

HPE Gen11 服务器通过 SSA 收集 SR 系列阵列卡日志

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	2
1. 准备 FAT32 格式的 U 盘	2
2. 下载 Smart Storage Administrator (SSA) 工具	2
3. 连接 iLO 与启用远程控制台	2
三. 操作步骤	2
1. 通过 F10 进入 SSA 收集日志	2
1.1 进入 SSA	2
1.2 收集日志	5
2. 系统下 SSA 工具收集日志	9
2.1 访问系统	9
2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux)	9
2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)	10
2.1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)	10
2.2 将 Smart Storage Administrator (SSA)工具保存到系统下	11
2.2.1 Windows Server	11
2.2.2 Linux	11
2.3 安装 Smart Storage Administrator (SSA)	12
2.3.1 Windows Server	12
2.3.2 Linux	13
2.4 启用 SSA 并收集 ADU 日志	14
2.4.1 Windows Server	14
2.4.2 Linux	18

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE Gen11 服务器通过 Smart Storage Administrator (SSA)工具收集 SR 系列阵列卡日志方法。

SR 系列阵列卡包含如下型号：

- SR932i-p Gen11
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/218272>
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

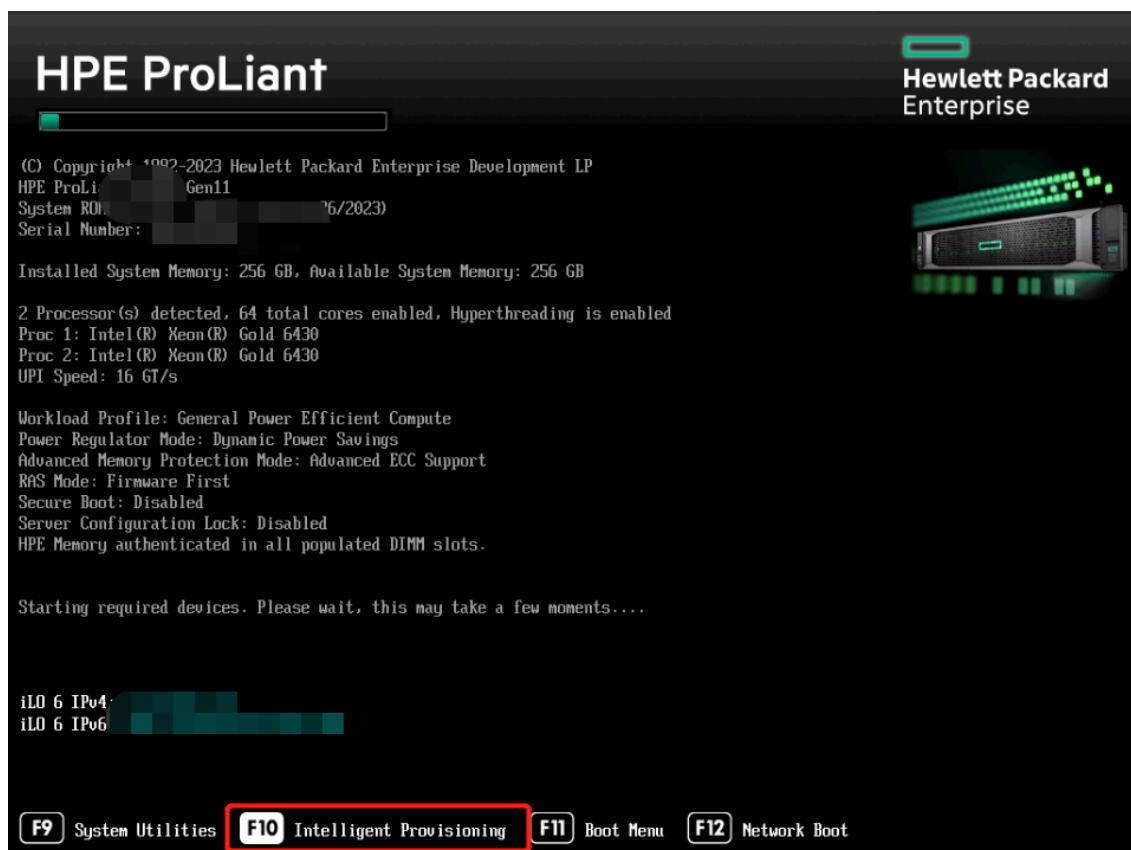
1. 准备 FAT32 格式的 U 盘
2. 下载 Smart Storage Administrator (SSA) 工具
 - Windows 下载链接：[Smart Storage Administrator \(SSA\) for Windows 64-bit for Gen10/Gen10 Plus/Gen11 Controllers | HPE Support](#)
 - Linux 下载链接：[Smart Storage Administrator \(SSA\) for Linux 64-bit for Gen10/Gen10 Plus/Gen11 Controllers | HPE Support](#)
3. 连接 iLO 与启用远程控制台
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/216337>

三. 操作步骤

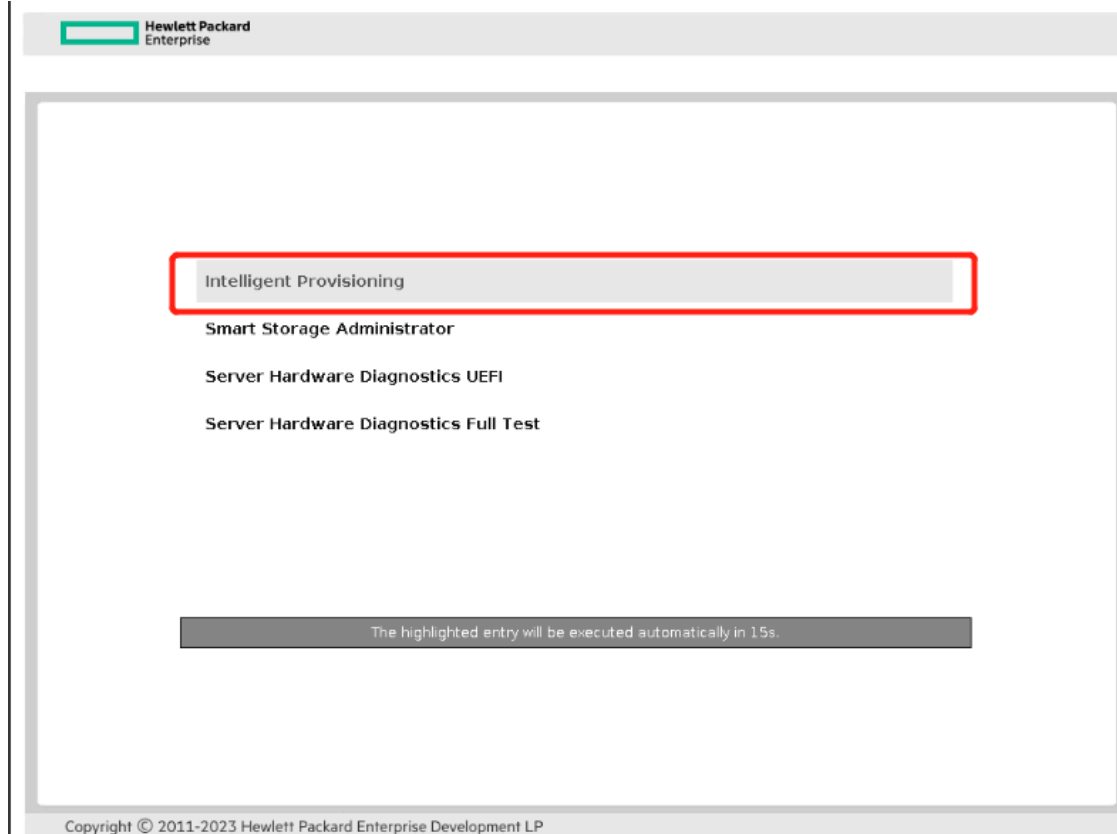
1. 通过 F10 进入 SSA 收集日志
 - 1.1 进入 SSA
 - 1) 将 U 盘插入服务器 USB 口。
注：请勿将 U 盘连接到虚框标识的 iLO USB 服务接口。U 盘的可用接口标识为  和 .



