

HPE Gen10 Plus/Gen10 服务器

通过 SSA 收集 ADU 日志

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	2
1. 准备 FAT32 格式的 U 盘	2
2. 下载 Smart Storage Administrator (SSA) 工具	2
3. 连接 iLO 与启用远程控制台	2
三. 操作步骤	2
1. 通过 F10 进入 SSA 收集日志	2
1.1 进入 SSA	2
1.2 收集日志	4
2. 系统下 SSA 工具收集日志	7
2.1 访问系统	7
2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux)	7
2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)	7
2.1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)	8
2.2 将 Smart Storage Administrator (SSA)工具保存到系统下	8
2.2.1 Windows Server	8
2.2.2 Linux	9
2.3 安装 Smart Storage Administrator (SSA)	10
2.3.1 Windows Server	10
2.3.2 Linux	12
2.4 启用 SSA 并收集 ADU 日志	12
2.4.1 Windows Server	12
2.4.2 Linux	17

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE Gen10 Plus 及 Gen10 服务器通过 Smart Storage Administrator (SSA)工具收集 AHS 日志方法。

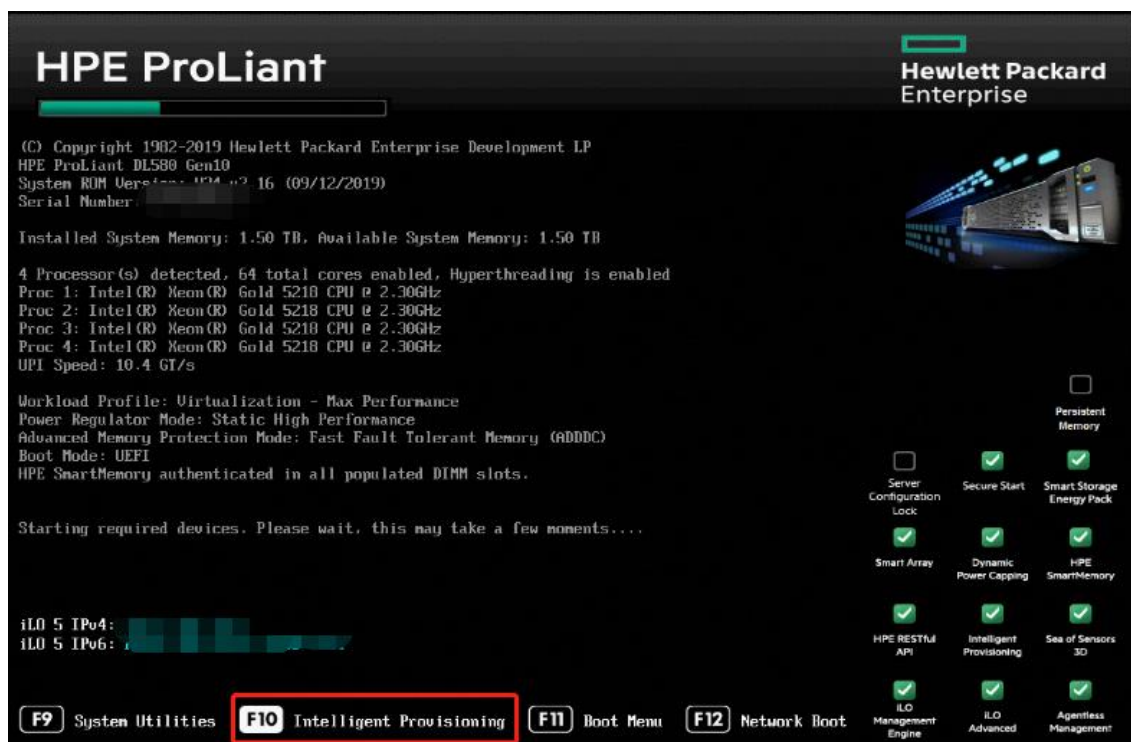
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/218272>
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

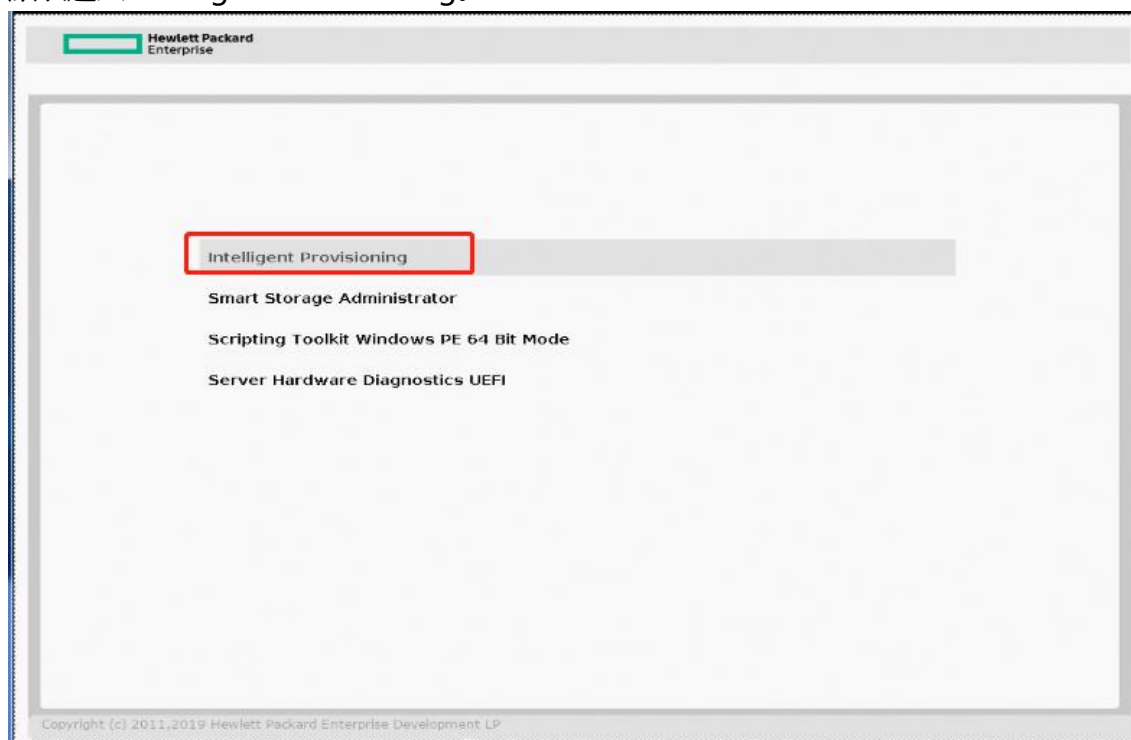
1. 准备 FAT32 格式的 U 盘
2. 下载 Smart Storage Administrator (SSA) 工具
 - Windows 下载链接：[Smart Storage Administrator \(SSA\) for Windows 64-bit for Gen9/Gen10/Gen10 Plus Controllers | HPE Support](#)
 - Linux 下载链接：[64 位 Linux 版 Smart Storage Administrator \(SSA\) | HPE Support](#)
3. 连接 iLO 与启用远程控制台
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/216337>

三. 操作步骤

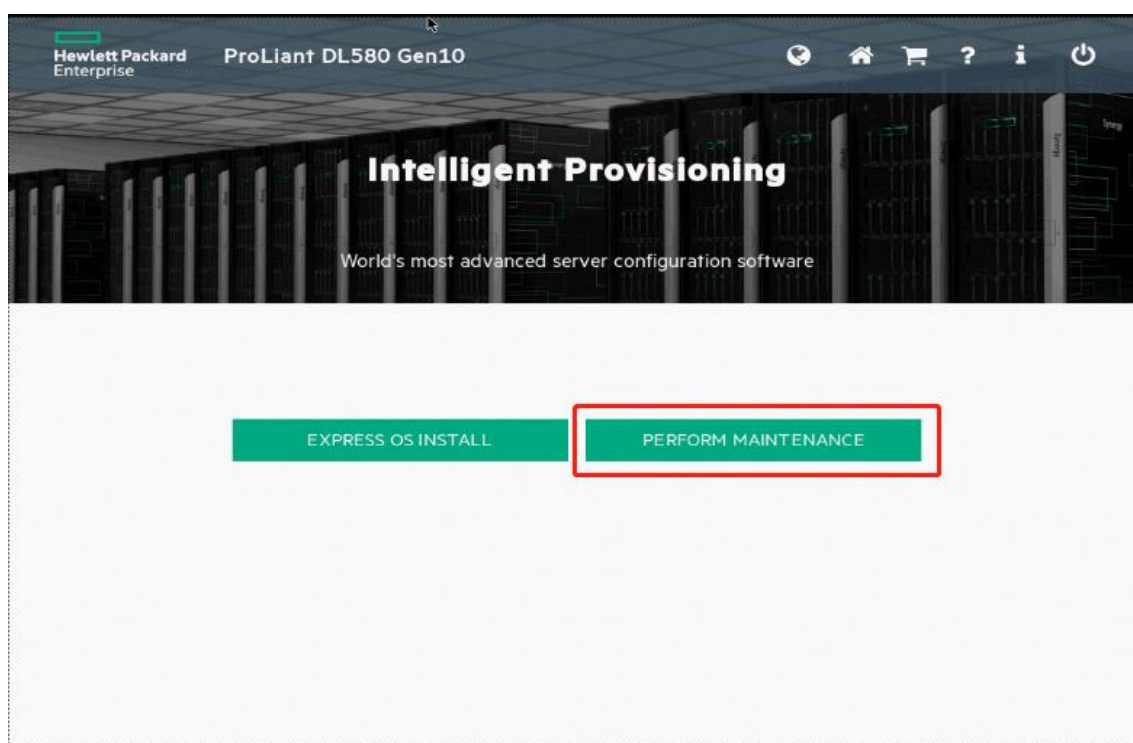
1. 通过 F10 进入 SSA 收集日志
 - 1.1 进入 SSA
 - 1) 将 U 盘插入服务器 USB 口（虚线标注的 iLO 的服务口除外），重启服务器，自检界面按 **F10** 进入 IP 。



