

HPE Gen8 服务器通过 SSA 收集 ADU 日志

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	2
1. 准备 FAT32 格式的 U 盘	2
2. 下载 Smart Storage Administrator SSA 工具	2
3. 连接 iLO 与启用远程控制台	2
三. 操作步骤	2
1. 通过 F10 进入 SSA 收集日志	2
1.1 进入 SSA	2
1.2 收集日志	3
2. 系统下 SSA 工具收集日志	6
2.1 访问系统	6
2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux)	6
2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)	6
2.1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)	7
2.2 将 Smart Storage Administrator (SSA)工具保存到系统下	7
2.2.1 Windows Server	7
2.2.2 Linux	8
2.3 安装 Smart Storage Administrator (SSA)	9
2.3.1 Windows Server	9
2.3.2 Linux	10
2.4 启用 SSA 并收集 ADU 日志	10
2.4.1 Windows Server	10
2.4.2 Linux	15

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE Gen8 服务器通过 Smart Storage Administrator (SSA) 工具收集阵列卡 ADU 日志方法。
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：

<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/218272>

➤ 提示:

- 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
- 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

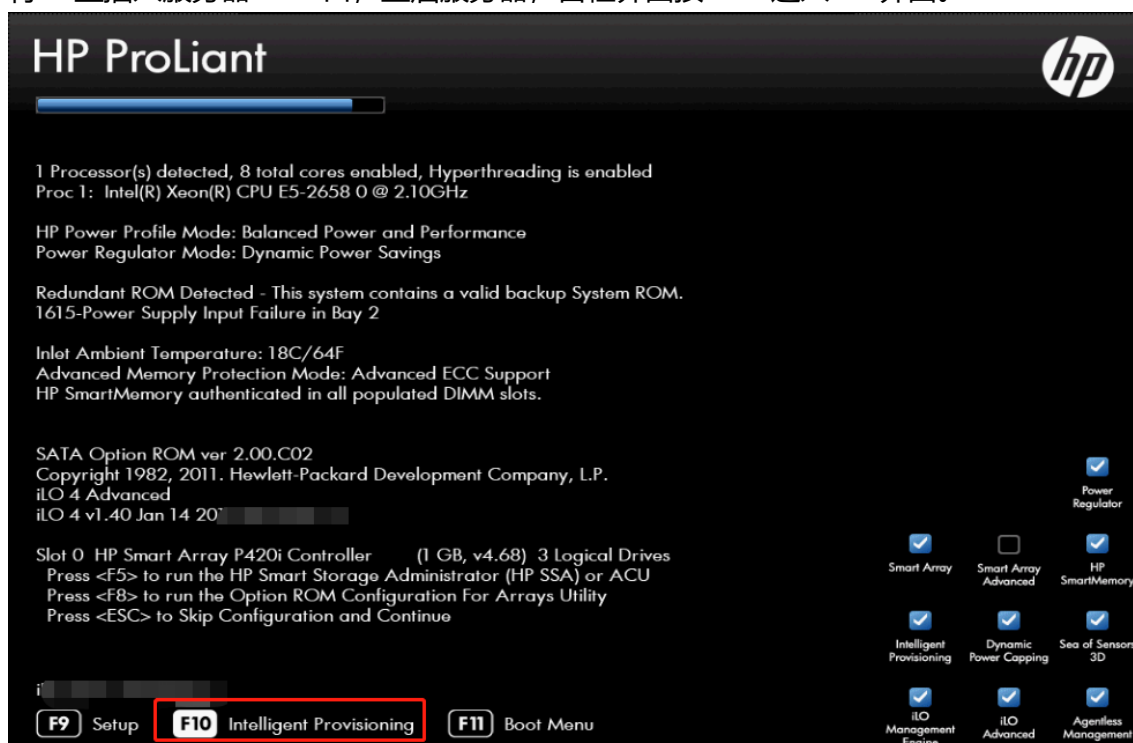
1. 准备 FAT32 格式的 U 盘
2. 下载 Smart Storage Administrator SSA 工具
 - Windows 下载链接: [HPE Smart Storage Administrator \(HPE SSA\) for Windows 64-bit](#)
 - Linux 下载链接: [64 位 Linux 版 Smart Storage Administrator \(SSA\) | HPE Support](#)
3. 连接 iLO 与启用远程控制台
具体方法请参考: <https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/216337>

三. 操作步骤

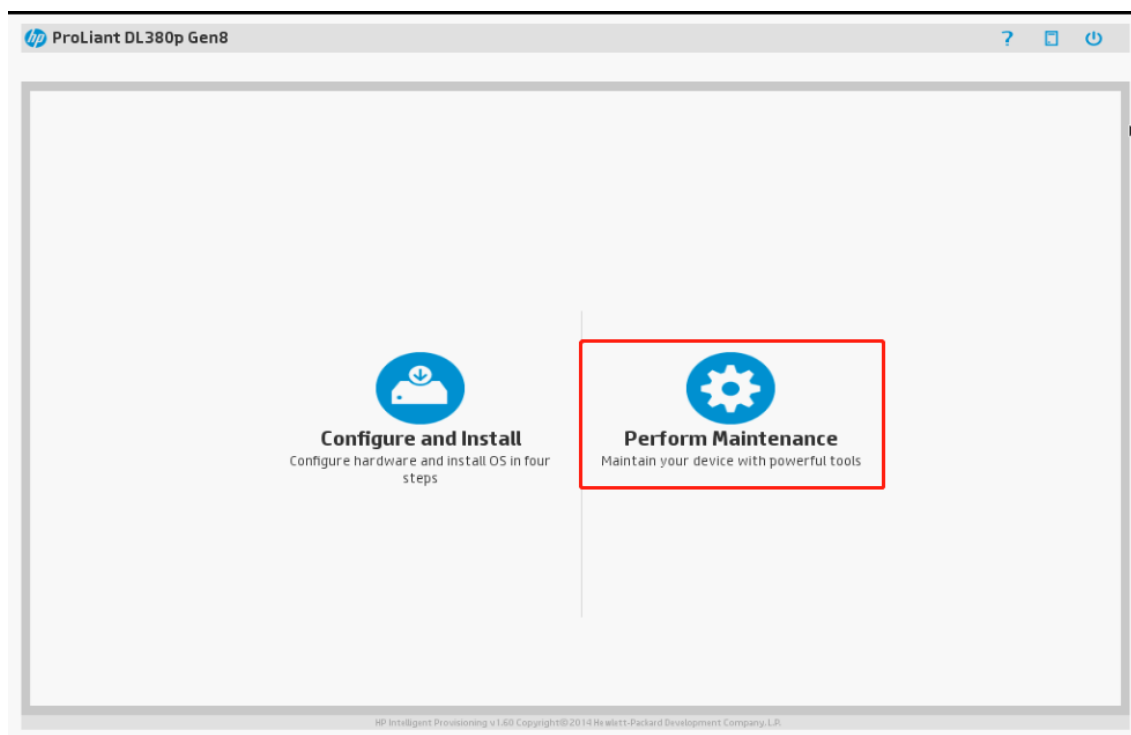
1. 通过 F10 进入 SSA 收集日志

1.1 进入 SSA

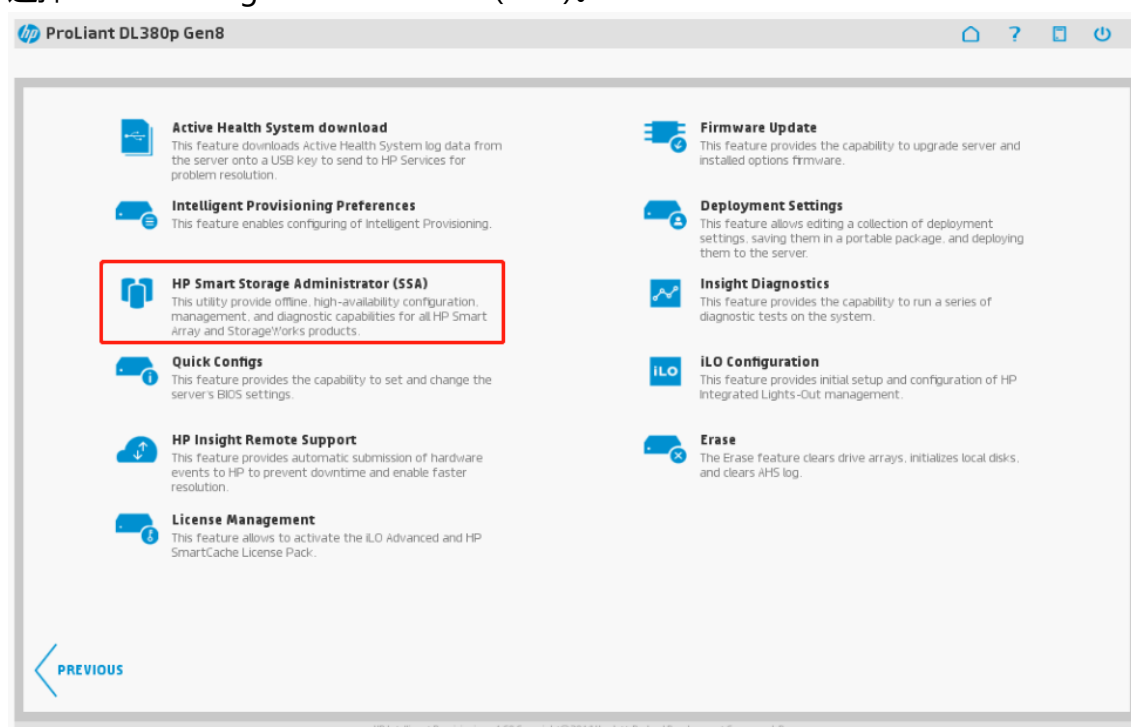
- 1) 将 U 盘插入服务器 USB 口，重启服务器，自检界面按 **F10** 进入 IP 界面。



- 2) 默认进入 Intelligent Provisioning 界面后选择 Perform Maintenance.

