赋权。

```
[root@localhost Linux]# ls
collect_log.sh  Readme.txt  tool
[root@localhost Linux]#
[root@localhost Linux]# chmod +x collect_log.sh
```

1.4 收集统一日志

- 1) 执行 `./collect_log.sh -p <folder> [-s starttime] [-e endtime]` 命令收集日志。

```
[root@localhost Linux]# ./collect_log.sh -p /var/log/
-----collect information start-----
-----collect CPU information success-----
-----collect disk information success-----
-----collect motherboard information success-----
```

注：

<folder> 是日志存放路径，用户可以按需自定义；

[-s starttime] 与 [-e endtime] 分别是 sosreport 日志收集的开始时间与结束时间，需符合 yyyyMMdd 格式；当 startTime 和 endTime 均不指定时，默认收集最新的 7 个 sosreport 日志。

- 2) 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。

```
[root@localhost Linux]# ./collect_log.sh -p /var/log/
-----collect information start-----
-----collect CPU information success-----
-----collect disk information success-----
-----collect motherboard information success-----
-----collect nic information success-----
-----collect driver information success-----
-----collect memory information success-----
-----collect system information success-----
-----collect sosreport information success-----
-----collect raid information success-----
-----No PMC Controller in the system-----
-----collect controller log information success-----
-----Download the SDS log might take a long time-----
-----Do not stop the script while collecting the SDS log-----
-----collect sds log information success-----
-----collect information over-----

[root@localhost log]# ls
20220510-175659  cups          maillog       secure        wtmp
anaconda         dmesg         messages     speech-dispatcher Xorg.0.log
arcerror.txt     firewallld   pluto        spooler       Xorg.1.log
audit           gdm          ppp          tallylog      Xorg.9.log
boot.log        glusterfs    qemu-ga      tuned         yum.log
btmpt           grubby_prune_debug rhsm         UcliEvt.log
chrony          lastlog      sa           vmware-vmusr.log
cron            libvirt      samba        wpa_supplicant.log
```