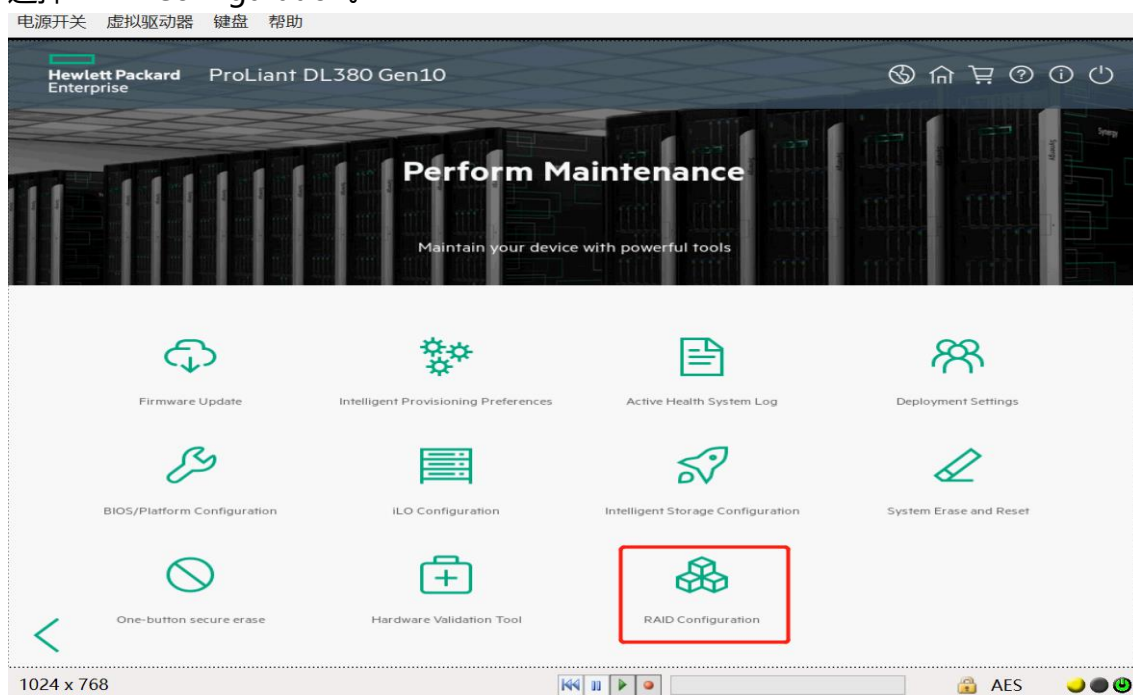
2) 默认进入 Intelligent Provisioning。



3) 进入 IP 界面后选择 Perform Maintenance。

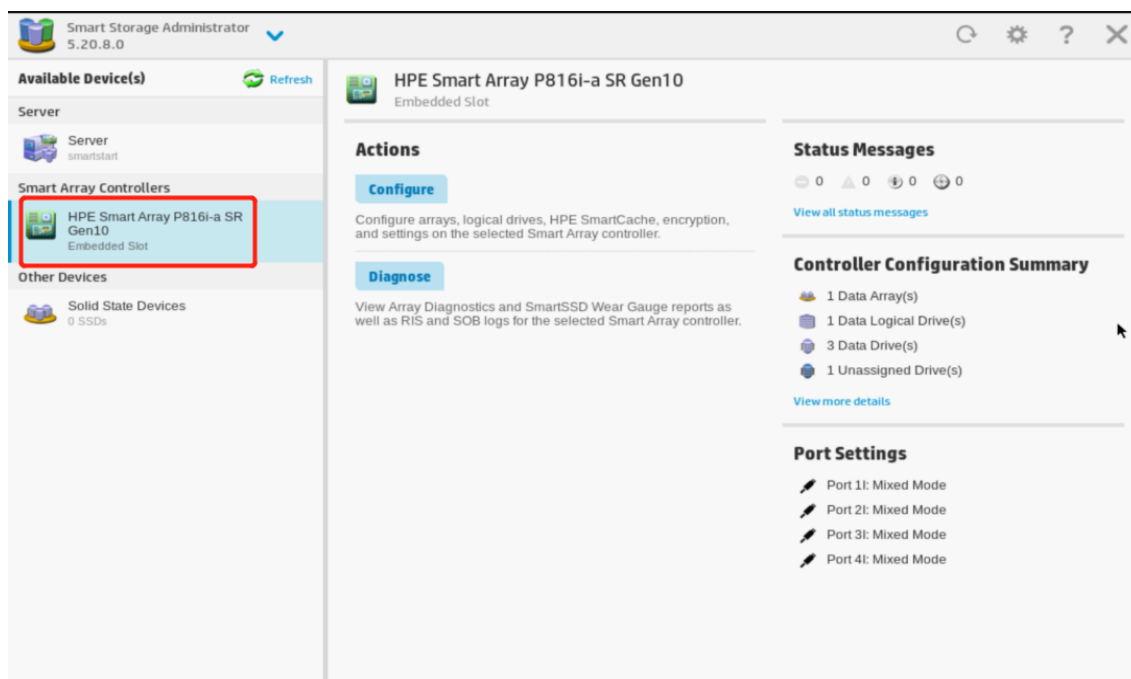


4) 选择 RAID Configuration。

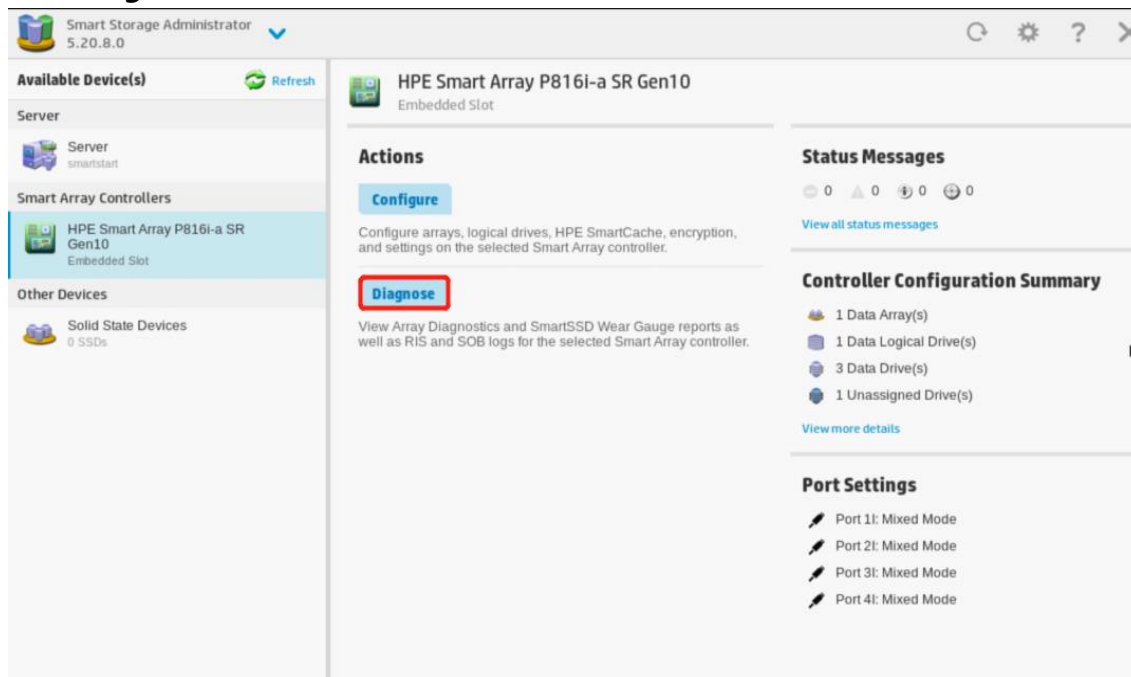


1.2 收集日志

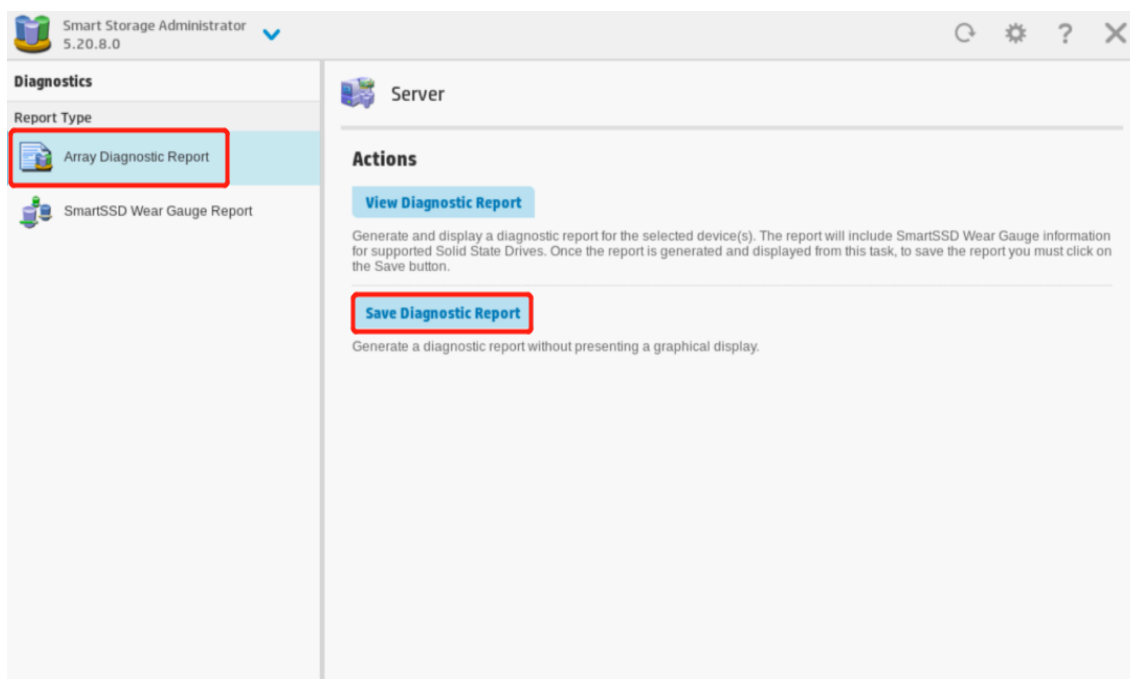
1) 选择阵列卡。



2) 点击 **Diagnose**。



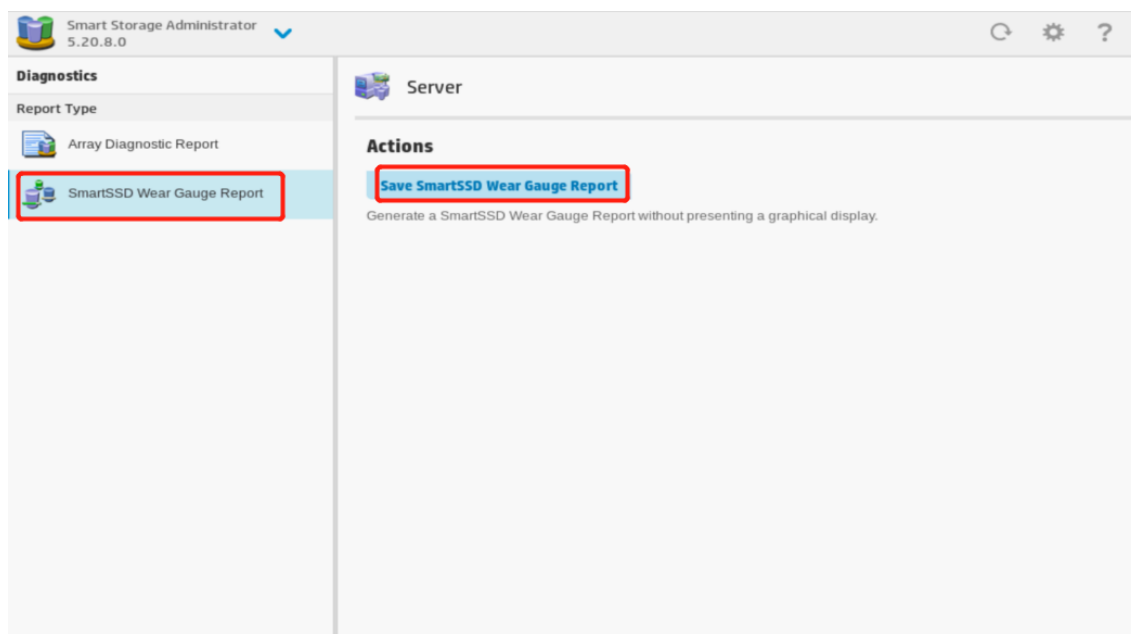
3) 选择 Array Diagnostic Report, 点击 **Save Diagnostic Report**。



4) 保存 ADU 日志。



5) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。