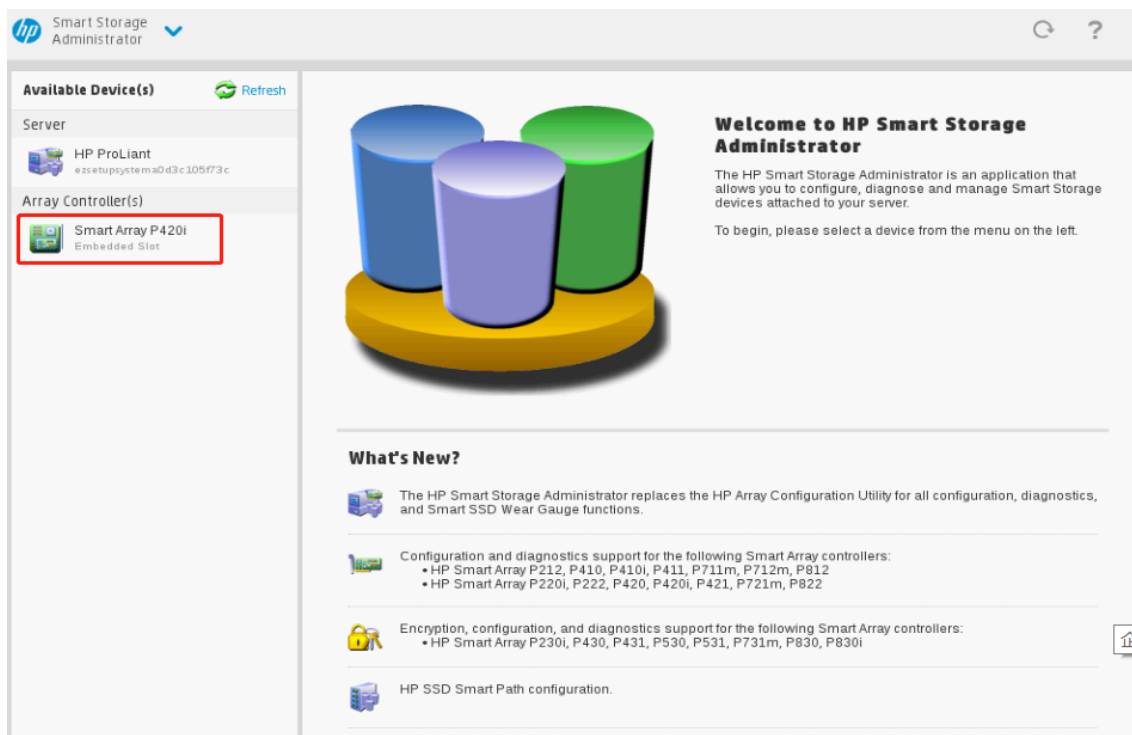


3) 选择 Smart Storage Administrator (SSA)。

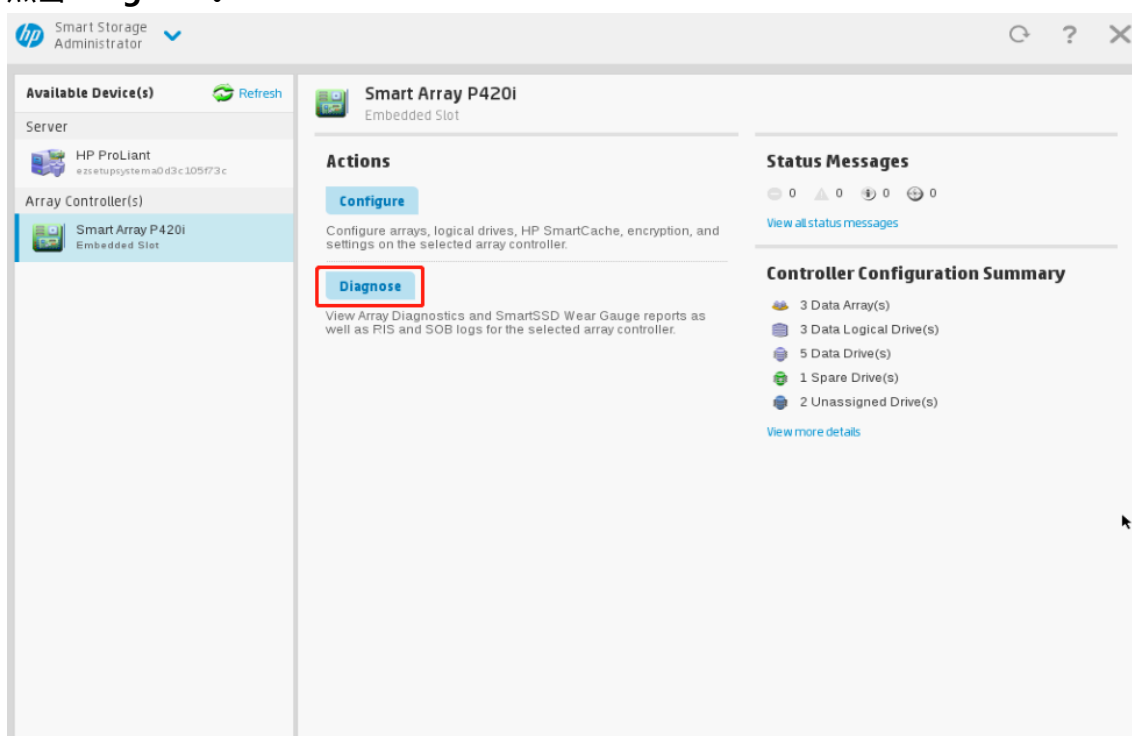


1.2 收集日志

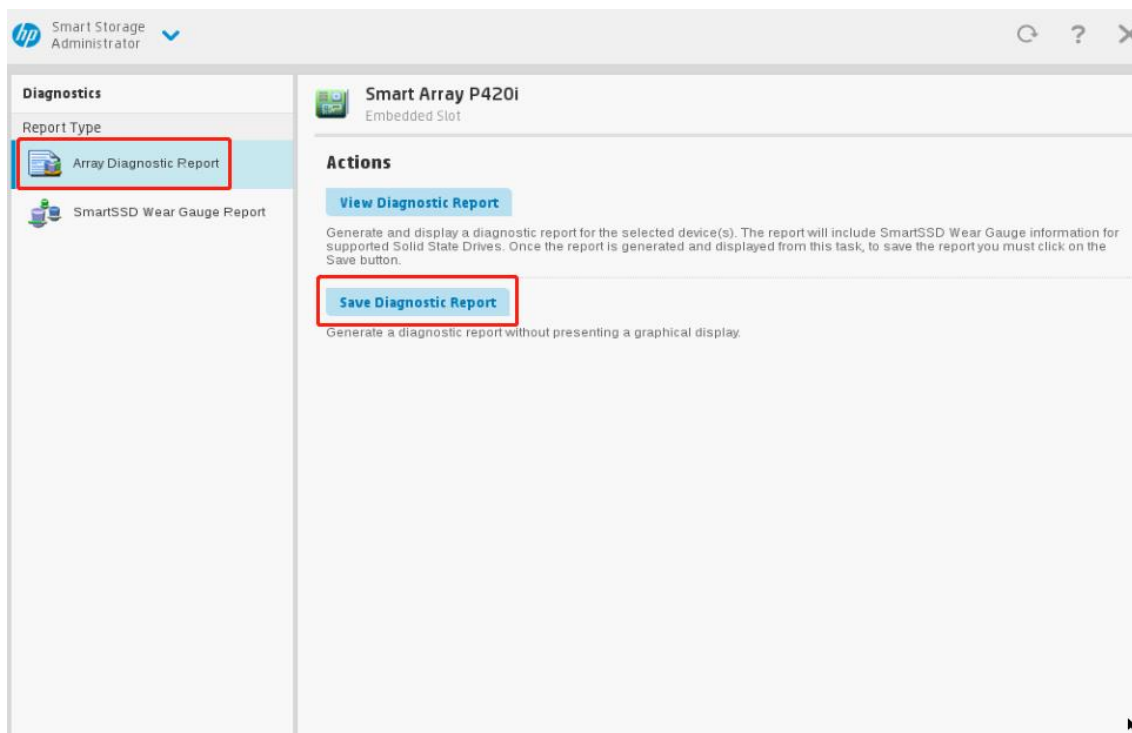
1) 选择阵列卡



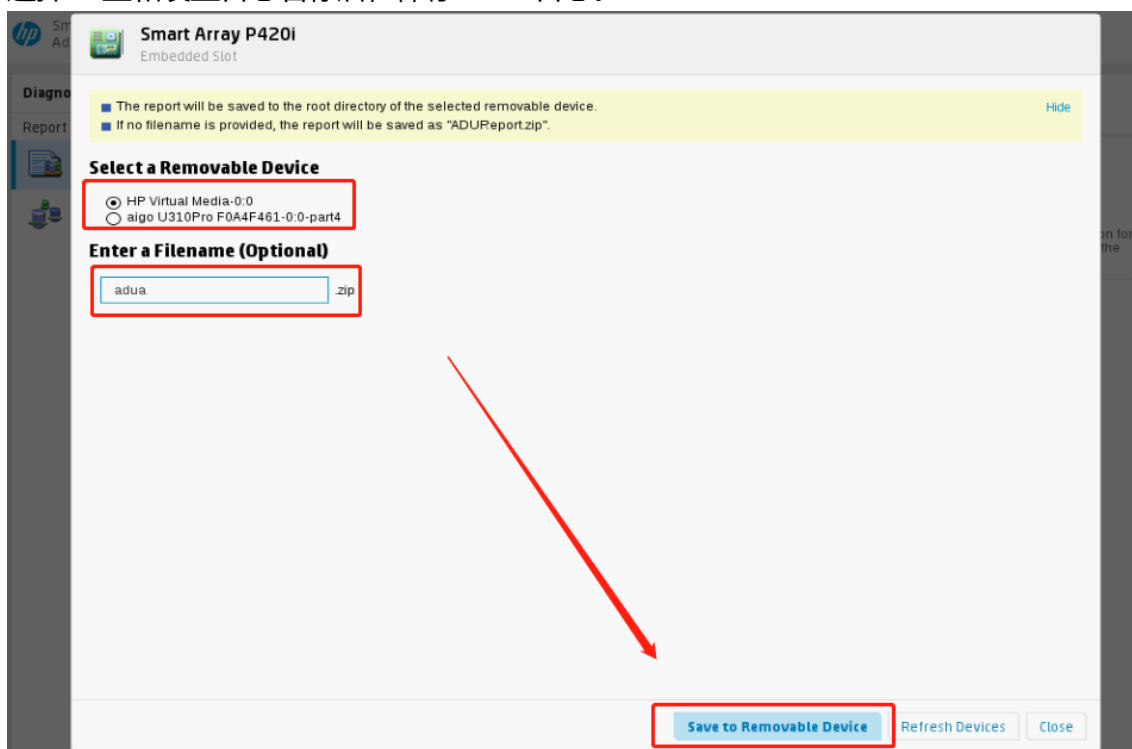
2) 点击 **Diagnose**。



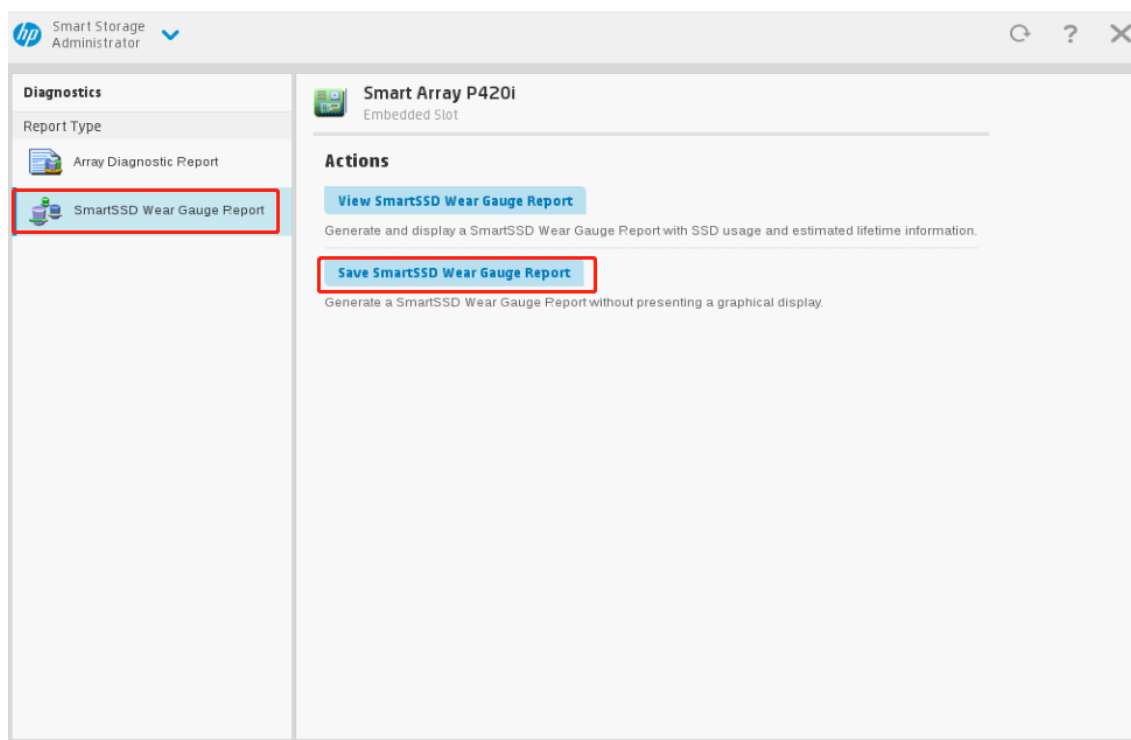
3) 选择 Array Diagnostic Report, 点击 **Save Diagnostic Report**。



4) 选择 U 盘和设置日志名称后，保存 ADU 日志。



