

HPE Gen10 Plus/Gen10 服务器

通过 MRSA 收集 MR 系列阵列卡日志

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	2
1. 下载 MegaRAID Storage Administrator 工具.....	2
2. 连接 iLO 与启用远程控制台	2
三. 操作步骤	2
1. 访问系统.....	2
1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux)	2
1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)	3
1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)	3
2. 将 MegaRAID Storage Administrator 工具保存到系统下.....	3
2.1 Windows Server.....	4
2.2 Linux.....	4
3. 安装 MegaRAID Storage Administrator.....	5
3.1 Windows Server.....	5
3.2 Linux.....	7
4. 收集阵列卡日志.....	7
4.1 Windows Server.....	7
4.2 Linux.....	9

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE Gen10 Plus 及 Gen10 系列服务器通过 MegaRAID Storage Administrator 收集 MR 系列阵列卡日志。

MR 系列阵列卡包含如下型号：

- HPE MR416i-p Gen10 Plus Controller
- HPE MR416i-a Gen10 Plus 12G Controller
- HPE MR216i-p Gen10 Plus 12G Controller

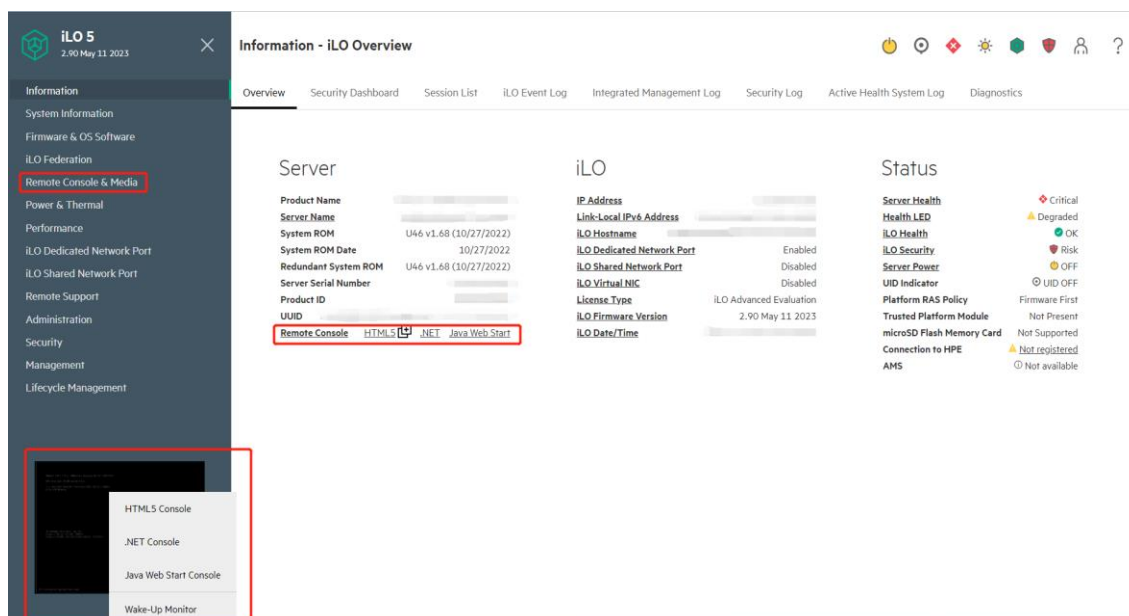
- HPE MR216i-a Gen10 Plus 12G Controller
- 本文仅适用于含图形化界面的 Windows 与 Linux 系统；由于 ESXi 系统不具备图形化界面，本文不适用于 ESXi 系统环境。
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/218272>
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

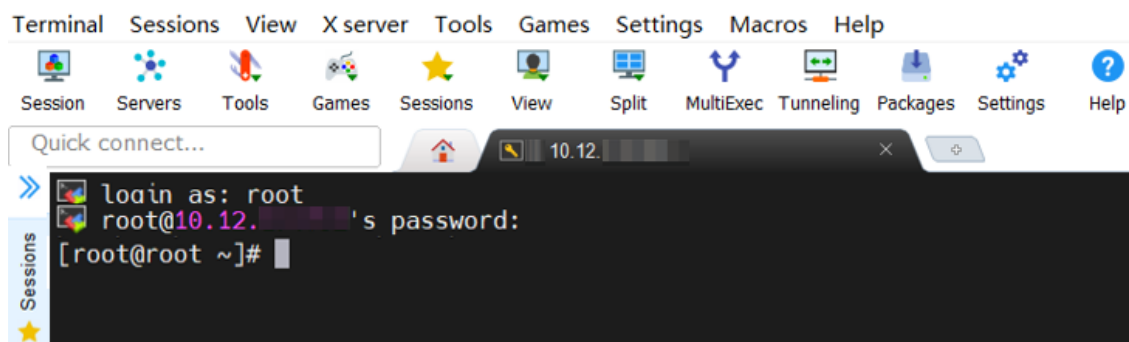
1. 下载 MegaRAID Storage Administrator 工具
 - Windows 下载链接：[HPE MegaRAID Storage Administrator for Windows 64-bit \(HPE MRSA for Gen10 and Gen10 Plus Controllers\) | HPE Support](#)
 - Linux 下载链接：[HPE MegaRAID Storage Administrator for Linux 64-bit \(HPE MRSA for Gen10/Gen10 Plus Controllers\) | HPE Support](#)
2. 连接 iLO 与启用远程控制台
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/216337>