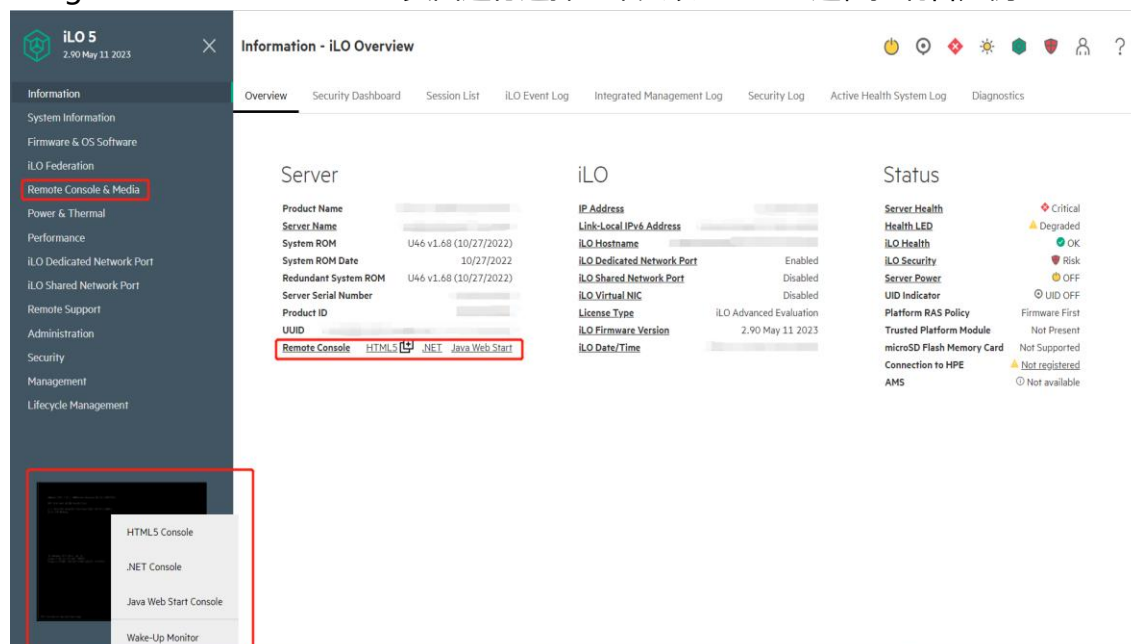


2. 系统下 SSA 工具收集日志

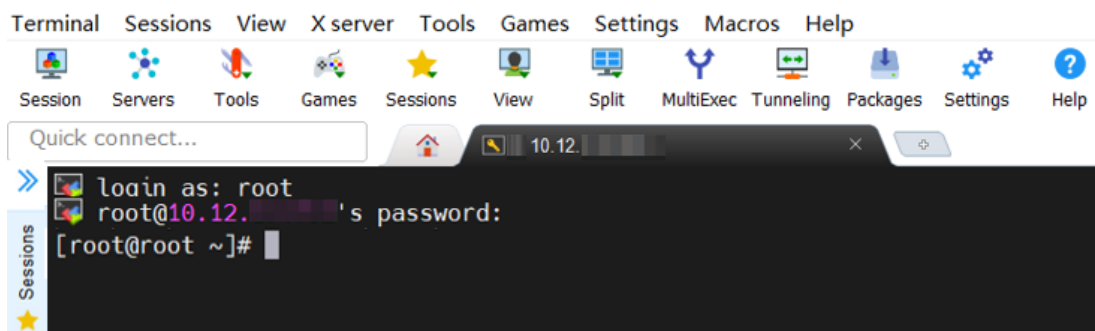
2.1 访问系统

2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux)

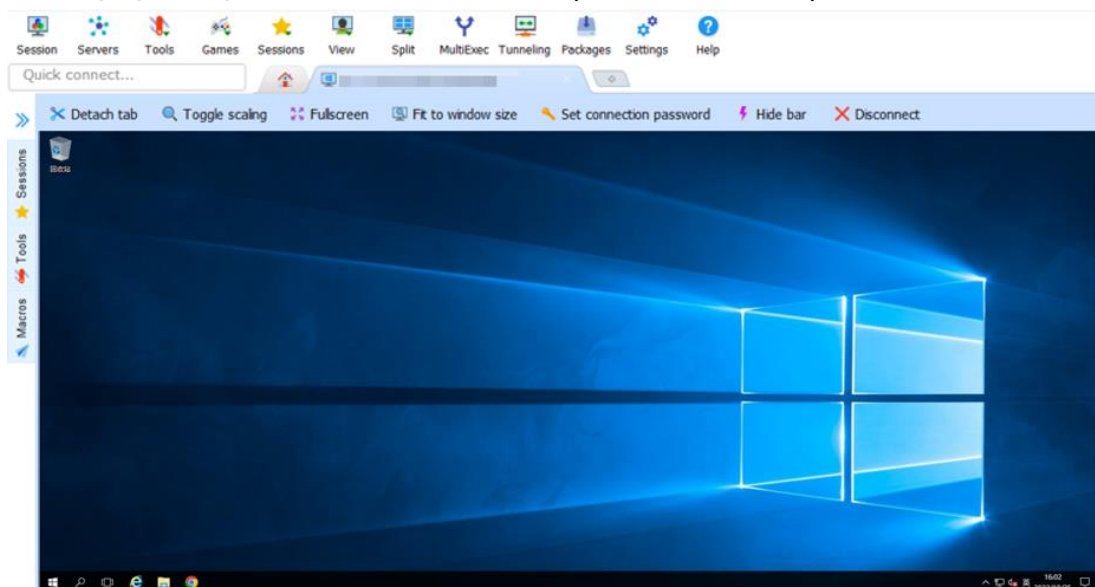
iLO 5 页面 Information -> Overview 的 Remote Console 选项, 或页面左下方 Remote Console 选区可直接启用远程控制台; 也可在 Remote Console & Media - iLO Integrated Remote Console 页面进行选择。本文以 HTML5 远程控制台为例。



2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)