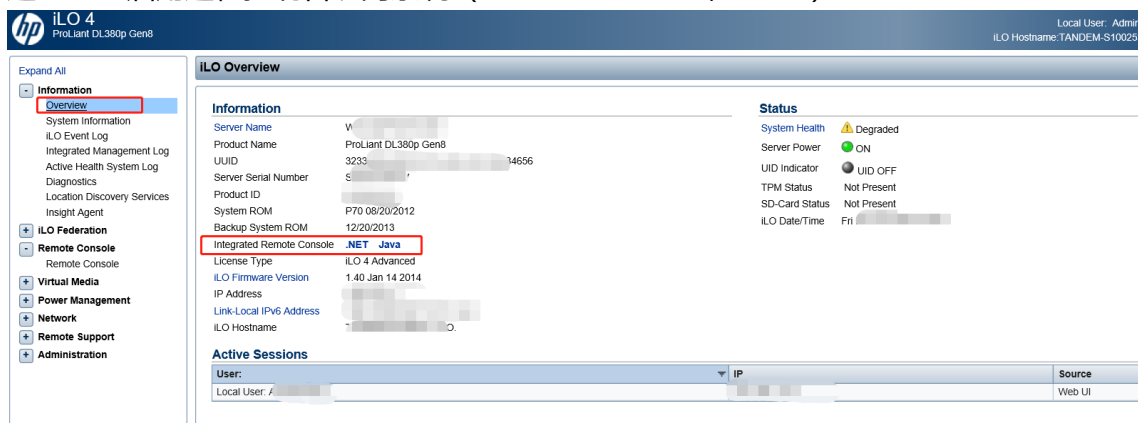
5) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。



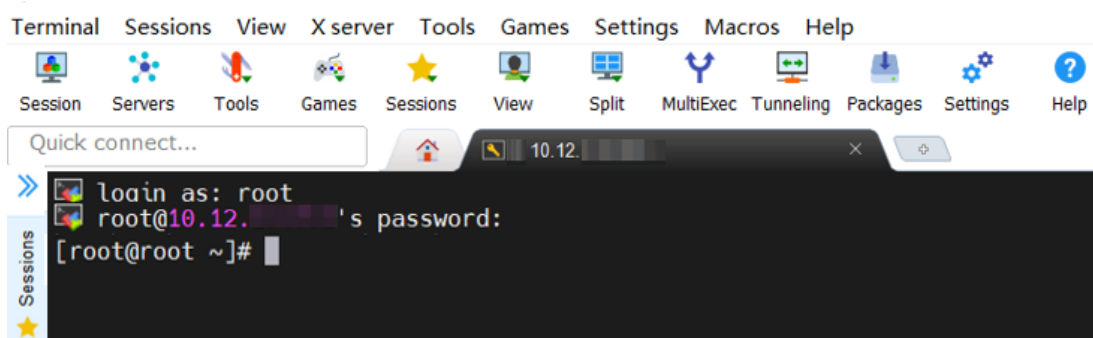
2. 系统下 SSA 工具收集日志

2.1 访问系统

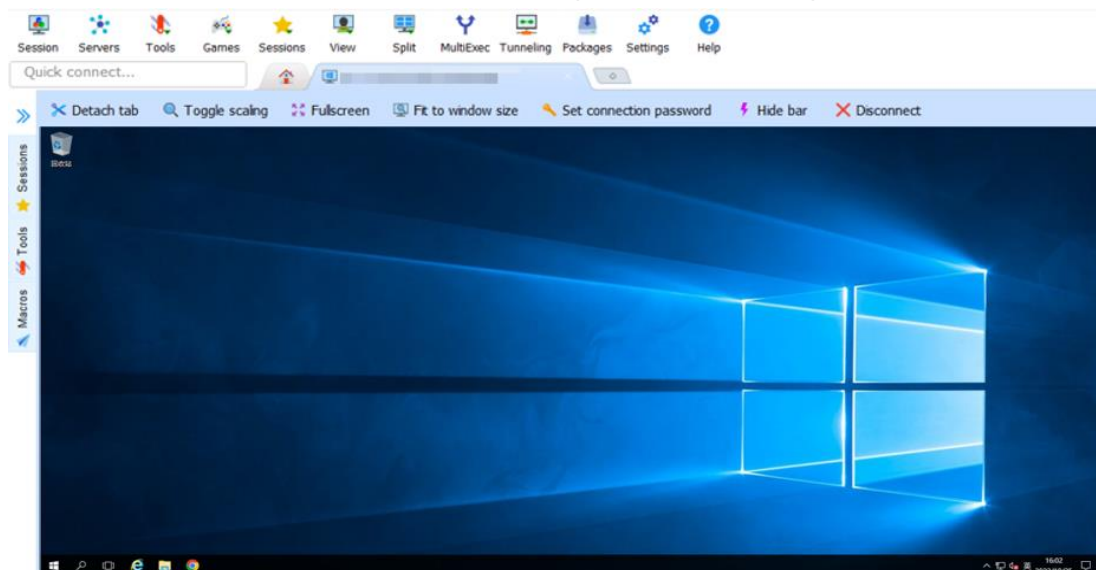
2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux)



2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)



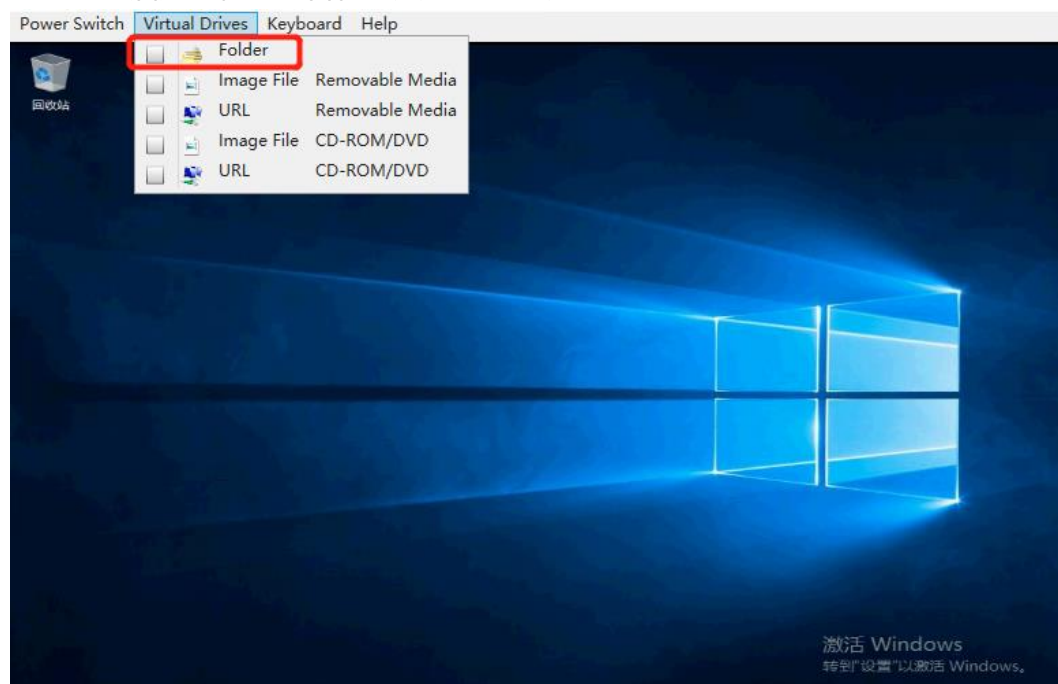
2.1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)