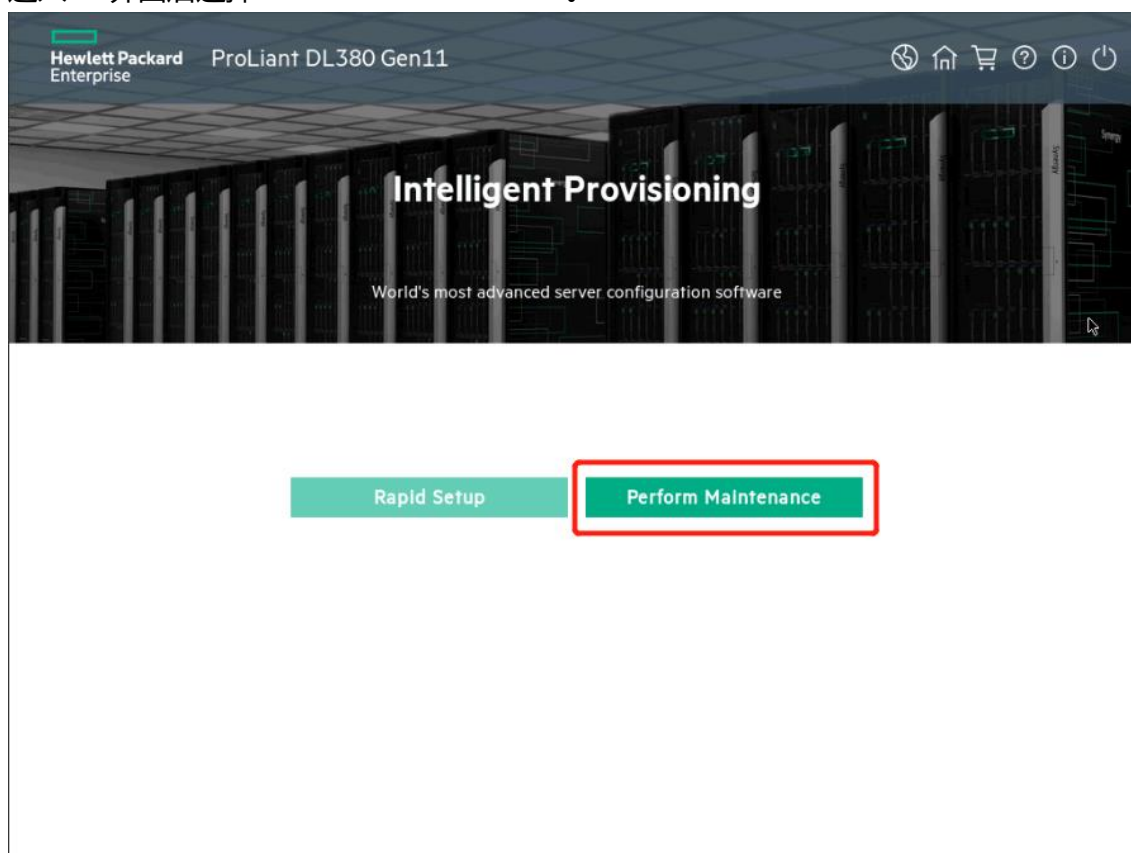
- 2) 重启服务器，自检界面按 **F10** 进入 IP 。



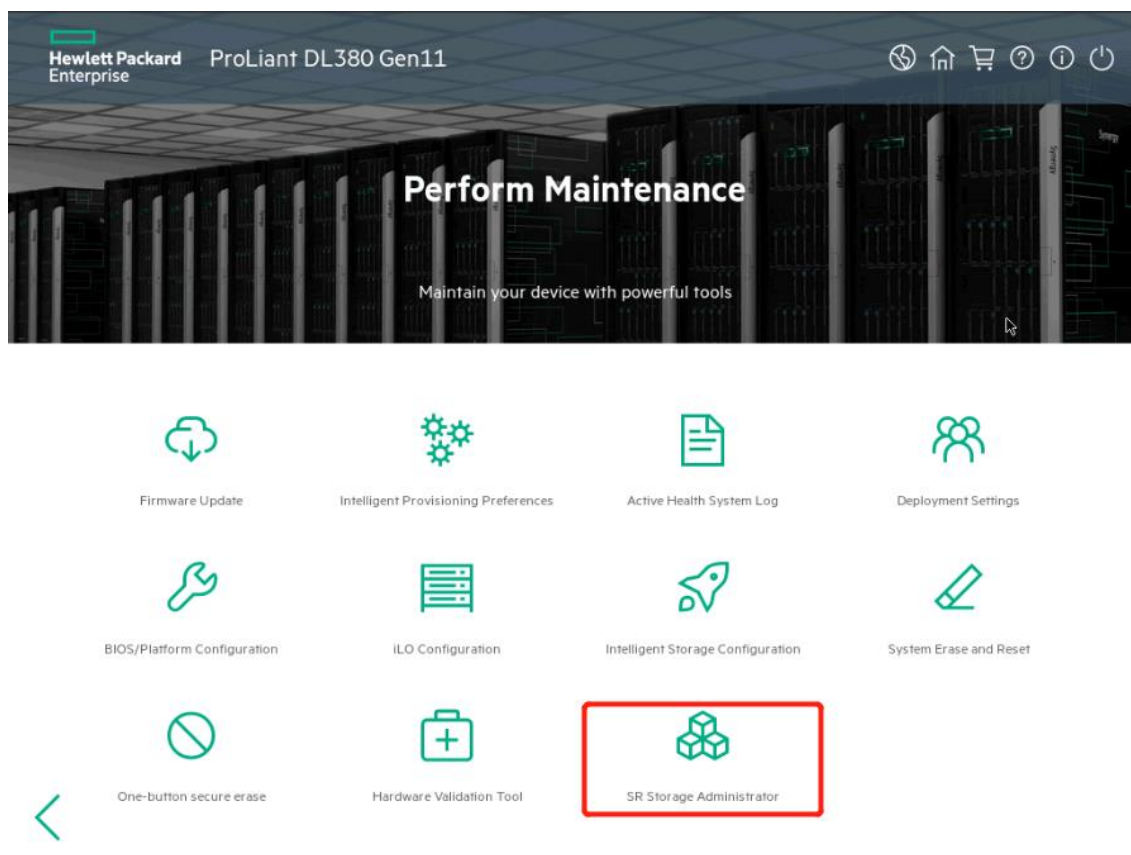
3) 默认进入 Intelligent Provisioning。



- 4) 进入 IP 界面后选择 Perform Maintenance。

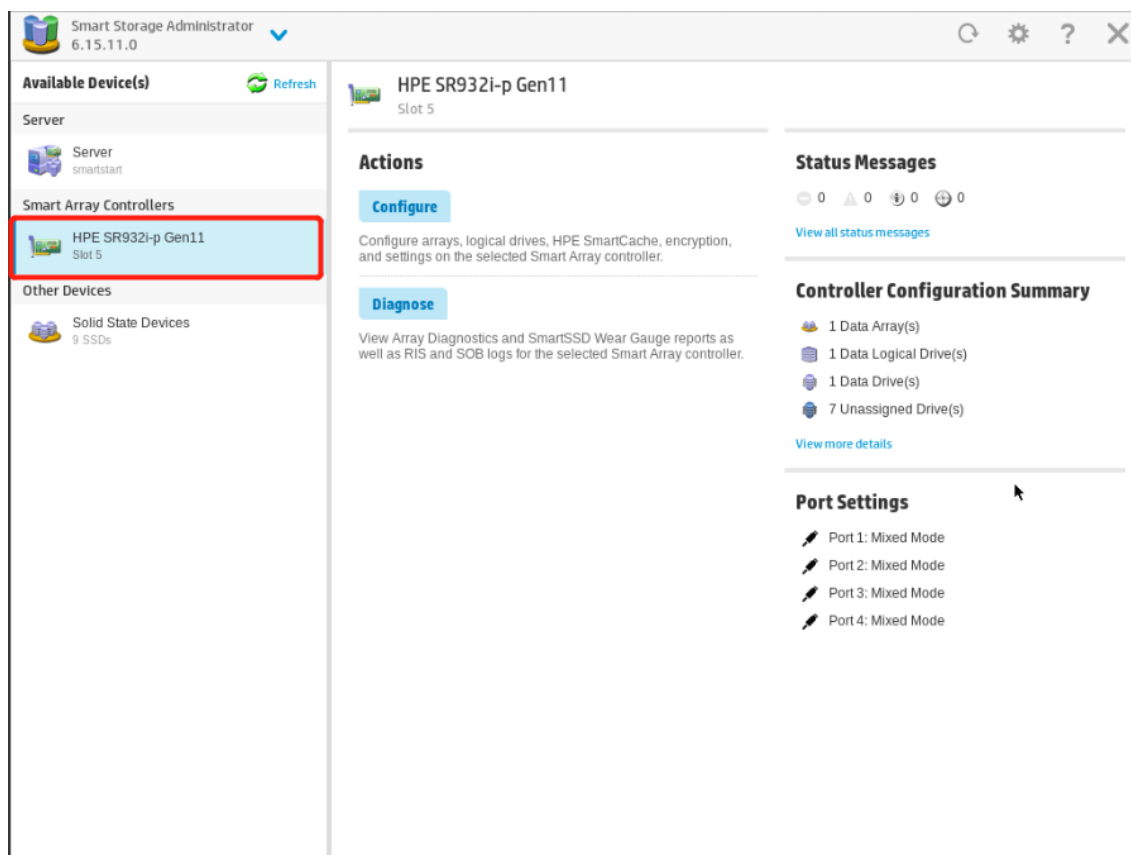


- 5) 选择 SR Storage Administrator。