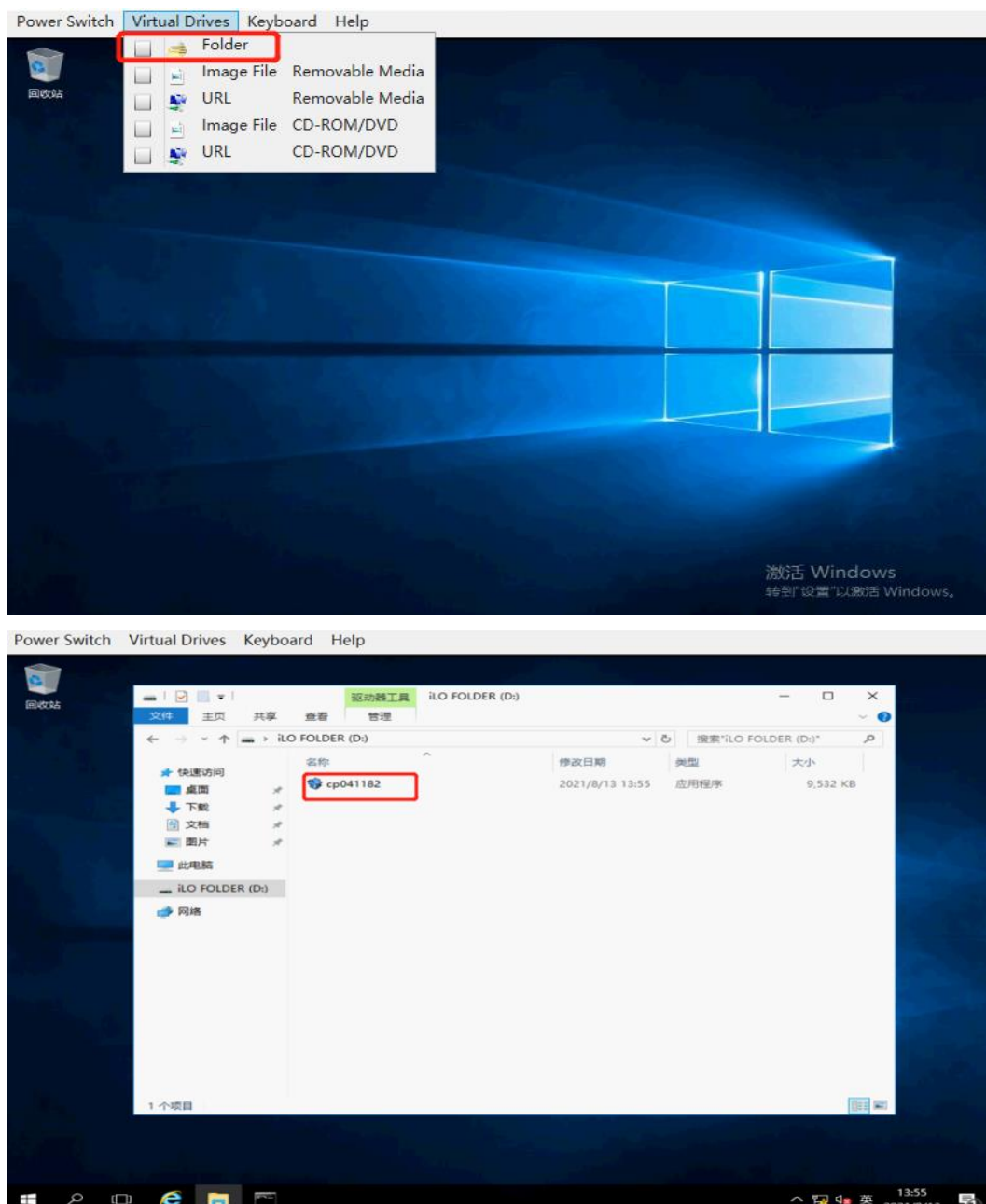
2.1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)



2.2 将 Smart Storage Administrator (SSA)工具保存到系统下

2.2.1 Windows Server

- 1) 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下

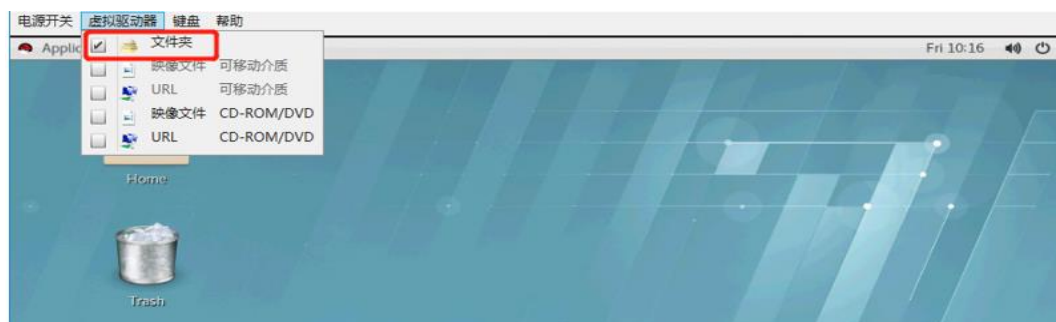


2) 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

2.2.2 Linux

1) 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下



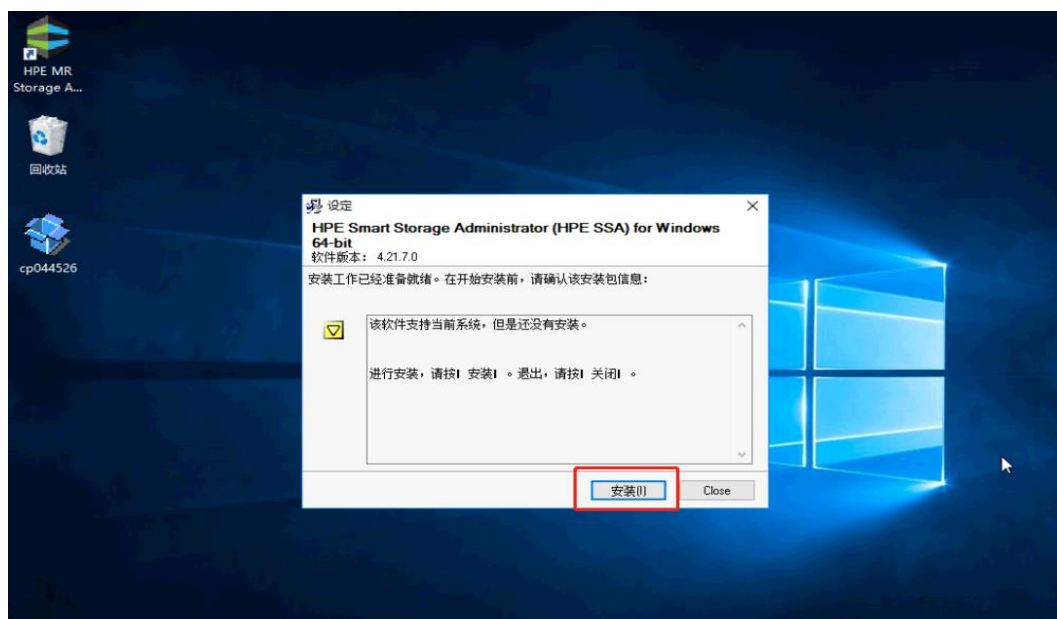
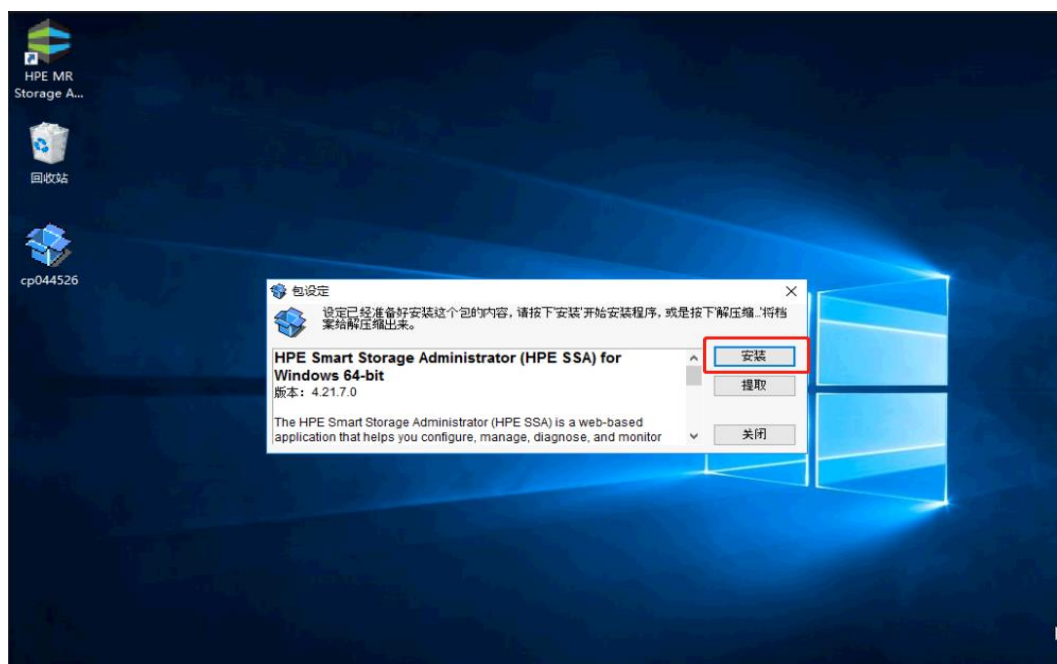
```
[root@localhost ~]# lsblk
NAME        MAJ:MIN RM  SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
sda          8:0    0 279.4G  0 disk
├─sda1       8:1    0   450M  0 part
├─sda2       8:2    0    99M  0 part
├─sda3       8:3    0    16M  0 part
└─sda4       8:4    0 278.9G  0 part
sdb          8:16   0 279.4G  0 disk
├─sdb1       8:17   0   200M  0 part /boot/efi
├─sdb2       8:18   0    1G    0 part /boot
└─sdb3       8:19   0 278.2G  0 part
   └─rhel-root 253:0    0    50G  0 lvm  /
   └─rhel-swap 253:1    0   15.7G  0 lvm  [SWAP]
   └─rhel-home 253:2    0 212.5G  0 lvm  /home
sde          8:64   1    16M  1 disk /run/media/root/iLO FOLDE
[root@localhost ~]# mount /dev/sde /mnt/cdrom/
mount: /dev/sde is write-protected, mounting read-only
[root@localhost ~]# cd /mnt/cdrom/
[root@localhost cdrom]# ls
```