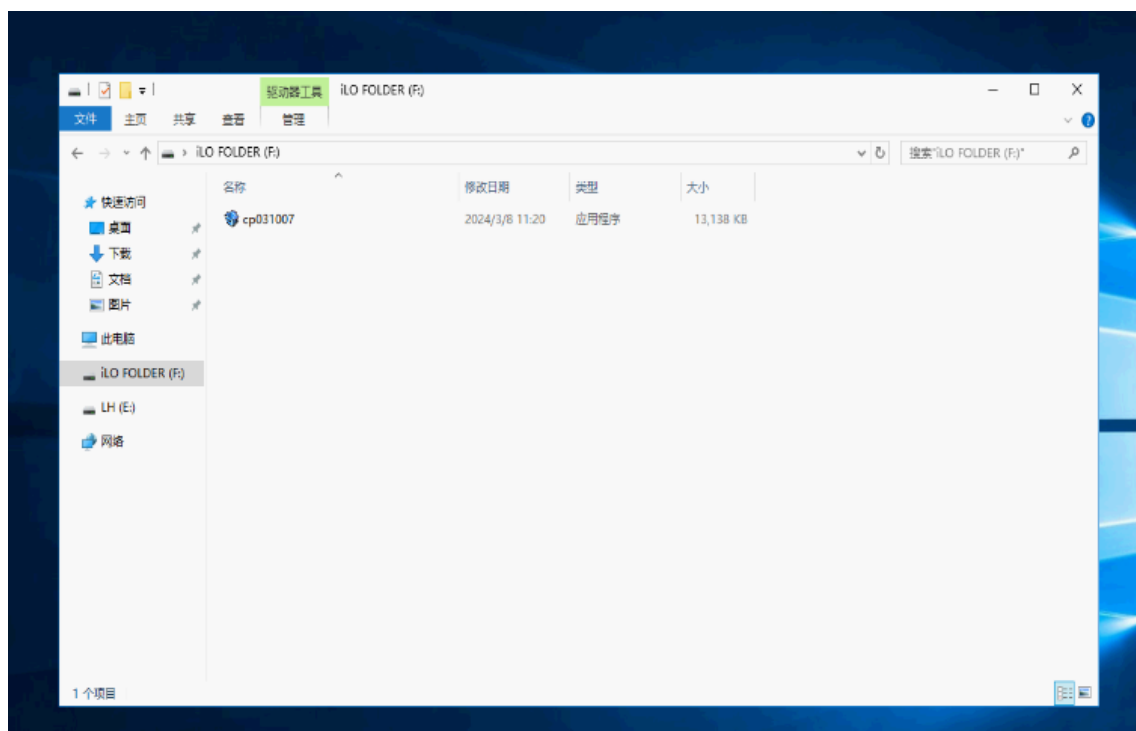


2.2 将 Smart Storage Administrator (SSA)工具保存到系统下

2.2.1 Windows Server

1) 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下

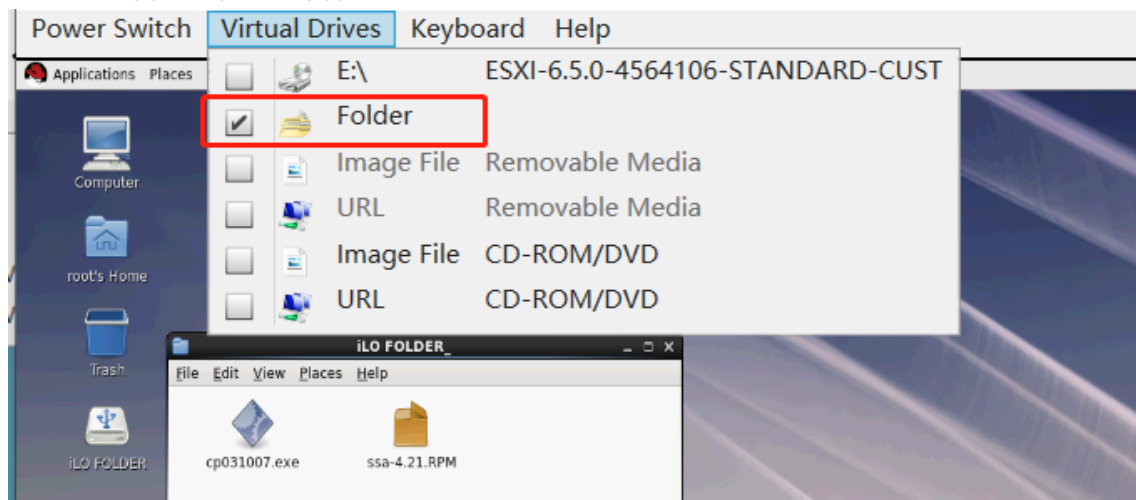




- 2) 通过 U 盘将文件挂载到系统下
U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

2.2.2 Linux

- 1) 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下




```
[root@root ~]# lsblk
NAME                                MAJ:MIN RM  SIZE RO MOUNTPOINT
sda                                  8:0    0 419.2G  0
├─sda1                              8:1    0   500M  0 /boot
├─sda2                              8:2    0 418.7G  0
│   ├─vg_root-lv_root (dm-0) 253:0    0    50G  0 /
│   ├─vg_root-lv_swap (dm-1) 253:1    0   5.9G  0 [SWAP]
│   └─vg_root-lv_home (dm-2) 253:2    0   1.2T  0 /home
sdb                                  8:16    0 838.3G  0
├─sdb1                              8:17    0 838.3G  0
└─vg_root-lv_home (dm-2) 253:2    0   1.2T  0 /home
sdd                                  8:48    1   128M  0 /media/iLO FOLDER_
```

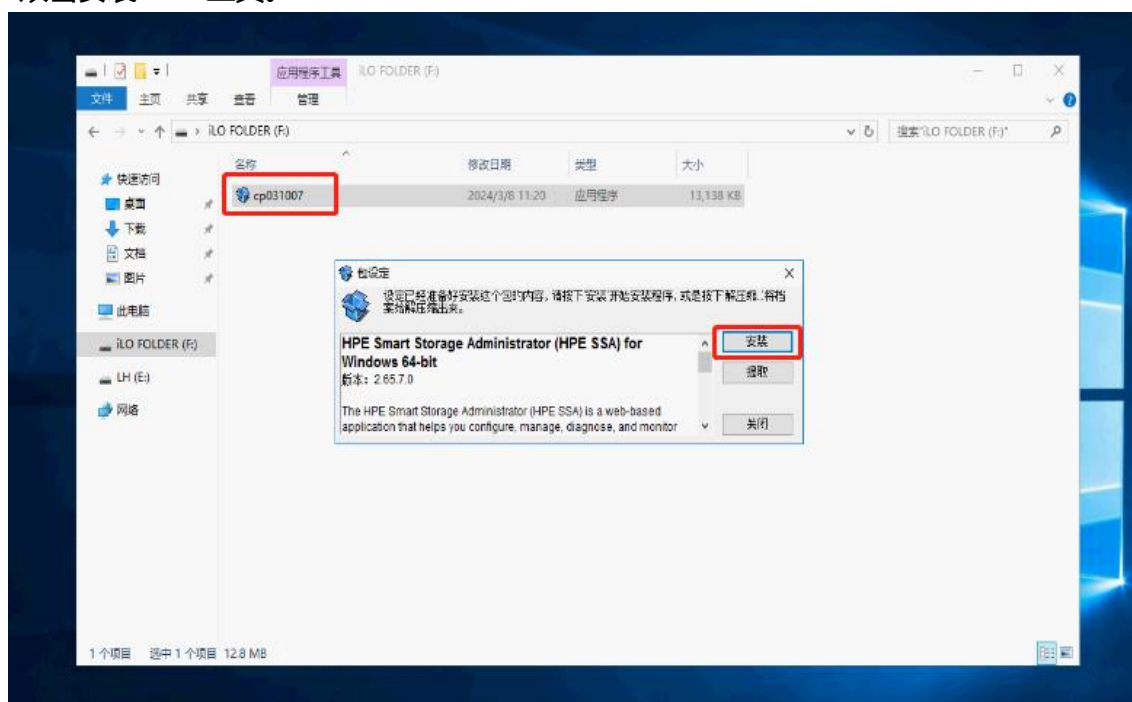
```
[root@root ~]# mkdir /mnt/ssa
[root@root ~]# mount /dev/sdd /mnt/ssa
[root@root ~]# cd /mnt/ssa
[root@root ssa]# ls
cp031007.exe  ssa-4.21.RPM
```

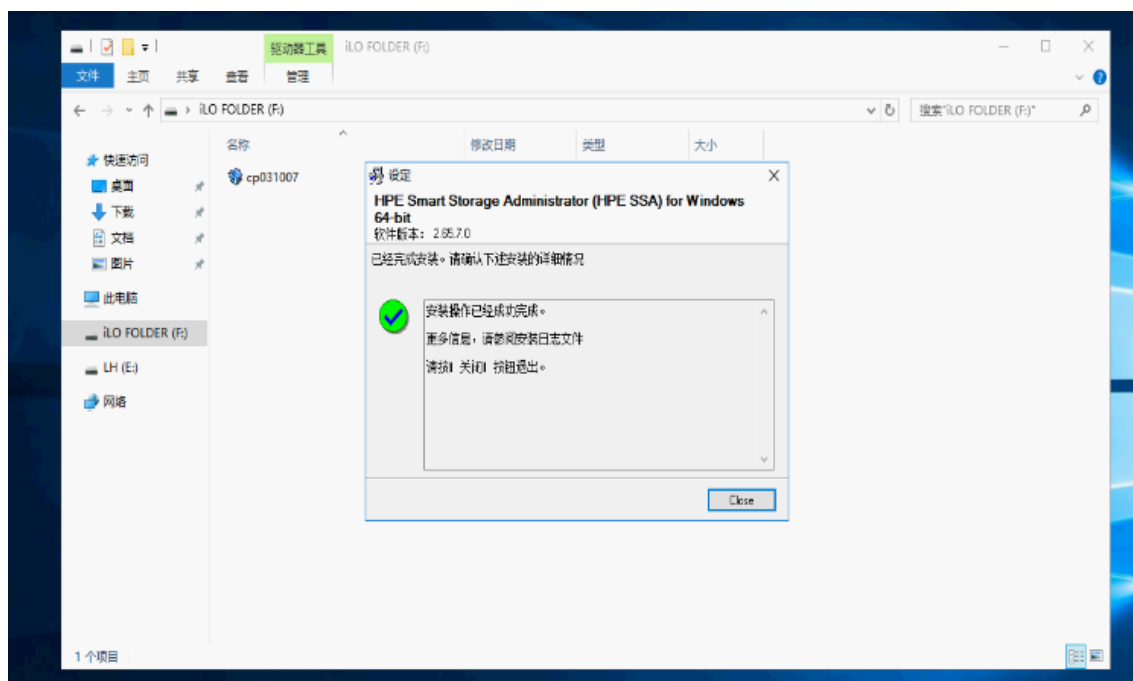
- 2) 通过 U 盘将文件挂载到系统下
U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。
- 3) 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下
参考第三方工具使用说明。