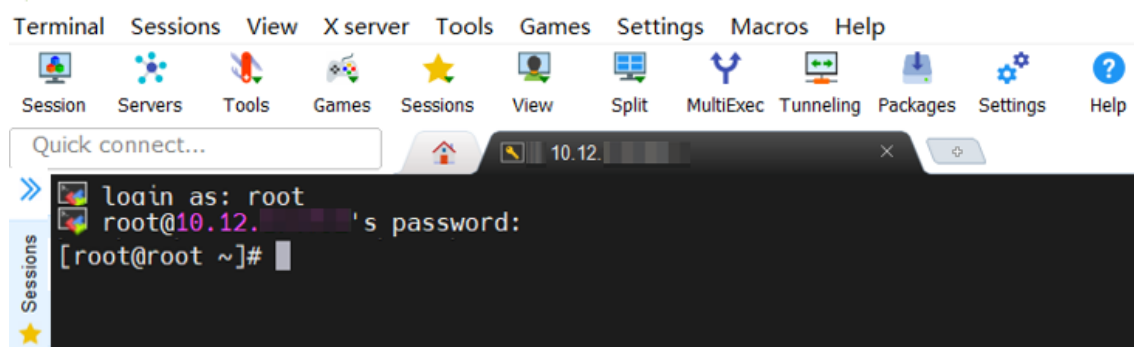
2. VMware ESXi

2.1 访问系统

2.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统

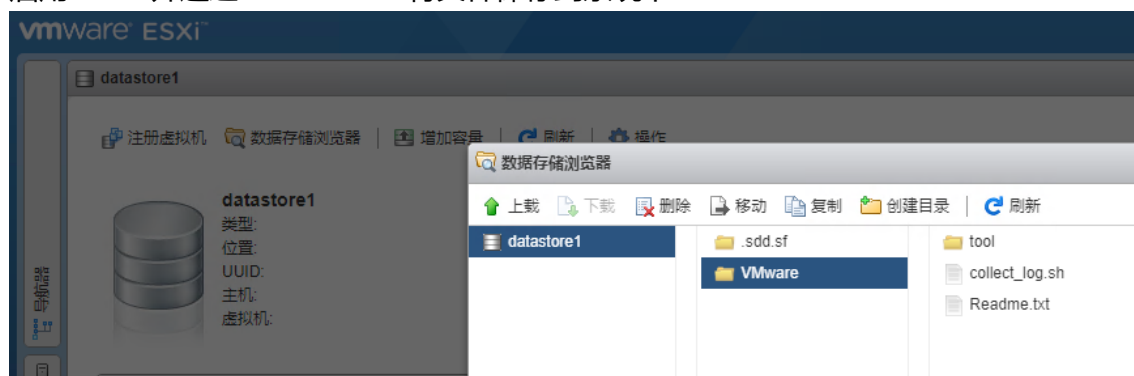


2.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 Vmware 文件夹。



2.2.1 启用 Shell 并通过 Web Client 将文件保存到系统下



2.2.2 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

2.3 赋予 Collect_Log_TOOL 执行权限

由于 Collect_Log_TOOL 为免安装版本，请在存放目录下对 collect_log.sh 赋权。

执行 chmod +x collect_log.sh 命令进行赋权。

```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] chmod +x collect_log.sh
```

2.4 收集统一日志

1) 执行 ./collect_log.sh <folder> 命令收集日志。

```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] ./collect_log.sh /vmfs/volumes/datastore1/Vmware
-----collect information start-----
-----collect CPU information success-----
-----collect motherboard information success-----
```

注：<folder>是日志存放路径，用户可以按需自定义。

2) 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。

```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] ls
20220510-042558  Readme.txt      collect_log.sh  tool
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware]
```