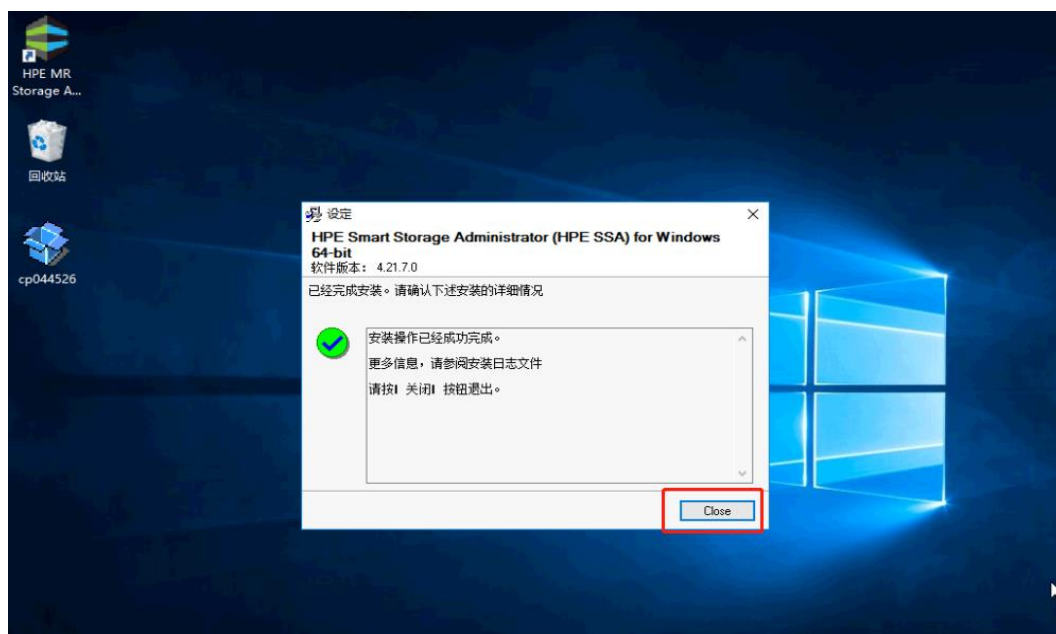
- 2) 通过 U 盘将文件挂载到系统下
U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。
- 3) 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下
参考第三方工具使用说明。

2.3 安装 Smart Storage Administrator (SSA)

2.3.1 Windows Server

双击安装 SSA 工具。





2.3.2 Linux

`rpm -ivh xxx.rpm` 命令安装 SSA 工具。

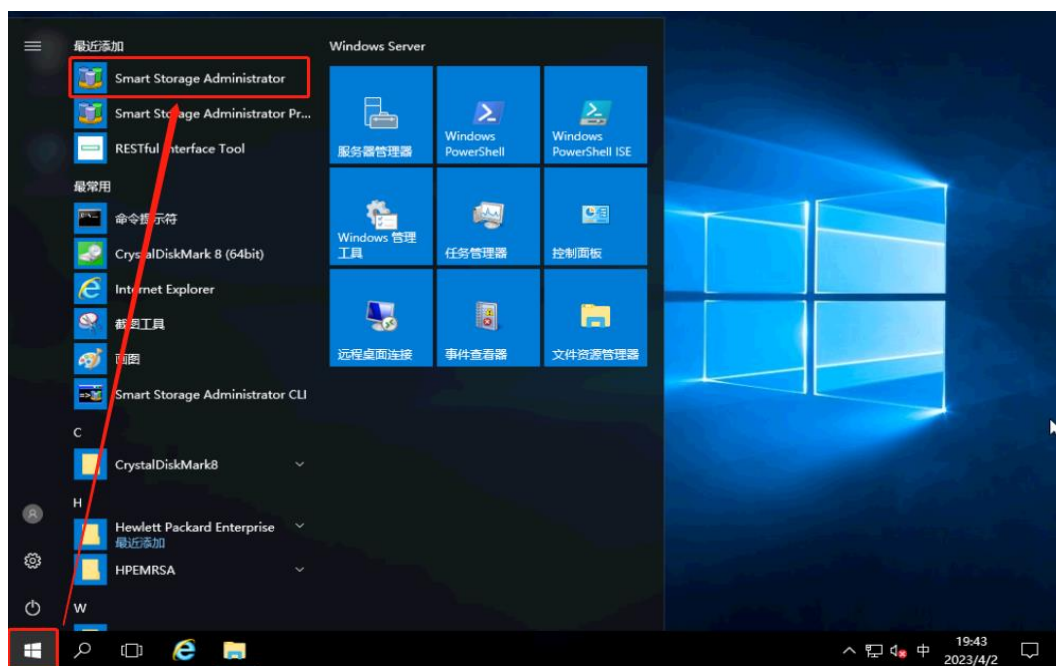
注：要求是 GUI 图形化的 Linux 系统。

```
[root@localhost cdrom]# ls
[root@localhost cdrom]# cd
[root@localhost ~]# lsblk
NAME        MAJ:MIN RM  SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
sda          8:0    0 279.4G 0 disk
├─sda1       8:1    0  450M 0 part
├─sda2       8:2    0   99M 0 part
├─sda3       8:3    0   16M 0 part
└─sda4       8:4    0 278.9G 0 part
sdb          8:16   0 279.4G 0 disk
├─sdb1       8:17   0  200M 0 part /boot/efi
├─sdb2       8:18   0    1G 0 part /boot
└─sdb3       8:19   0 278.2G 0 part
  └─rhel-root 253:0    0   50G 0 lvm  /
    └─rhel-swap 253:1    0  15.7G 0 lvm  [SWAP]
      └─rhel-home 253:2    0 212.5G 0 lvm  /home
sde          8:64    1   16M 1 disk /run/media/root/iLO FOLDER
[root@localhost ~]# mount /dev/sde /mnt/cdrom/
mount: /dev/sde is write-protected, mounting read-only
[root@localhost ~]# cd /mnt/cdrom/
[root@localhost cdrom]# ls
ssa-4.21-7.0.x86_64.rpm
[root@localhost cdrom]# rpm -ivh ssa-4.21-7.0.x86_64.rpm
warning: ssa-4.21-7.0.x86_64.rpm: Header V3 RSA/SHA256 Signature, key ID 26c2b797: NOKEY
Preparing...
Updating / installing...
 1: ssa-4.21-7.0
[root@localhost cdrom]#
```