2.3 安装 Smart Storage Administrator (SSA)

2.3.1 Windows Server

双击安装 SSA 工具。





2.3.2 Linux

rpm -ivh xxx.rpm 命令安装 SSA 工具。

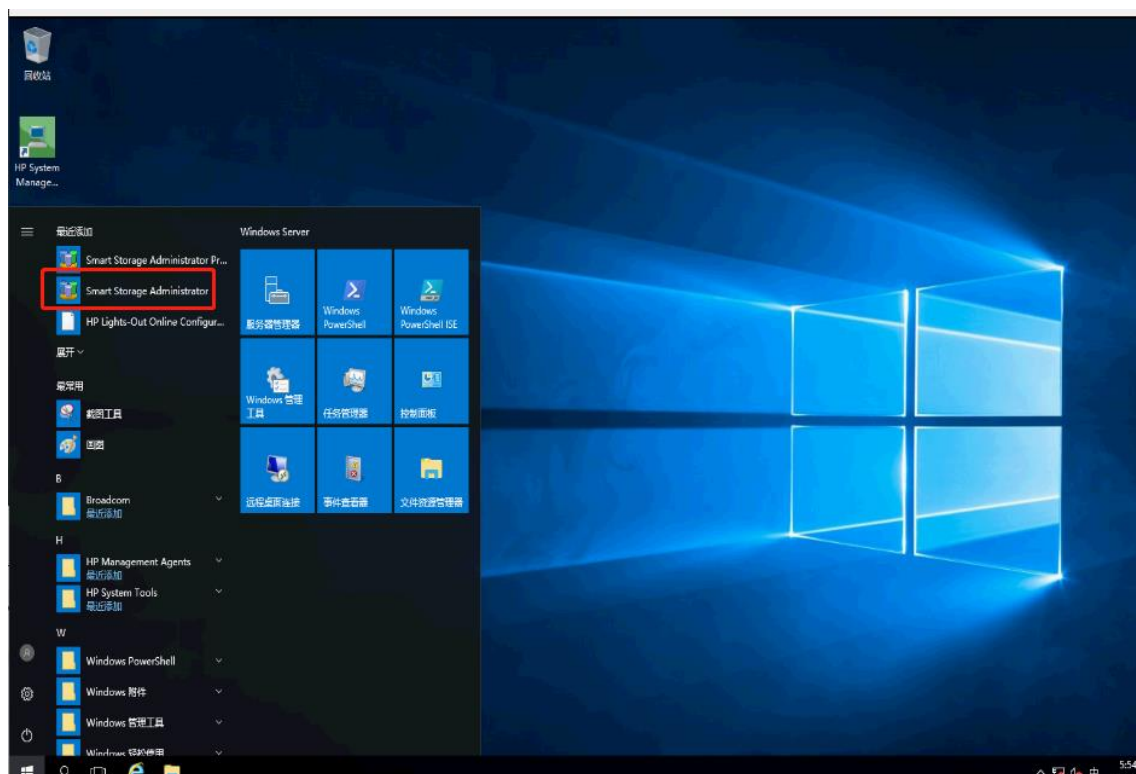
注：要求是 GUI 图形化的 Linux 系统。

```
[root@root ssa]# ls
cp031007.exe ssa-4.21.RPM
[root@root ssa]# rpm -ivh ssa-4.21.RPM
warning: ssa-4.21.RPM: Header V3 RSA/SHA256 Signature, key ID 26c2b797: NOKEY
Preparing... ##### [100%]
 1:ssa ##### [100%]
[root@root ssa]#
```

