

# HPE Gen11 服务器系统下通过 SSACLI 收集 SR 系列阵列卡日志

## 目录

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| 一. 适用范围与注意事项 .....                                        | 1 |
| 二. 操作准备 .....                                             | 2 |
| 1. 下载 Smart Storage Administrator (SSA) CLI 工具 .....      | 2 |
| 2. 连接 iLO 与启用远程控制台 .....                                  | 2 |
| 三. 操作步骤 .....                                             | 2 |
| 1. 访问系统 .....                                             | 2 |
| 1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux) .....      | 2 |
| 1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux) .....                        | 2 |
| 1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server) .....          | 3 |
| 2. 将 Smart Storage Administrator (SSA) CLI 工具保存到系统下 ..... | 3 |
| 2.1 Windows Server .....                                  | 3 |
| 2.2 Linux .....                                           | 4 |
| 3. 安装 Smart Storage Administrator (SSA) CLI .....         | 5 |
| 3.1 Windows Server .....                                  | 5 |
| 3.2 Linux .....                                           | 6 |
| 4. 启用 SSACLI 并收集 ADU 日志 .....                             | 7 |
| 4.1 Windows Server .....                                  | 7 |
| 4.2 Linux .....                                           | 8 |

### 一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE Gen11 服务器通过 Smart Storage Administrator (SSA) CLI 工具收集 SR 系列阵列卡日志方法。

SR 系列阵列卡包含如下型号：

- SR932i-p Gen11

- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：

<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/218272>

➤ 提示：

- 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
- 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

## 二. 操作准备

### 1. 下载 Smart Storage Administrator (SSA) CLI 工具

- Windows 下载链接：[Smart Storage Administrator \(SSA\) CLI for Windows 64-bit for Gen10/Gen10 Plus/Gen11 Controllers | HPE Support](#)
- Linux 下载链接：[Smart Storage Administrator \(SSA\) CLI for Linux 64-bit for Gen10/Gen10 Plus/Gen11 Controllers | HPE Support](#)

### 2. 连接 iLO 与启用远程控制台

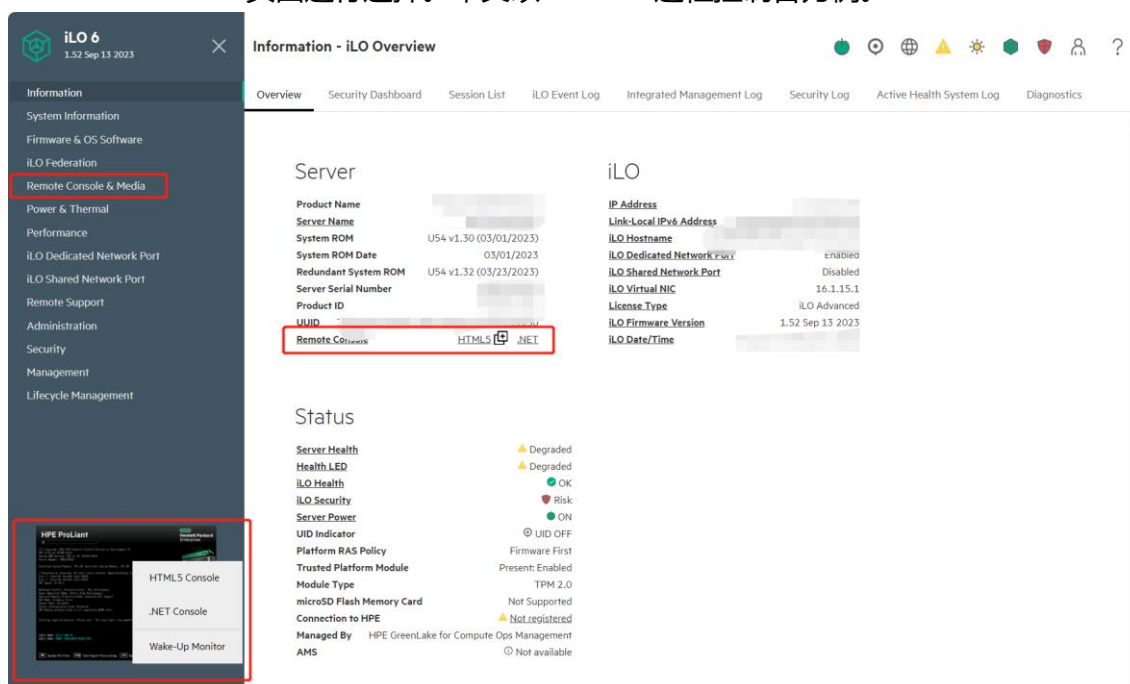
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/216337>

