

# HPE Gen8 服务器通过 SSA 收集 ADU 日志

## 目录

|  |    |
|--|----|
| <b>一. 适用范围与注意事项</b>                              | 1  |
| <b>二. 操作准备</b>                                   | 2  |
| 1. 准备 FAT32 格式的 U 盘                              | 2  |
| 2. 下载 Smart Storage Administrator SSA 工具         | 2  |
| 3. 连接 iLO 与启用远程控制台                               | 2  |
| <b>三. 操作步骤</b>                                   | 2  |
| 1. 通过 F10 进入 SSA 收集日志                            | 2  |
| 1.1 进入 SSA                                       | 2  |
| 1.2 收集日志   | 3  |
| 2. 系统下 SSA 工具收集日志                                | 6  |
| 2.1 访问系统   | 6  |
| 2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux) | 6  |
| 2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)                   | 6  |
| 2.1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)     | 7  |
| 2.2 将 Smart Storage Administrator (SSA) 工具保存到系统下 | 7  |
| 2.2.1 Windows Server                             | 7  |
| 2.2.2 Linux                                      | 8  |
| 2.3 安装 Smart Storage Administrator (SSA)         | 9  |
| 2.3.1 Windows Server                             | 9  |
| 2.3.2 Linux                                      | 10 |
| 2.4 启用 SSA 并收集 ADU 日志                            | 10 |
| 2.4.1 Windows Server                             | 10 |
| 2.4.2 Linux                                      | 15 |

## 一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE Gen8 服务器通过 Smart Storage Administrator (SSA) 工具收集阵列卡 ADU 日志方法。
- 实际情况是否适用本文档, 请通过下面导航链接进行确认:

<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/218272>

➤ 提示：

- 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
- 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

## 二. 操作准备

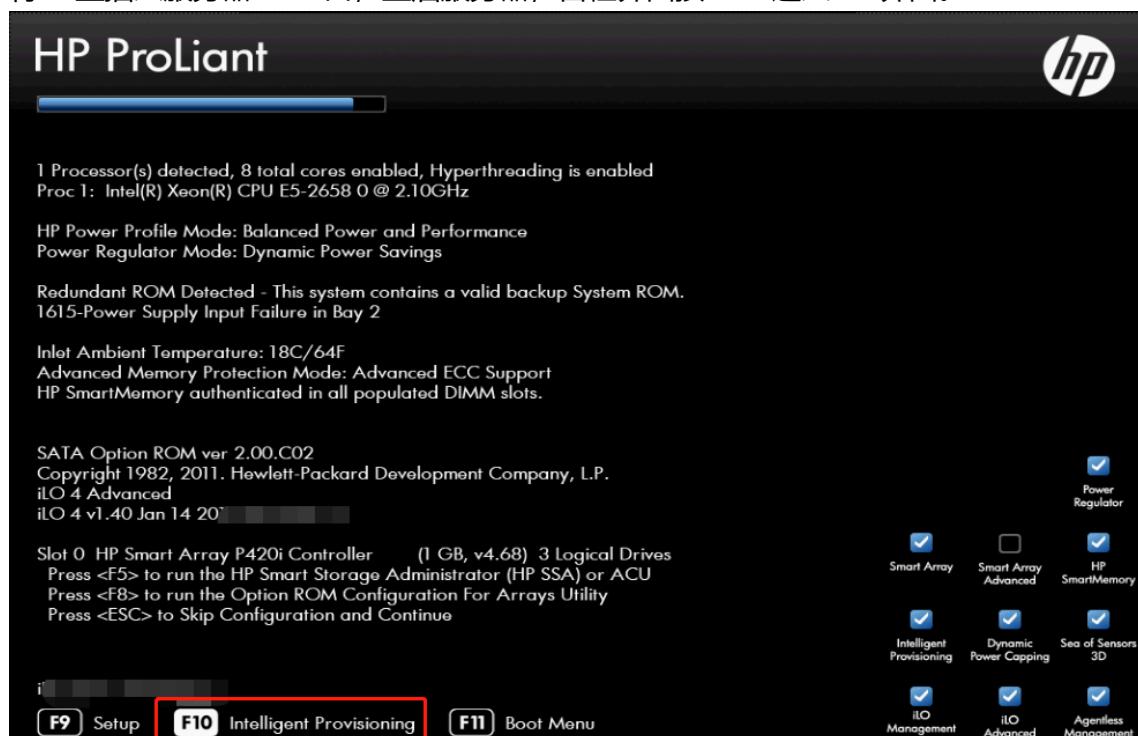
1. 准备 FAT32 格式的 U 盘
2. 下载 Smart Storage Administrator SSA 工具
  - Windows 下载链接：[HPE Smart Storage Administrator \(HPE SSA\) for Windows 64-bit](https://www.hpe.com/ssa)
  - Linux 下载链接：[64 位 Linux 版 Smart Storage Administrator \(SSA\) | HPE Support](https://www.hpe.com/ssa)
3. 连接 iLO 与启用远程控制台  
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/216337>

## 三. 操作步骤

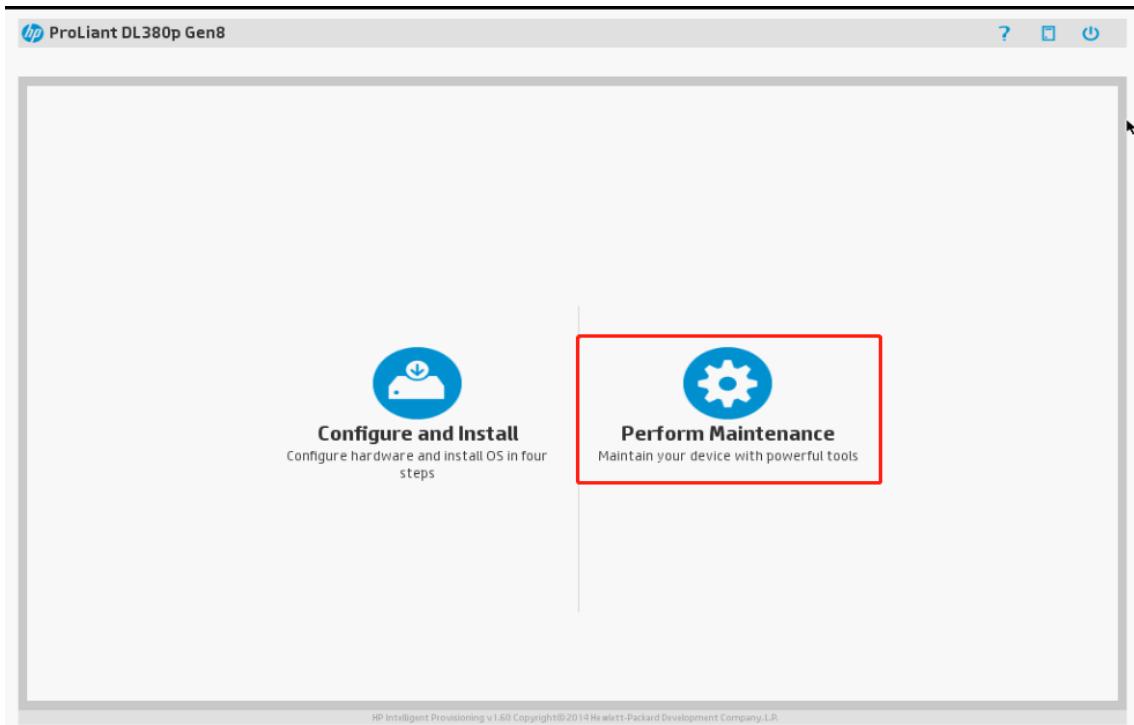
1. 通过 F10 进入 SSA 收集日志

### 1.1 进入 SSA

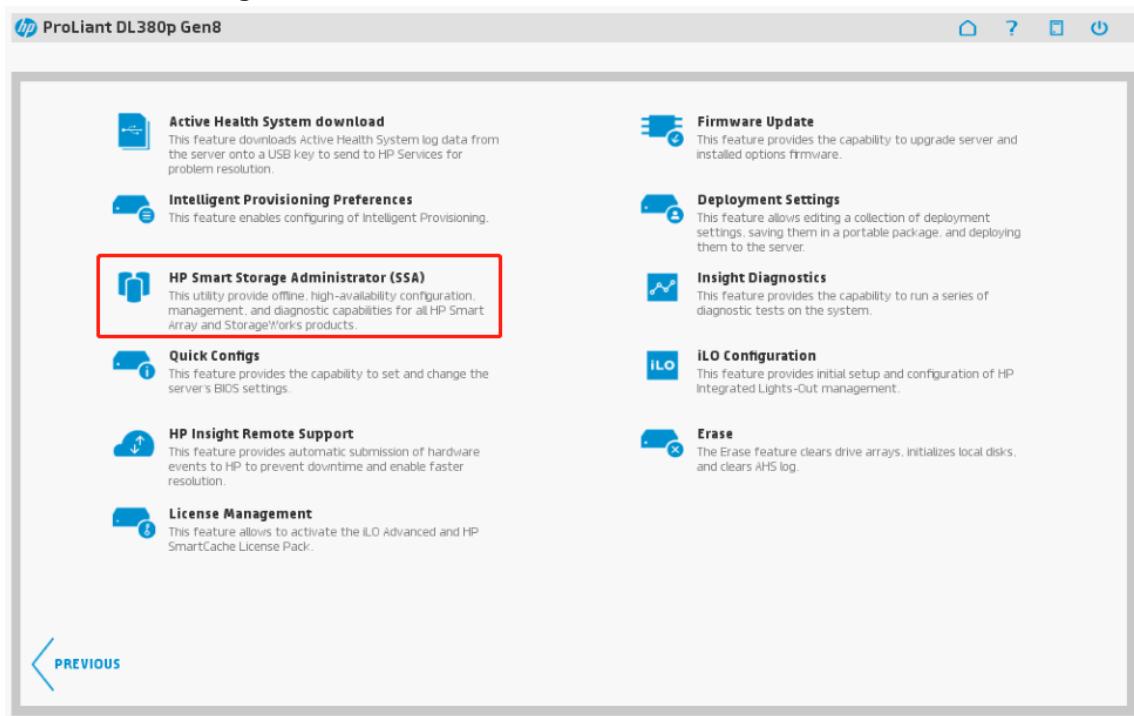
- 1) 将 U 盘插入服务器 USB 口，重启服务器，自检界面按 **F10** 进入 IP 界面。