三. 操作步骤

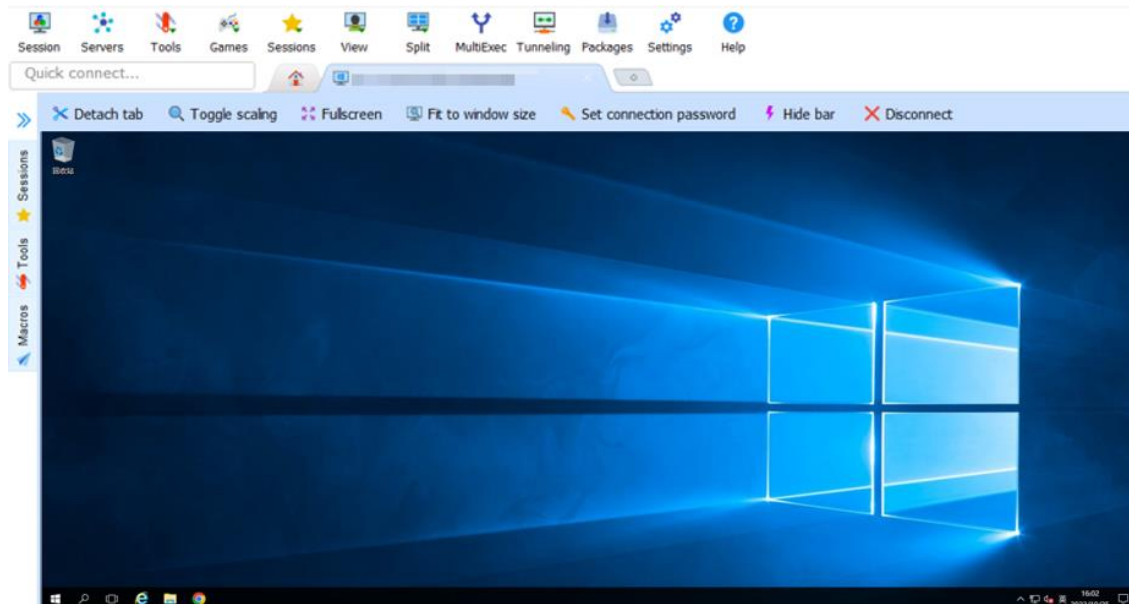
1. 访问系统
 - 1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux)
通过 iLO 5 页面 Information -> Overview 的 Remote Console 选项，或页面左下方 Remote Console 选区可直接启用远程控制台；也可在 Remote Console & Media - iLO Integrated Remote Console 页面进行选择。本文以 HTML5 远程控制台为例。



1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)



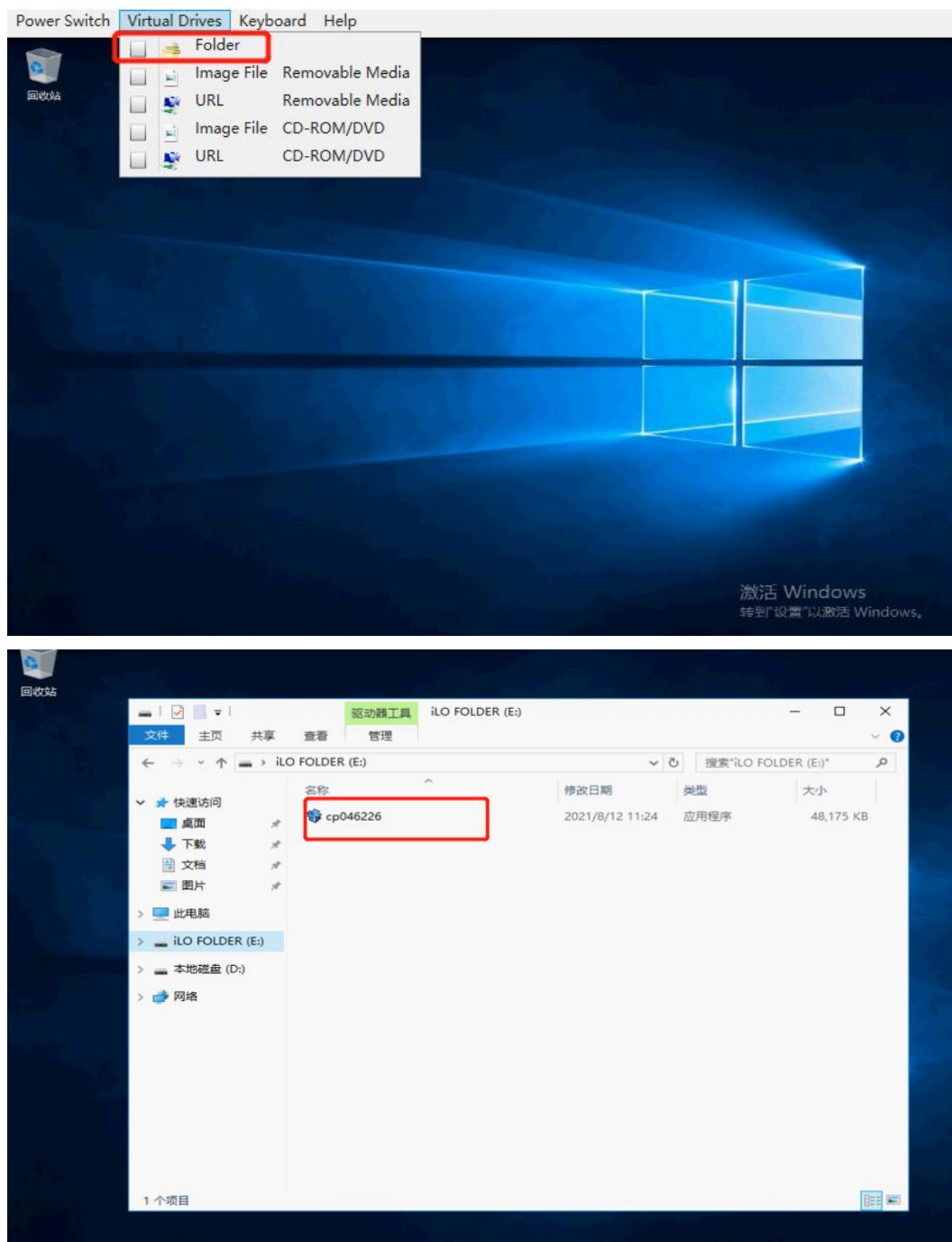
1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)