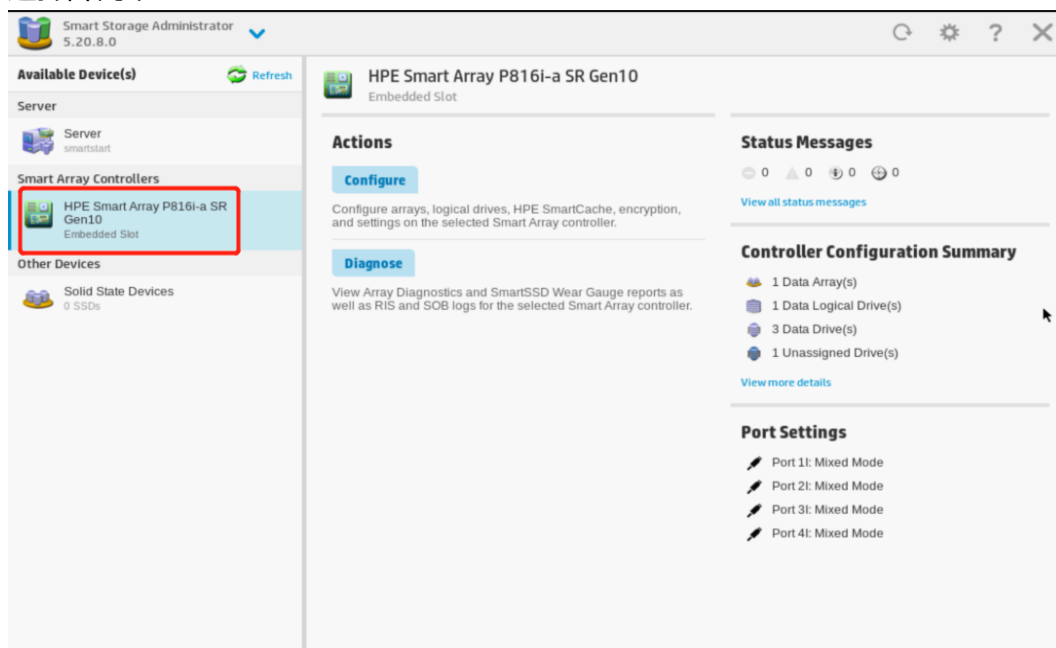
2.4 启用 SSA 并收集 ADU 日志

2.4.1 Windows Server

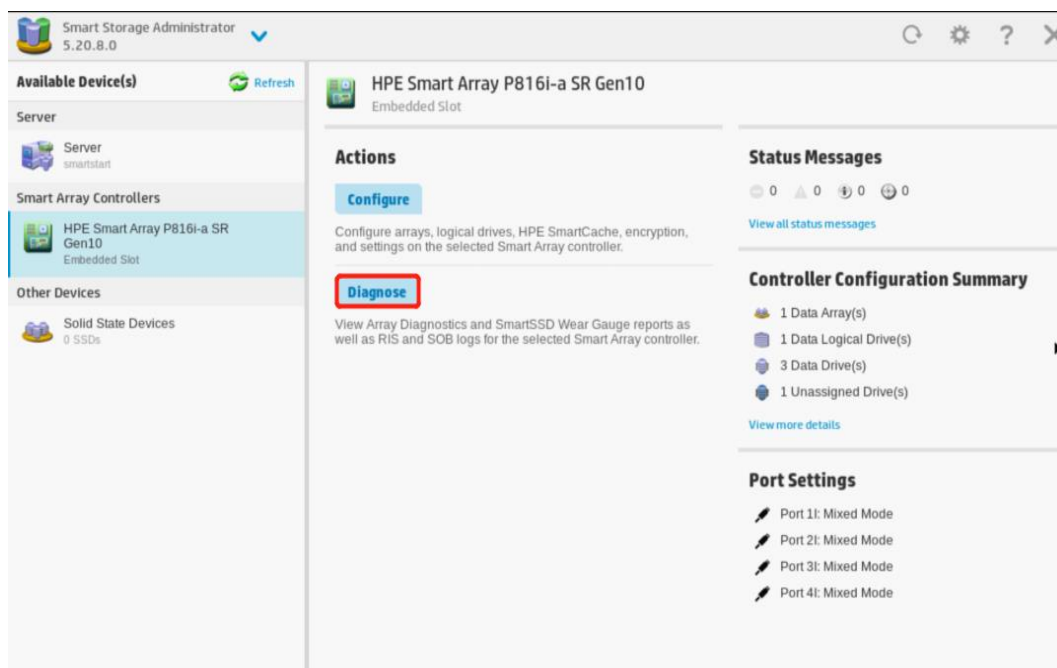
1) 找到安装好的 SSA 工具，单击打开。



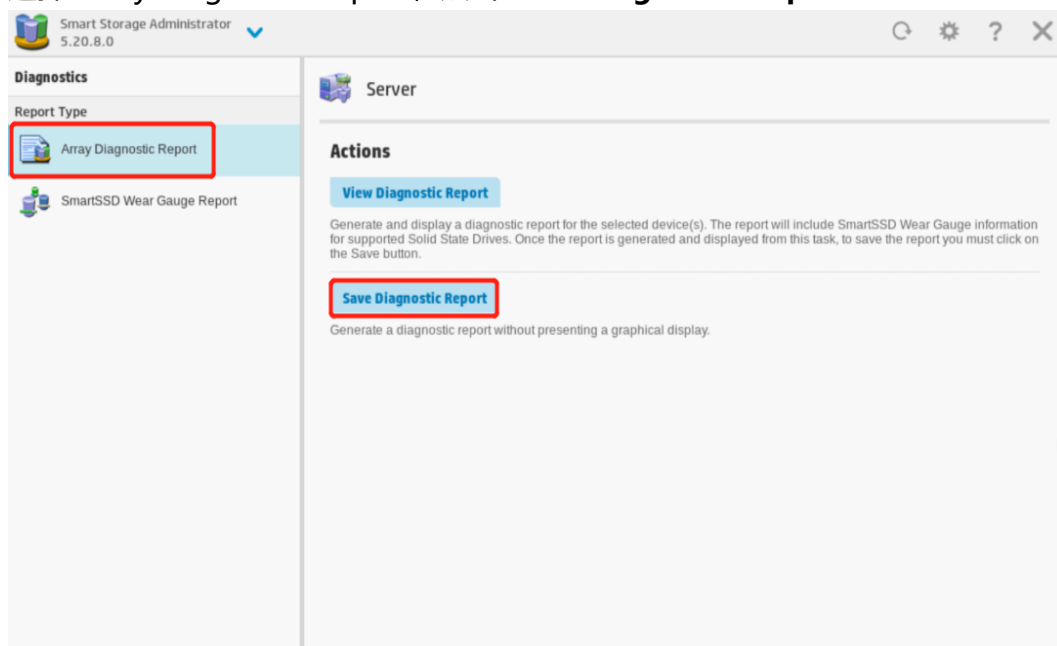
2) 选择阵列卡。



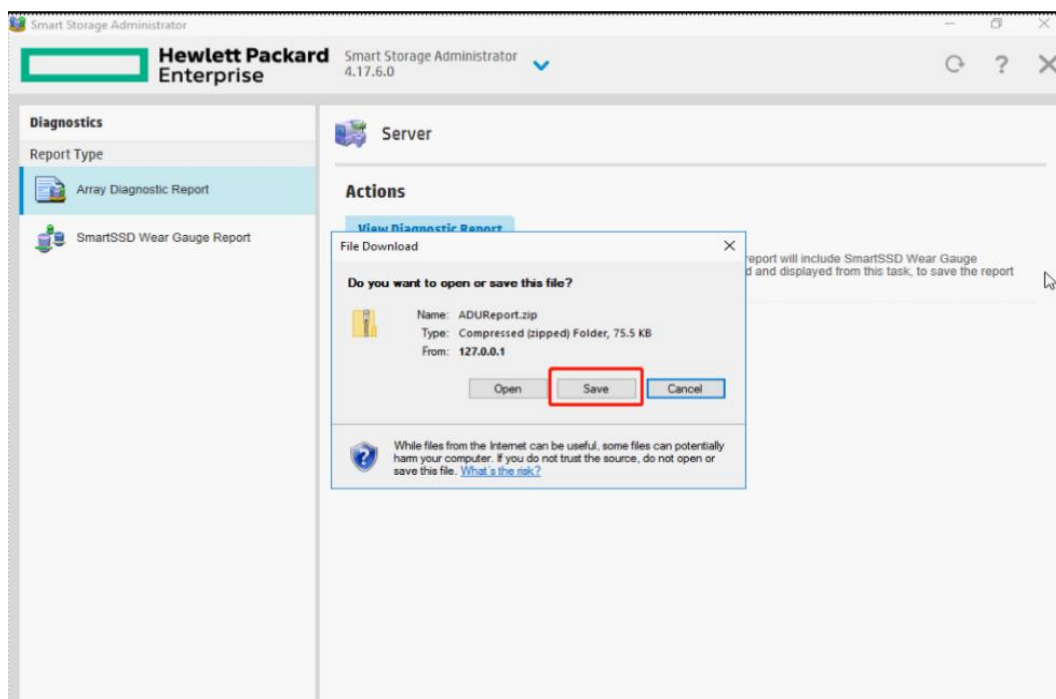
3) 点击 **Diagnose**。



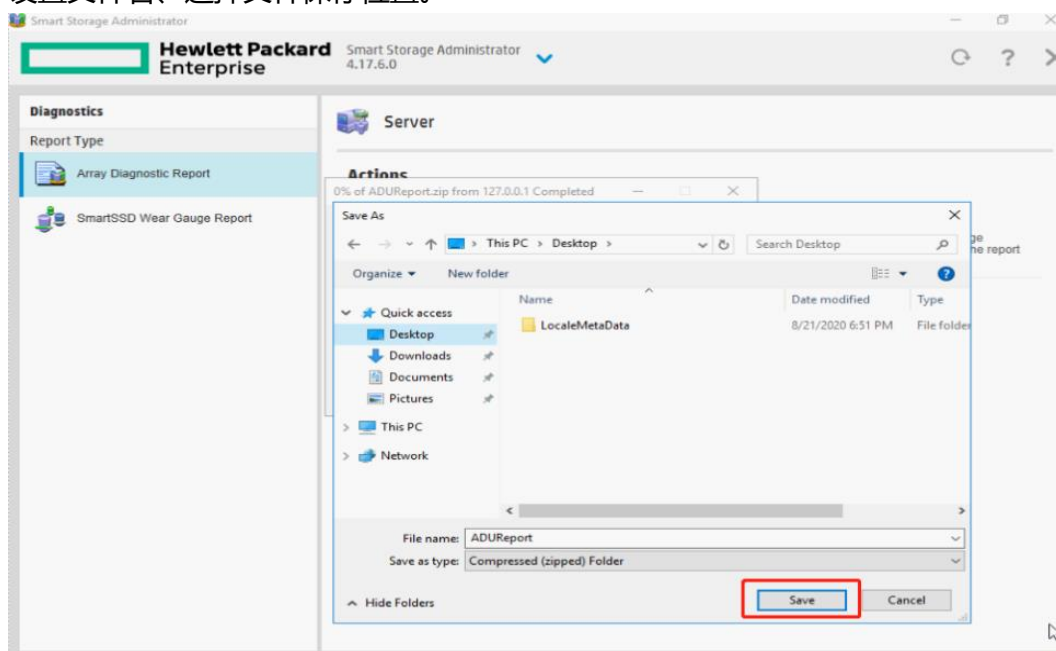
4) 选择 Array Diagnostic Report, 点击 **Save Diagnostic Report**。