## 三. 操作步骤

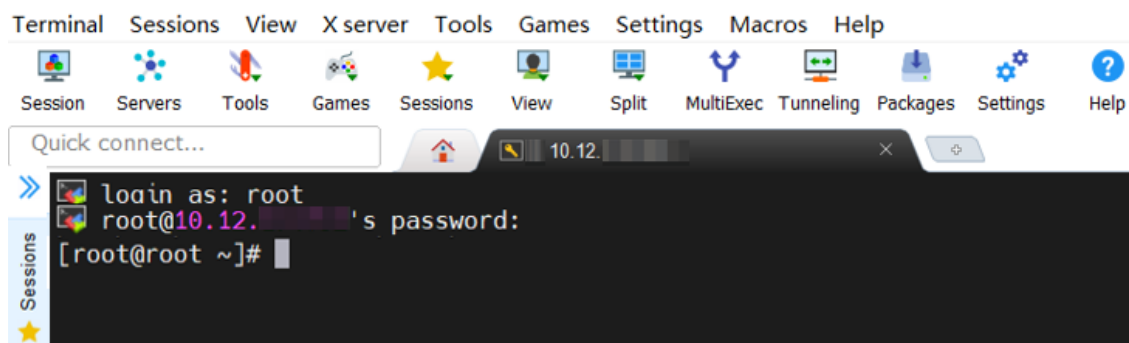
### 1. 访问系统

#### 1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统 (Windows Server, Linux)

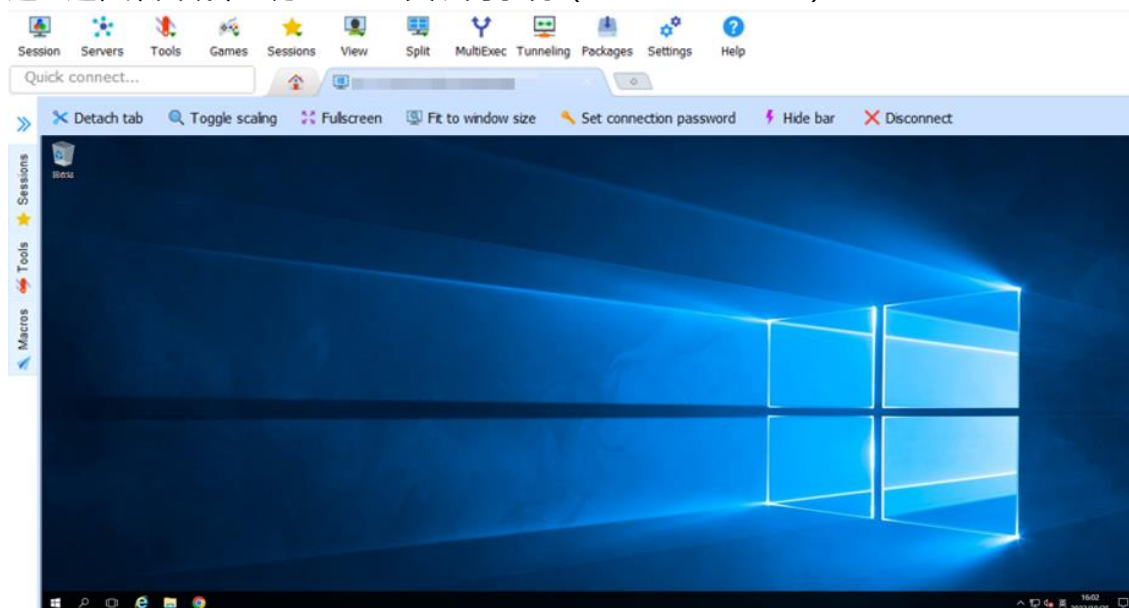
iLO 6 页面 Information -> Overview 的 Remote Console 选项，或页面左下方 Remote Console 选区可直接启用远程控制台；也可在 Remote Console & Media - iLO Integrated Remote Console 页面进行选择。本文以 HTML5 远程控制台为例。