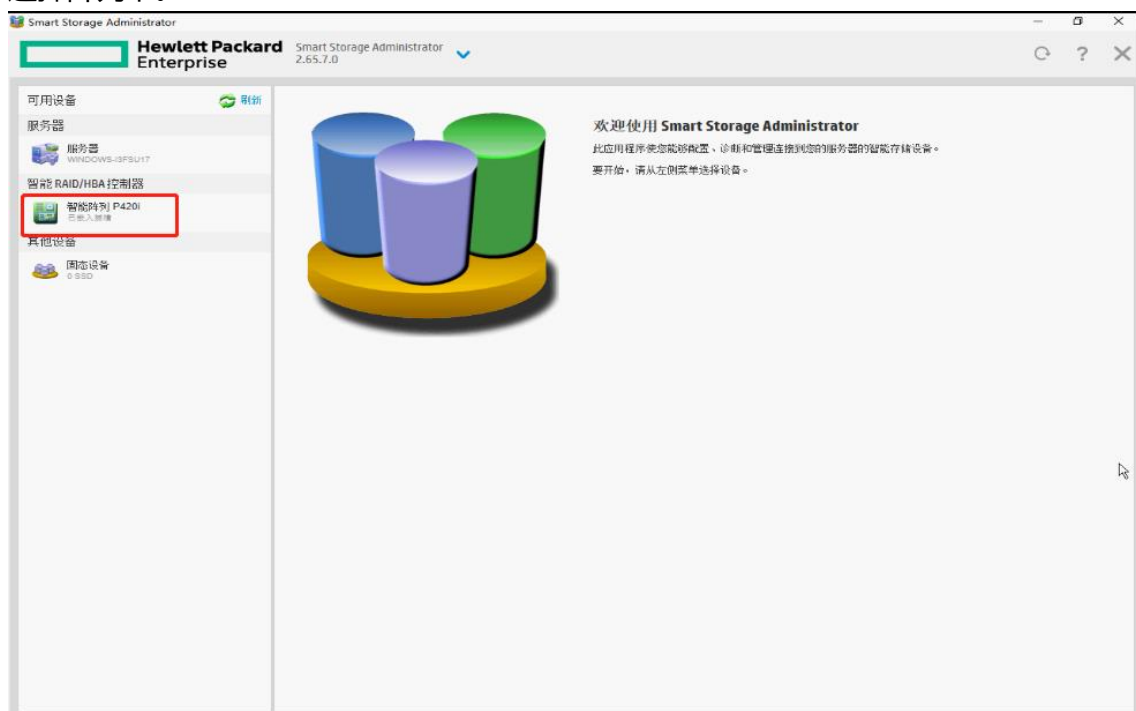
2.4 启用 SSA 并收集 ADU 日志

2.4.1 Windows Server

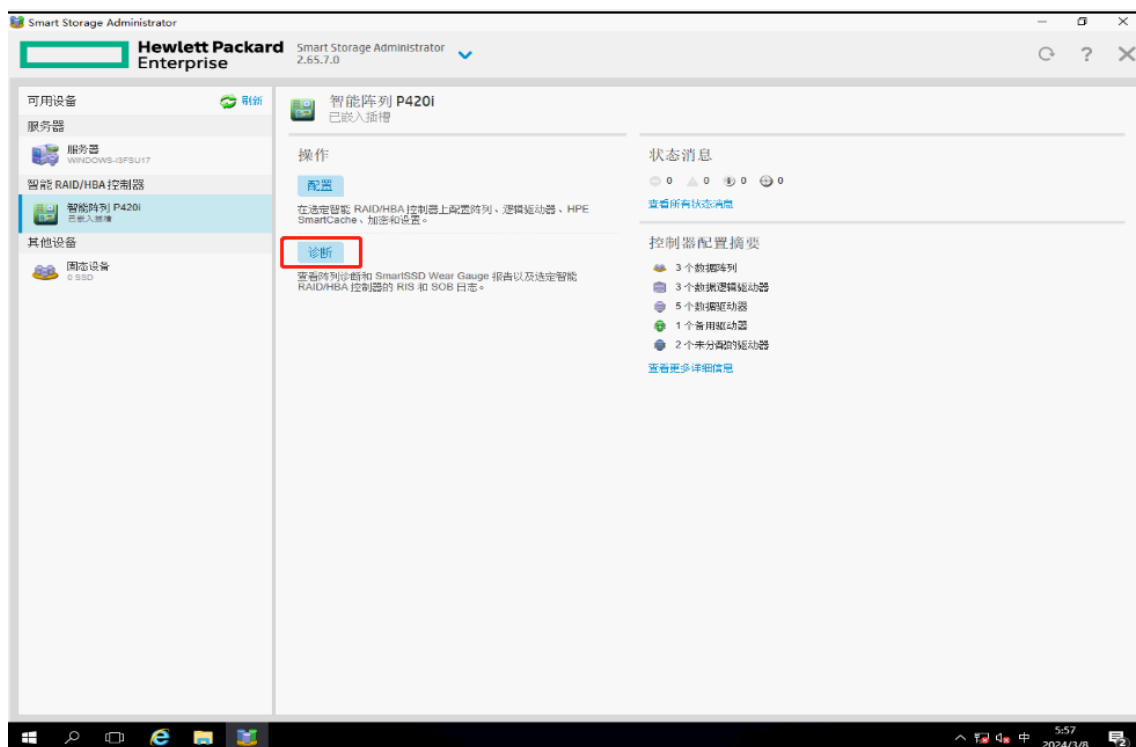
- 1) 找到安装好的 SSA 工具，单击打开。



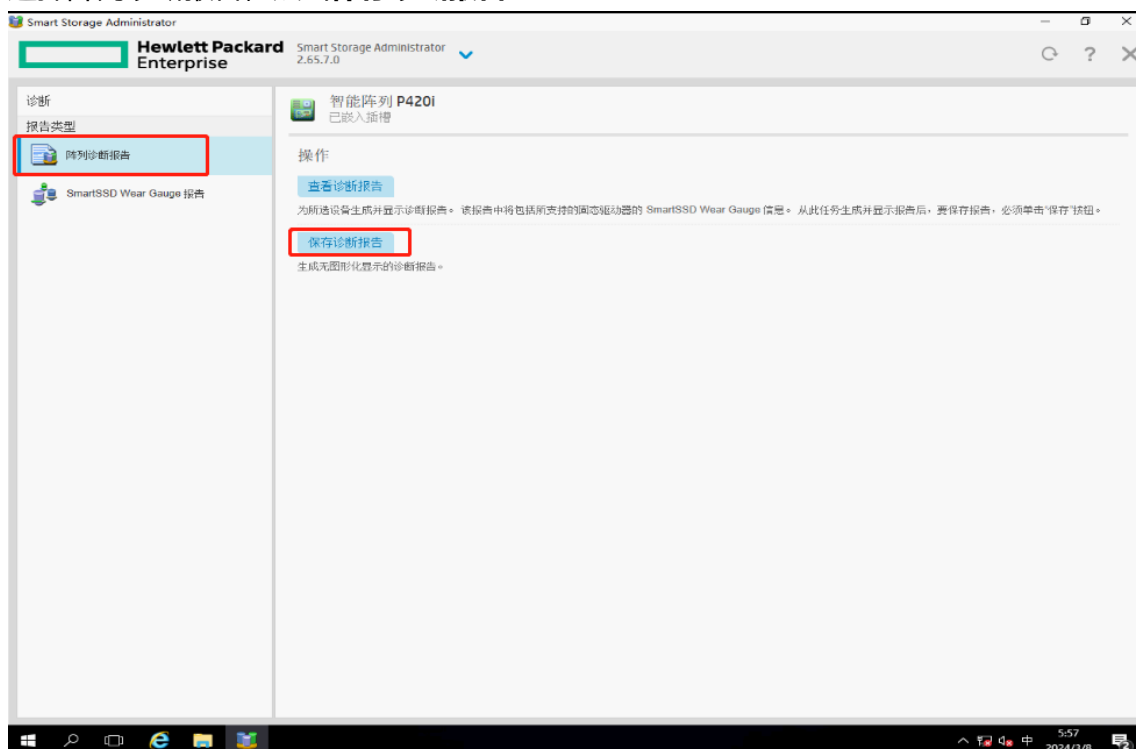
2) 选择阵列卡。



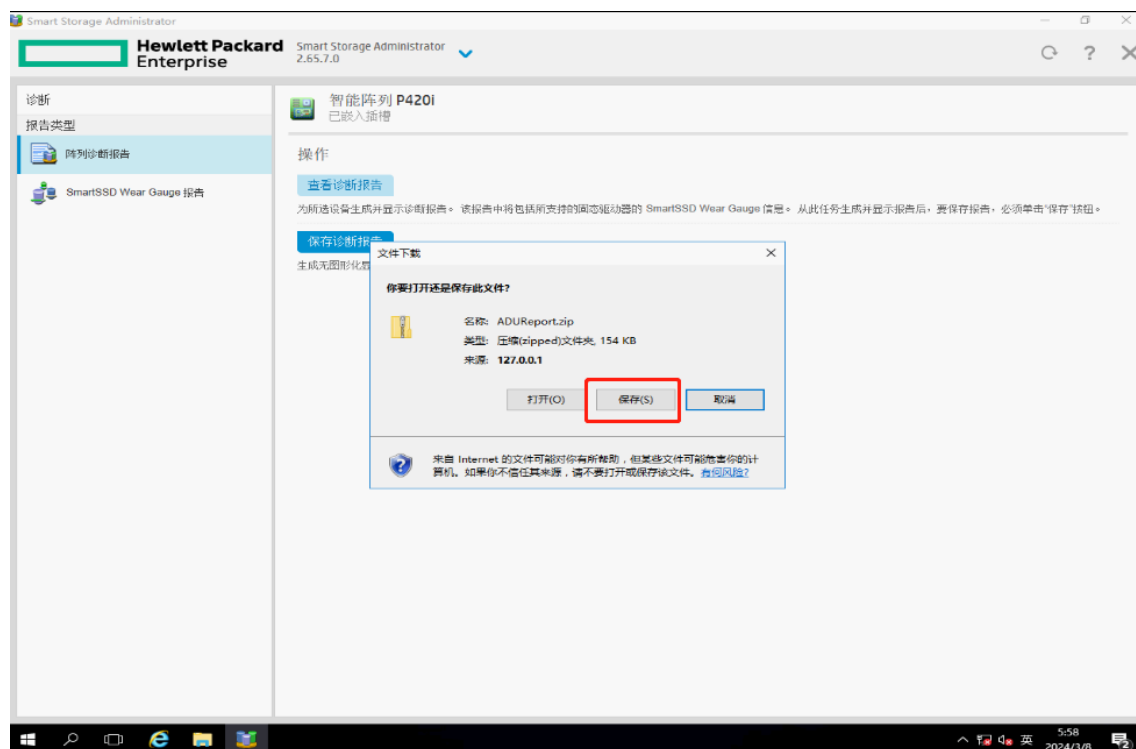
3) 选择诊断。



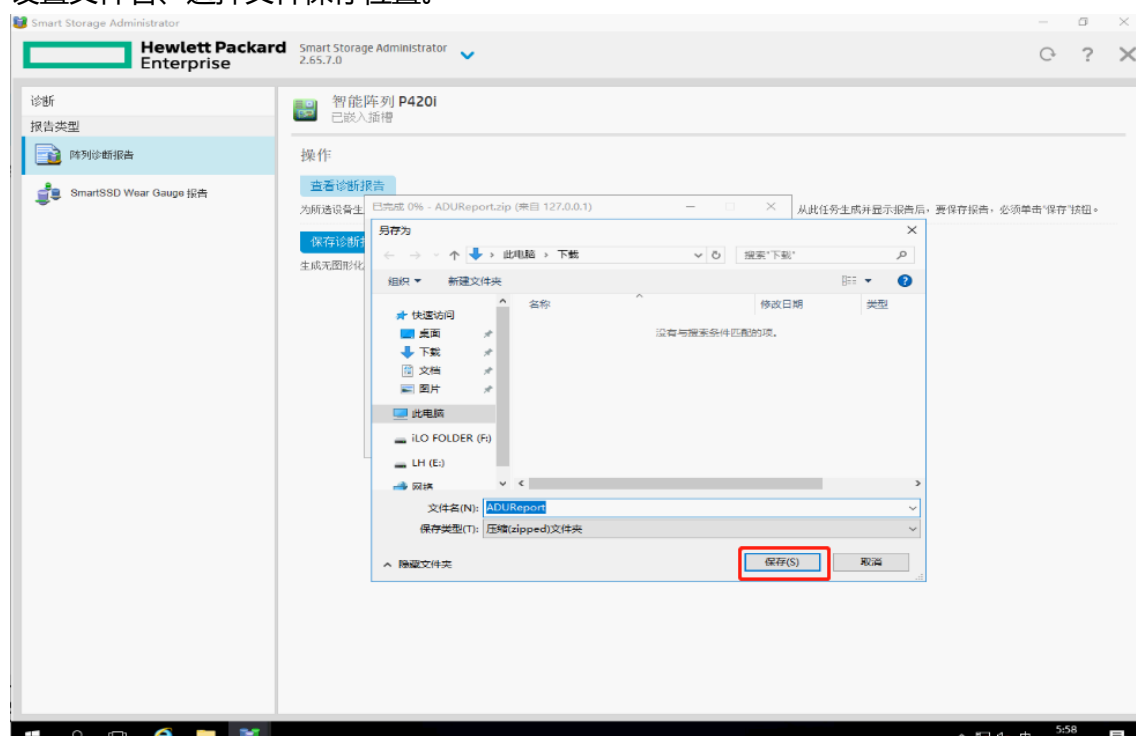
4) 选择阵列诊断报告，点击**保存诊断报告**。



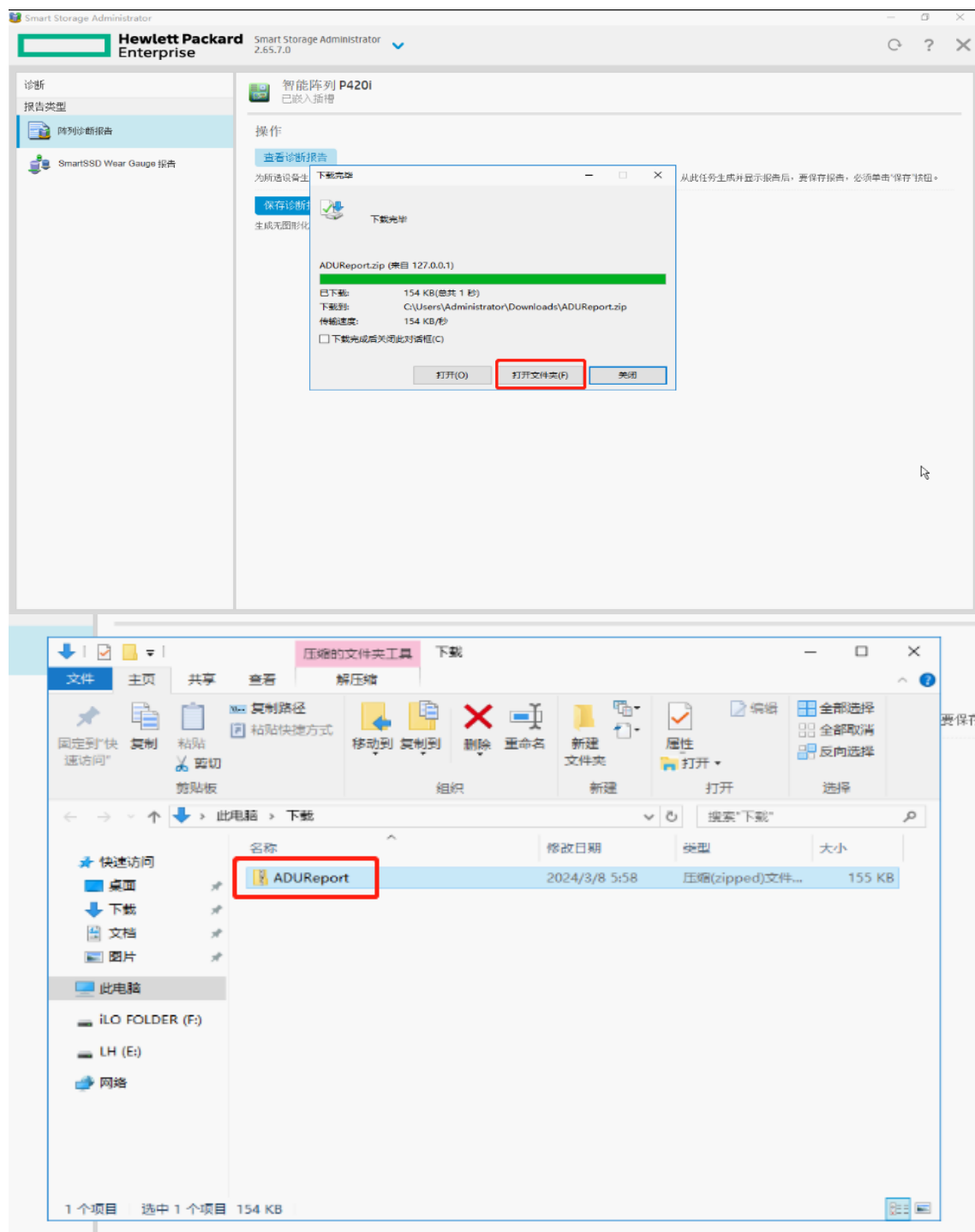
