

如何通过 HPE 网站找回 iLO 许可 (iLO License)

1. 访问 [HPE Licensing Support 网站](#)
2. 打开的页面中填写服务器序列号及联系方式等必填信息，确认无误后点击 submit 提交，此页面可支持中文输入，页面示例如下图：

Licensing Support

This form is to request a Software Services and Support case. PLEASE enter data in all required fields or the Case will not be created. ATTACHMENTS can be added in the next screen once you have selected Submit.

*All fields marked with an asterisk are required to be filled in before the form is submitted.

Request Details

Requestor Name *	Requestor Email *
<input type="text" value="wang"/>	<input type="text" value=" @h3c.com"/>
Case Reason *	Scenario *
<input type="text" value="Licensing Support"/>	<input type="text" value="Licensing Support Request"/>
Region *	Country *
<input type="text" value="APJ"/>	<input type="text" value="China"/>

Required for Licensing Support

Languages *

HPE Order Number

Service Agreement ID (SAID)/Contract ID

EDN Entitlement Order Number

Serial Number

Previously opened case

Other Details

Subject *

Description*
Due to security concerns, images are not allowed to be attached in the description window. Images can be attached after clicking the "SUBMIT" button.

请帮助查询此服务器是否有丢失iLO License, 能否帮助找回, 谢谢。

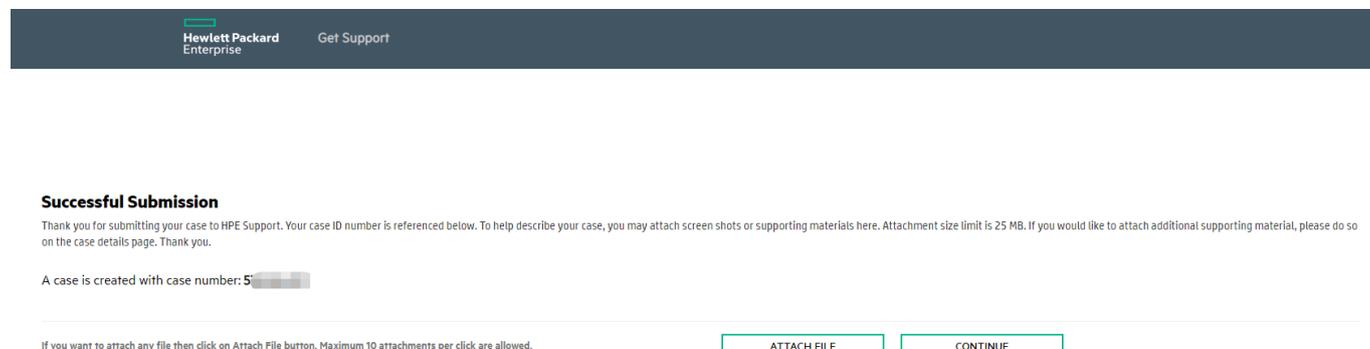
产品型号: HPE DL380 Gen10
SN: CH
PN: P

CANCEL

SUBMIT

You can attach files after you've submitted the case

3. 提交后会告知本次案例创建成功，并显示 case number，如需添加附件可点击“ATTACH FILE”，或点击“CONTINUE”继续，之后等待 HPE 回复邮件即可，页面截图如下：



4. HPE 回复邮件反馈的响应时间为 24 小时之内，请注意查收邮件，此邮件支持直接回复，回复邮件示例如下：



5. 若通过提供的信息可以查到有绑定 iLO License，则会收到类似下图的邮件

2022/1/24 (周一) 9:08
Software Services Support <software_services_support@groups.ext.hpe.com>
处理完毕- [iLO - License查询] - 公司名称: [redacted] <CaseID:5[redacted]> [ref:_00Dd0bUIK._5004oO6d8o:ref]
收件人 [redacted]
抄送 [redacted]



您好,

感谢联系慧与软件许可支持部门。
请查看以下的iLO license。

32TKG-[redacted]

本次服务Case号 5[redacted] 被完成并关闭。

如果您仍有其他问题需要服务支持，请移步[MSC Contact Us](#)提交新Case。

该信息为自动回复邮件，请勿回复。

祝好！
Jane C
APJ Software Licensing

Please note that the process to contact Software Licensing Support is changing in order to enhance your customer experience. Visit [MSC Contact Us](#) to revise new contact methods.

Hewlett Packard Enterprise Company
Escalation Path: spilicensing.escalation@hpe.com
My HPE Software Center: <https://myenterpriselicense.hpe.com/> (Quick Start Guide, Licensing FAQ)
Live Support: [HPE Live CHAT](#)
CodeWord: <http://enterpriselicense.hpe.com/>

6. 若查询后发现主机未绑定 iLO License，则会收到类似下图的邮件

2022/2/16 (周三) 16:32
 Software Services Support <software_services_support@groups.ext.hpe.com>
ILO License丢失需找回 <CaseID:5362131649> [ref:_00Dd0bUIK._5004oOgSOp:ref]

收件人

转发该邮件的时间为 2022/2/16 16:43。
单击此处可下载图片。为了帮助保护您的隐私，Outlook 禁止自动下载该邮件中的某些图片。

尊敬的客户您好

感谢您致信惠与软件许可支持部门。

经查找，您本次查询的服务器没有捆绑的 ILO License. 无法根据SN查到相关license.

当您回复邮件时，为避免延迟，请不要删除/变更邮件标题中的Case号。
祝好！

Poppy
APJ Software Licensing
Please note that the process to contact Software and Licensing Support is changing in order to enhance your customer experience. Visit [MSC Contact Us](#) to revise new contact methods.
Hewlett Packard Enterprise Company
Escalation Path: apjlicensing.escalation@hpe.com
My HPE Software Center: <https://myenterpriselicense.hpe.com/> (Quick Start Guide, Licensing FAQ)
Live Support: [HPE Live CHAT](#)

7. 对查询结果没有异议后，HPE 会关闭此 Case，后续若有疑问则需要提交新的 Case 继续处理

2022/2/17 (周四) 9:05
 Software Services Support <software_services_support@groups.ext.hpe.com>
处理完毕- ILO License丢失需找回 <CaseID:5362131649> [ref:_00Dd0bUIK._5004oOgSOp:ref]

收件人

单击此处可下载图片。为了帮助保护您的隐私，Outlook 禁止自动下载该邮件中的某些图片。

您好，

感谢联系惠与软件许可支持部门。

本次服务Case号 5362131649 即将被关闭，请勿继续回复邮件至该case号。

如果本次服务的问题尚未解决或者您仍有其他问题需要服务支持，请[提交新Case](#)，并提示本次服务Case号5362131649，我们将继续为您服务。

祝好！
Poppy
APJ Software Licensing
Hewlett Packard Enterprise Company
Escalation Path: apjlicensing.escalation@hpe.com
My HPE Software Center: <https://myenterpriselicense.hpe.com/> (Quick Start Guide, Licensing FAQ)
Live Support: [HPE Live CHAT](#)
CodeWord: <http://enterpriselicense.hpe.com/>

8. 如 HPE 回复需提供 HPE 订单号等无法确认的信息，请联系 400 反馈处理