

HPE Gen10 Plus /Gen10 服务器通过 AHSdownload 收集 AHS 日志

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	1
1. 下载 Active Health System Log Download 工具.....	2
2. Windows 系统下载 iLO Channel Interface 驱动	2
3. 连接 iLO 与启用远程控制台	2
三. 操作步骤	2
1. 访问系统.....	2
1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统.....	2
1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统.....	3
2. 将 AHSdownload 工具保存到系统下.....	3
2.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下.....	3
2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下.....	4
3. 收集 AHS 日志	4

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE Gen10 Plus 及 Gen10 系列服务器系统下通过 Active Health System Log Download 收集 AHS 日志。
- 本文仅适用于 Windows 系统。
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/218272>
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

1. 下载 Active Health System Log Download 工具

Gen10/Gen10 Plus 需要使用下方专用的免安装版 AHSdownload 工具。



AHSdwnld.rar

2. Windows 系统下载 iLO Channel Interface 驱动

- iLO 5 Channel Interface Driver for Microsoft Windows Server 2022:
[iLO 5 Channel Interface Driver for Microsoft Windows Server 2022 | HPE Support](#)
- iLO 5 Channel Interface Driver for Microsoft Windows Server 2016 and 2019:
[iLO 5 Channel Interface Driver for Microsoft Windows Server 2016 and 2019 | HPE Support](#)
- iLO 5 Channel Interface Driver for Microsoft Windows Server 2012 R2:
[iLO 5 Channel Interface Driver for Microsoft Windows Server 2012 R2 | HPE Support](#)

3. 连接 iLO 与启用远程控制台

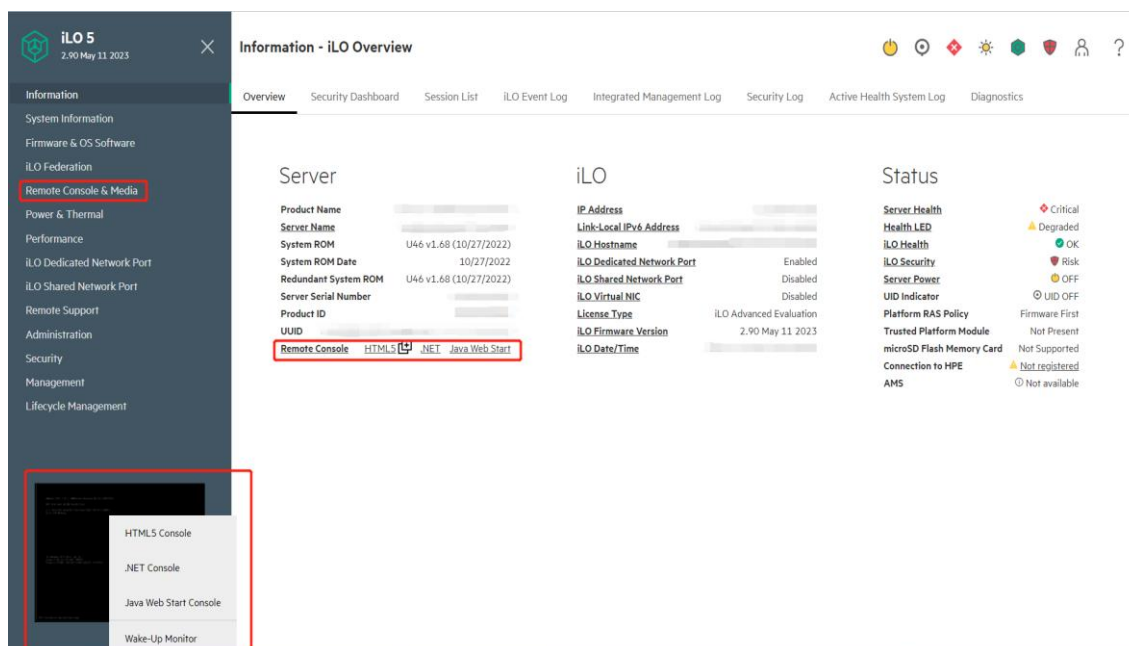
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/216337>