5) 点击**保存**。



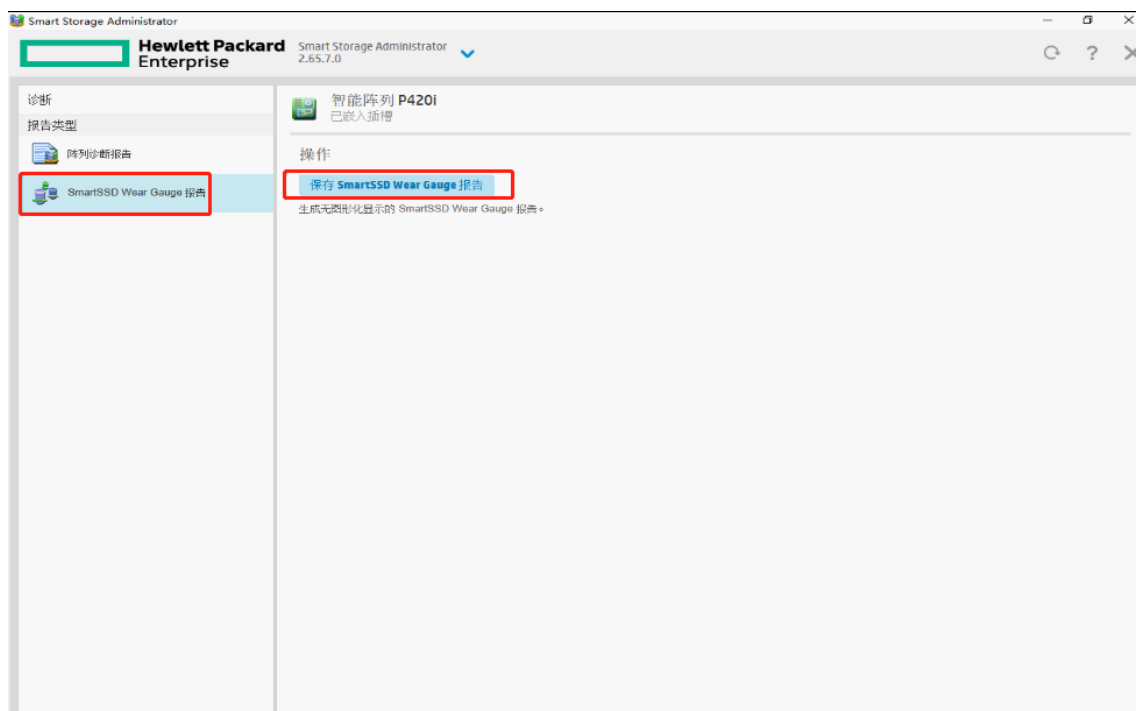
6) 设置文件名、选择文件保存位置。



7) 下载完毕，在保存路径下，找到 ADU 日志文件。

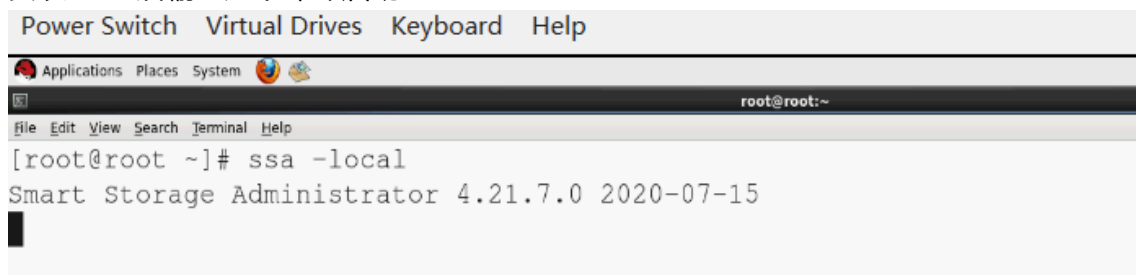


8) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。

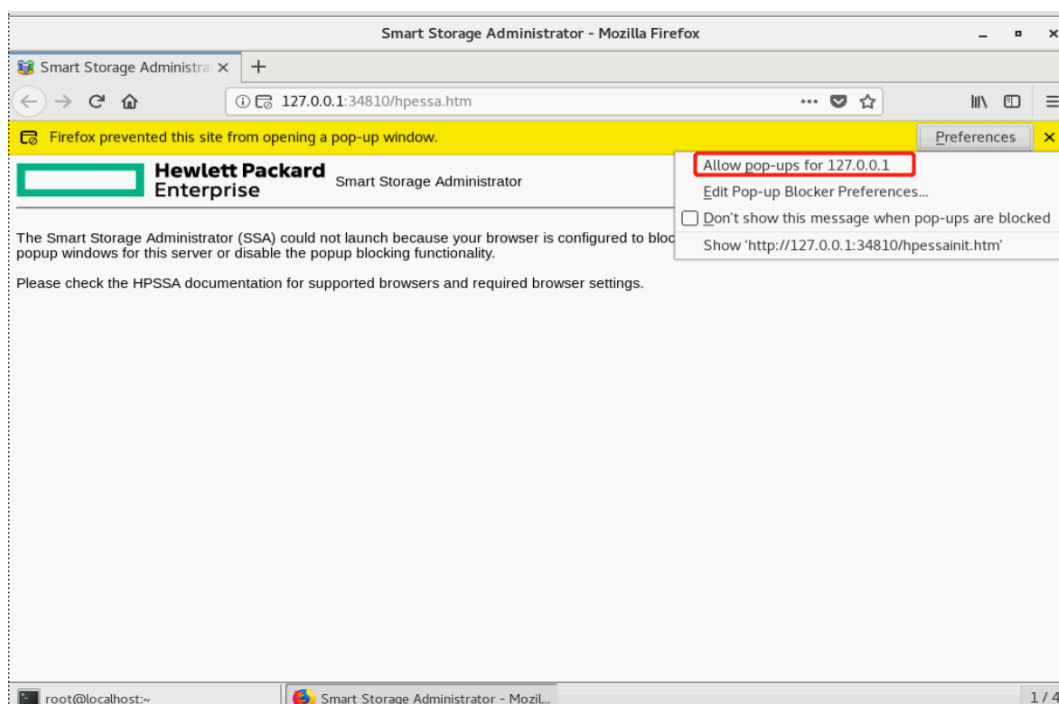


2.4.2 Linux

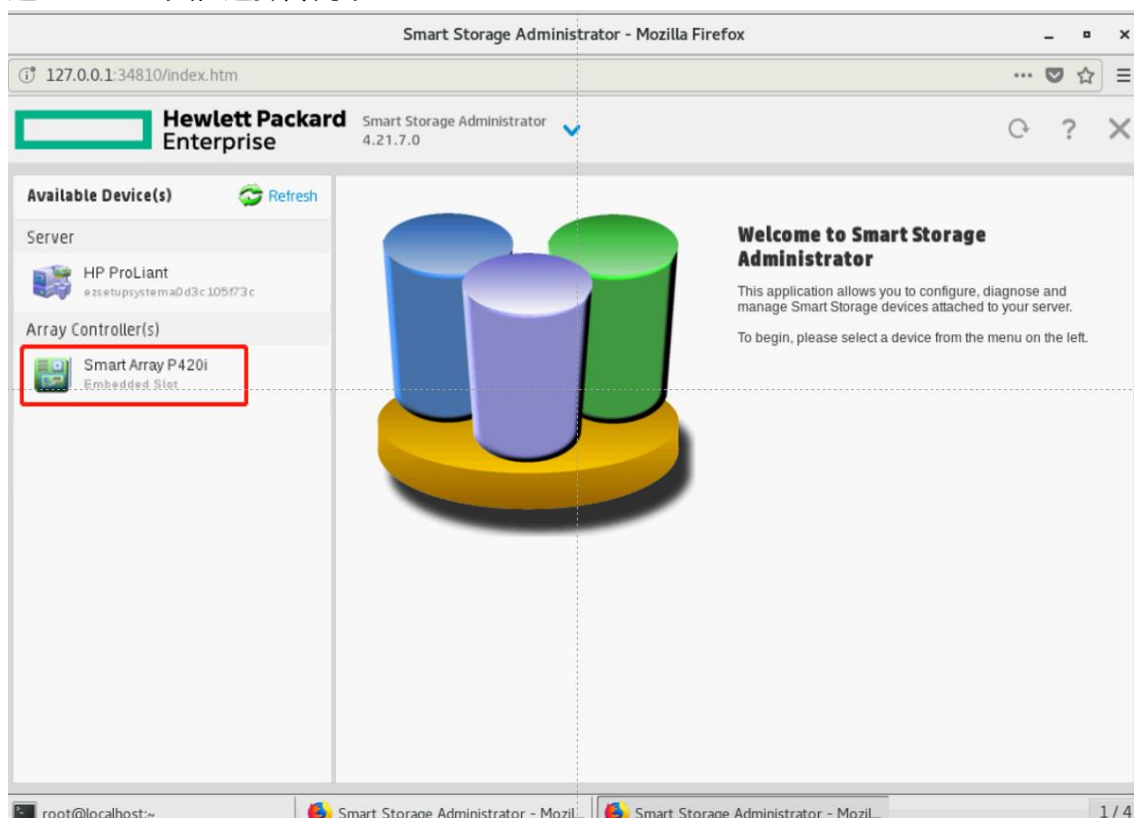
- 1) 安装 SSA 后输入如下命令启动。



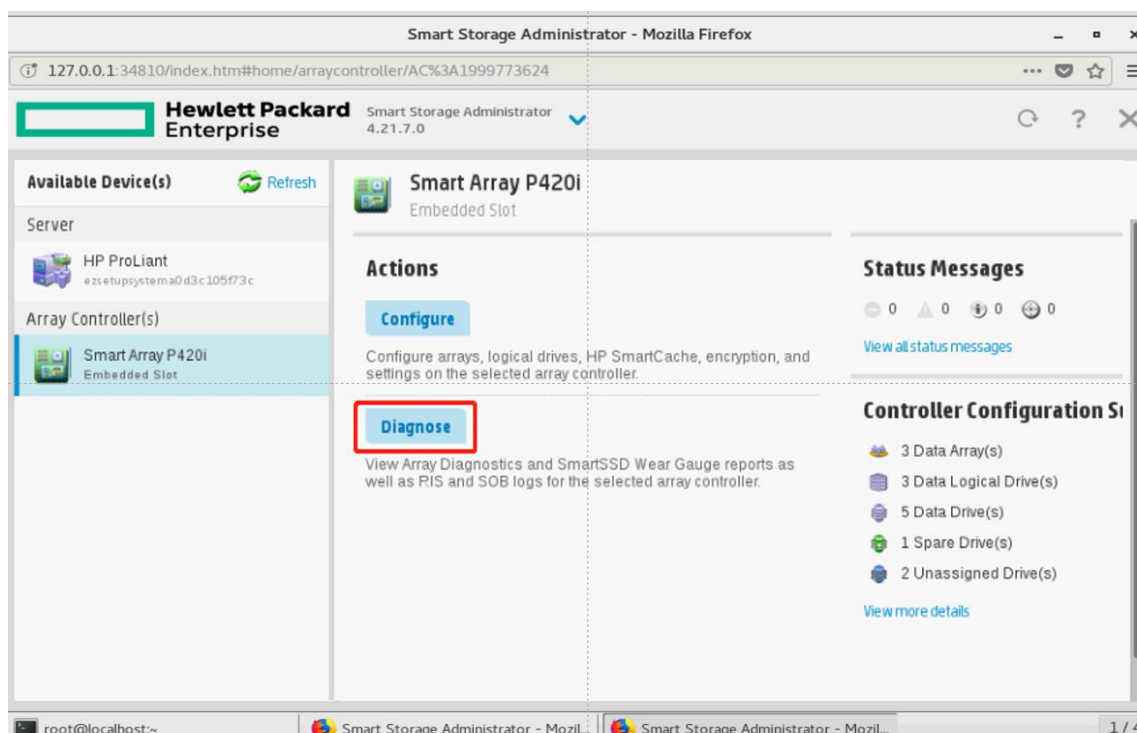