- 2) 默认进入 Intelligent Provisioning 界面后选择 Perform Maintenance。

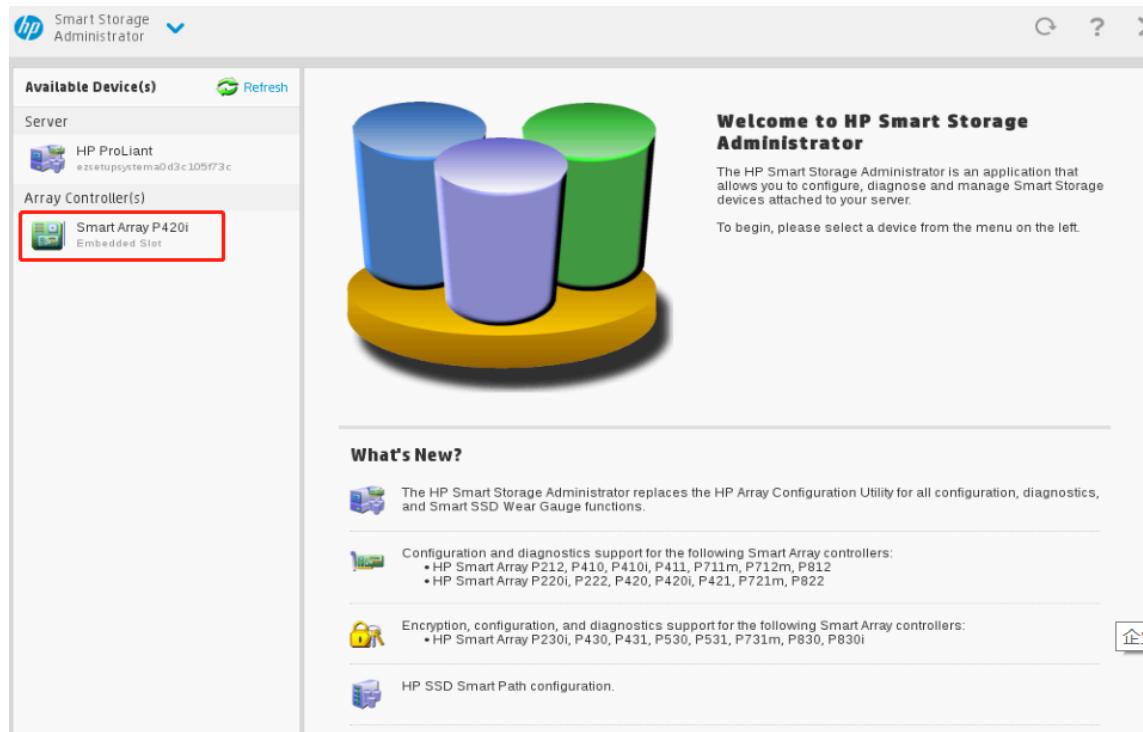


### 3) 选择 Smart Storage Administrator (SSA)。

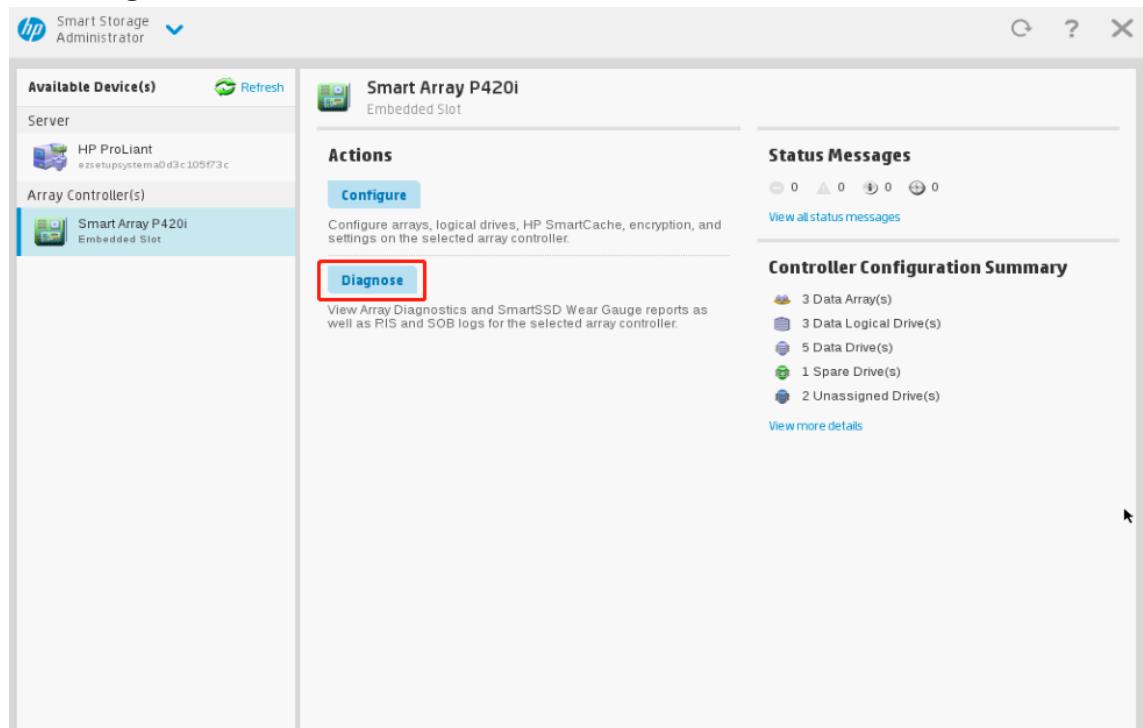


## 1.2 收集日志

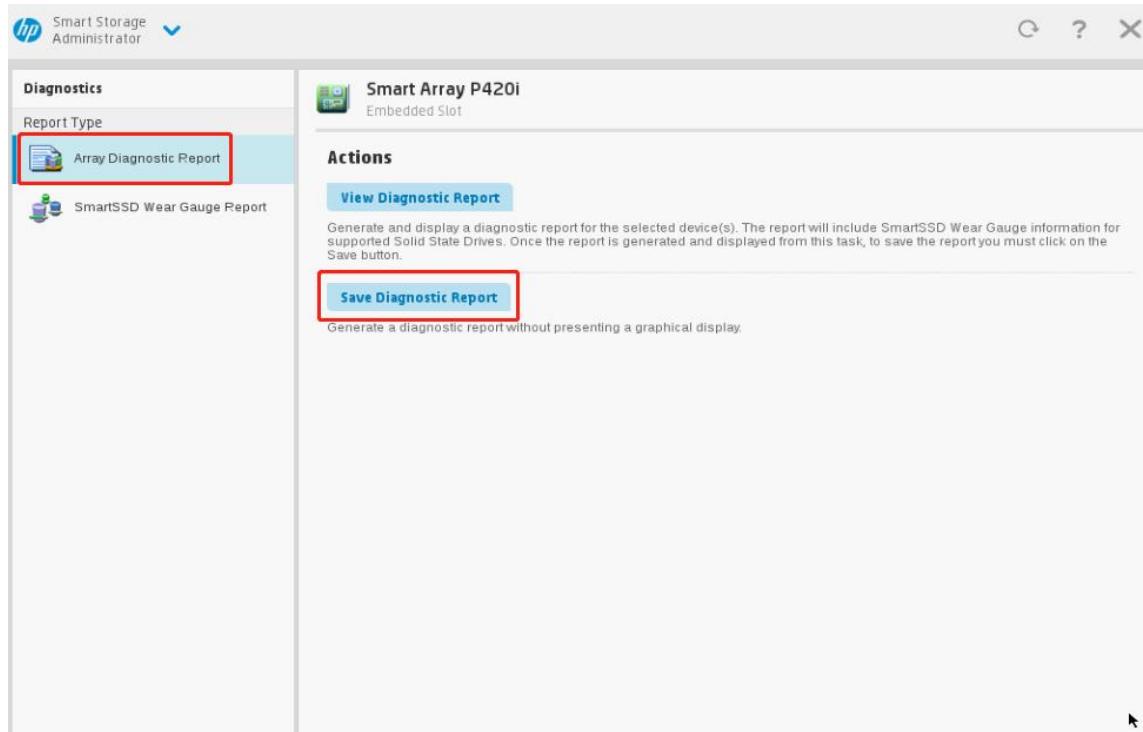
### 1) 选择阵列卡



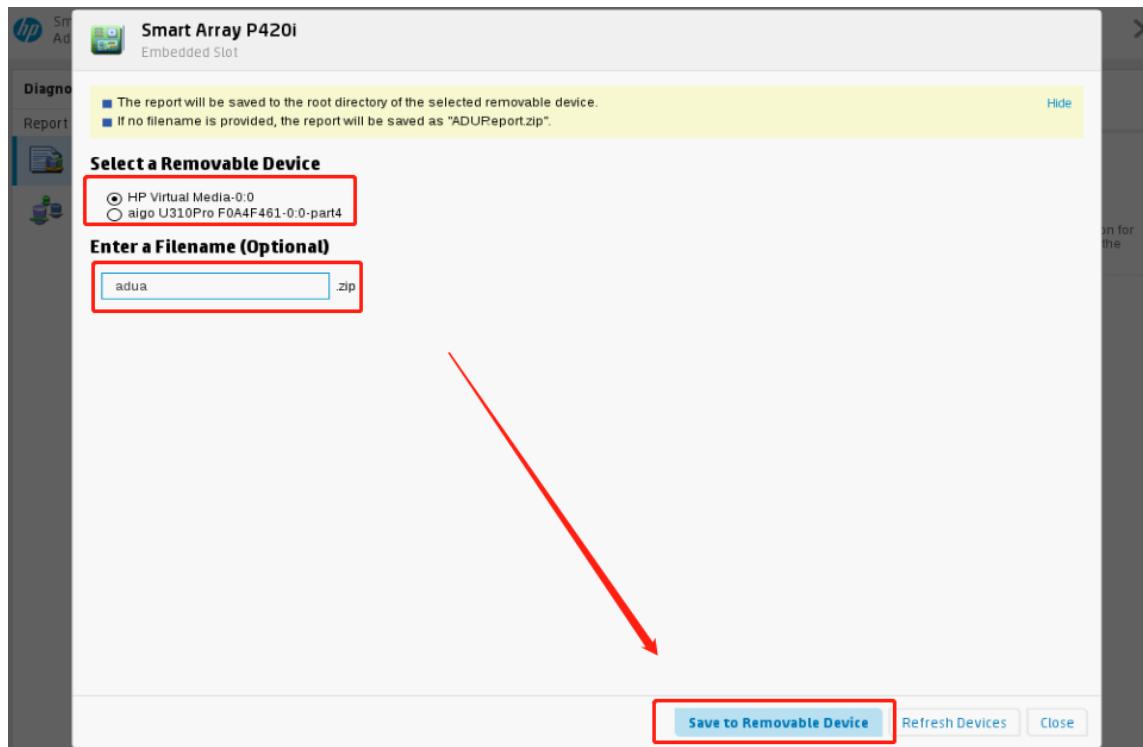
2) 点击 **Diagnose**。



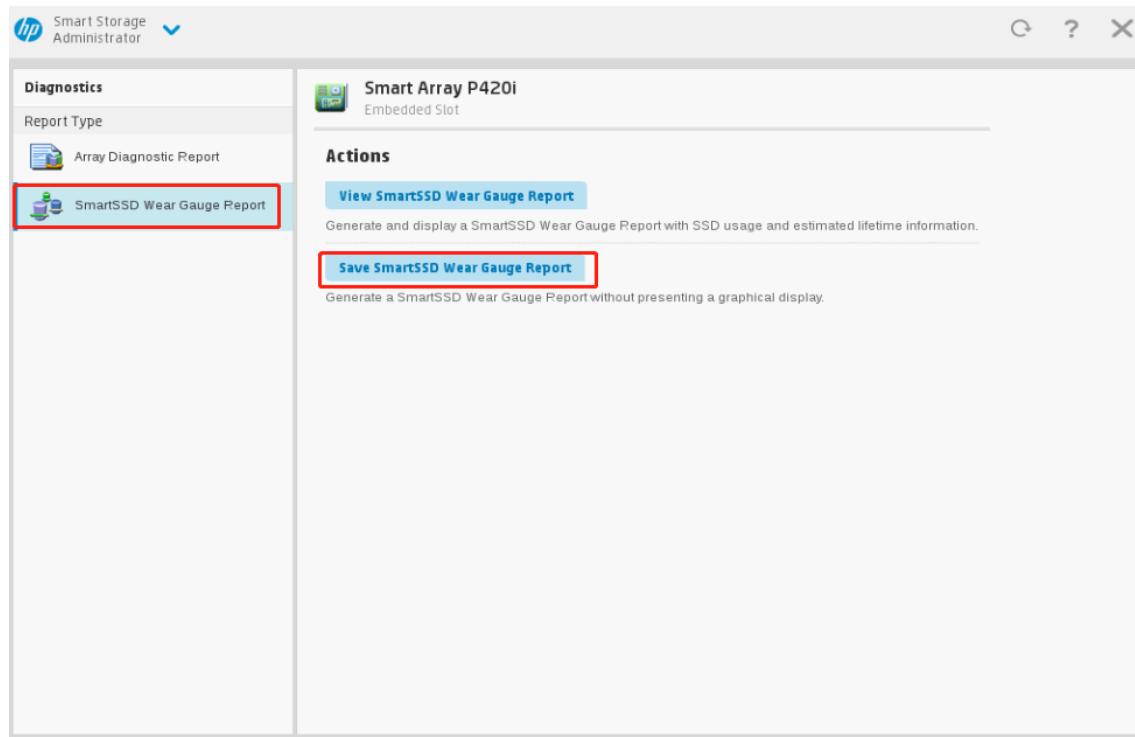