#### 1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)



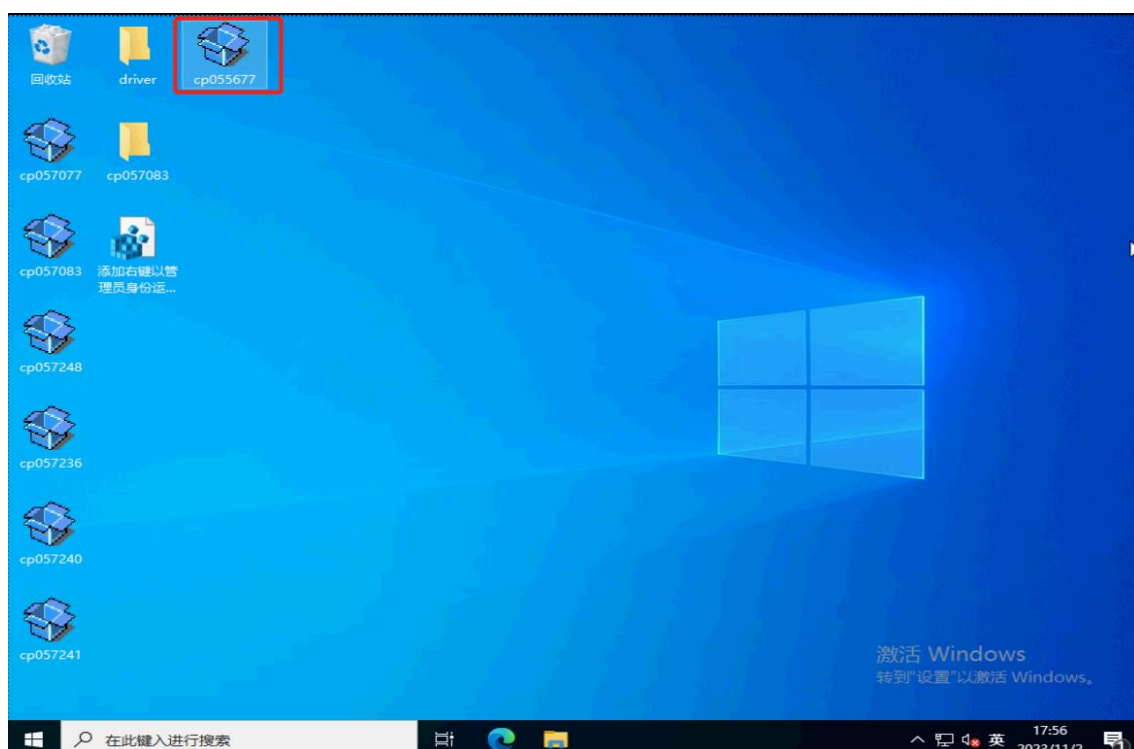
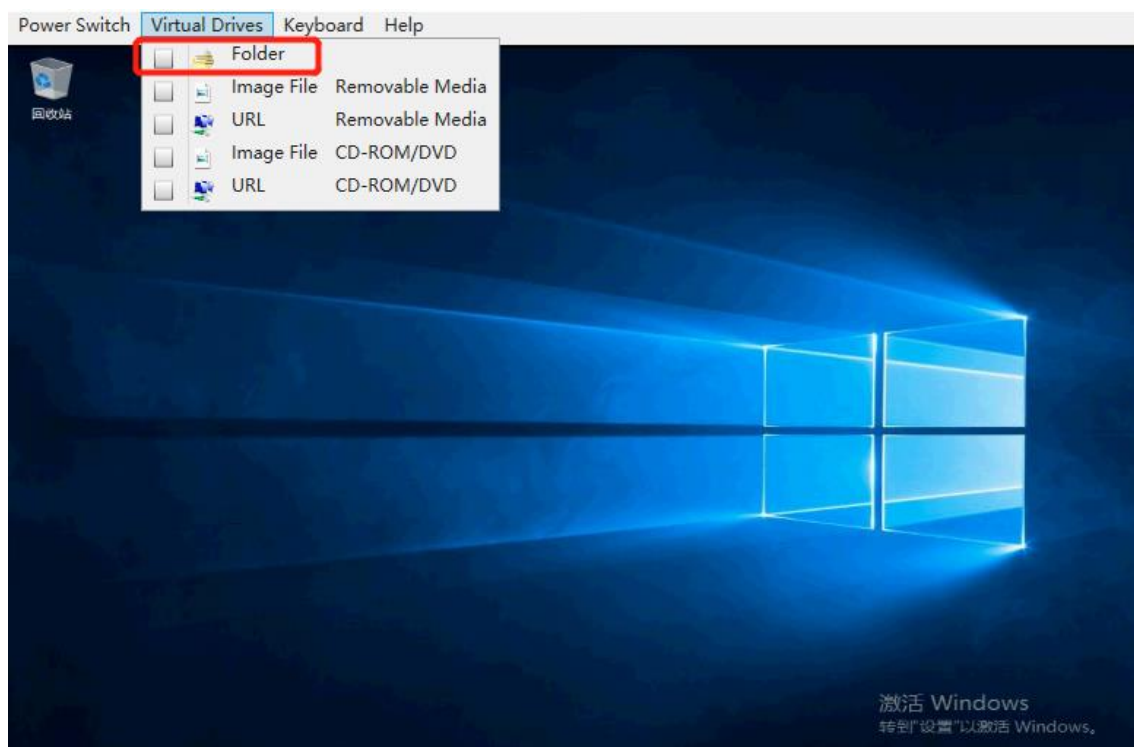
### 1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)