2. 将 MegaRAID Storage Administrator 工具保存到系统下

2.1 Windows Server

2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下

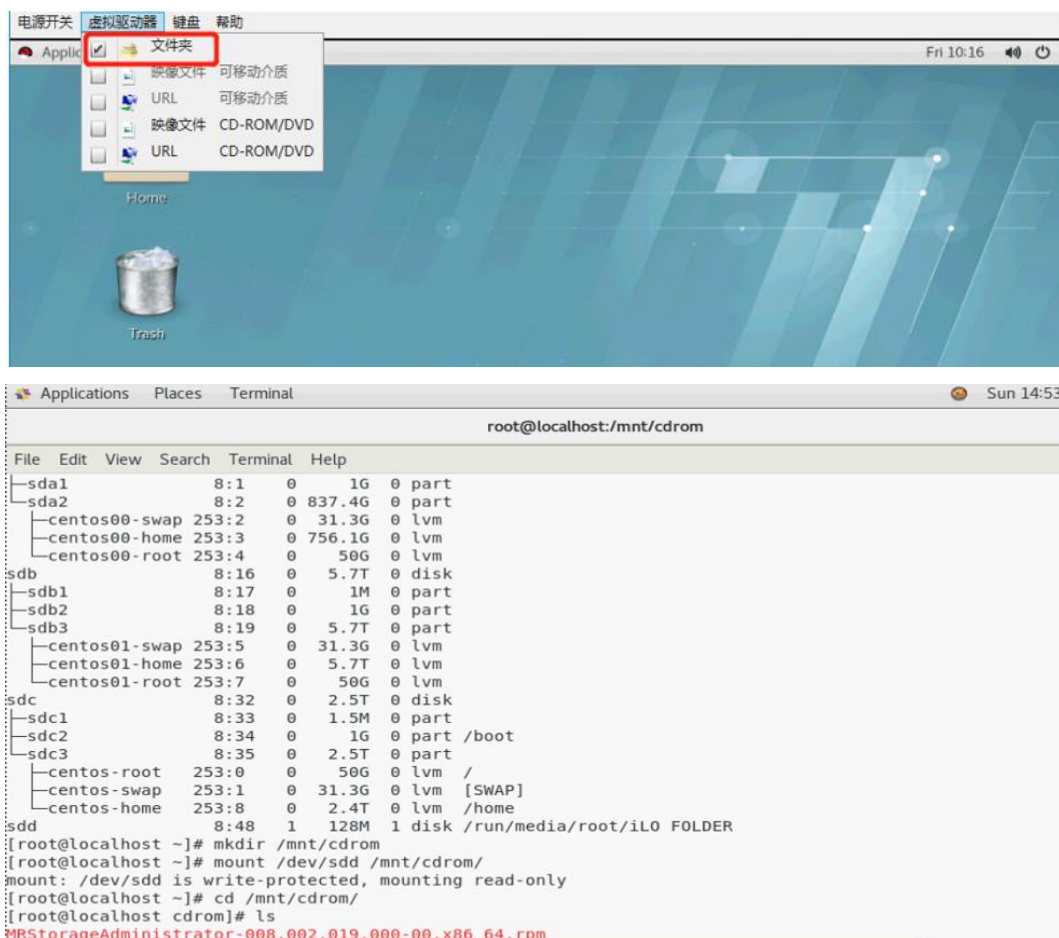


2.1.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

2.2 Linux

2.2.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下



2.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

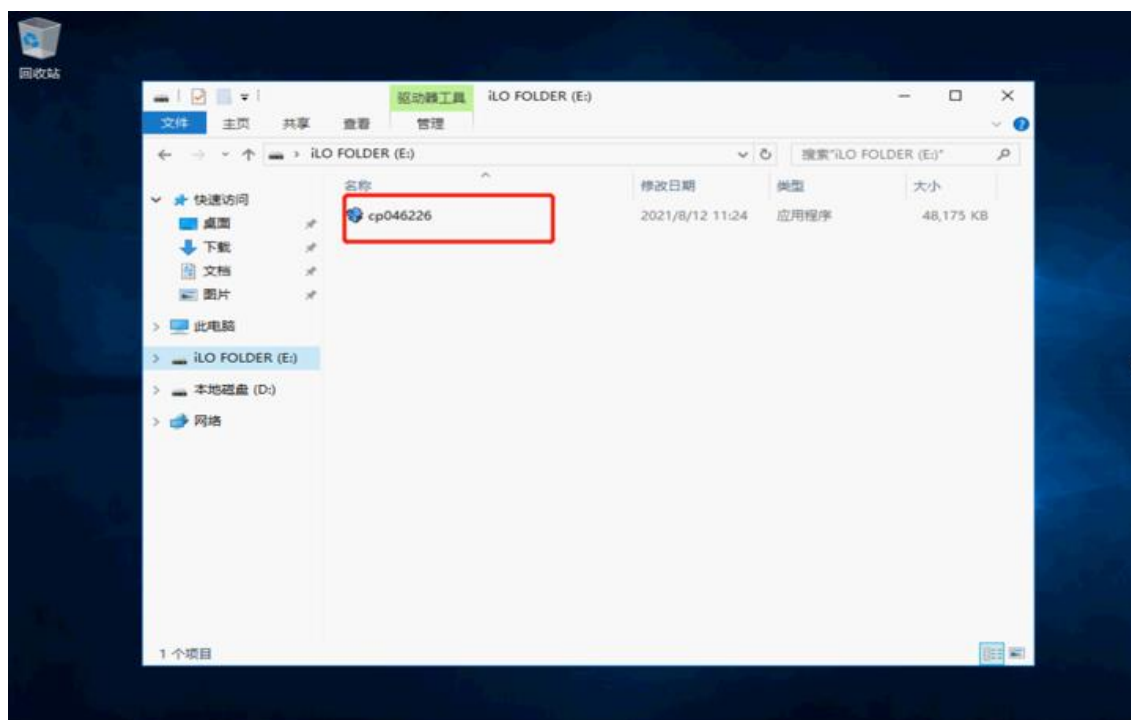
2.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