3) 选择 Array Diagnostic Report, 点击 **Save Diagnostic Report**。



4) 选择 U 盘和设置日志名称后，保存 ADU 日志。



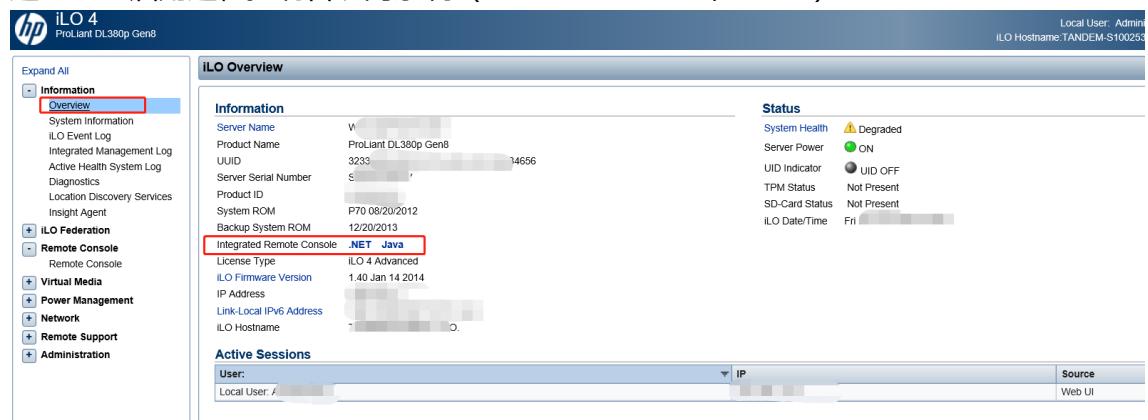
5) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。



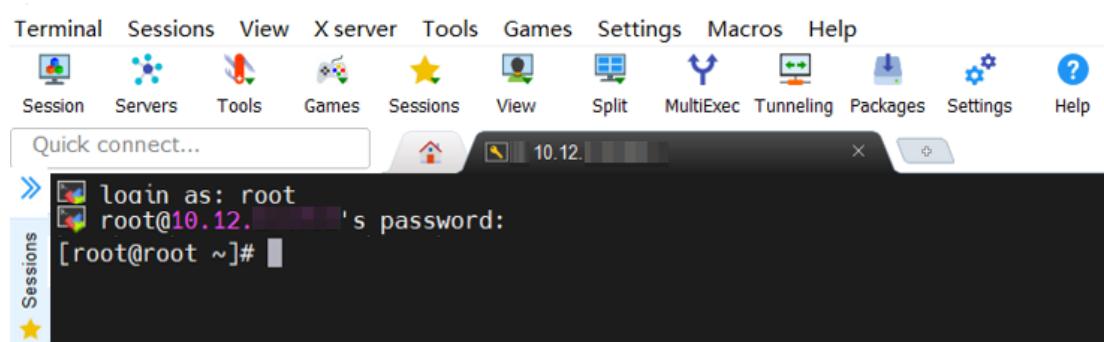
## 2. 系统下 SSA 工具收集日志

### 2.1 访问系统

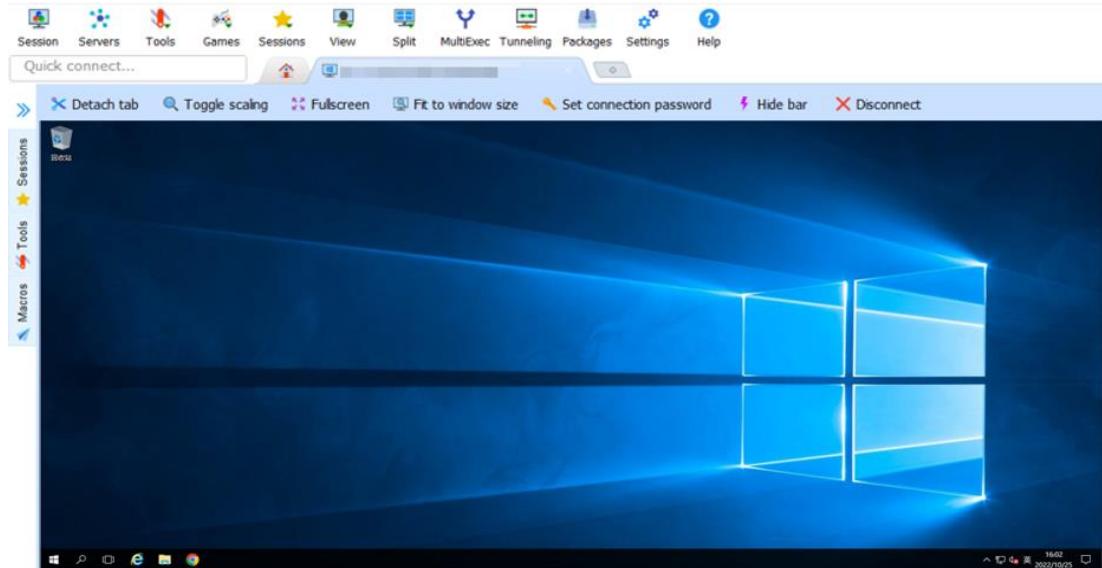
#### 2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux)