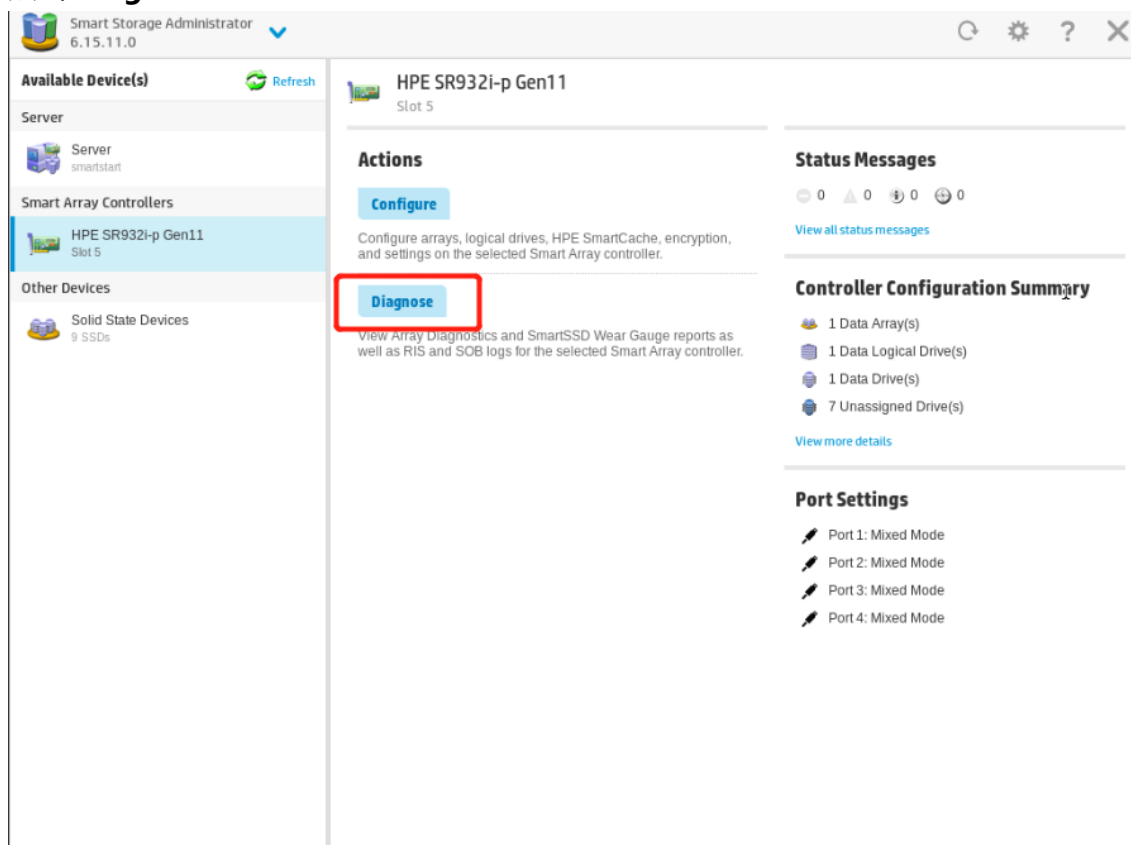


1.2 收集日志

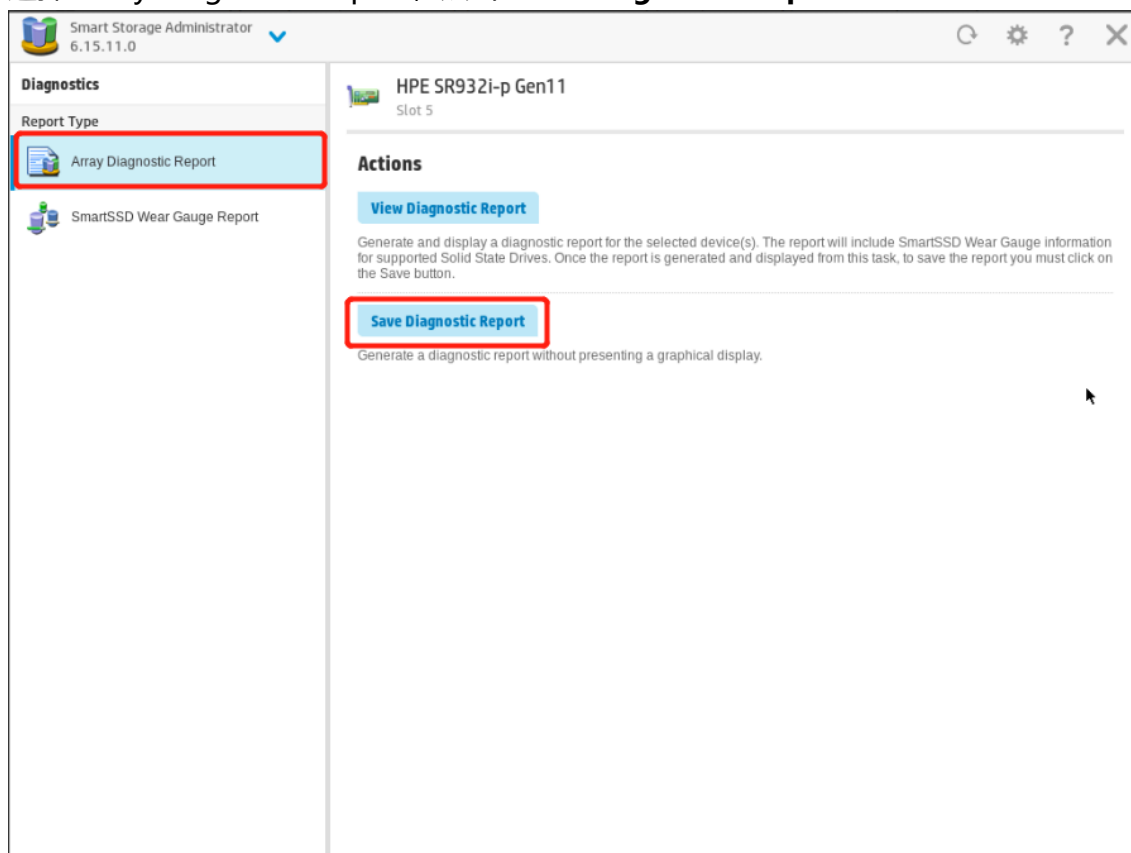
1) 选择阵列卡。



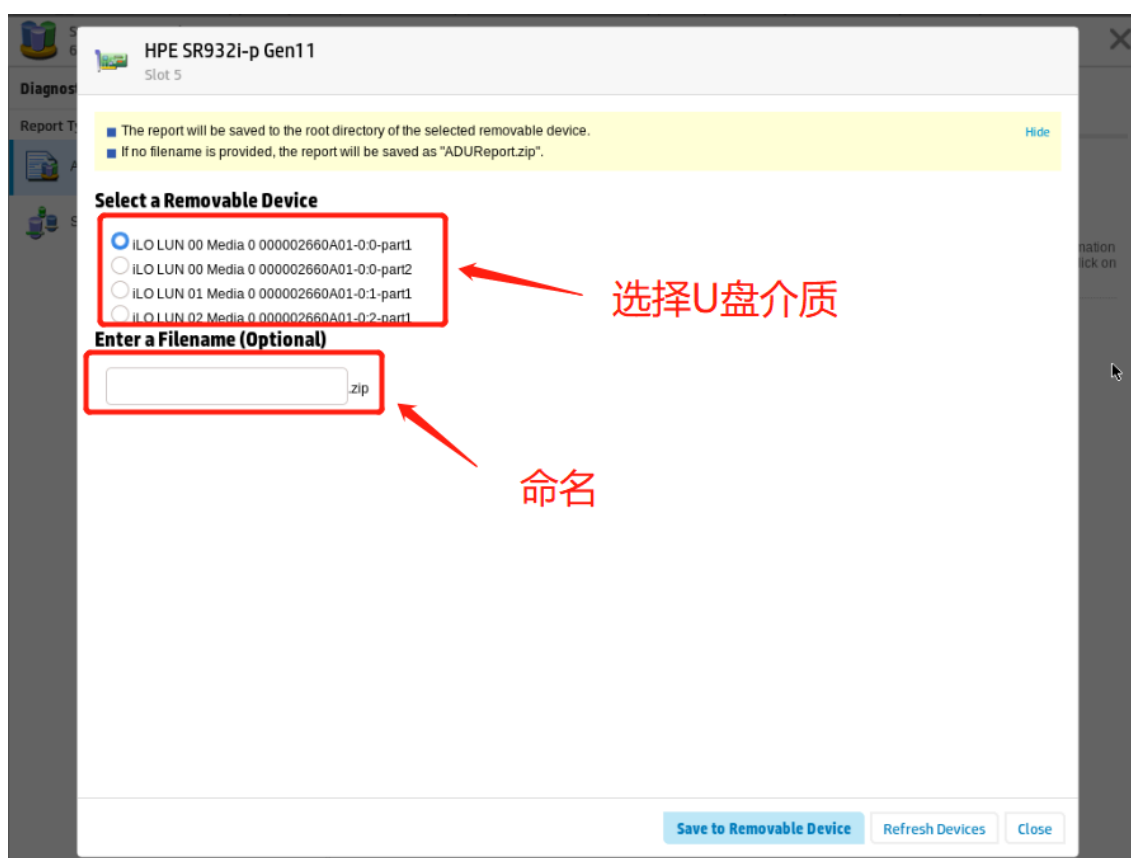
2) 点击 **Diagnose**。



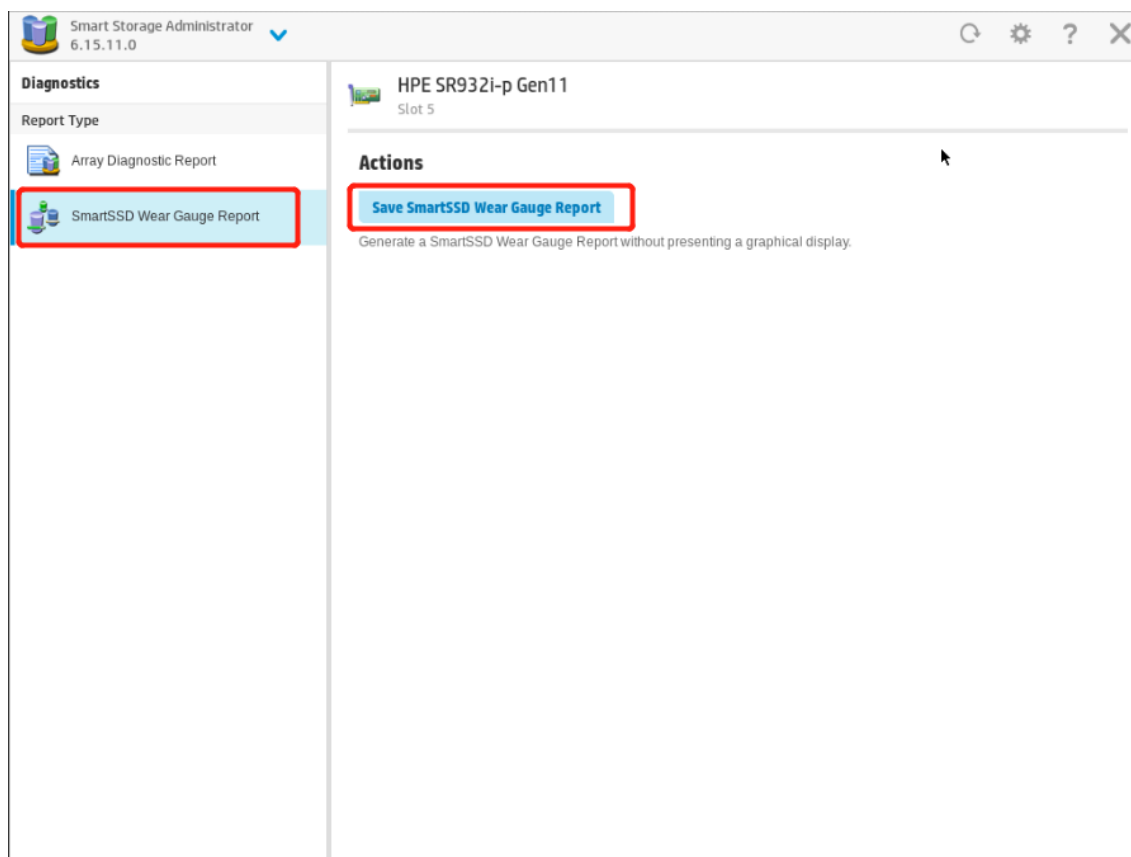
3) 选择 Array Diagnostic Report, 点击 **Save Diagnostic Report**。