- 2) 会自动跳转打开 Linux 系统自带的火狐浏览器，点击 Preferences 后选择第一项。



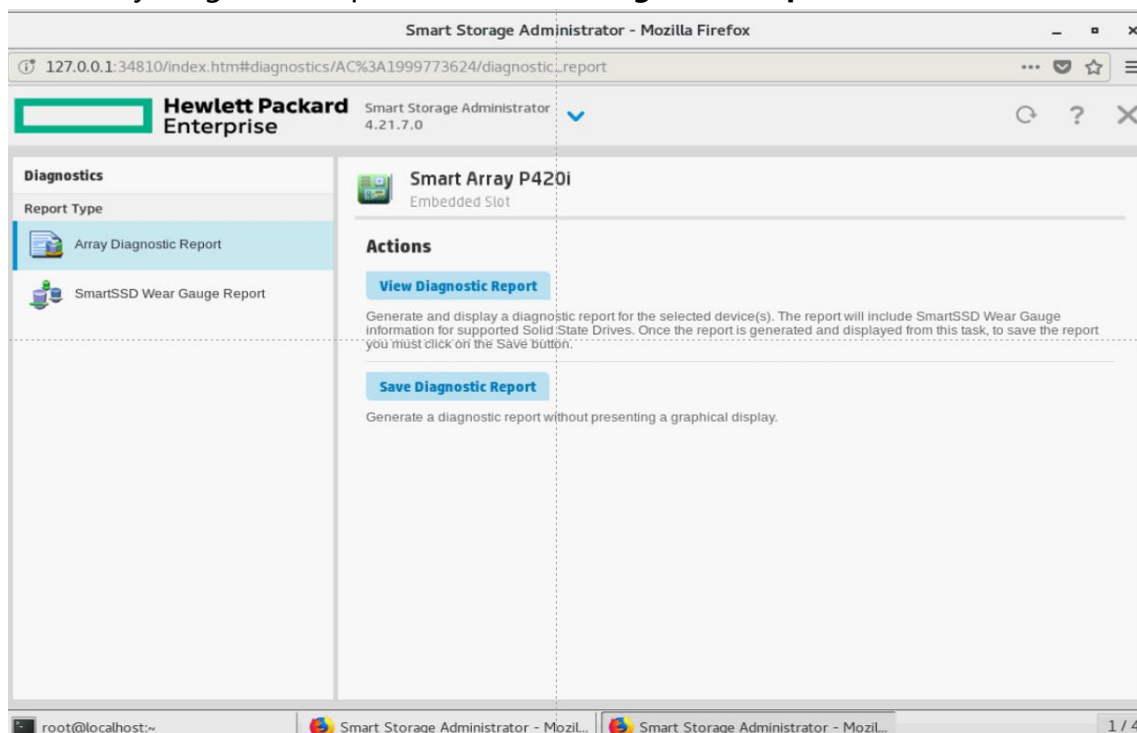
3) 进入 SSA 工具，选择阵列卡。



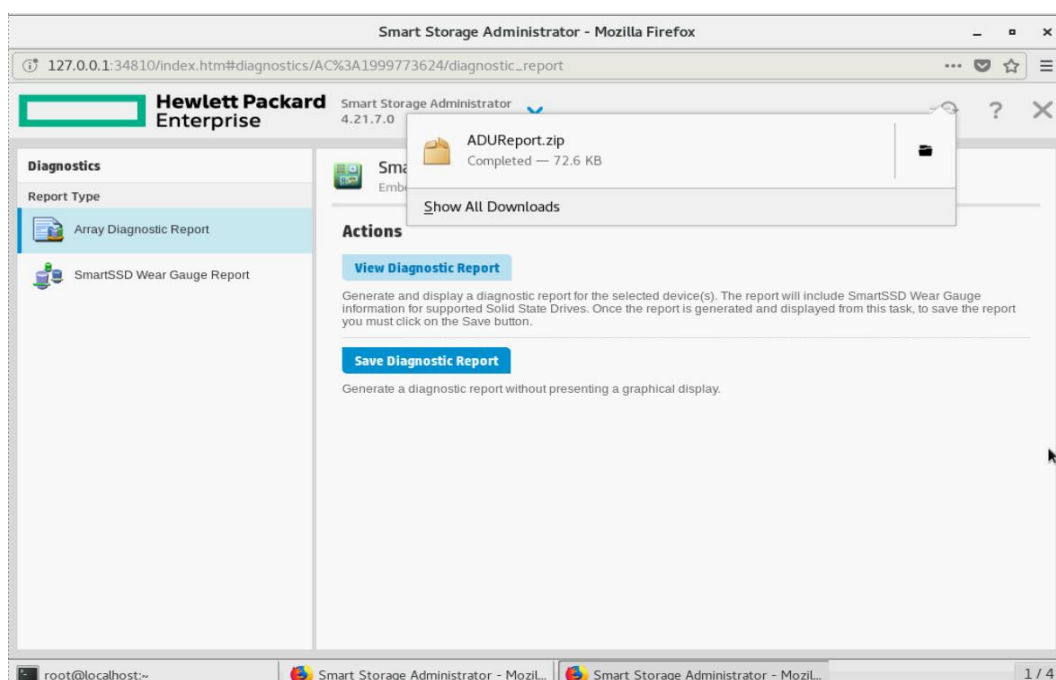
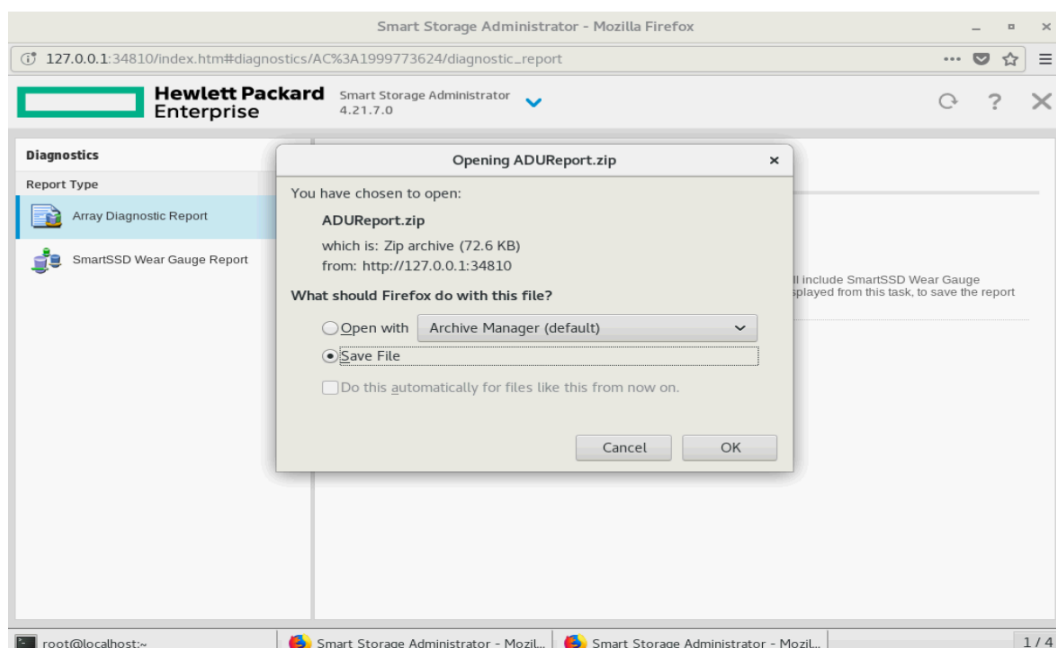
4) 点击 **Diagnose**。



5) 选择 Array Diagnostic Report, 点击 **Save Diagnostic Report**。



6) 选择 **Save File**, 点击 **OK**, 保存 ADU 日志。



7) 如果服务器配置了 SSD 硬盘，同时需要收集 SSD 日志。