## 2. 将 Smart Storage Administrator (SSA) CLI 工具保存到系统下

### 2.1 Windows Server

#### 2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下。

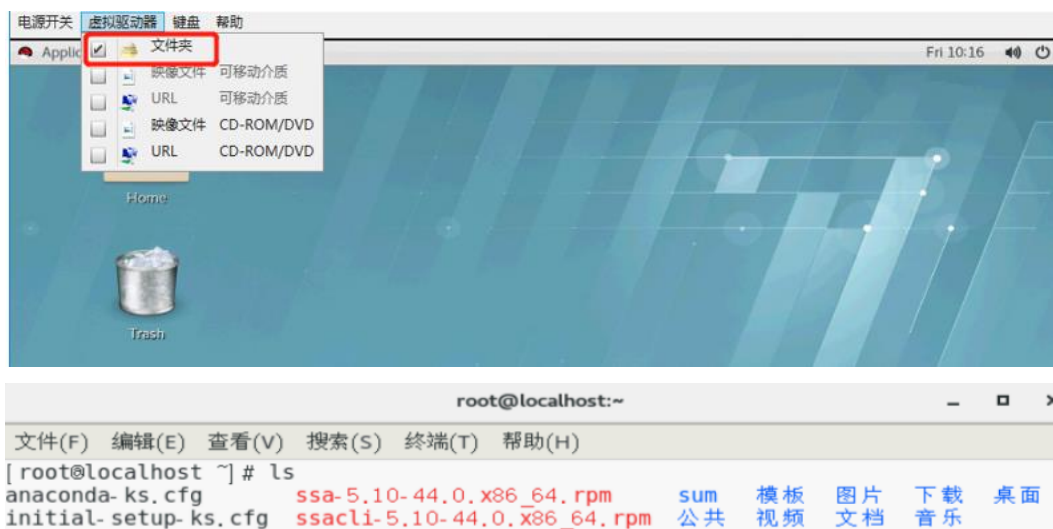


### 2.1.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

## 2.2 Linux

### 2.2.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下



## 2.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

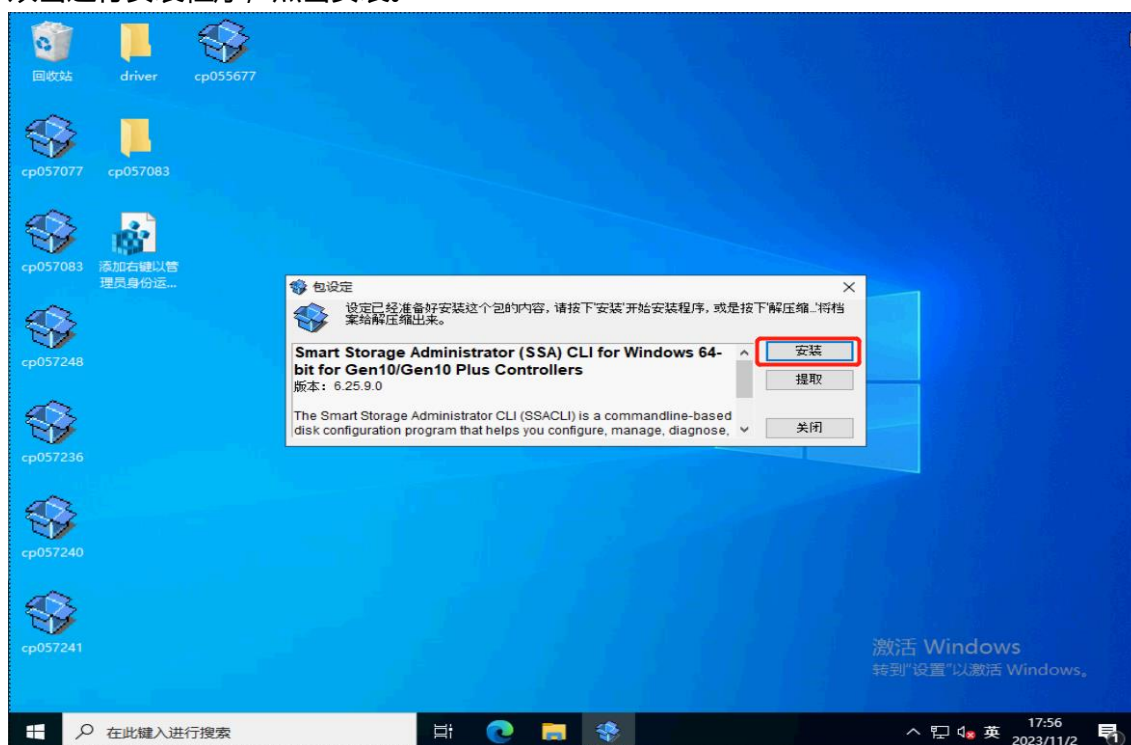
## 2.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