4) 保存 ADU 日志。



- 5) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。

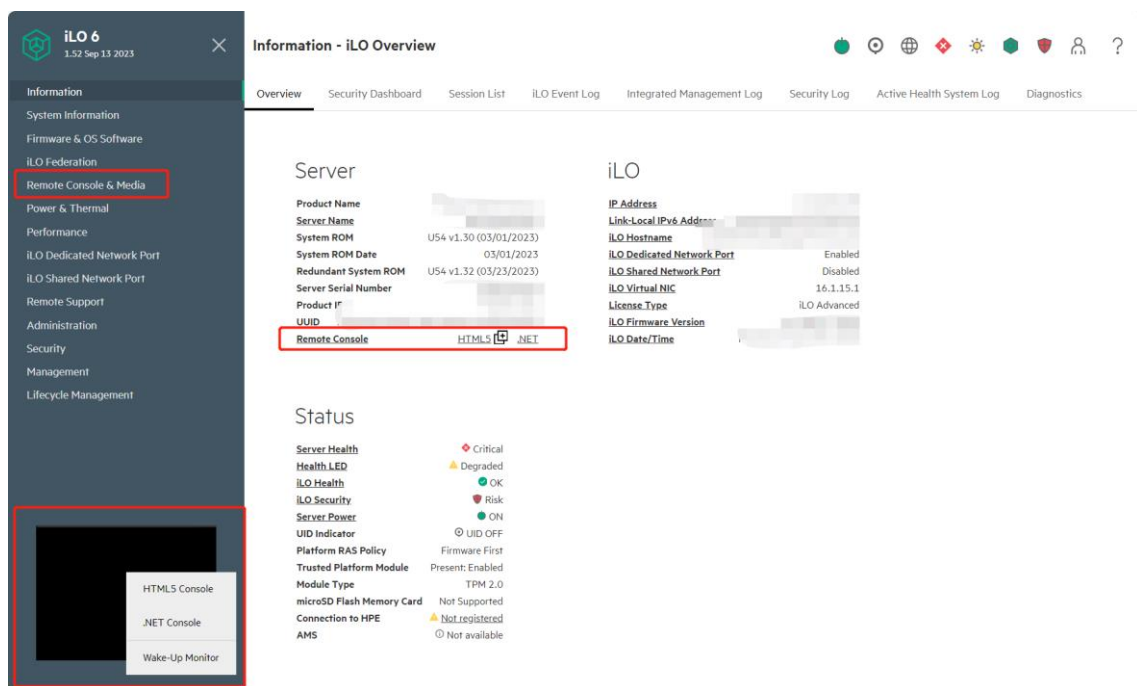


2. 系统下 SSA 工具收集日志

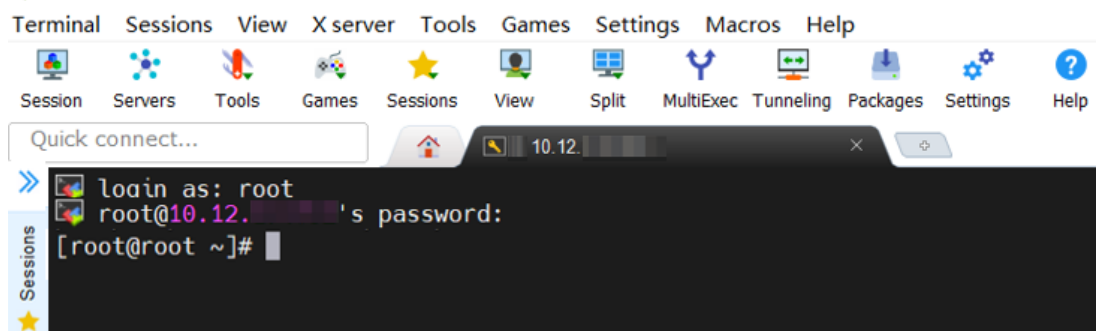
2.1 访问系统

2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux)

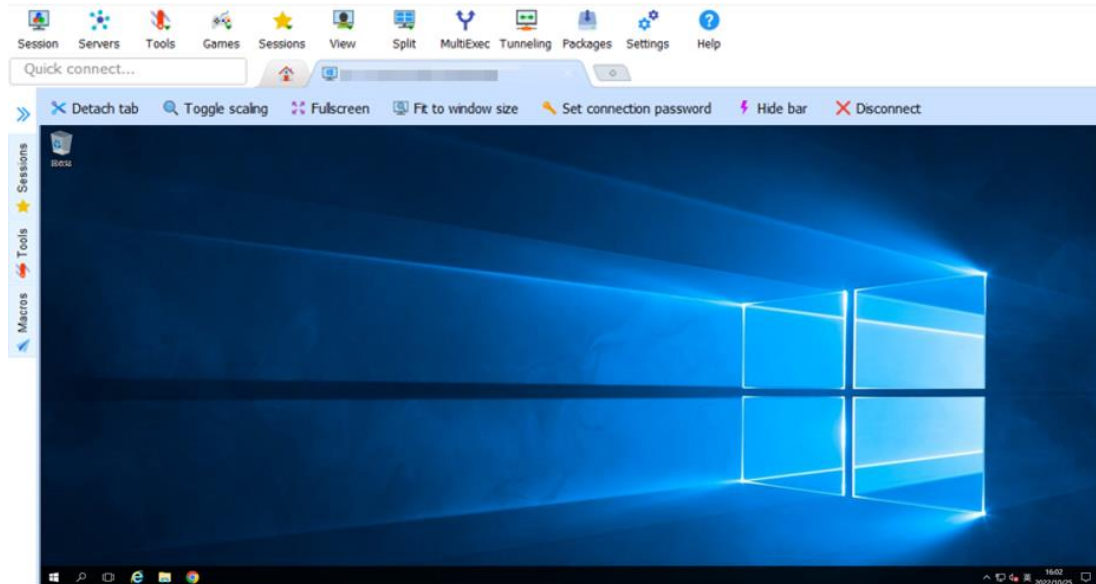
iLO 6 页面 Information -> Overview 的 Remote Console 选项, 或页面左下方 Remote Console 选区可直接启用远程控制台; 也可在 Remote Console & Media - iLO Integrated Remote Console 页面进行选择。本文以 HTML5 远程控制台为例。



2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)



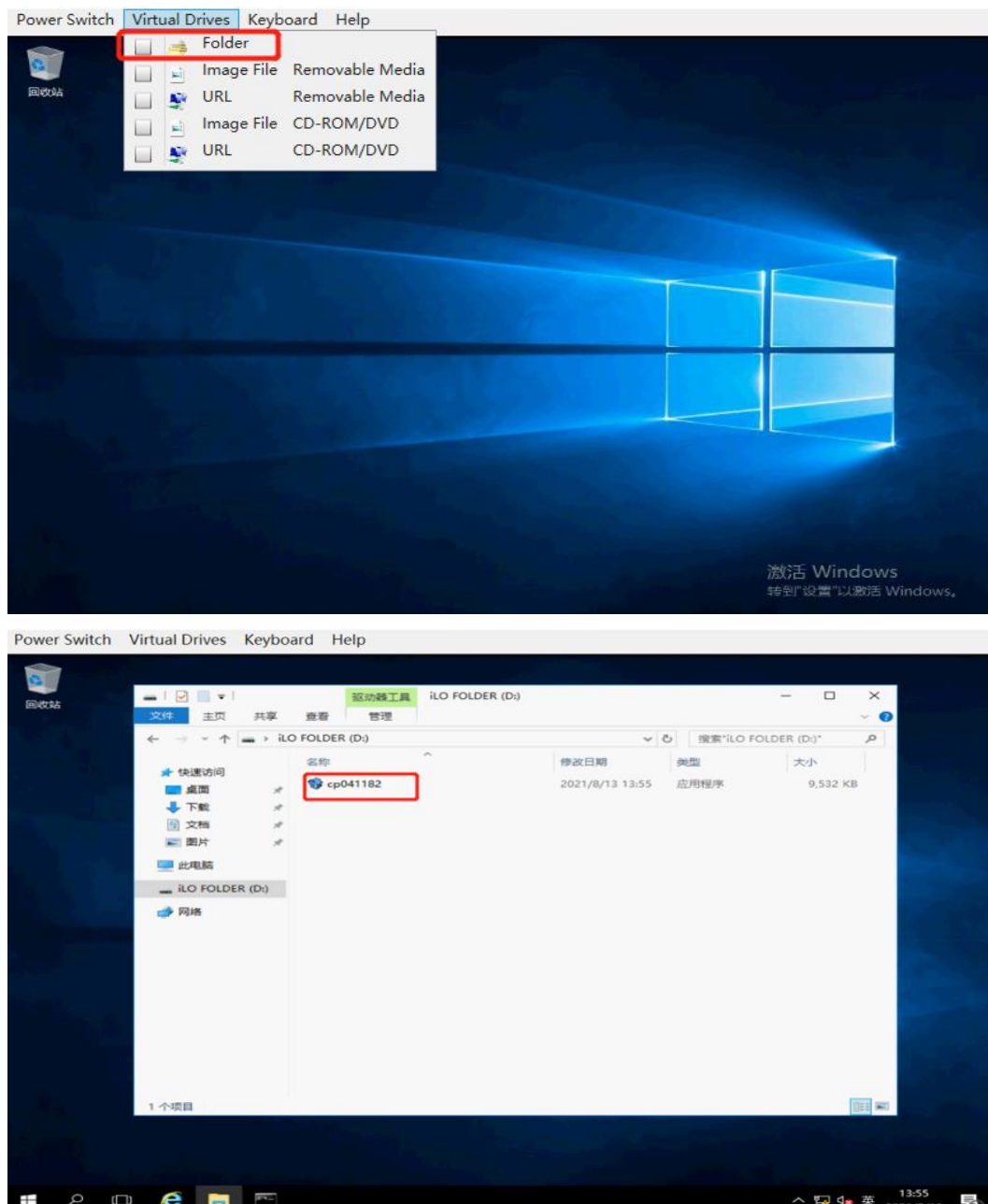
2.1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)