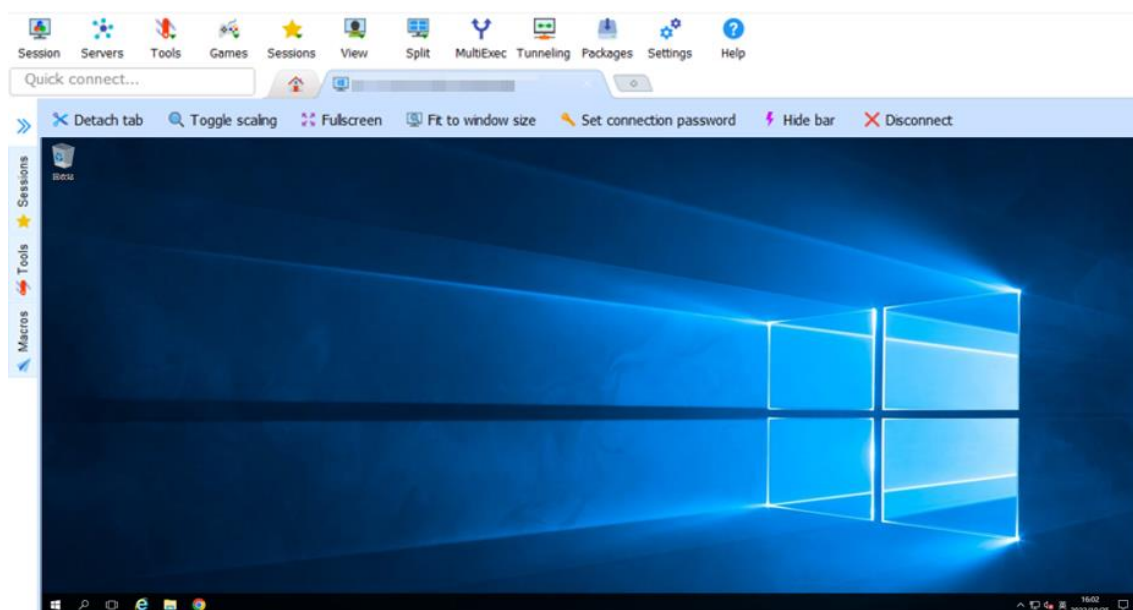
3. Windows Server 系统

3.1 访问系统

3.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



3.1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统

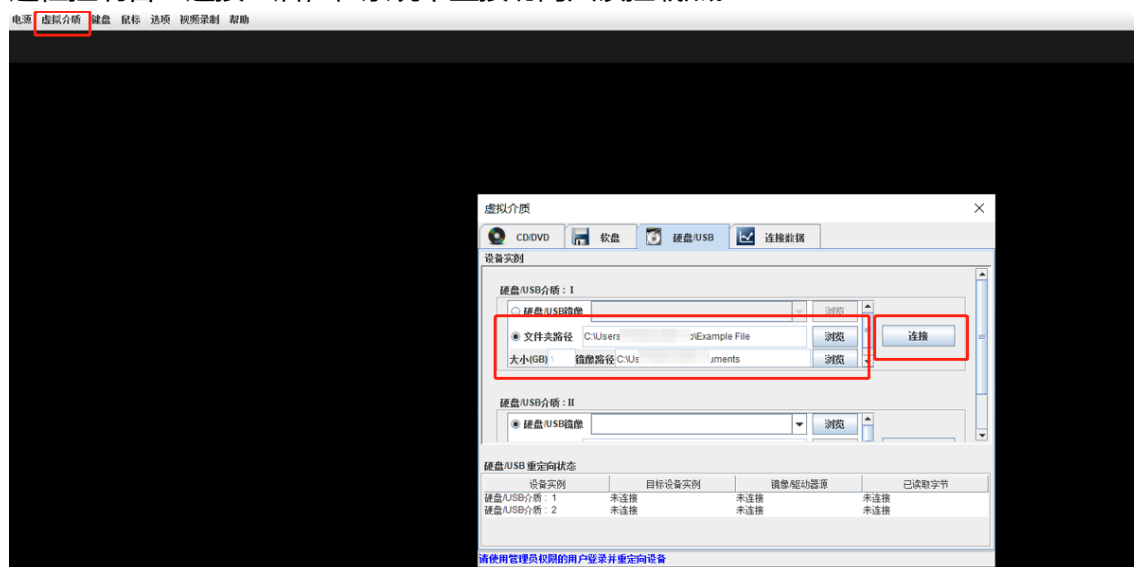


3.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 Windows 文件夹。

3.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下直接访问只读挂载点。

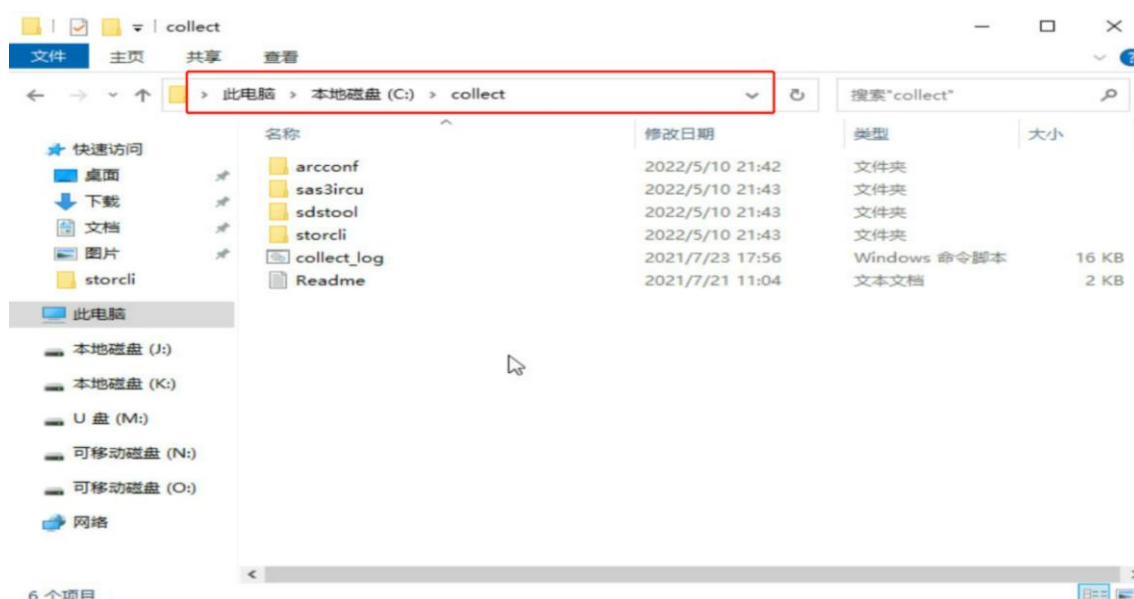


3.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

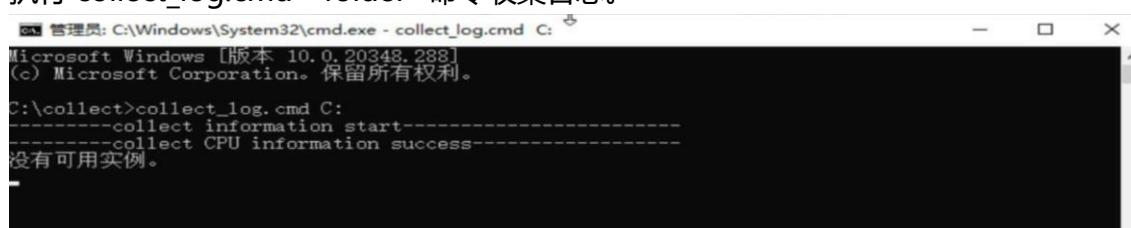
3.3 调用 Collect_Log_TOOL 工具

在 Windows 地址栏键入“cmd”，即可进入 Collect_Log_TOOL 工具命令行。



3.4 收集统一日志