#### 2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)



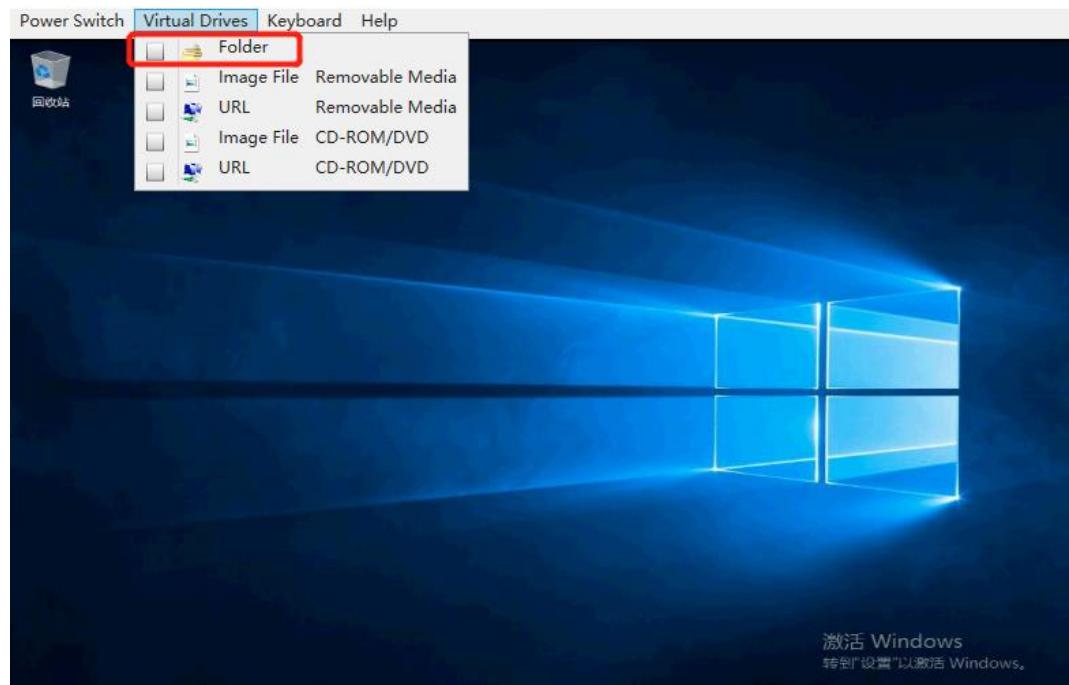
### 2.1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)

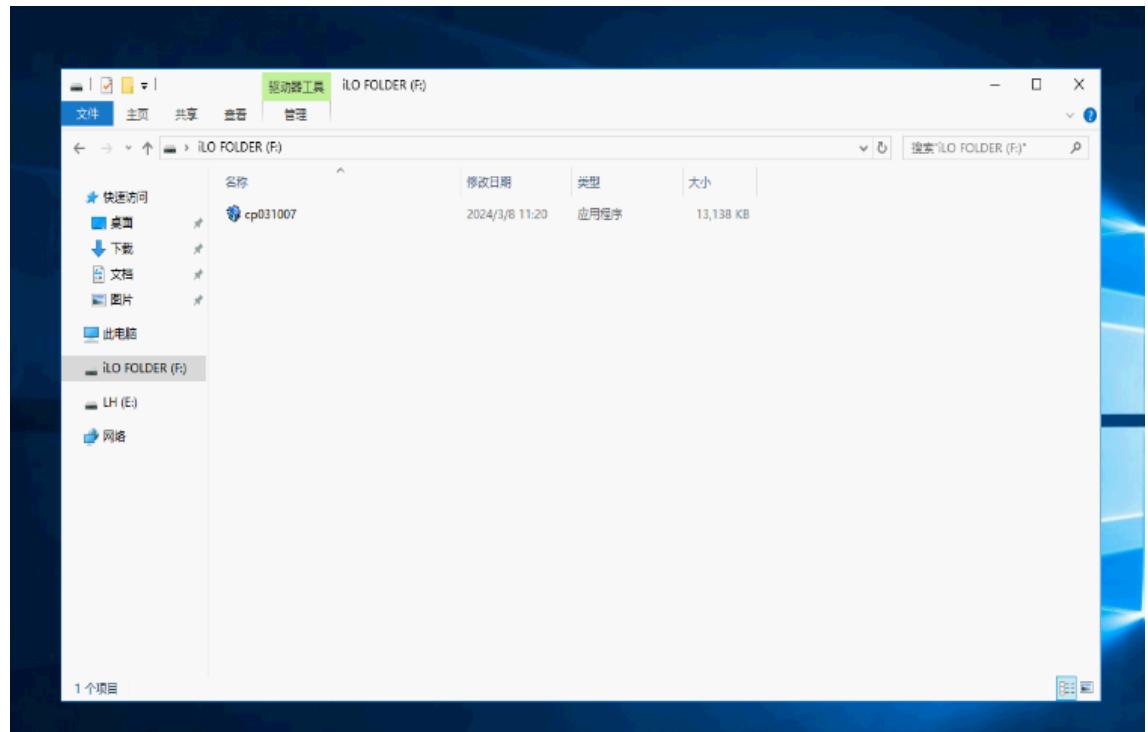


## 2.2 将 Smart Storage Administrator (SSA) 工具保存到系统下

### 2.2.1 Windows Server

#### 1) 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下



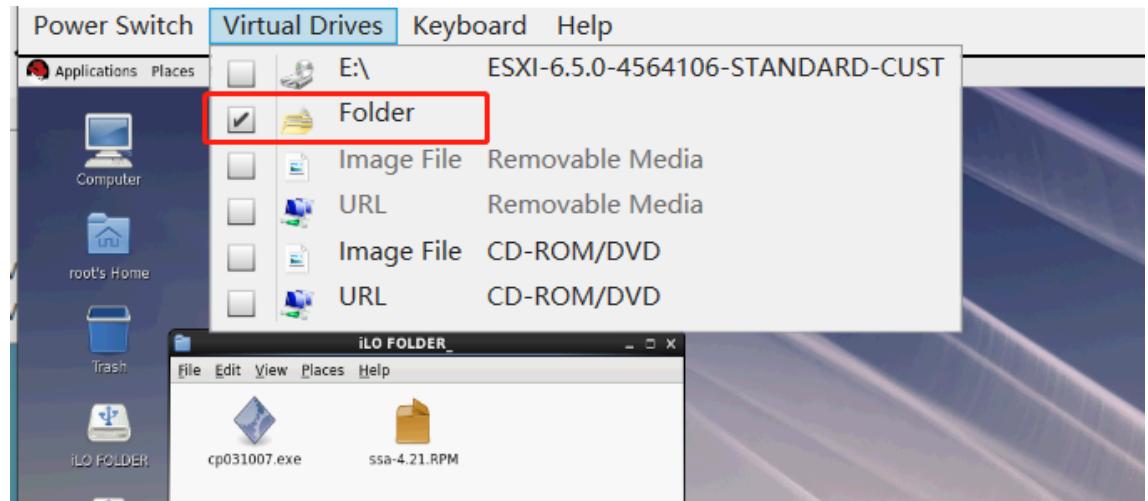


2) 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

### 2.2.2 Linux

1) 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下



```
[root@root ~]# lsblk
NAME          MAJ:MIN RM  SIZE RO MOUNTPOINT
sda            8:0    0 419.2G  0
└─sda1         8:1    0   500M  0 /boot
  └─sda2         8:2    0 418.7G  0
    ├─vg_root-lv_root (dm-0) 253:0    0   50G  0 /
    ├─vg_root-lv_swap (dm-1) 253:1    0   5.9G  0 [SWAP]
    └─vg_root-lv_home (dm-2) 253:2    0 1.2T  0 /home
sdb            8:16   0 838.3G  0
└─sdb1         8:17   0 838.3G  0
  └─vg_root-lv_home (dm-2) 253:2    0 1.2T  0 /home
sdd            8:48   1  128M  0 /media/iLO FOLDER_
[root@root ~]# mkdir /mnt/ssa
[root@root ~]# mount /dev/sdd /mnt/ssa
[root@root ~]# cd /mnt/ssa
[root@root ssa]# ls
cp031007.exe  ssa-4.21.RPM
```

2) 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

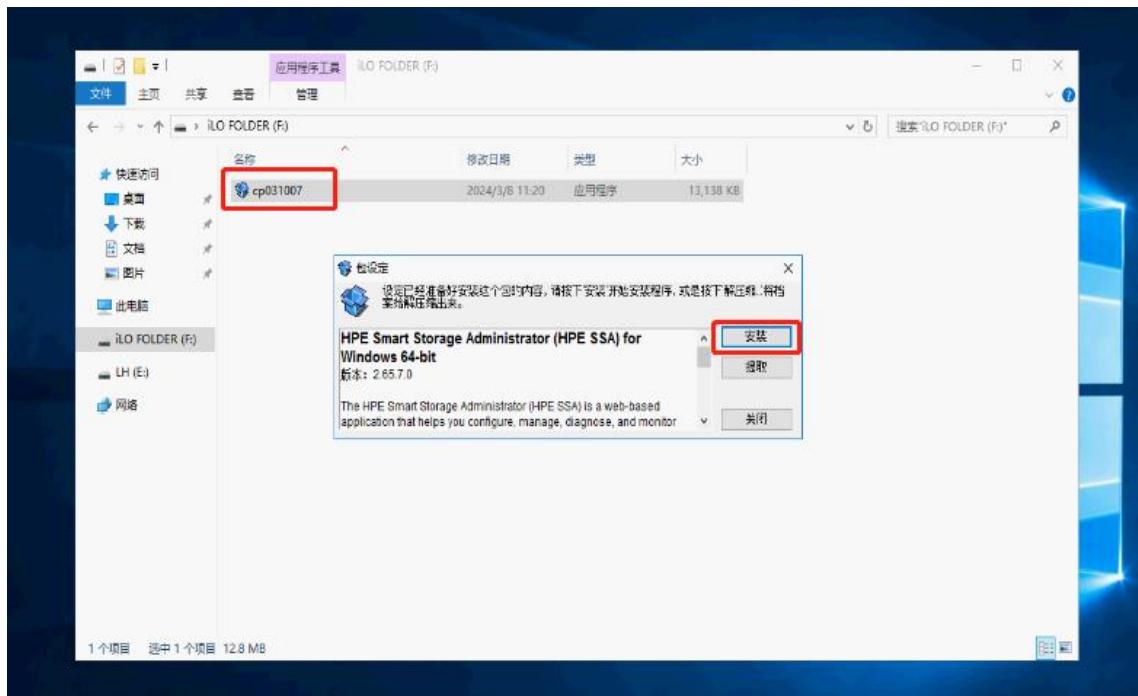
3) 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