2.2 将 Smart Storage Administrator (SSA)工具保存到系统下

2.2.1 Windows Server

1) 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下

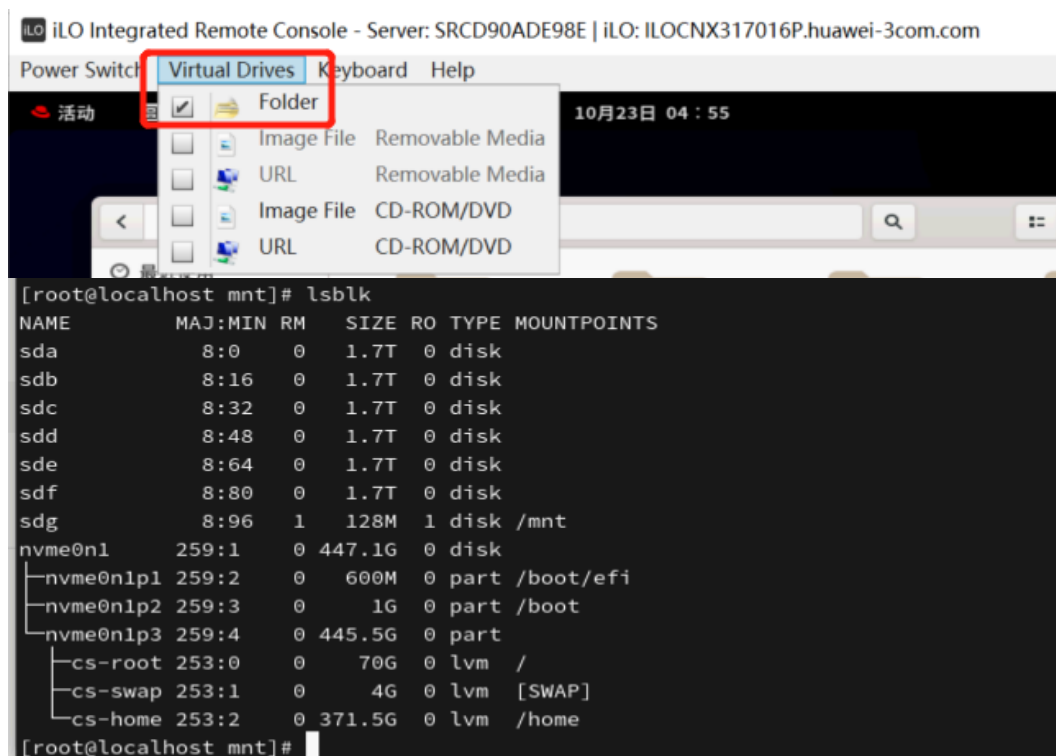


2) 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

2.2.2 Linux

1) 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下

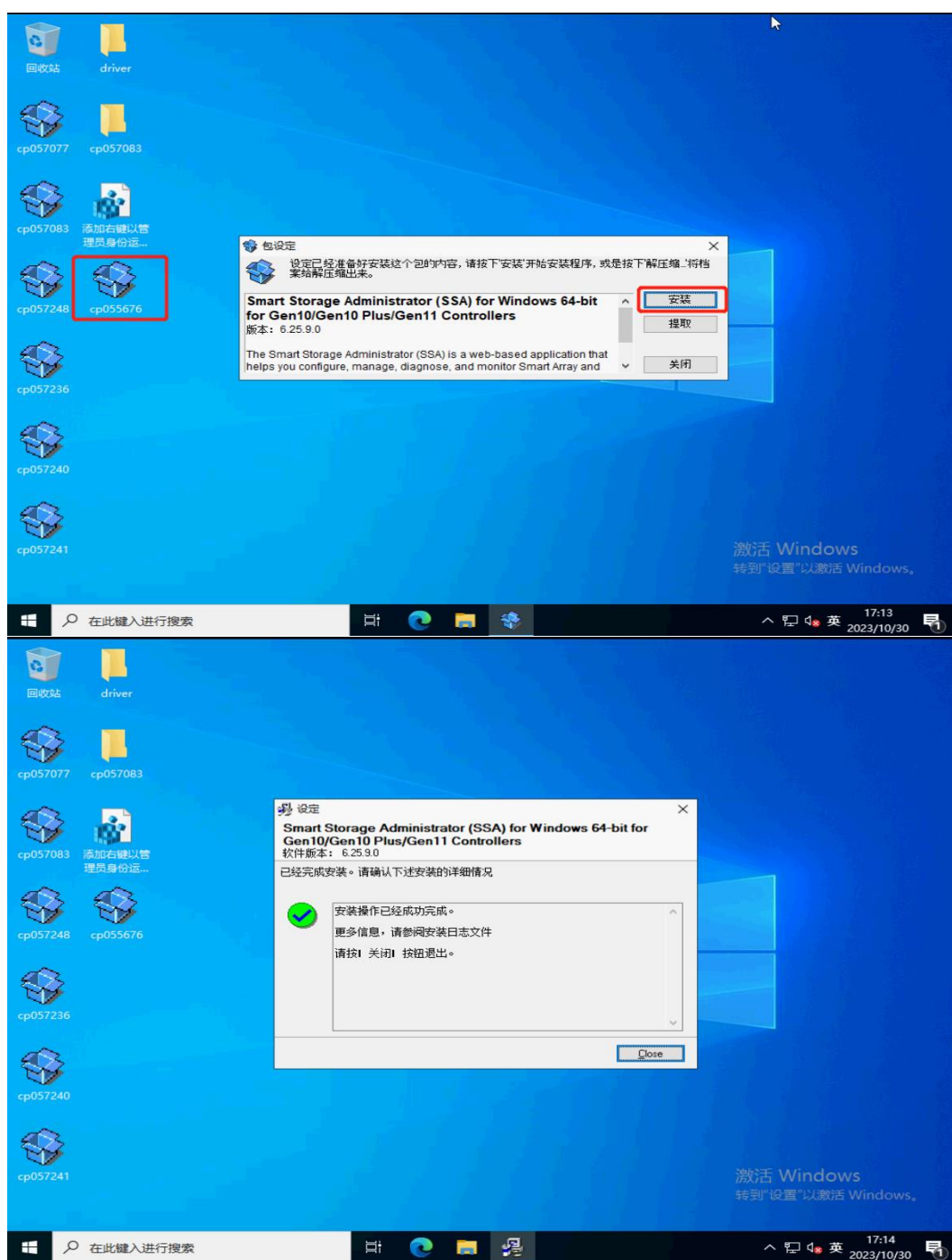


- 2) 通过 U 盘将文件挂载到系统下
U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。
- 3) 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下
参考第三方工具使用说明。

2.3 安装 Smart Storage Administrator (SSA)

2.3.1 Windows Server

双击安装 SSA 工具。



2.3.2 Linux

`rpm -ivh xxx.rpm` 命令安装 SSA 工具。

注：要求是 GUI 图形化的 Linux 系统。

```

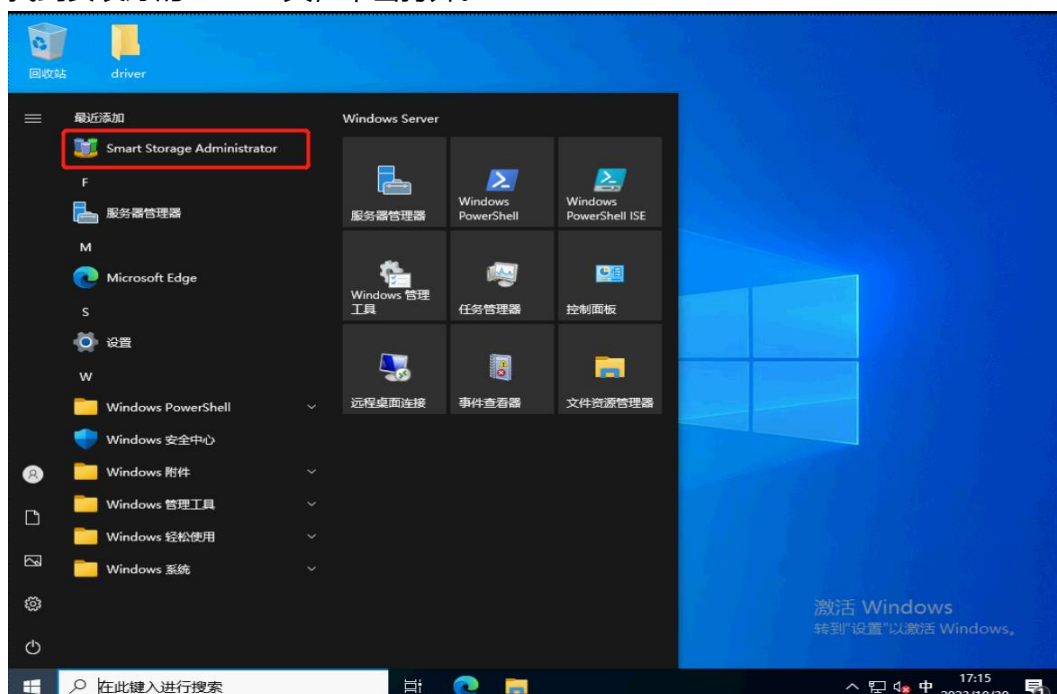
root@localhost:/mnt
Smart Storage Administrator 6.25.9.0 2023-06-19
^[A^[A
^C
[root@localhost sbin]# Exiting due to channel error.
Exiting due to channel error.
Exiting due to channel error.
Exiting due to channel error.
Exiting due to channel error.
Exiting due to channel error.
Crash Annotation GraphicsCriticalError: |[C0][GFX1-]: CompositorBridgeChild rece
ives IPC close with reason=AbnormalShutdown (t=574.106) Crash Annotation Graphic
sCriticalError: |[C0][GFX1-]: CompositorBridgeChild receives IPC close with reas
on=AbnormalShutdown (t=573.754)
[root@localhost sbin]# rpm -e ssa
[root@localhost sbin]# cd /mnt/
[root@localhost mnt]# ls
cp055676.exe  Gen11  linux  SSA-6.25.com  ssa-6.25.RPM  windows
[root@localhost mnt]# rpm -ivh ssa-6.25.RPM
警告: ssa-6.25.RPM: 头 V4 RSA/SHA256 Signature, 密钥 ID 26c2b797: NOKEY
Verifying...
准备中...
正在升级/安装...
1:ssa-6.25-9.0
[root@localhost mnt]#