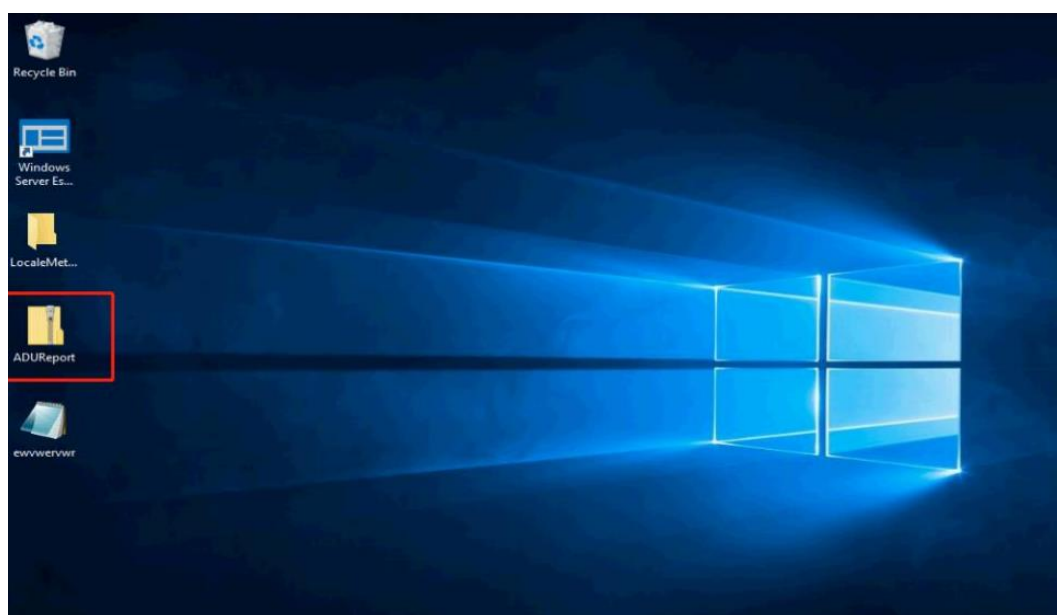
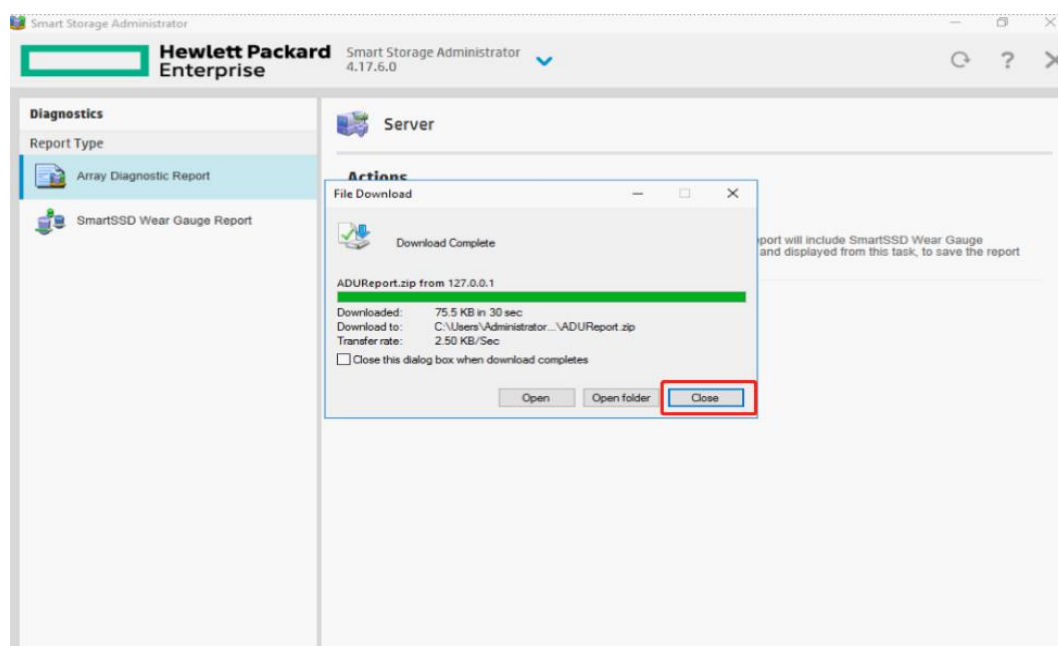
5) 点击保存报告后会弹出提示窗口, 点击 **Save** 保存