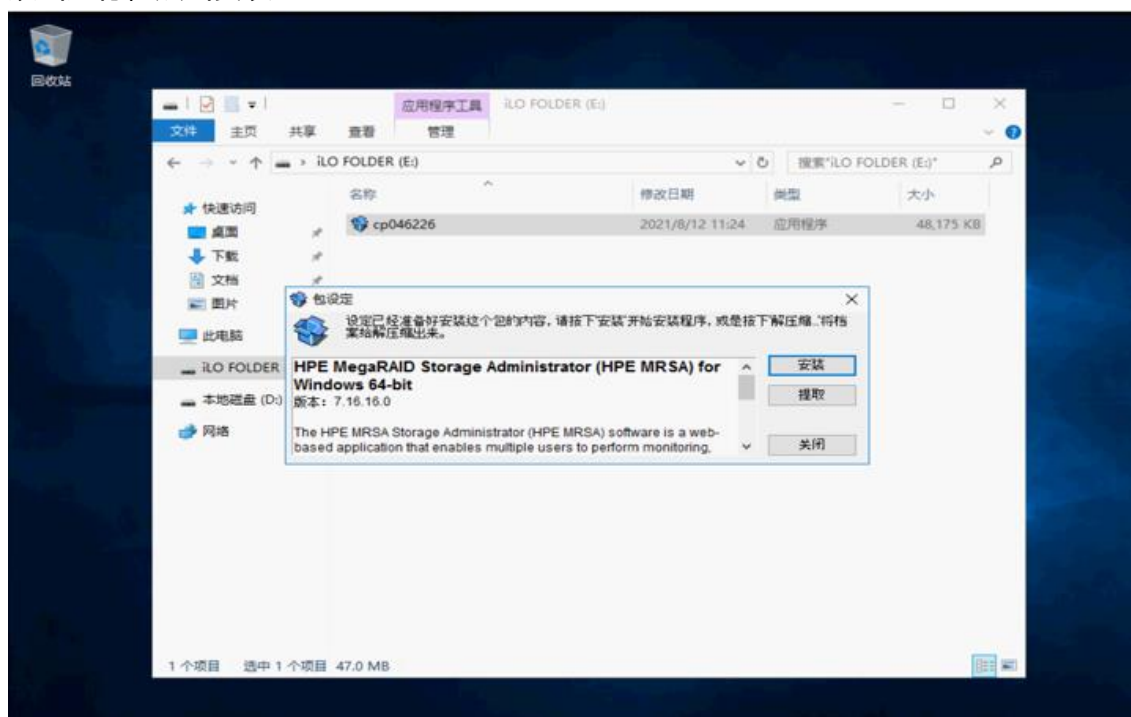
3. 安装 MegaRAID Storage Administrator

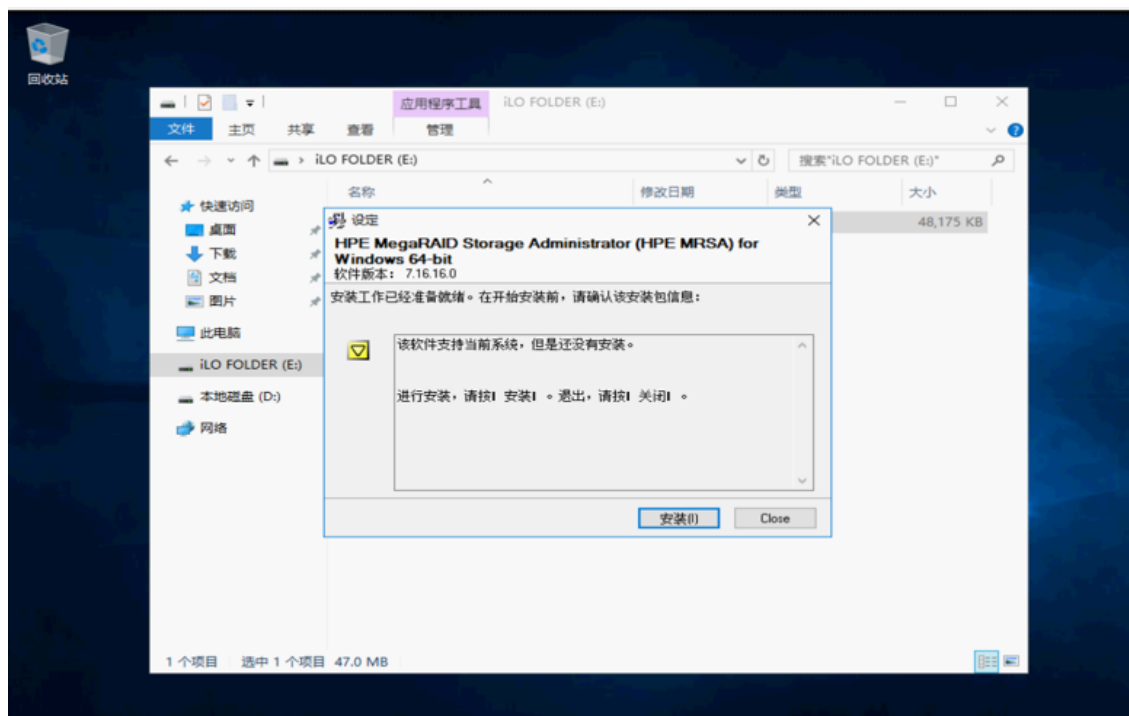
3.1 Windows Server

- 1) 找到下载好的 MegaRAID Storage Administrator 安装包。



2) 双击运行，点击安装。





3.2 Linux

`rpm -ivh xxx.rpm` 命令安装 MRSA 工具。

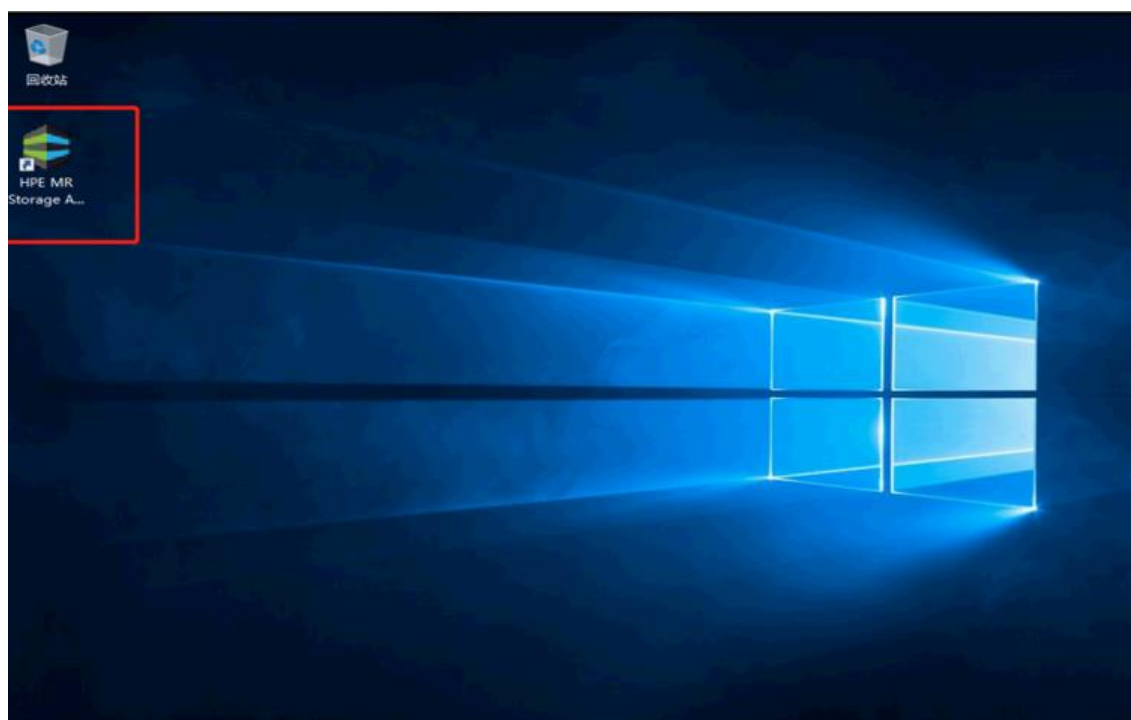
```
Applications Places Terminal
root@localhost:/mnt/cdrom

File Edit View Search Terminal Help
lsda1 8:1 0 1G 0 part
lsda2 8:2 0 837.4G 0 part
  |centos00-swap 253:2 0 31.3G 0 lvm
  |centos00-home 253:3 0 756.1G 0 lvm
  |centos00-root 253:4 0 50G 0 lvm
lsdb 8:16 0 5.7T 0 disk
  |sdb1 8:17 0 1M 0 part
  |sdb2 8:18 0 1G 0 part
  |sdb3 8:19 0 5.7T 0 part
  |centos01-swap 253:5 0 31.3G 0 lvm
  |centos01-home 253:6 0 5.7T 0 lvm
  |centos01-root 253:7 0 50G 0 lvm
lsdc 8:32 0 2.5T 0 disk
  |sdc1 8:33 0 1.5M 0 part
  |sdc2 8:34 0 1G 0 part /boot
  |sdc3 8:35 0 2.5T 0 part
  |centos-root 253:0 0 50G 0 lvm /
  |centos-swap 253:1 0 31.3G 0 lvm [SWAP]
  |centos-home 253:8 0 2.4T 0 lvm /home
lsdd 8:48 1 128M 1 disk /run/media/root/iLO FOLDER
[root@localhost ~]# mkdir /mnt/cdrom
[root@localhost ~]# mount /dev/sdd /mnt/cdrom/
mount: /dev/sdd is write-protected, mounting read-only
[root@localhost ~]# cd /mnt/cdrom/
[root@localhost cdrom]# ls
MRStorageAdministrator-008.002.019.000-00.x86_64.rpm
[root@localhost cdrom]# rpm -ivh MRStorageAdministrator-008.002.019.000-00.x86_64.rpm
warning: MRStorageAdministrator-008.002.019.000-00.x86_64.rpm: Header V3 RSA/SHA256 Signature, key ID 26c2b797:
NOKEY
Preparing... ##### [100%]
Installing...
Updating / installing...
  1:MRStorageAdministrator-008.002.01##### [100%]
Starting MR Storage Administrator:
[ OK ]
[root@localhost cdrom]#
```