```

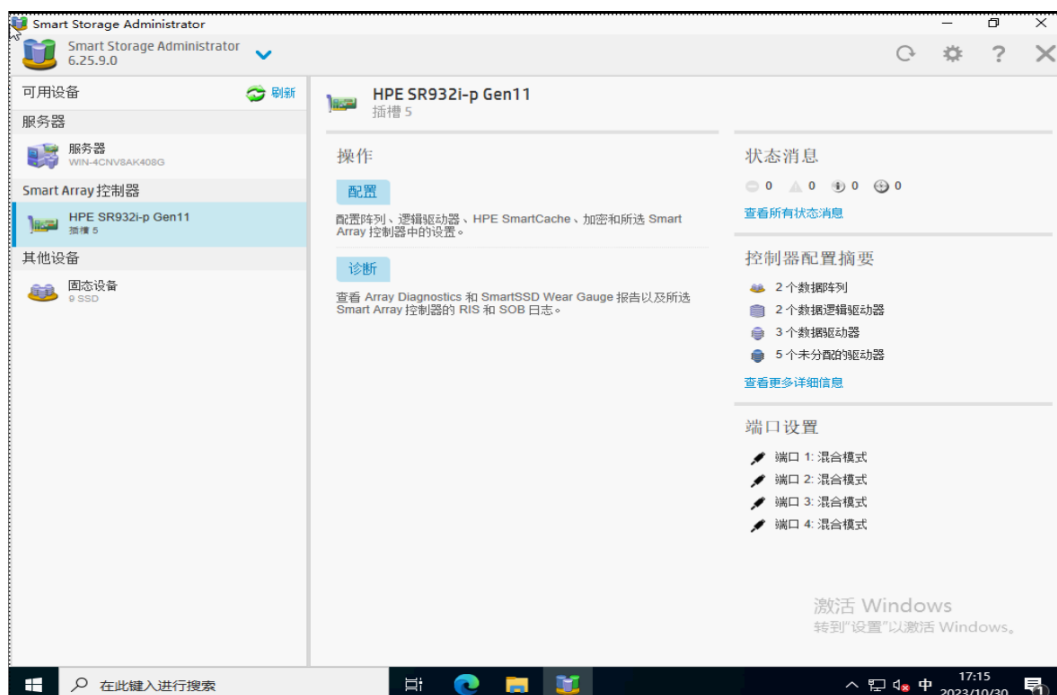
2.4 启用 SSA 并收集 ADU 日志

2.4.1 Windows Server

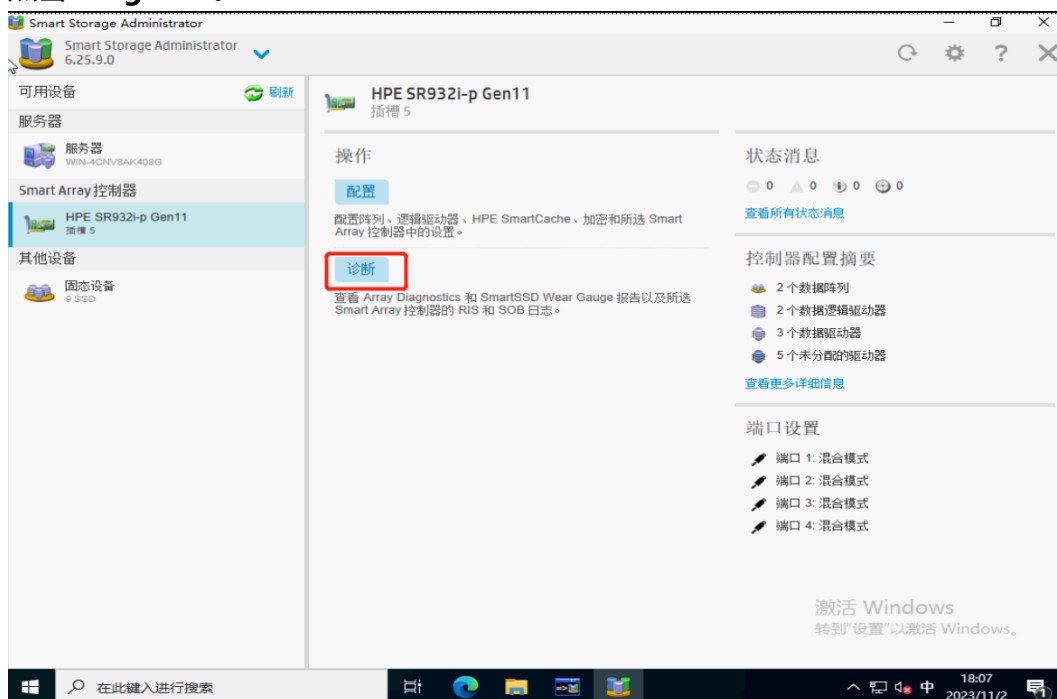
- 1) 找到安装好的 SSA 工具，单击打开。



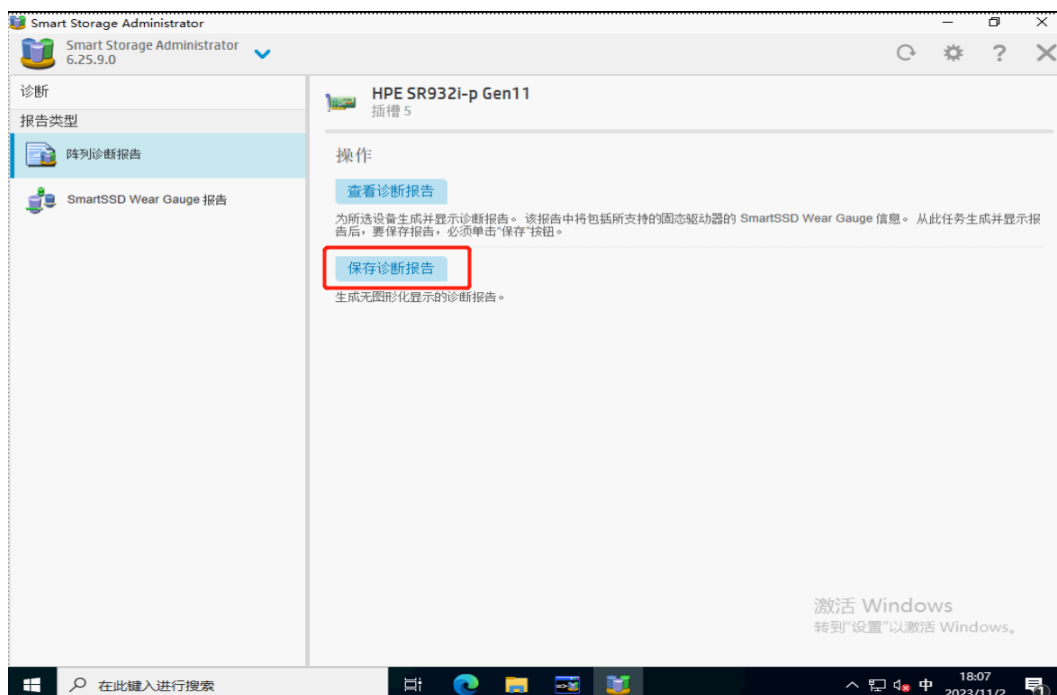
- 2) 选择阵列卡。



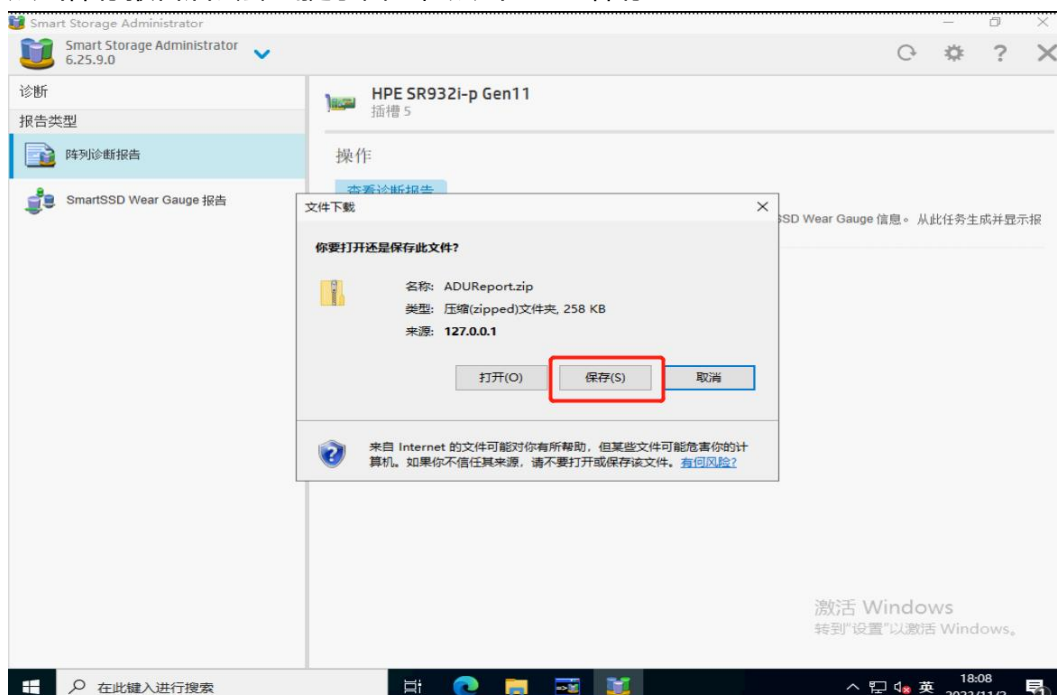
3) 点击 **Diagnose**。



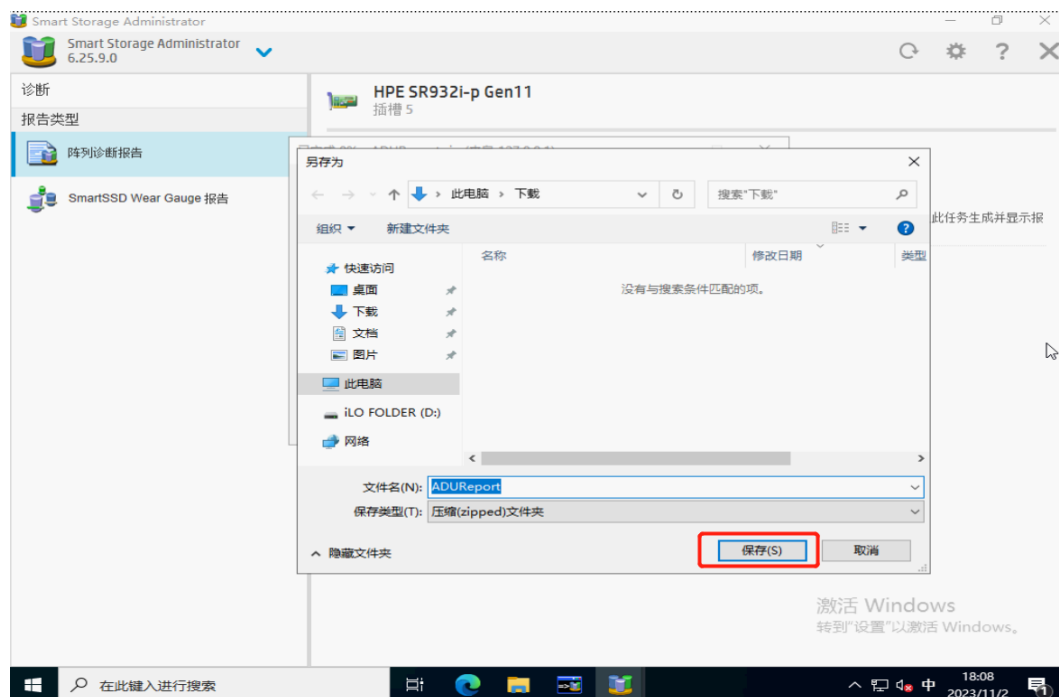
4) 选择 Array Diagnostic Report, 点击 **Save Diagnostic Report**。