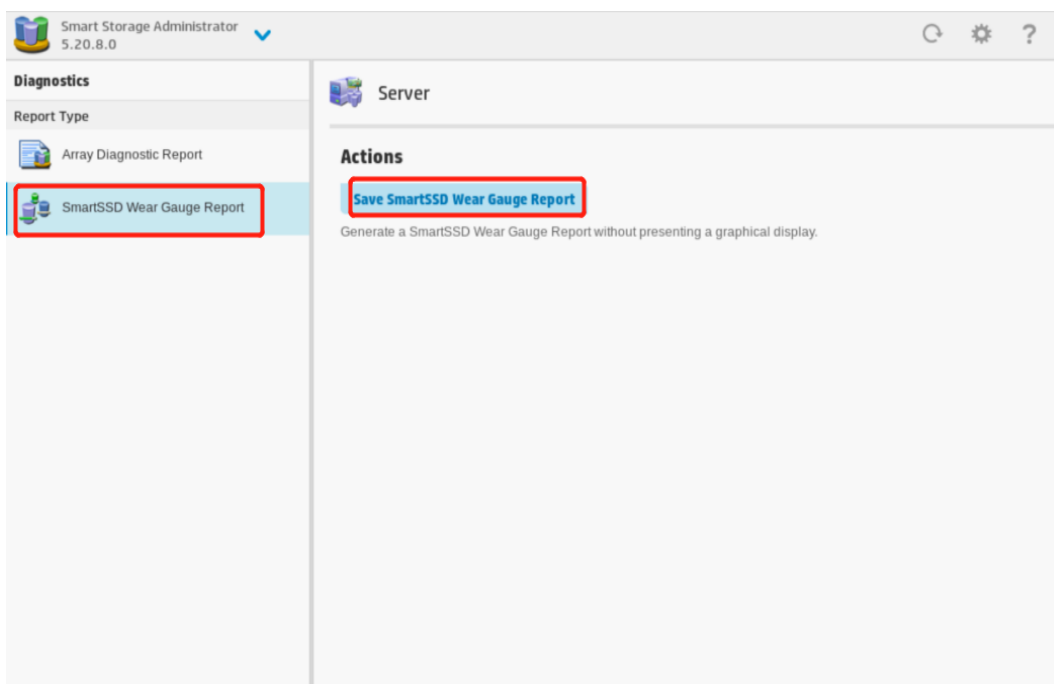
6) 设置文件名、选择文件保存位置。



7) 下载完毕，在保存路径下，找到 ADU 日志文件。

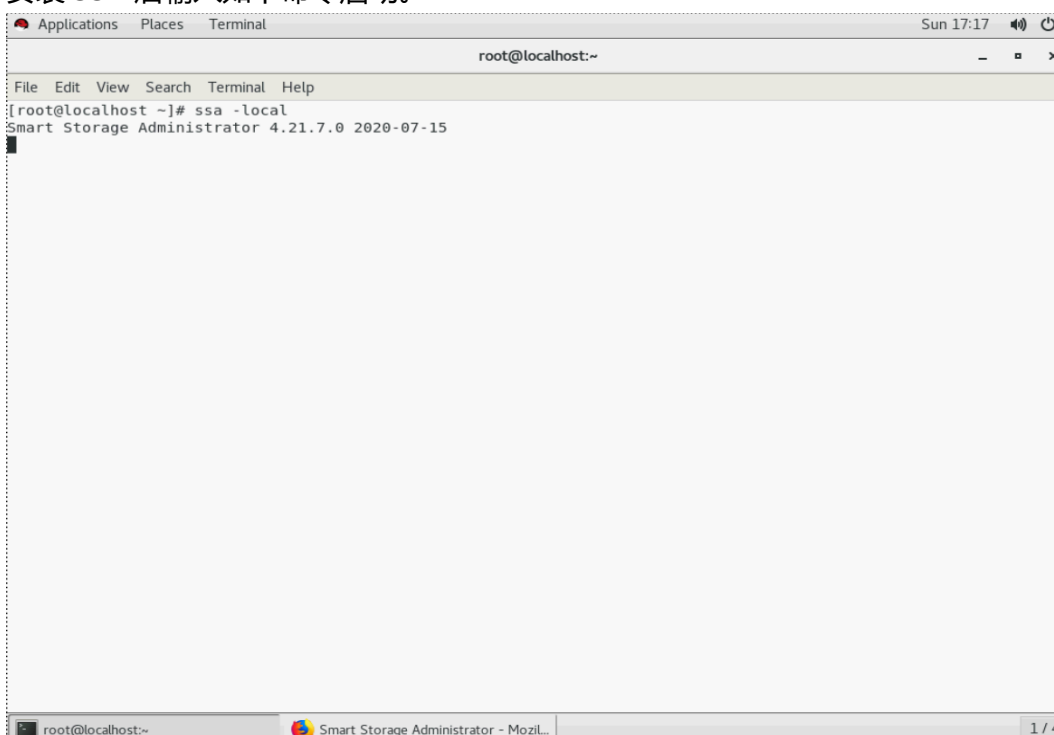


8) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。

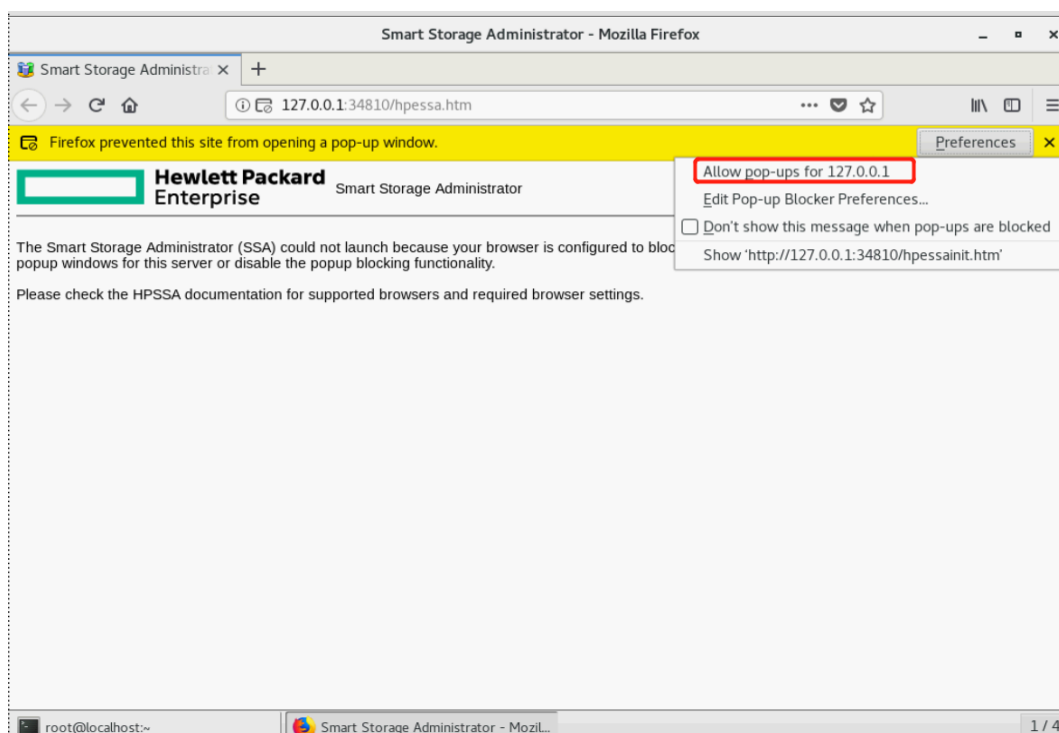


2.4.2 Linux

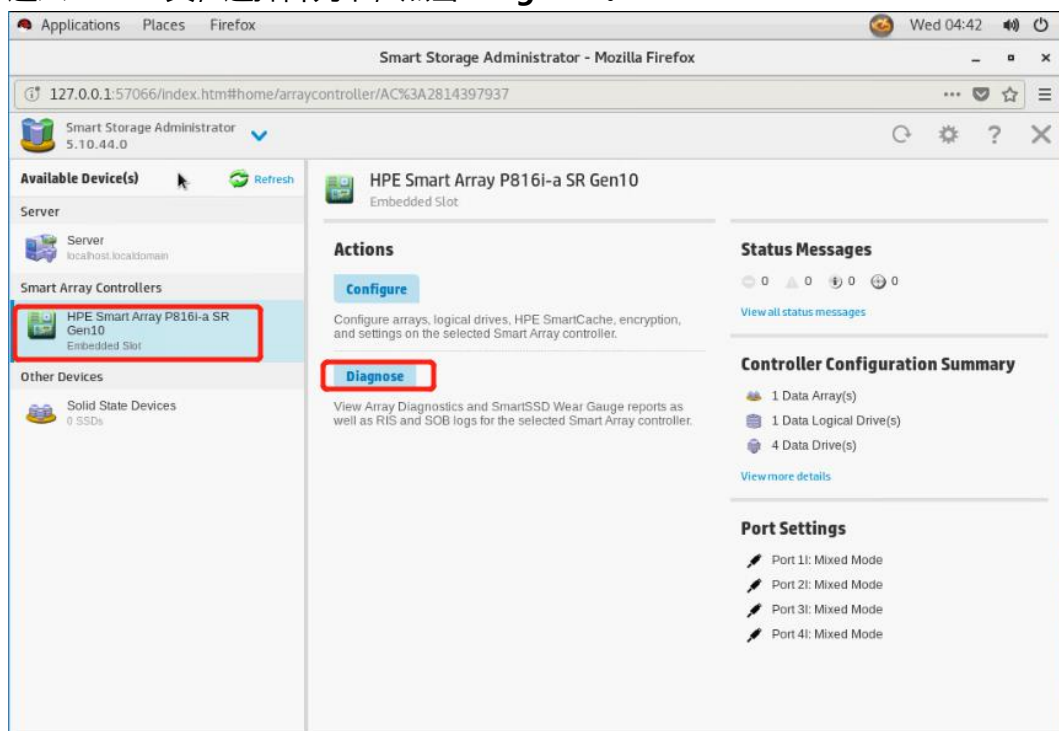
- 1) 安装 SSA 后输入如下命令启动。



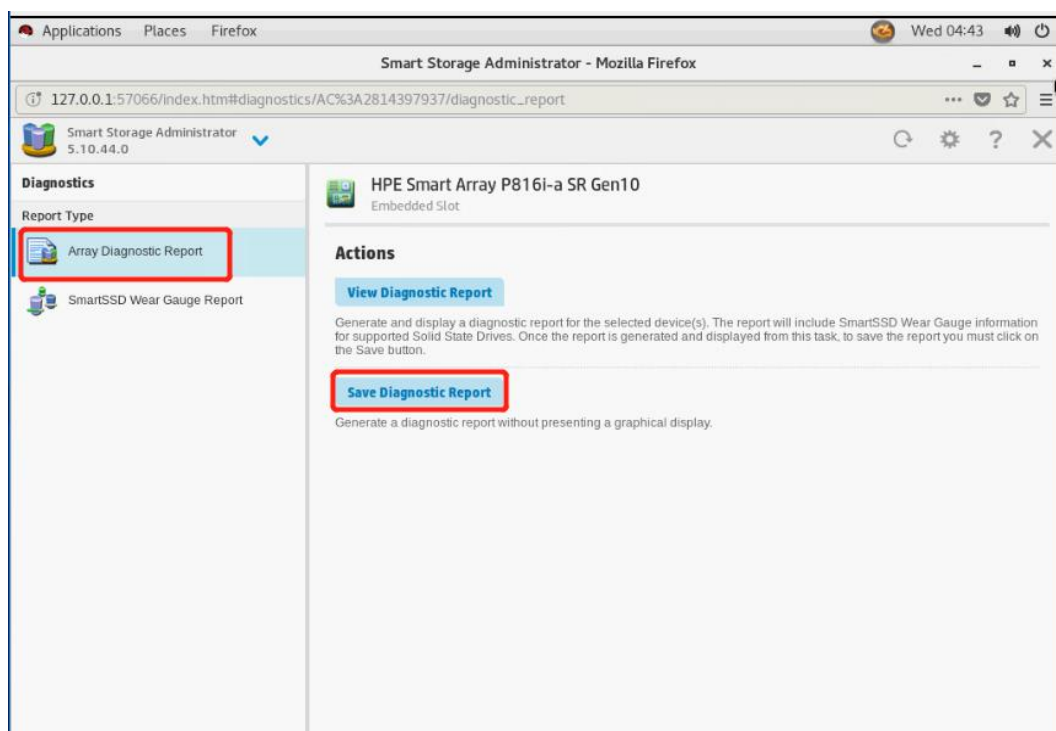
- 2) 会自动跳转打开 Linux 系统自带的火狐浏览器，点击 Preferences 后选择第一项。



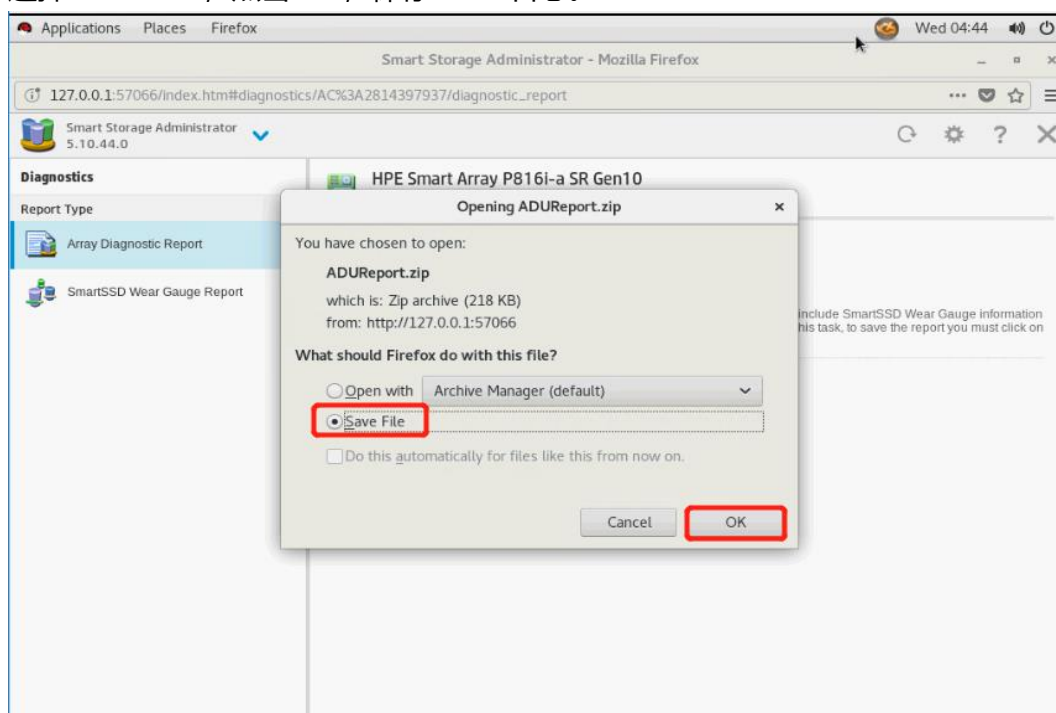
3) 进入 SSA 工具，选择阵列卡，点击 **Diagnose**。



4) 选择 Array Diagnostic Report，点击 **Save Diagnostic Report**。



5) 选择 **Save File**，点击 **OK**，保存 ADU 日志。



6) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。