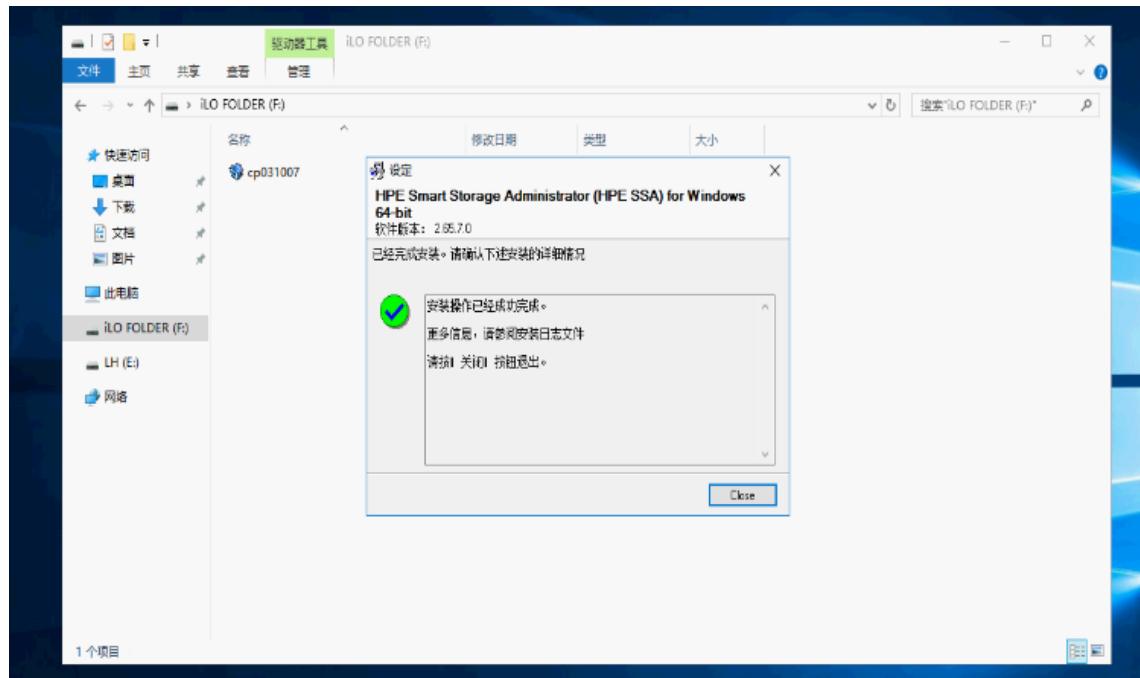
参考第三方工具使用说明。

## 2.3 安装 Smart Storage Administrator (SSA)

### 2.3.1 Windows Server

双击安装 SSA 工具。





### 2.3.2 Linux

rpm -ivh xxx.rpm 命令安装 SSA 工具。

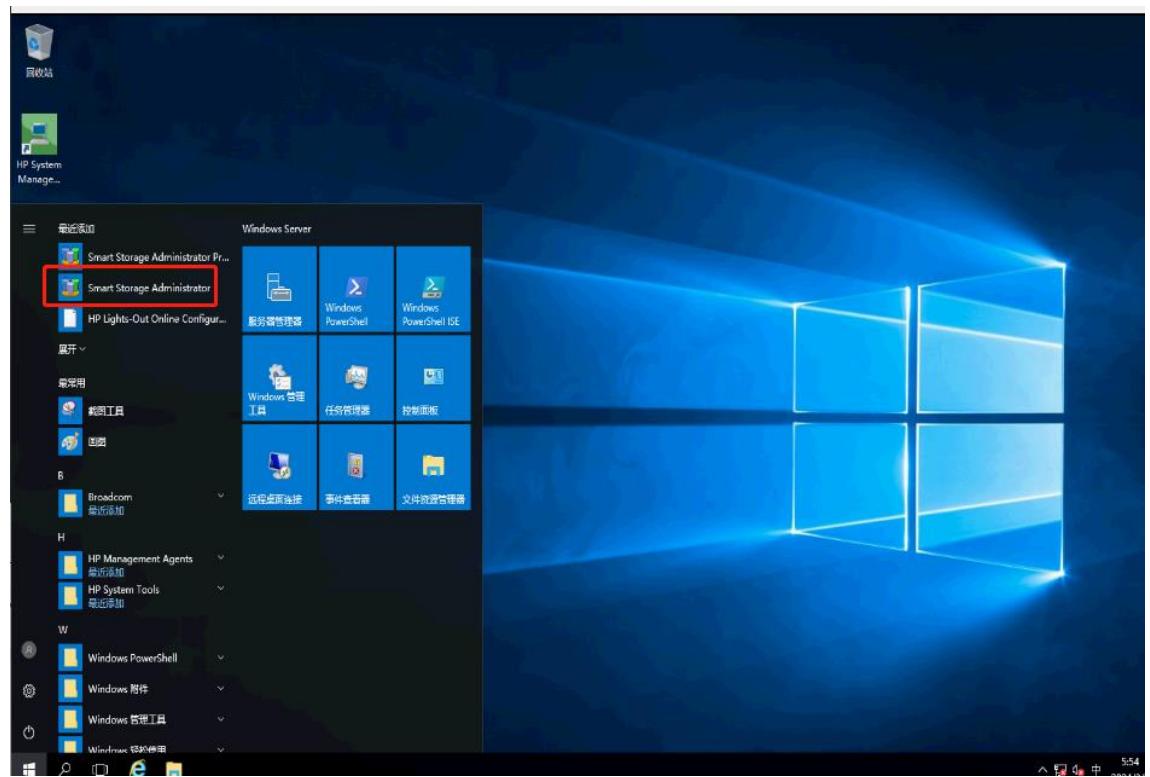
注：要求是 GUI 图形化的 Linux 系统。

```
[root@root ssa]# ls
cp031007.exe  ssa-4.21.RPM
[root@root ssa]# rpm -ivh ssa-4.21.RPM
warning: ssa-4.21.RPM: Header V3 RSA/SHA256 Signature, key ID 26c2b797: NOKEY
Preparing...                                           #### [100%]
 1:ssa                                              #### [100%]
[root@root ssa]#
```