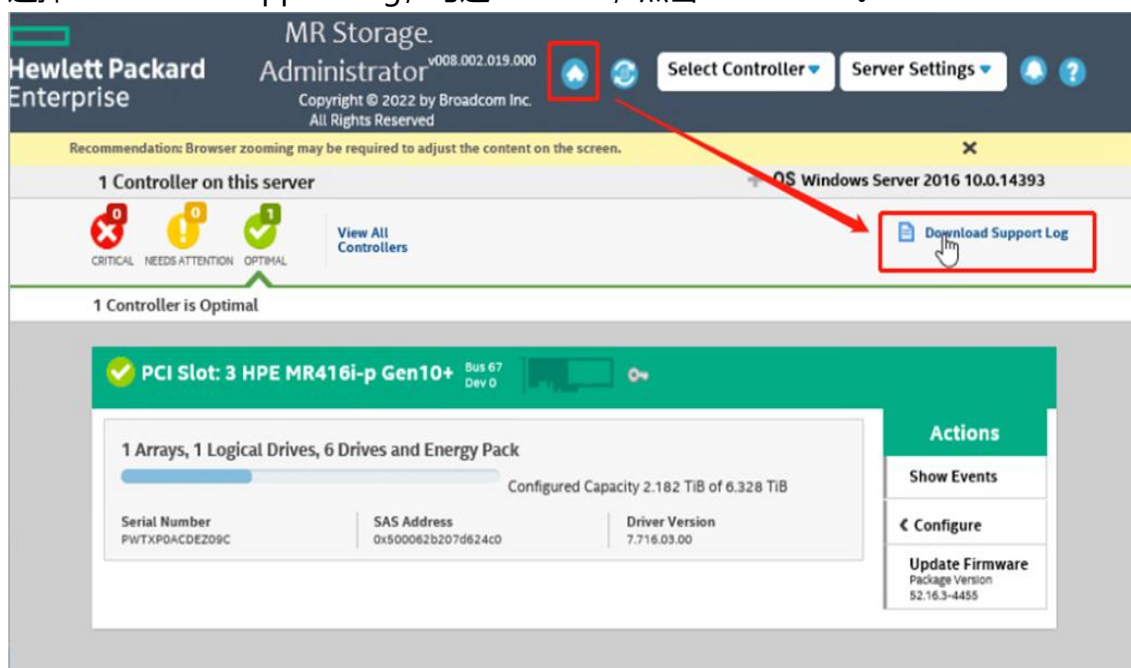
4. 收集阵列卡日志

4.1 Windows Server

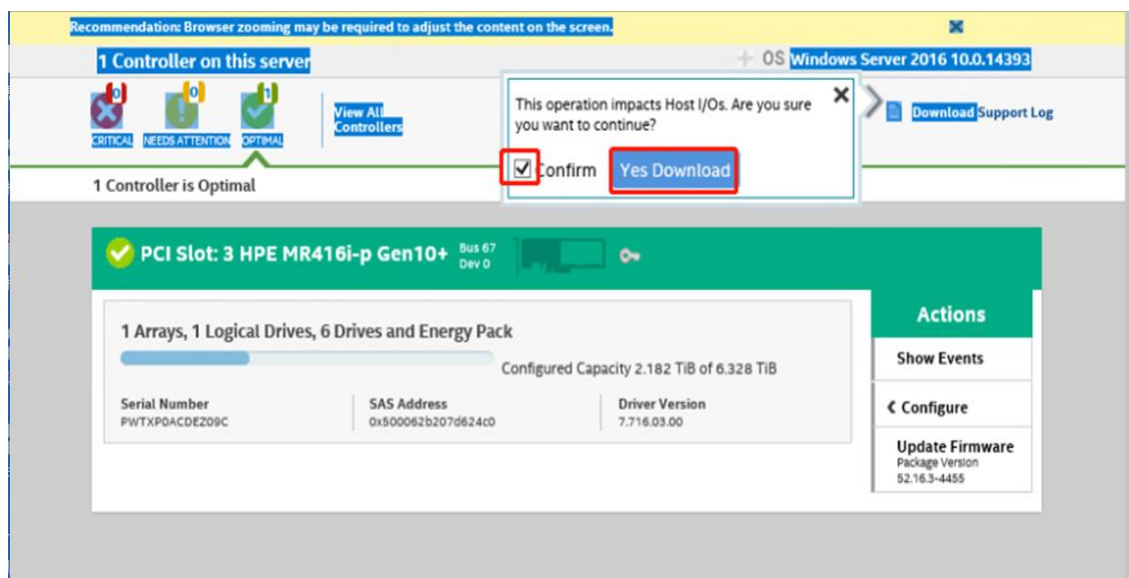
- 1) 找到安装好的工具，双击此图标运行。



2) 选择 Download Support Log, 勾选 Confirm, 点击 **Download**。