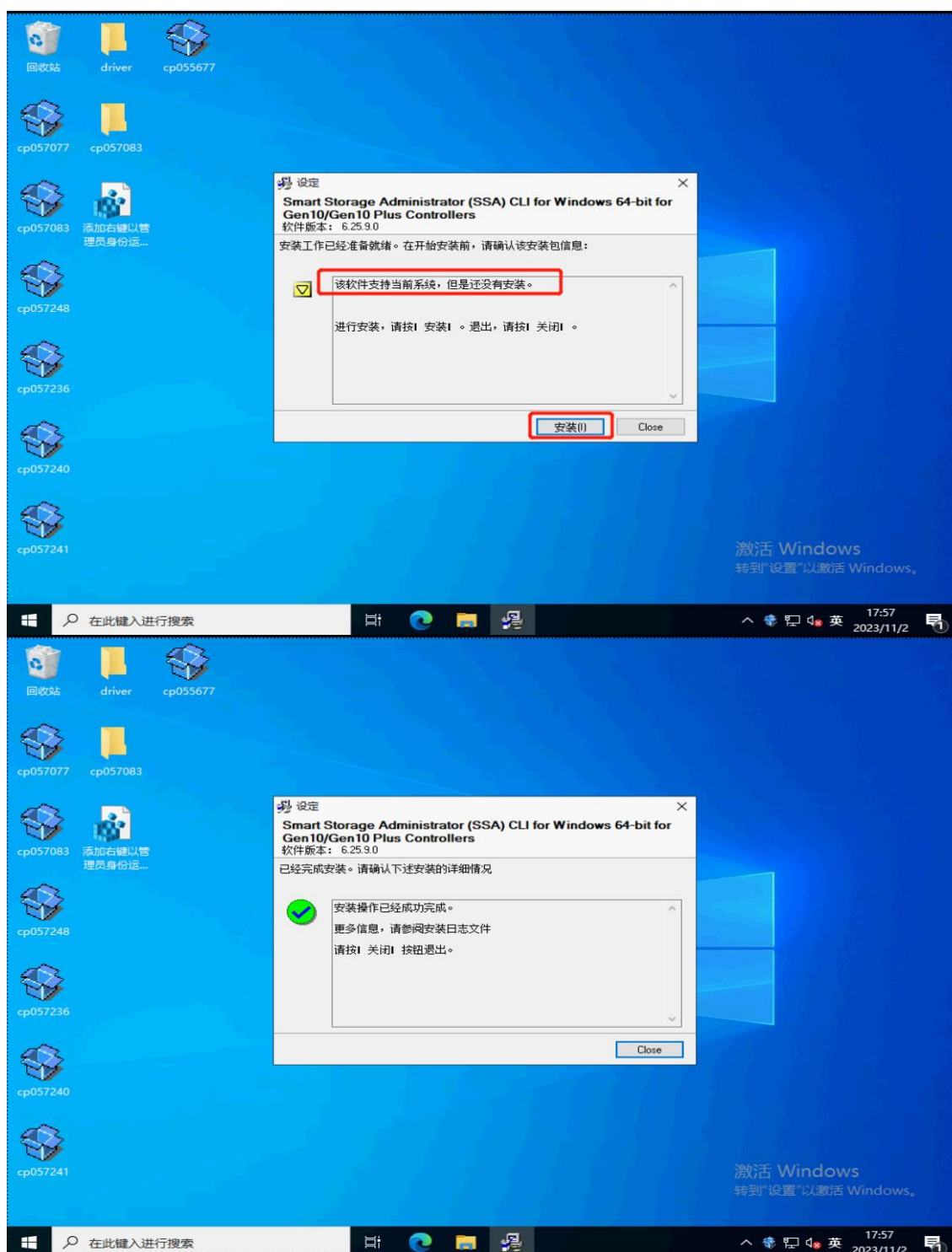
参考第三方工具使用说明。

# 3. 安装 Smart Storage Administrator (SSA) CLI

## 3.1 Windows Server

双击运行安装程序，点击安装。





### 3.2 Linux

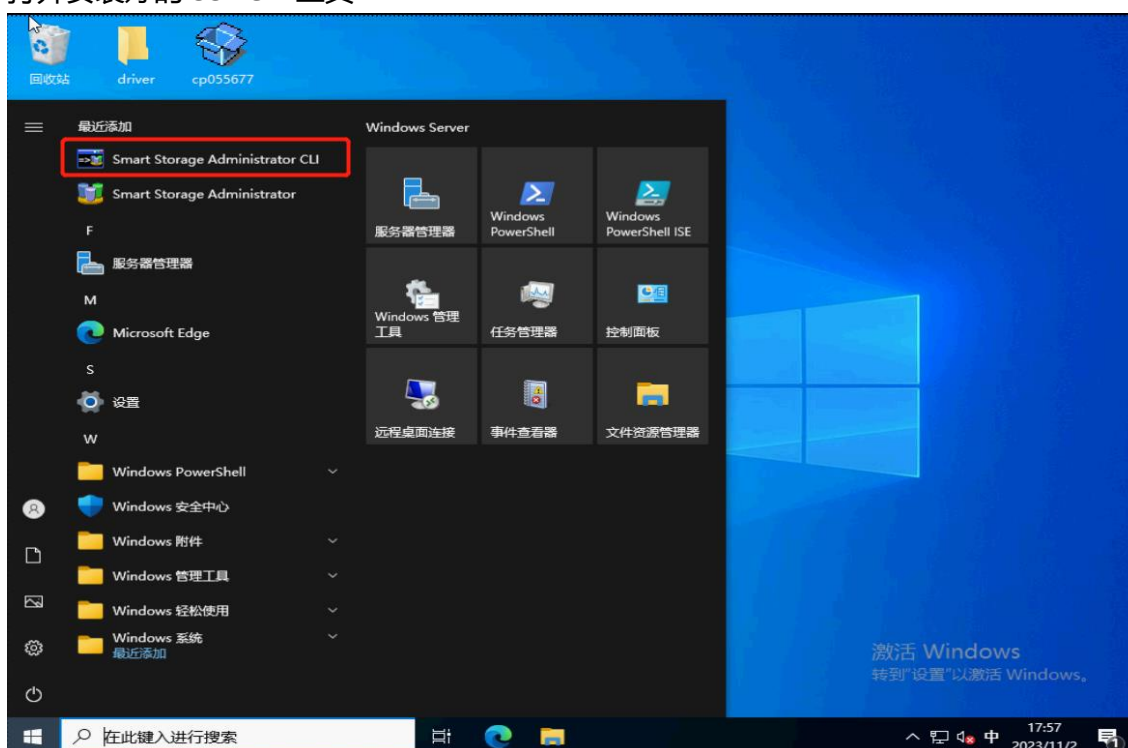
输入 `rpm -ivh ssaccli-xxx.rpm` 进行安装。

```
[root@localhost ssaccli]# rpm -ivh ssaccli-6.15-11.0.x86_64.rpm
警告: ssaccli-6.15-11.0.x86_64.rpm: 头V3 RSA/SHA256 Signature, 密钥 ID 26c2b797: NOKEY
Verifying... ##### [100%]
准备中... ##### [100%]
正在升级/安装...
1:ssaccli-6.15-11.0 ##### [100%]
```