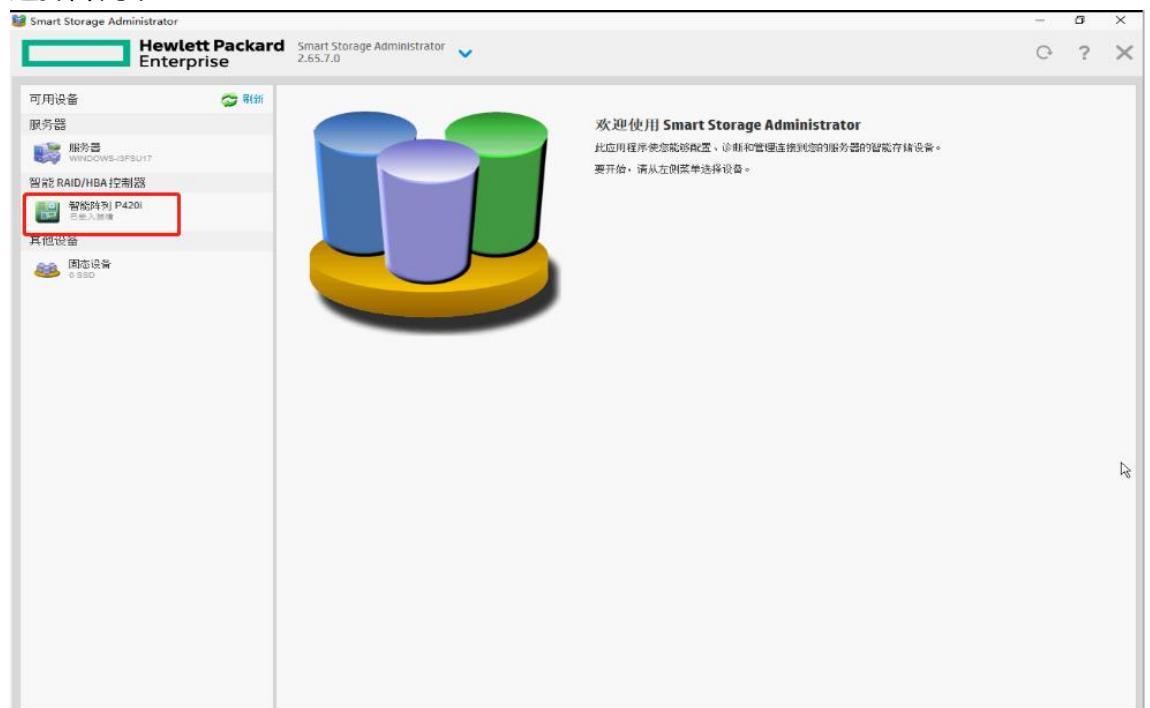
## 2.4 启用 SSA 并收集 ADU 日志

### 2.4.1 Windows Server

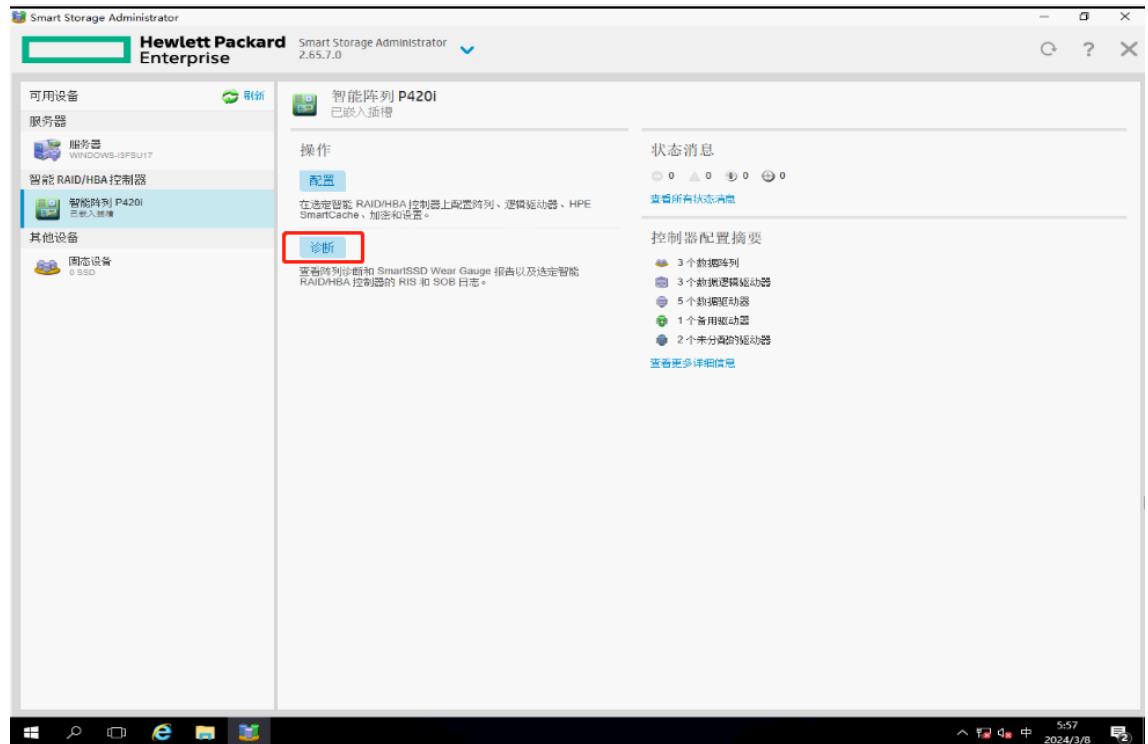
- 1) 找到安装好的 SSA 工具，单击打开。



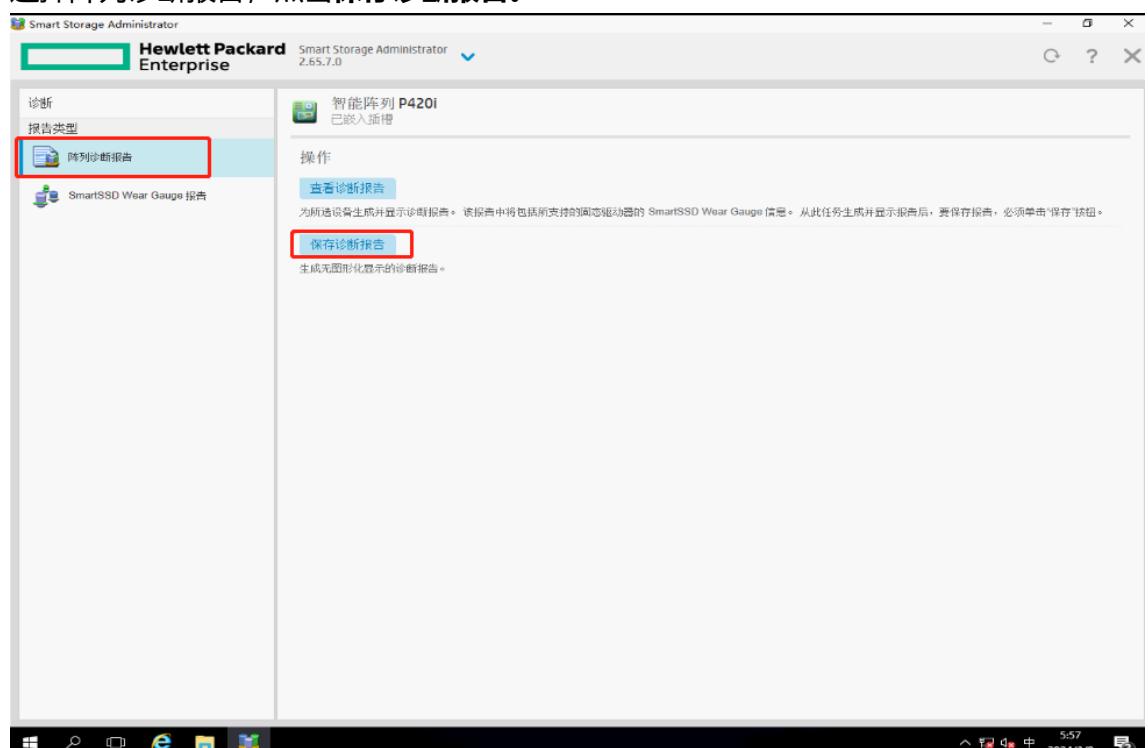
2) 选择阵列卡。



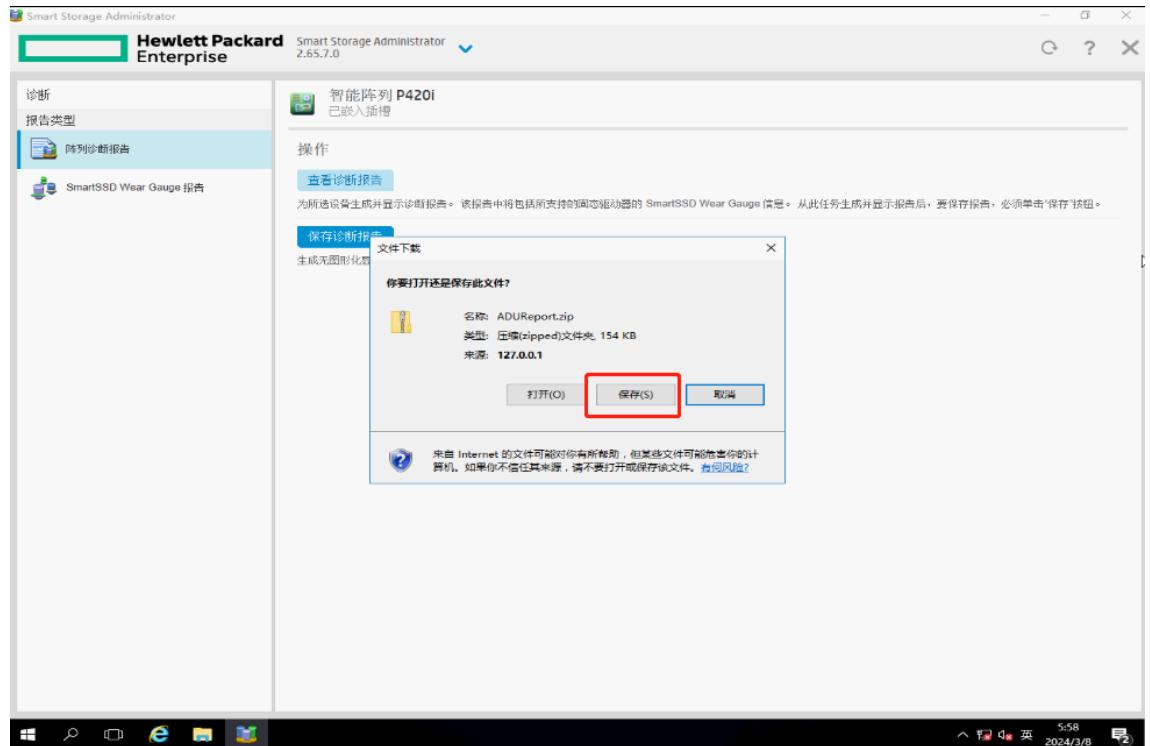
3) 选择诊断。



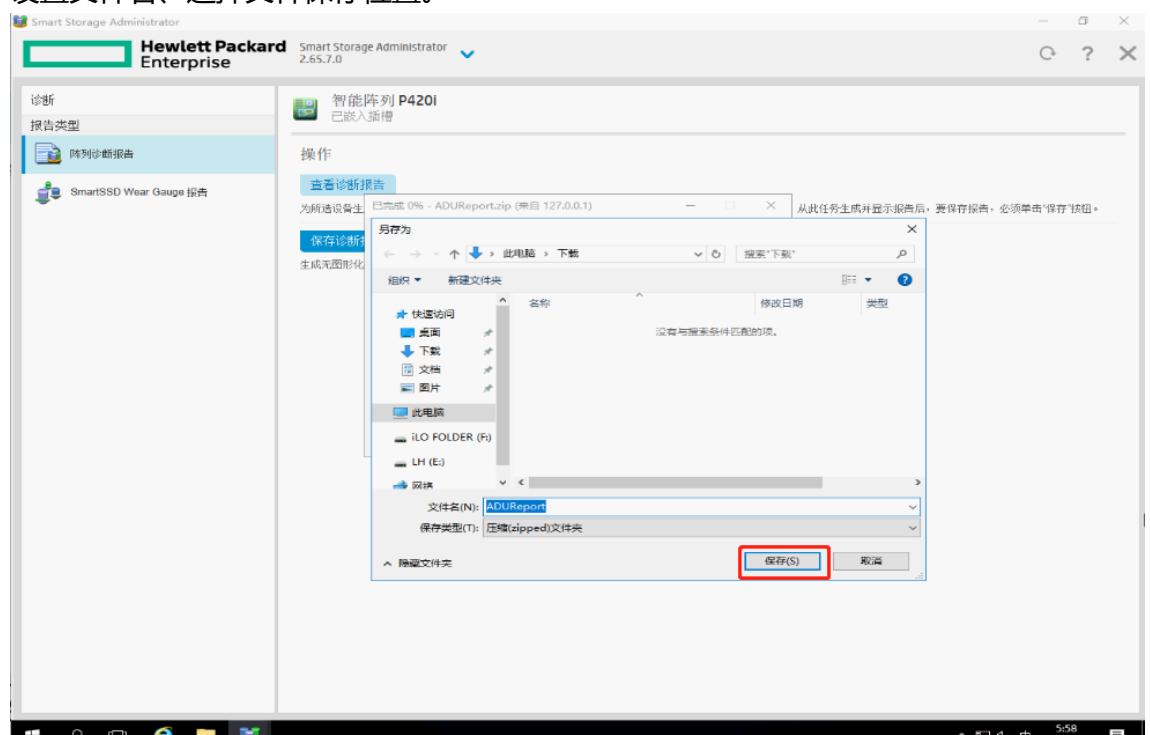
4) 选择阵列诊断报告，点击保存诊断报告。



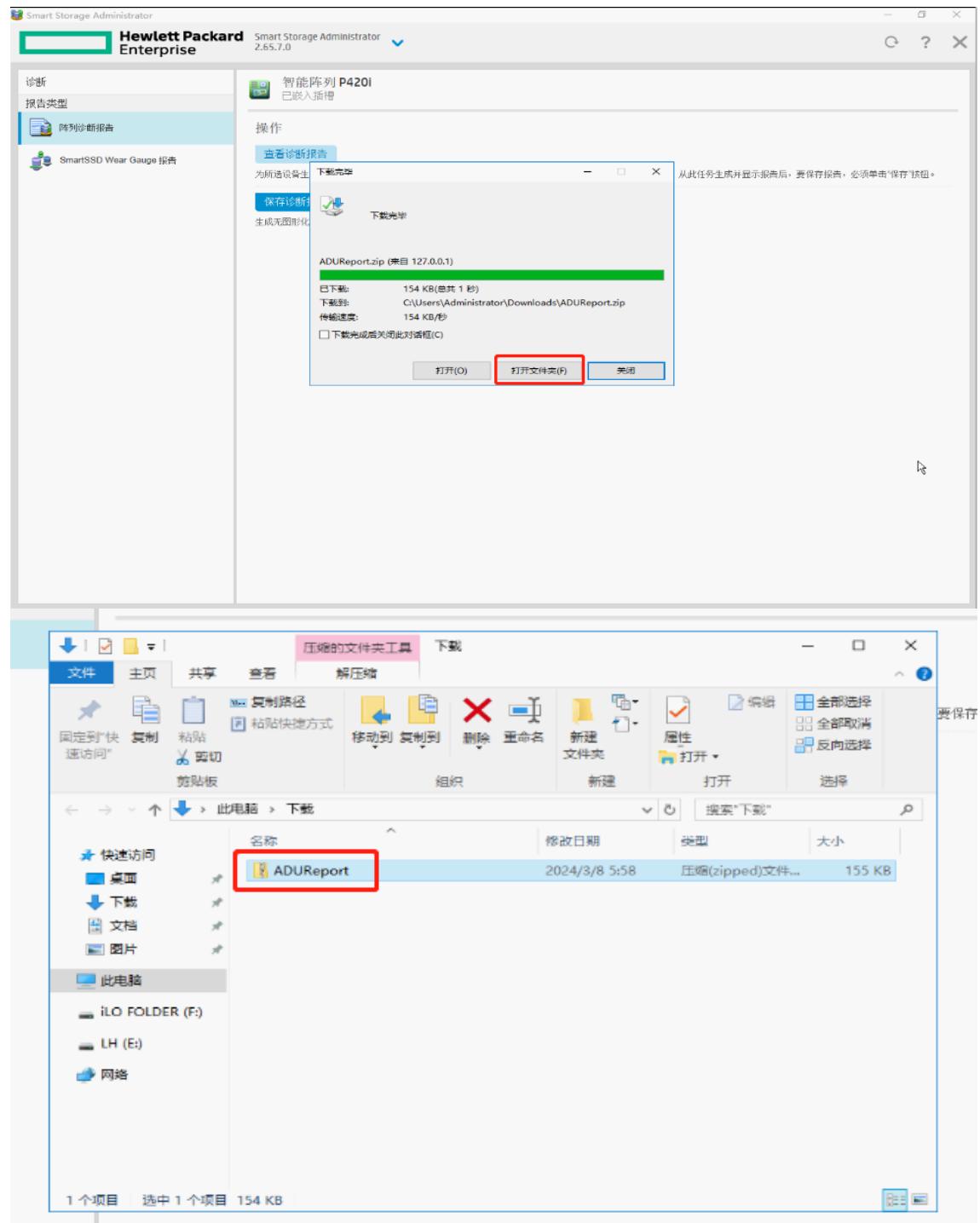
5) 点击保存。



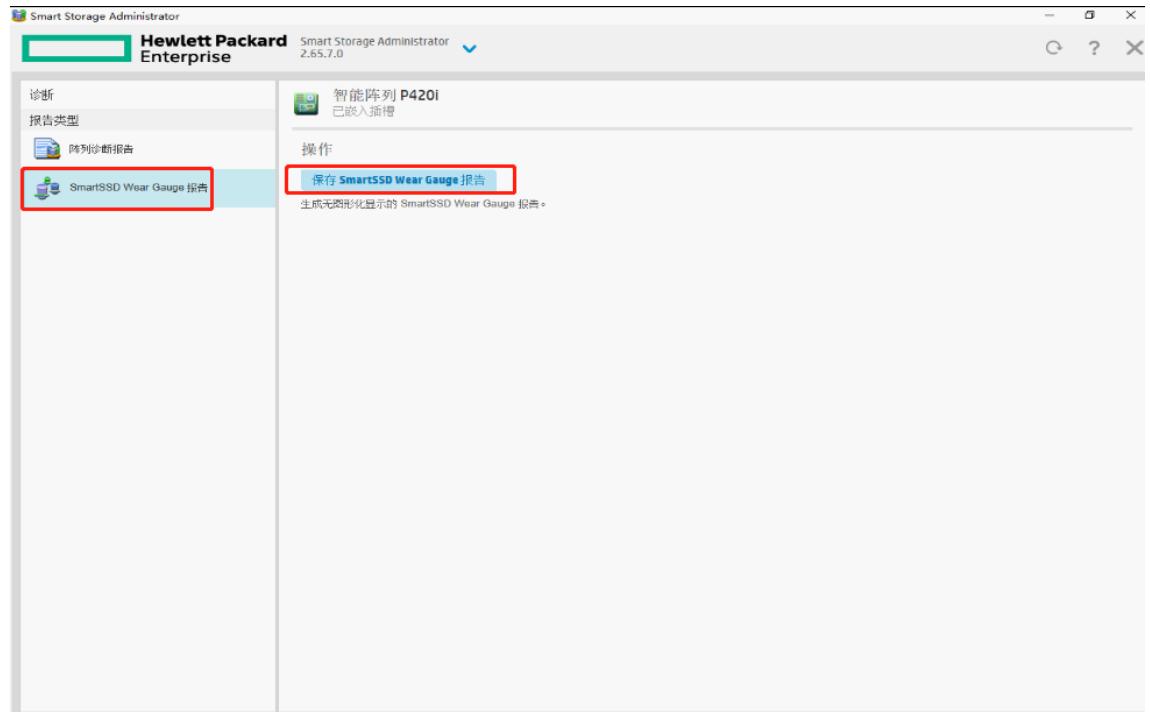
6) 设置文件名、选择文件保存位置。



7) 下载完毕，在保存路径下，找到 ADU 日志文件。

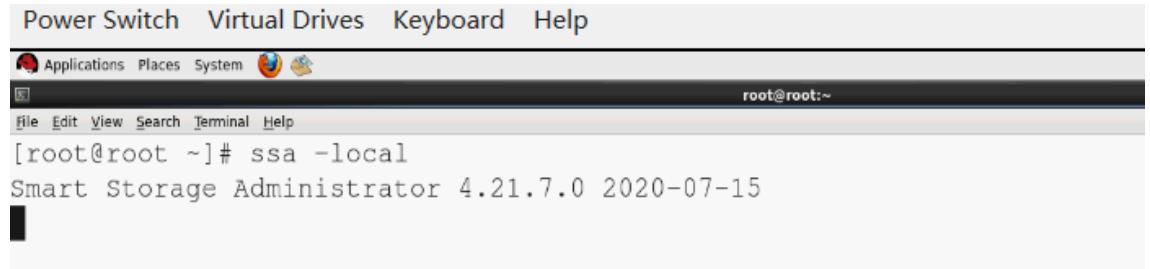


8) 如果服务器配置了 SSD 硬盘, 同时需要收集 SSD 日志。

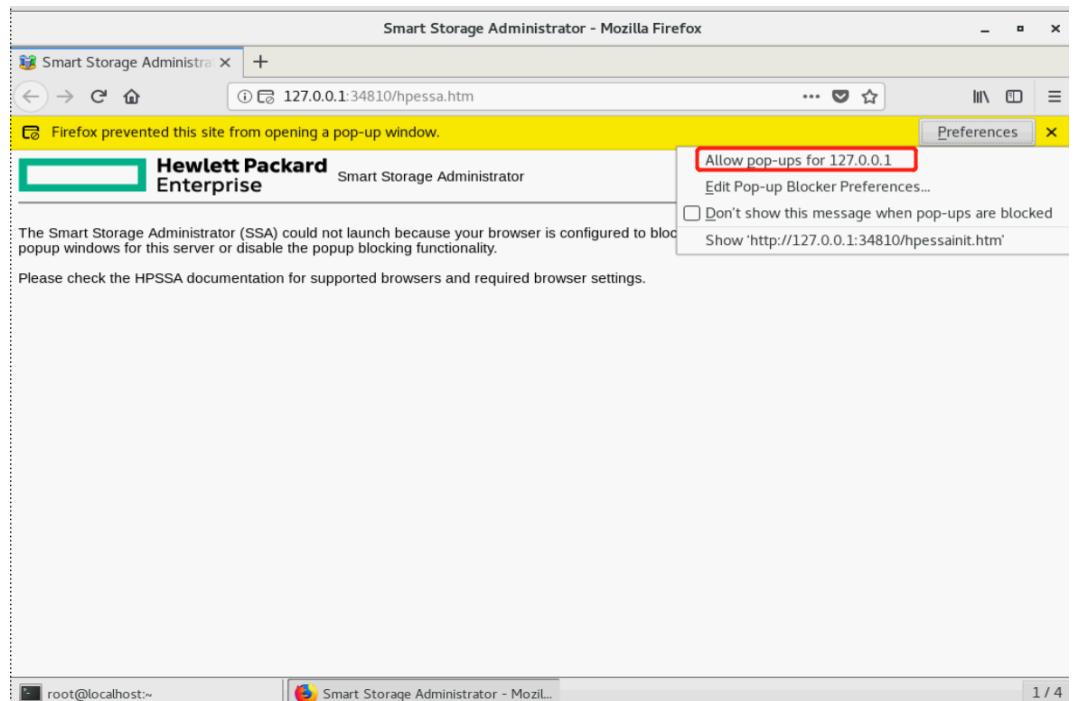


#### 2.4.2 Linux

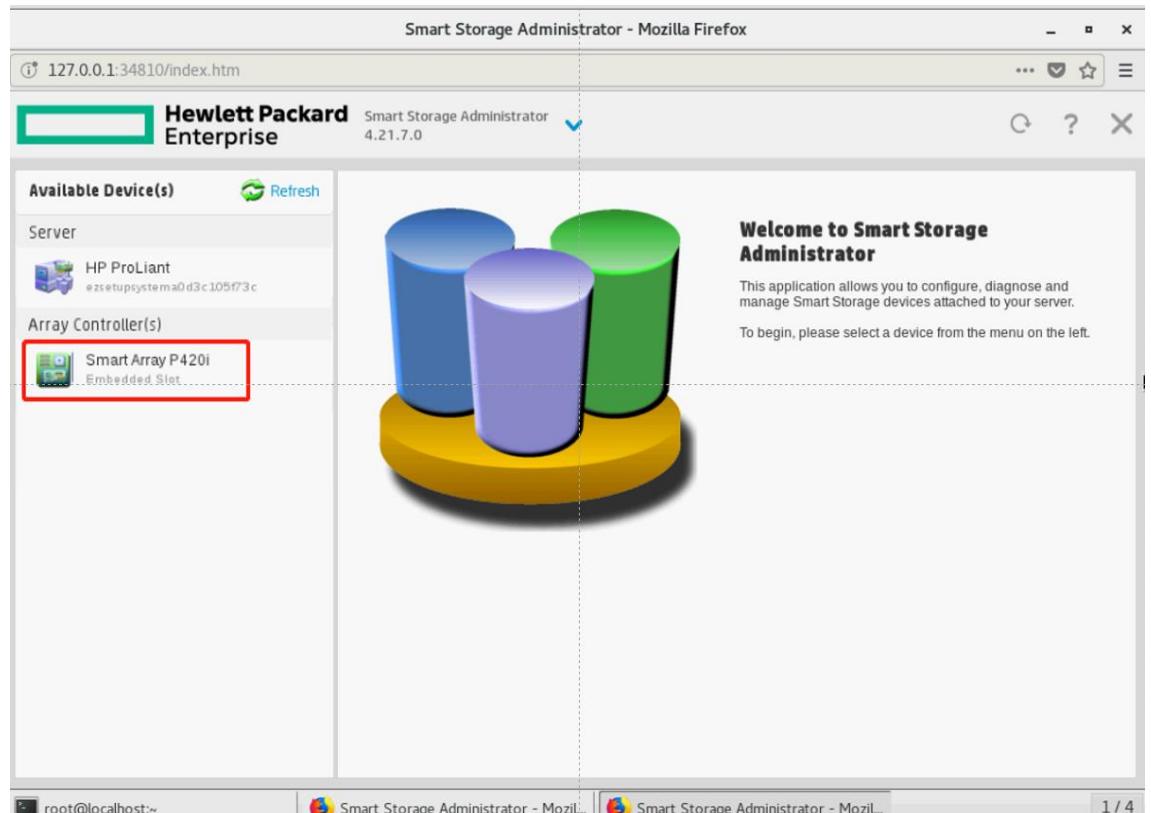
- 1) 安装 SSA 后输入如下命令启动。



- 2) 会自动跳转打开 Linux 系统自带的火狐浏览器，点击 Preferences 后选择第一项。



3) 进入 SSA 工具，选择阵列卡。



4) 点击 **Diagnose**。

Smart Storage Administrator - Mozilla Firefox  