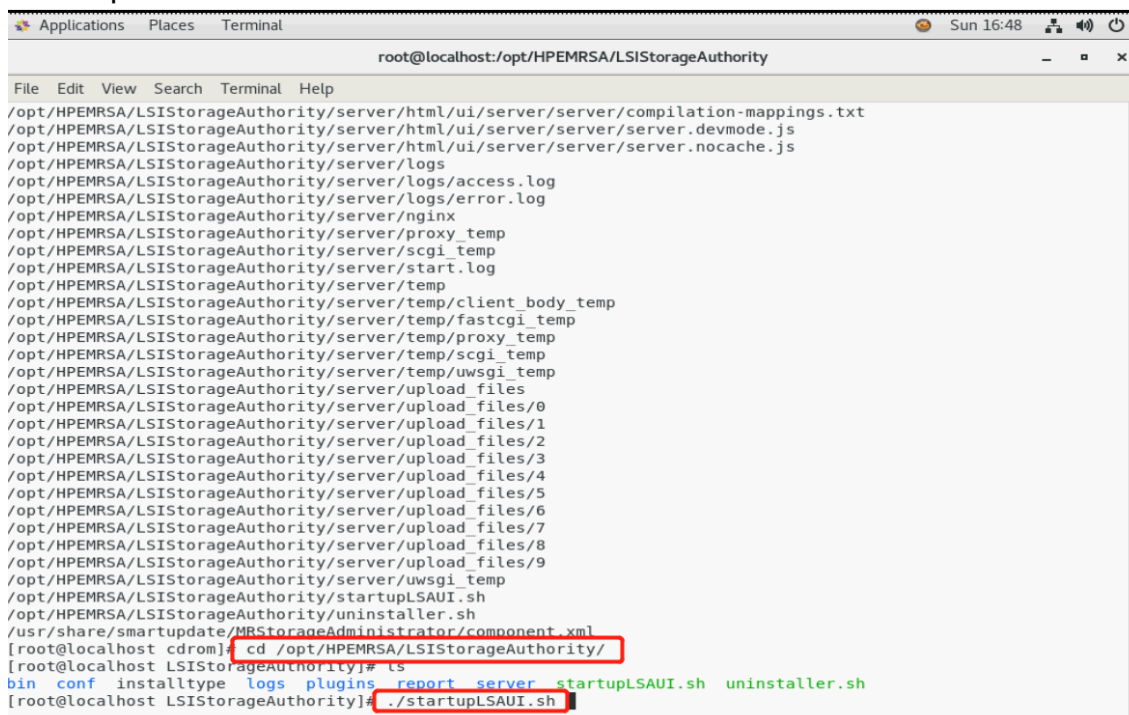
3) 点击 Download 后, 会自动下载日志文件。



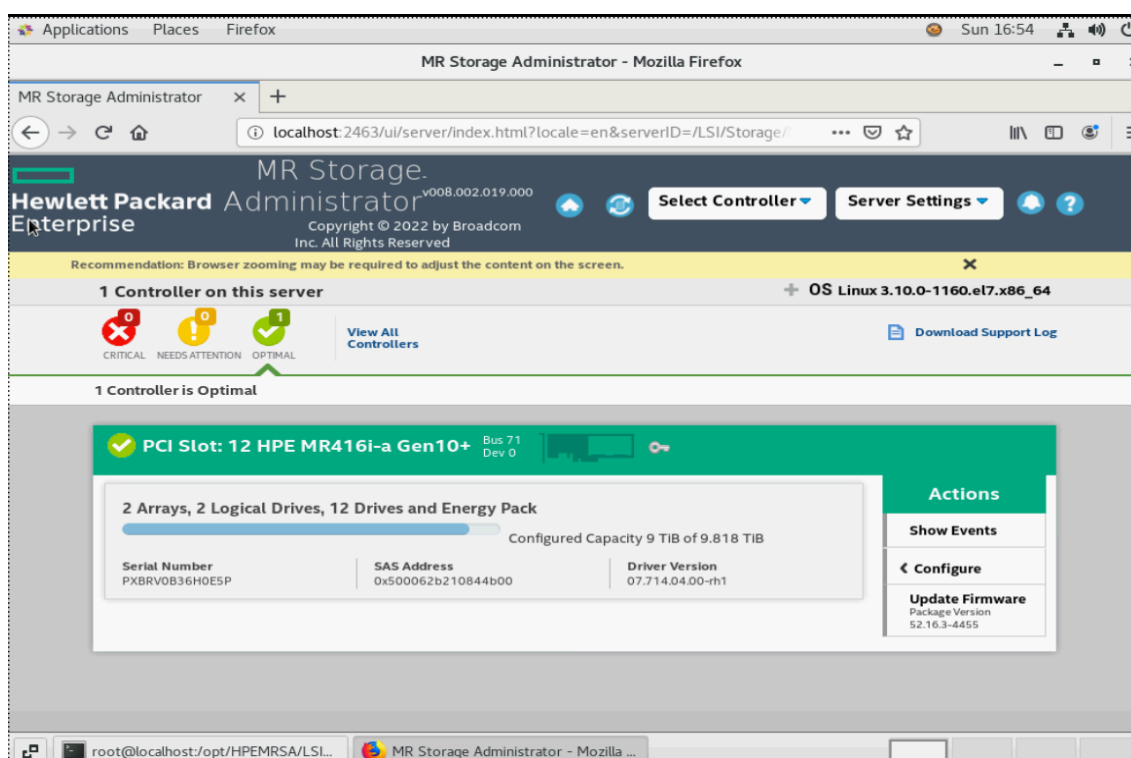
4.2 Linux

- 1) 切换到 MRSA 工具的安装目录并启动此工具。