## 4. 启用 SSACLI 并收集 ADU 日志

### 4.1 Windows Server

#### 1) 打开安装好的 SSACLI 工具



#### 2) 执行收集 ADU 日志命令 (标黄位置为日志存放目录, 标蓝位置为日志文件名, 可自定义)。

ctrl all diag file=/adureport.zip ris=off zip=on

如服务器配置 SSD, 需要收集 SSD 日志

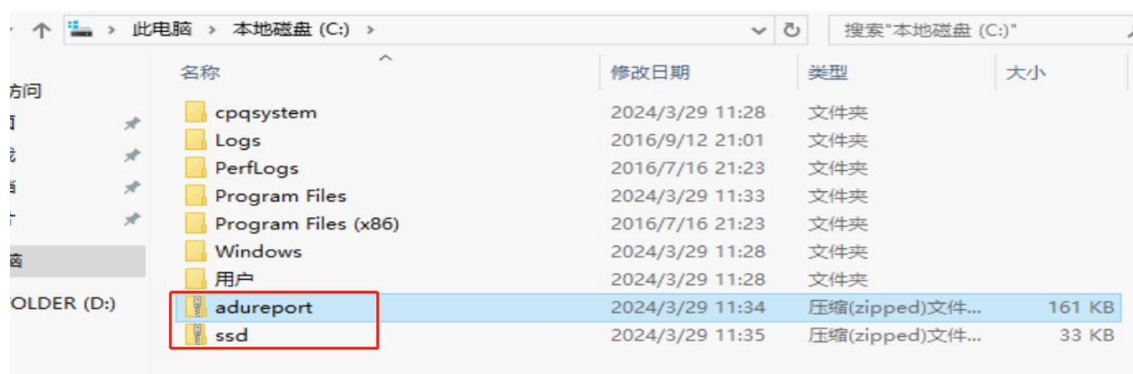
ctrl all diag file=/ssd.zip ssdrpt=on

```
Detecting Controllers...Done.
Type "help" for a list of supported commands.
Type "exit" to close the console.

=> ctrl all diag file=/adureport.zip ris=off zip=on
Generating diagnostic report...done

=> ctrl all diag file=/ssd.zip ssdrpt=on
Generating diagnostic report...done

=>
```



## 4.2 Linux

- 1) 命令行下输入 ssaccli 并回车，进入 ssaccli 工具

```
[root@localhost ~]# ssaccli
Smart Storage Administrator CLI 4.21.7.0
Detecting Controllers...Done.
Type "help" for a list of supported commands.
Type "exit" to close the console.

=>
```

- 2) 执行收集 ADU 日志命令 (标黄位置为日志存放目录, 标蓝位置为日志文件名, 可自定义), 输入 exit 并回车可退出 ssaccli。

ctrl all diag file=/adureport.zip ris=off zip=on

如服务器配置 SSD, 需要收集 SSD 日志

ctrl all diag file=/ssd.zip ssdrpt=on

```
[root@localhost ssaccli]# ssaccli
Smart Storage Administrator CLI 4.21.7.0
Detecting Controllers...Done.
Type "help" for a list of supported commands.
Type "exit" to close the console.

=> ctrl all diag file=/adureport.zip ris=off zip=on

Generating diagnostic report...done

=> ctrl all diag file=/ssd.zip ssdrpt=on

Generating diagnostic report...done

=> exit
[root@localhost ssaccli]# ls /
adureport.zip  dev  lib  media  net  root  srv  tmp
bin  etc  lib64  misc  opt  sbin  ssd.zip  usr
boot  home  lost+found  mnt  proc  selinux  sys  var
```