127.0.0.1:34810/index.htm#home/arraycontroller/AC%3A1999773624

**Hewlett Packard Enterprise** Smart Storage Administrator 4.21.7.0

**Available Device(s)** **Smart Array P420i**  
Server  
HP ProLiant  
ezsetupsystema0d3c105f73c  
Array Controller(s)  
**Smart Array P420i** Embedded Slot

**Actions**  
**Configure**  
Configure arrays, logical drives, HP SmartCache, encryption, and settings on the selected array controller.

**Diagnose**  
View Array Diagnostics and SmartSSD Wear Gauge reports as well as RIS and SOB logs for the selected array controller.

**Status Messages**  
0 0 0 0 0 0  
[View all status messages](#)

**Controller Configuration Summary**  
3 Data Array(s)  
3 Data Logical Drive(s)  
5 Data Drive(s)  
1 Spare Drive(s)  
2 Unassigned Drive(s)  
[View more details](#)

5) 选择 Array Diagnostic Report, 点击 Save Diagnostic Report.

Smart Storage Administrator - Mozilla Firefox  
127.0.0.1:34810/index.htm#diagnostics/AC%3A1999773624/diagnostic\_report

**Hewlett Packard Enterprise** Smart Storage Administrator 4.21.7.0

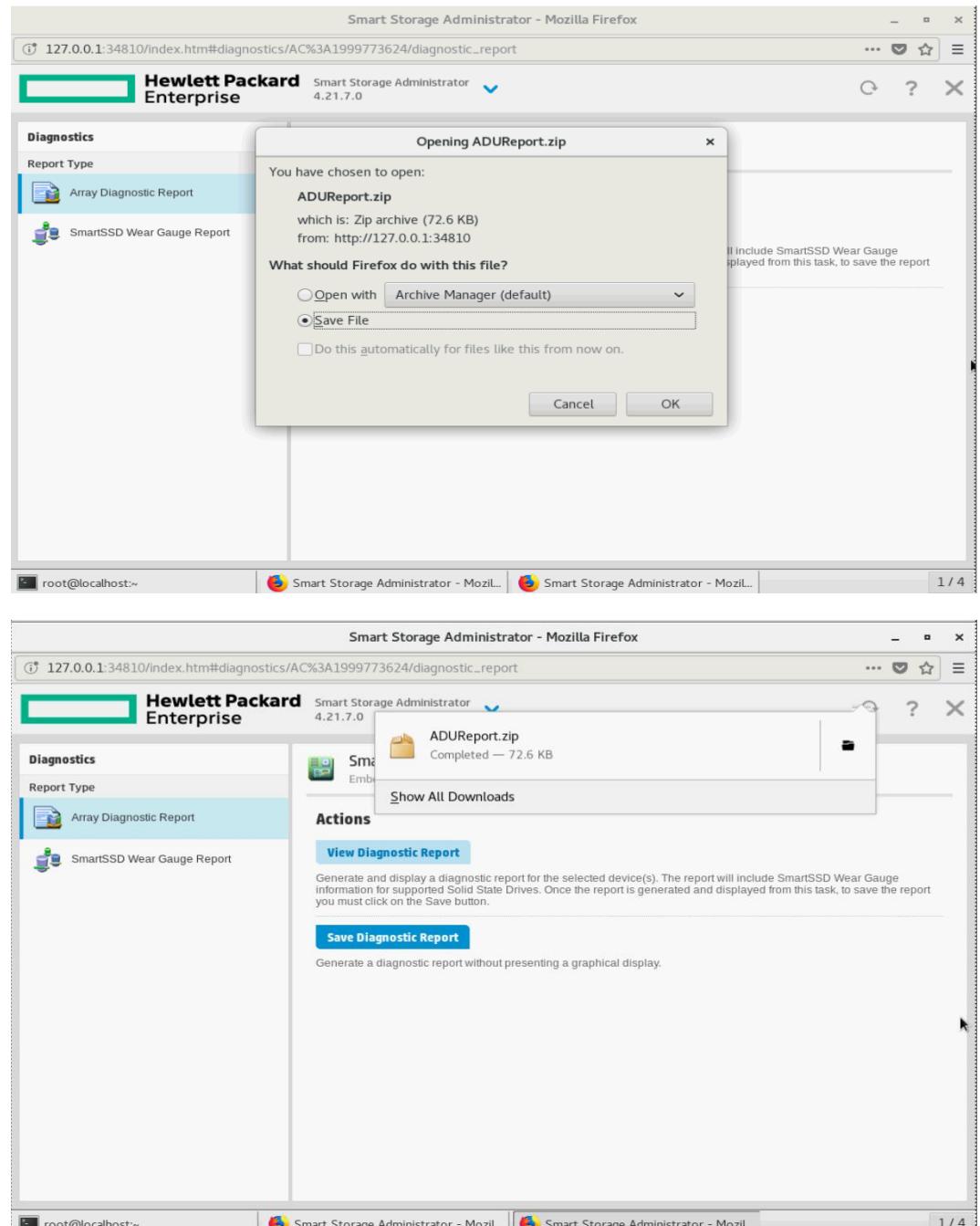
**Diagnostics**  
**Report Type**  
**Array Diagnostic Report**  
**SmartSSD Wear Gauge Report**

**Smart Array P420i**  
Embedded Slot

**Actions**  
**View Diagnostic Report**  
Generate and display a diagnostic report for the selected device(s). The report will include SmartSSD Wear Gauge information for supported Solid-State Drives. Once the report is generated and displayed from this task, to save the report you must click on the Save button.

**Save Diagnostic Report**  
Generate a diagnostic report without presenting a graphical display.

6) 选择 Save File, 点击 OK, 保存 ADU 日志。



7) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。