三. 操作步骤

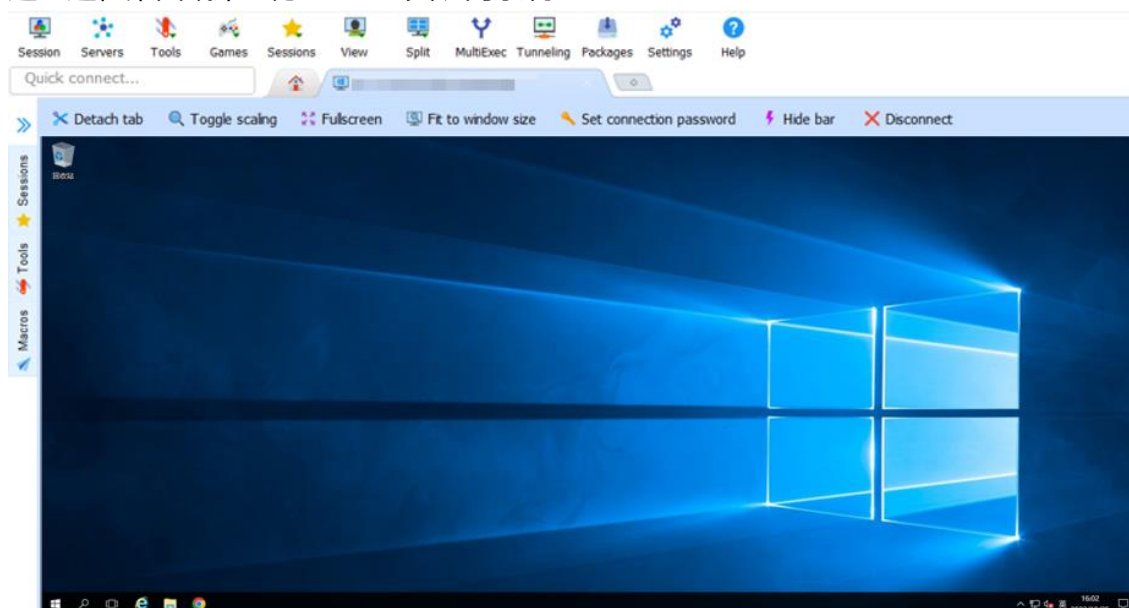
1. 访问系统

1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统

iLO 5 页面 Information -> Overview 的 Remote Console 选项，或页面左下方 Remote Console 选区可直接启用远程控制台；也可在 Remote Console & Media - iLO Integrated Remote Console 页面进行选择。本文以 HTML5 远程控制台为例。