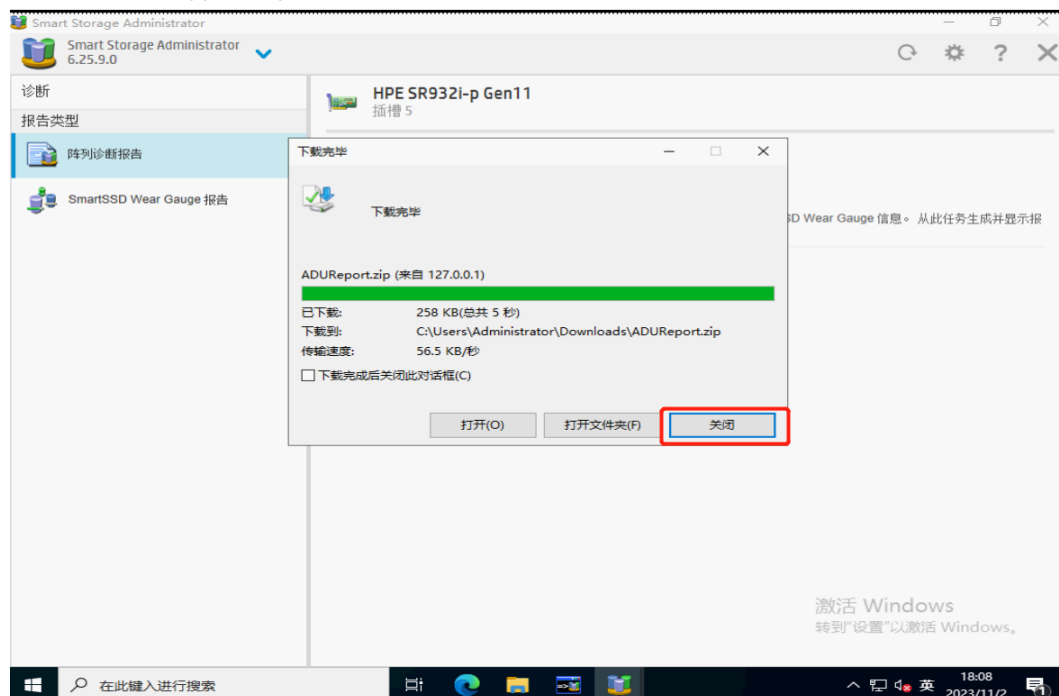
- 5) 点击保存报告后会弹出提示窗口，点击 **Save** 保存

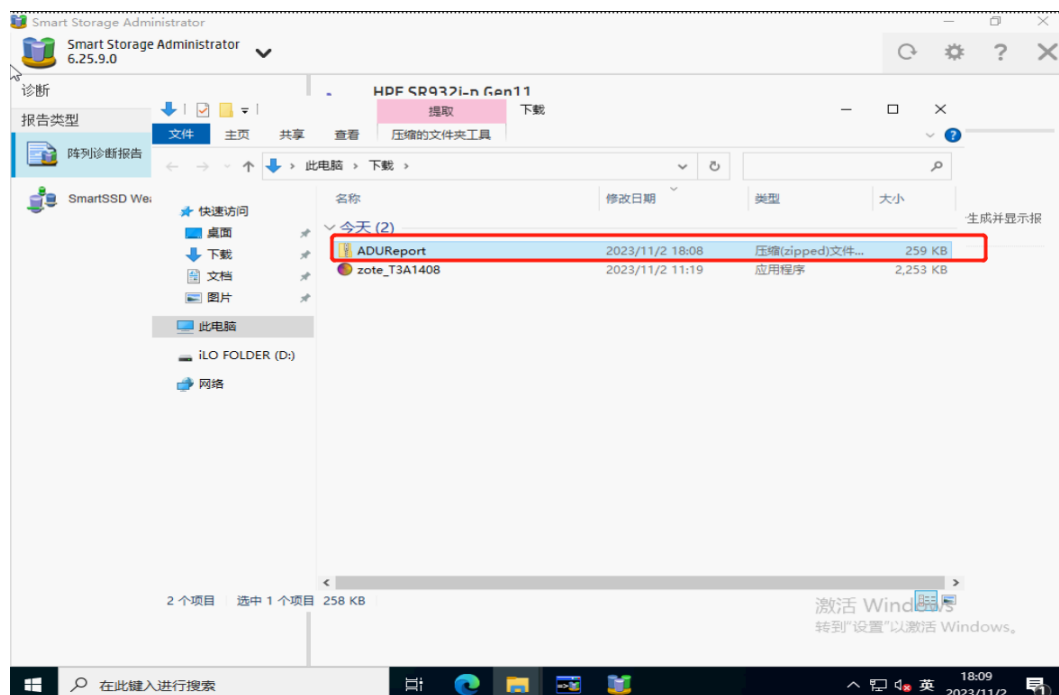


- 6) 设置文件名、选择文件保存位置。

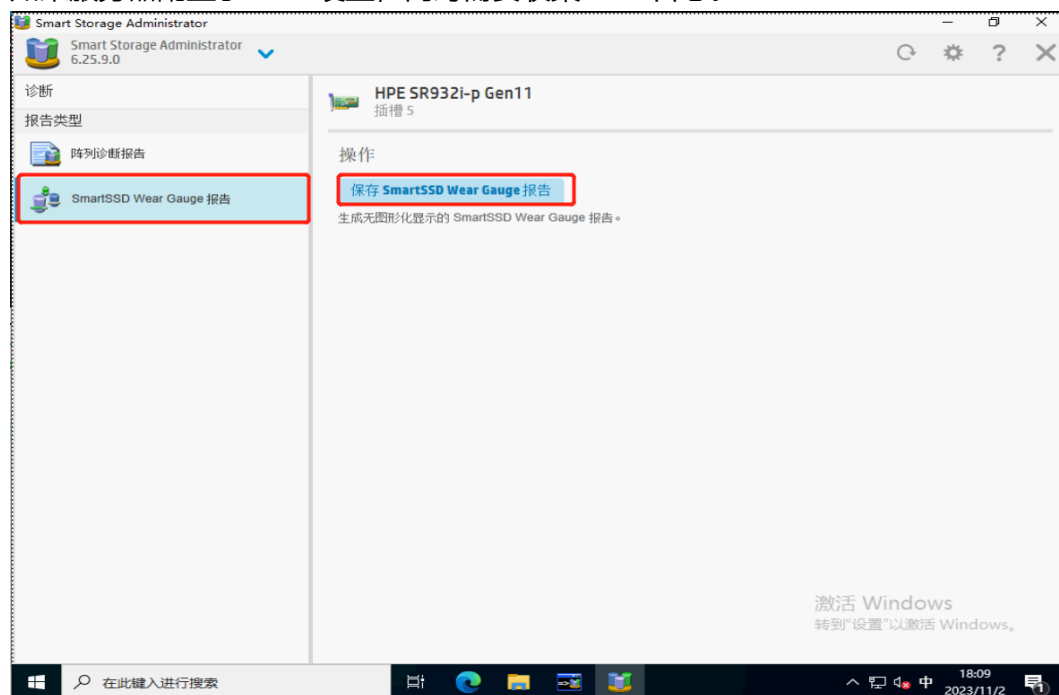


7) 下载完毕，在保存路径下，找到 ADU 日志文件。





8) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。



2.4.2 Linux

1) 安装 SSA 后输入如下命令启动。

```

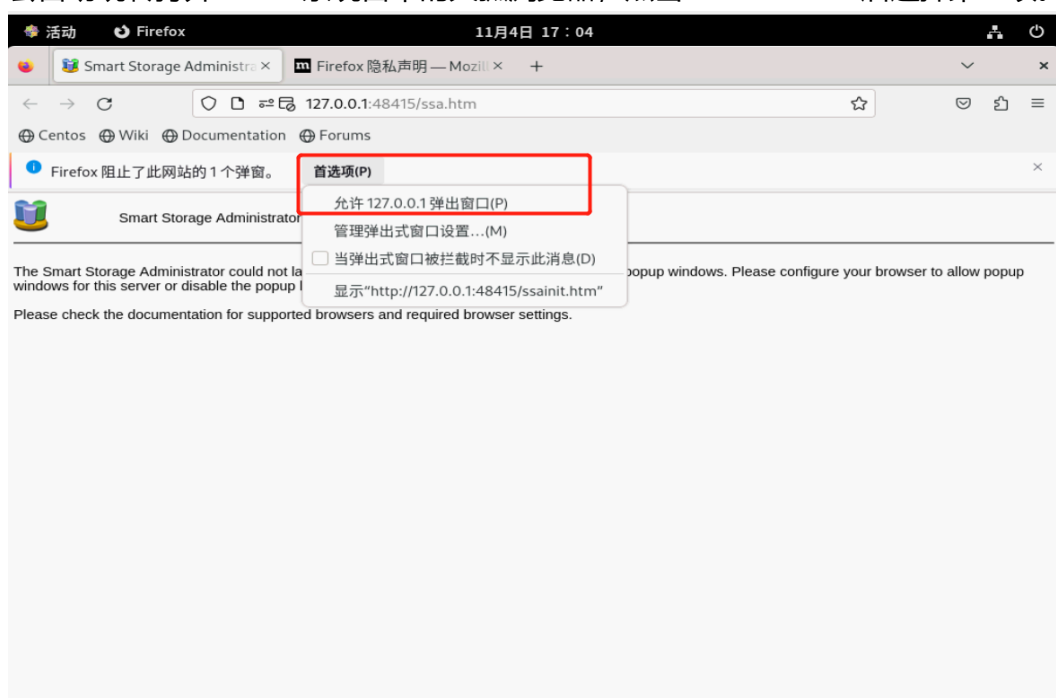
root@localhost:/usr/sbin — /bin/bash ./ssa -local

logrotate          xfs_freeze
logsave            xfs_fsr
losetup            xfs_growfs
lpadmin            xfs_info
lpaswd             xfsinvutil
lpc                xfs_io
lpc.cups           xfs_logprint
lpinfo             xfs_mdrestore
lpmove             xfs_metadump
lshw               xfs_mkfile
lsmod              xfs_ncheck
lspci              xfs_quota