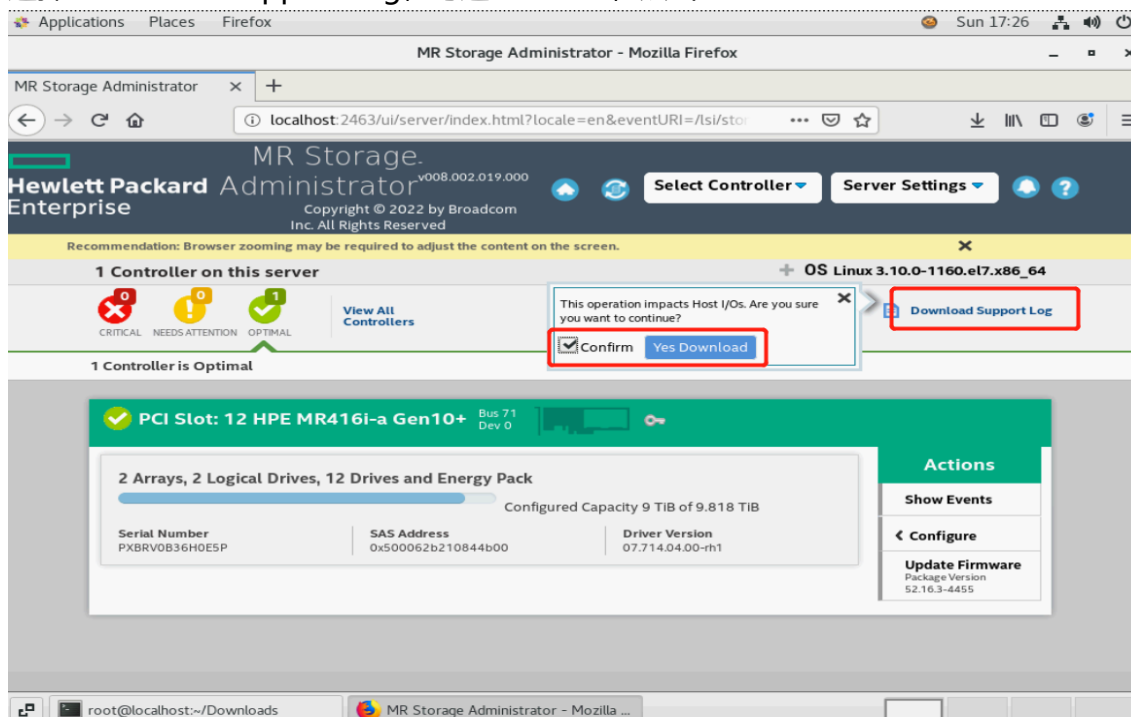
```
cd opt/HPEMRSA/LSIStorageAuthority
./startupLSAUI.sh
```



- 2) 执行如上命令后会自动跳转到如下界面。



3) 选择 Download Support Log, 勾选 Confirm, 点击 Download.



4) 保存阵列卡日志。