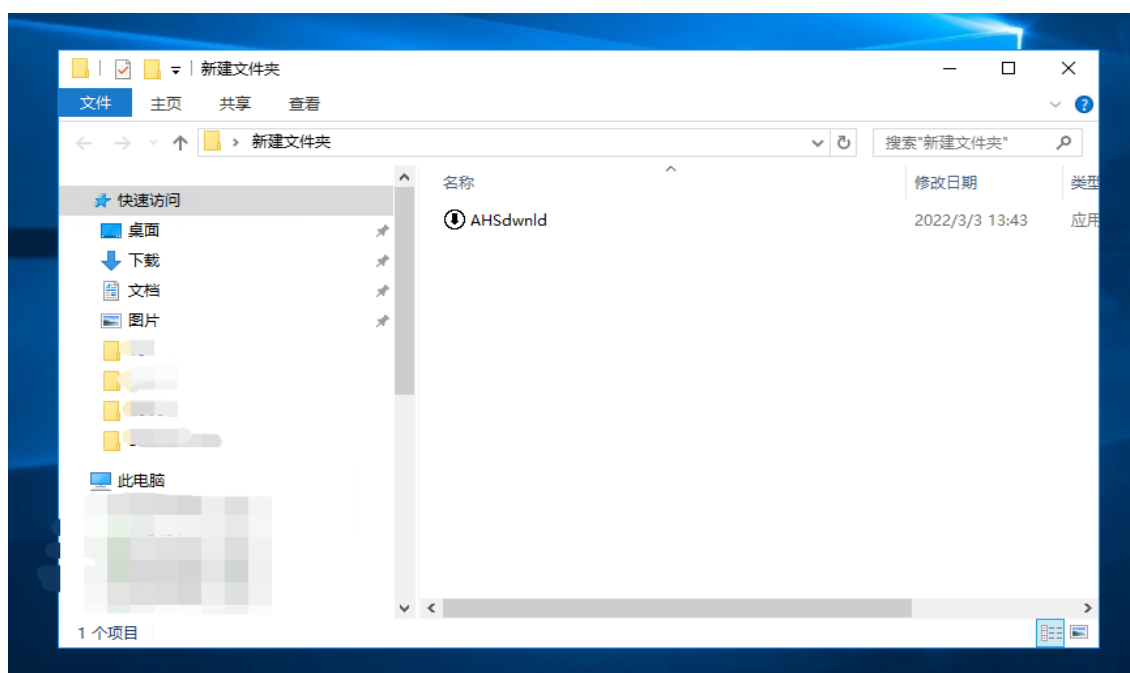
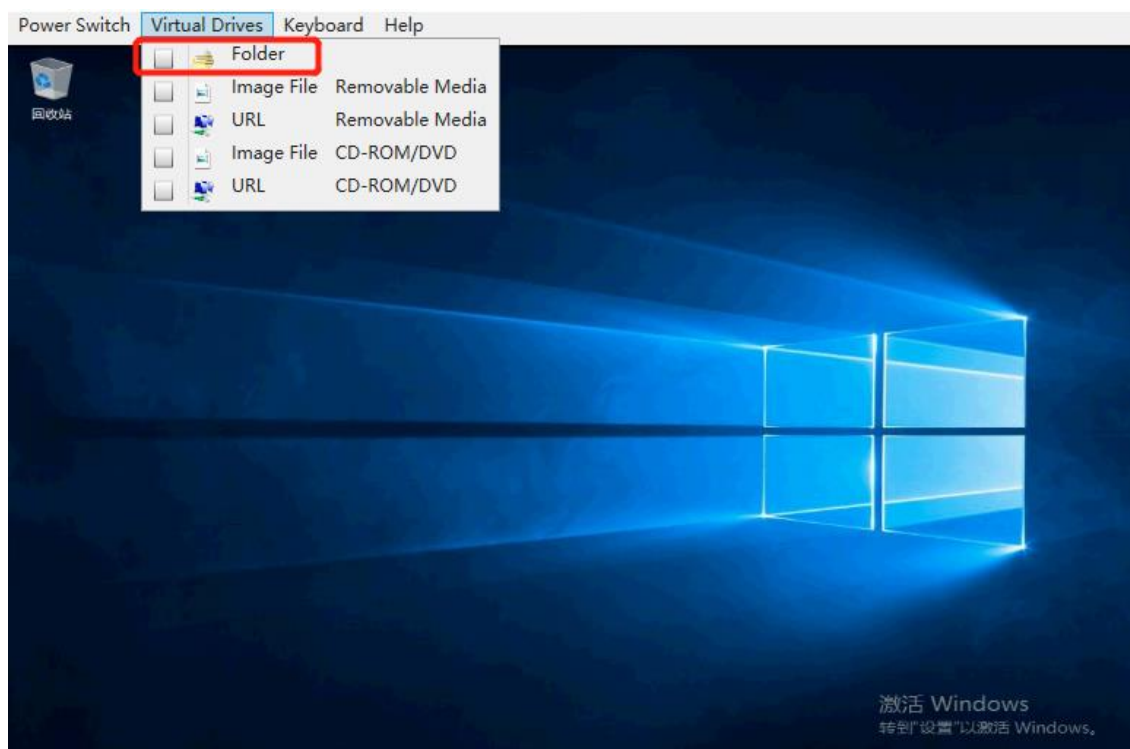