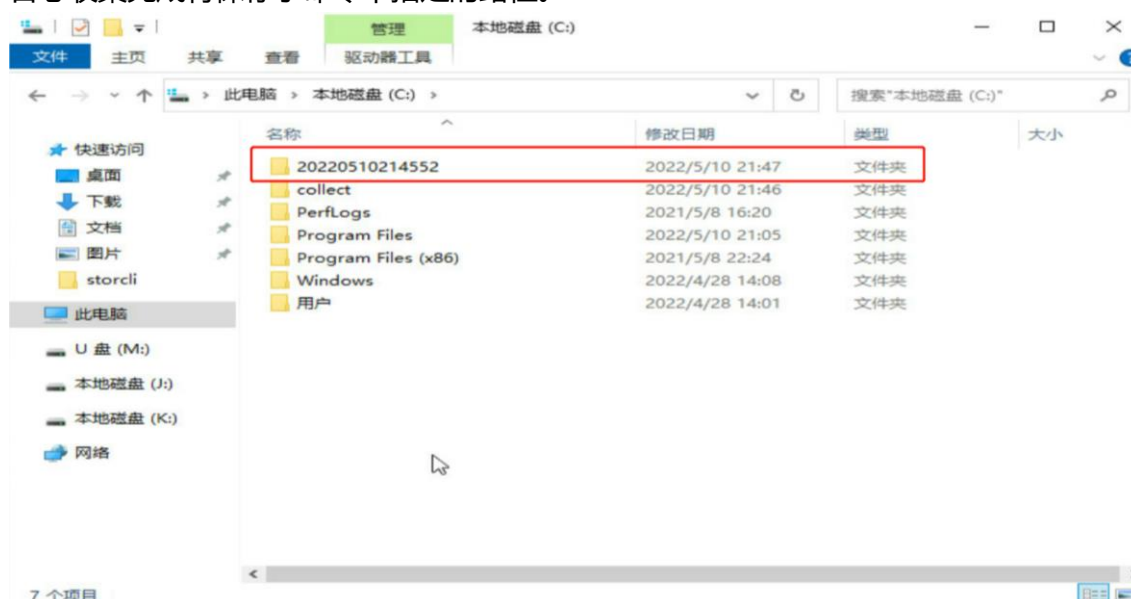
- 1) 执行 `collect_log.cmd <folder>` 命令收集日志。



注：

<folder>是日志存放路径，用户可以按需自定义；
建议路径不要设置为系统盘，以免日志过大，对系统盘产生影响。

- 2) 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。



四. 热门推荐

1. H3C 服务器通过 HDM 收集 SDS 日志
参考: <https://zhiliao.h3c.com/theme/details/207917>
2. H3C 服务器系统下通过 Arcconf 工具收集 P430/H460/P460 系列阵列卡日志
参考: <https://zhiliao.h3c.com/theme/details/207000>
3. H3C 服务器系统下通过 StorCLI 工具收集 LSI-9440/9460/9361/L460/9560 阵列卡日志
参考: <https://zhiliao.h3c.com/theme/details/207921>
4. H3C 服务器通过 iFIST 收集 SDS 和阵列卡日志
参考: <https://zhiliao.h3c.com/theme/details/207912>