luseradd           xfs_repair
luserdel           xfsrestore
lusermod           xfs_rtcp
lvchange           xfs_spaceman
lvconvert          xqmstats
lvcreate           xtables-monitor
lvdisplay          xtables-nft-multi
lvextend           zic
lvm                zramctl

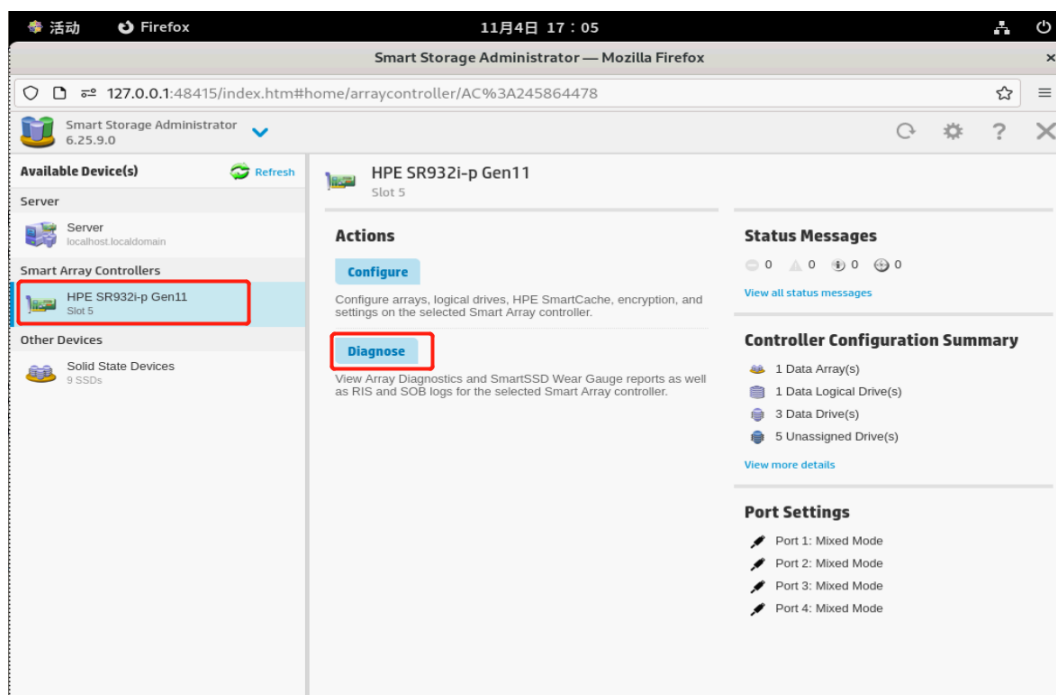
[root@localhost sbin]# ./ssa -local
Smart Storage Administrator 6.25.9.0 2023-06-19
^[[A^[[A

```

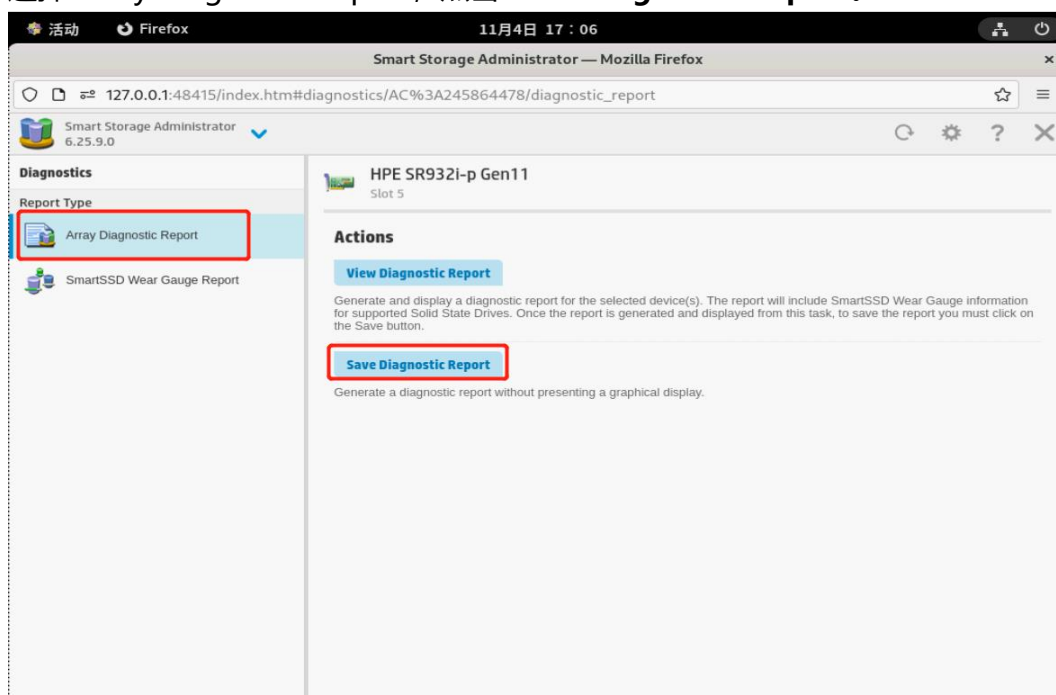
2) 会自动跳转打开 Linux 系统自带的火狐浏览器，点击 Preferences 后选择第一项。

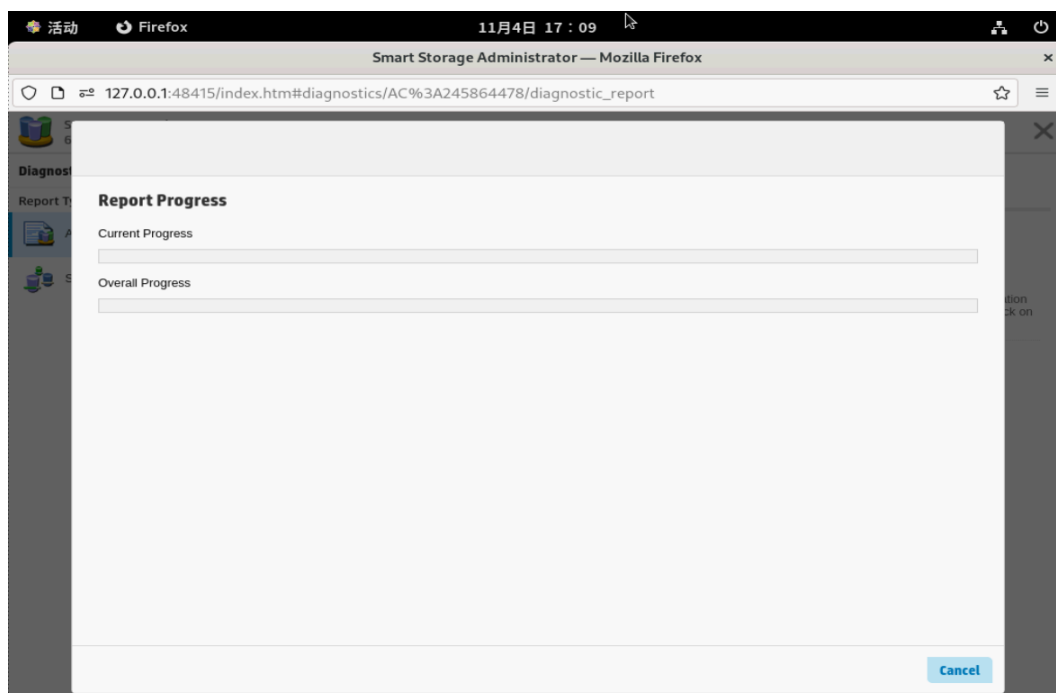


3) 进入 SSA 工具，选择阵列卡，点击 **Diagnose**。

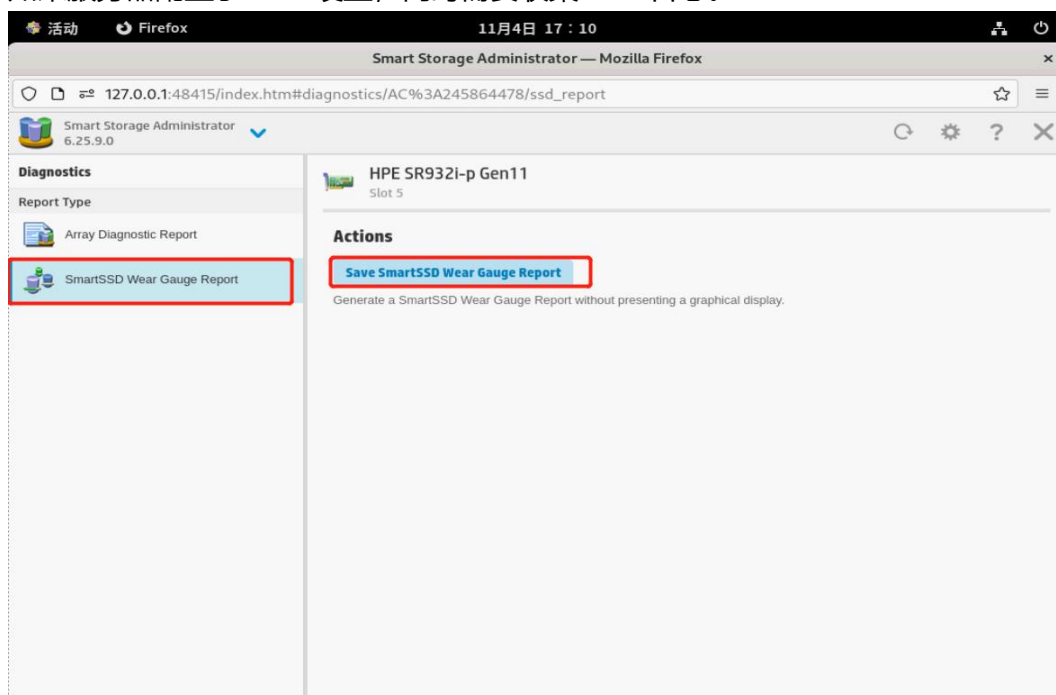


4) 选择 Array Diagnostic Report, 点击 **Save Diagnostic Report**.





- 5) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。



- 6) 在 Linux 系统下的下载目录下可以查看到收集的日志文件。