1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统



2. 将 AHSdownload 工具保存到系统下

2.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下

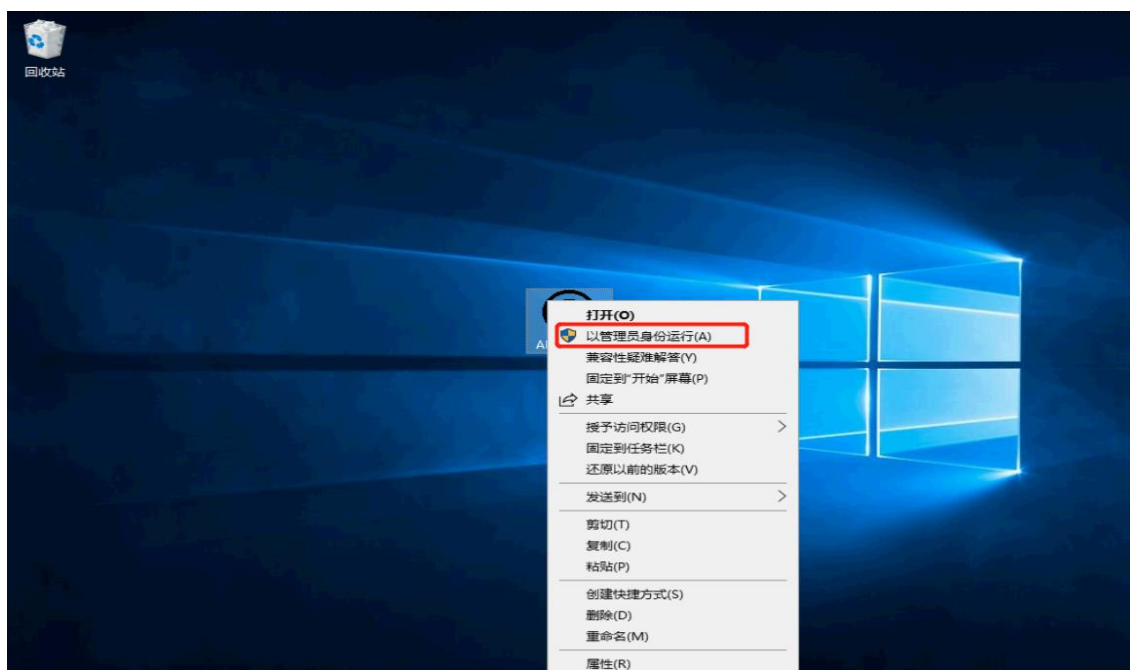


2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

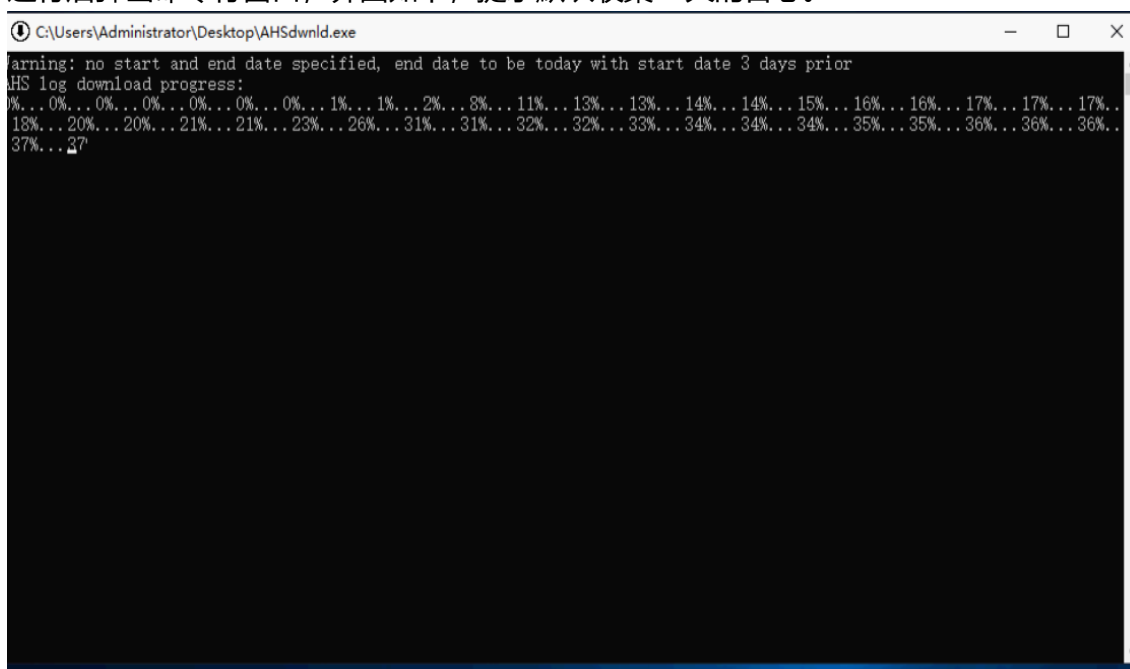
U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

3. 收集 AHS 日志

3.1 安装了 iLO5 的两个驱动后，找到 AHSdownload 工具，右键以管理员身份运行。



3.2 运行后弹出命令行窗口，界面如下，提示默认收集 3 天的日志。



3.3 日志收集完成

