

# H3C G2 服务器系统下通过 Arcconf 工具收集 HBA-1000&RAID-1000&RAID-2000 系列阵列卡日志

## 目录

一. 适用范围与注意事项.....	1
二. 操作准备.....	1
1. 阵列卡工具 Arcconf 获取.....	1
2. 连接 HDM 与启用远程控制台.....	1
三. 操作步骤.....	1
1. Linux 系统下收集日志方法.....	2
2. VMware ESXi 系统下收集日志方法.....	4
3. Windows Server 系统下收集日志方法.....	7

## 一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C G2 服务器通过 Arcconf 工具收集 HBA-1000&RAID-1000&RAID-2000 系列阵列卡日志方法。
- 如文中方法不适用或阵列卡型号不匹配，可以通过下面导航链接查找适用文档：  
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104>
- 提示：
  - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
  - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

## 二. 操作准备

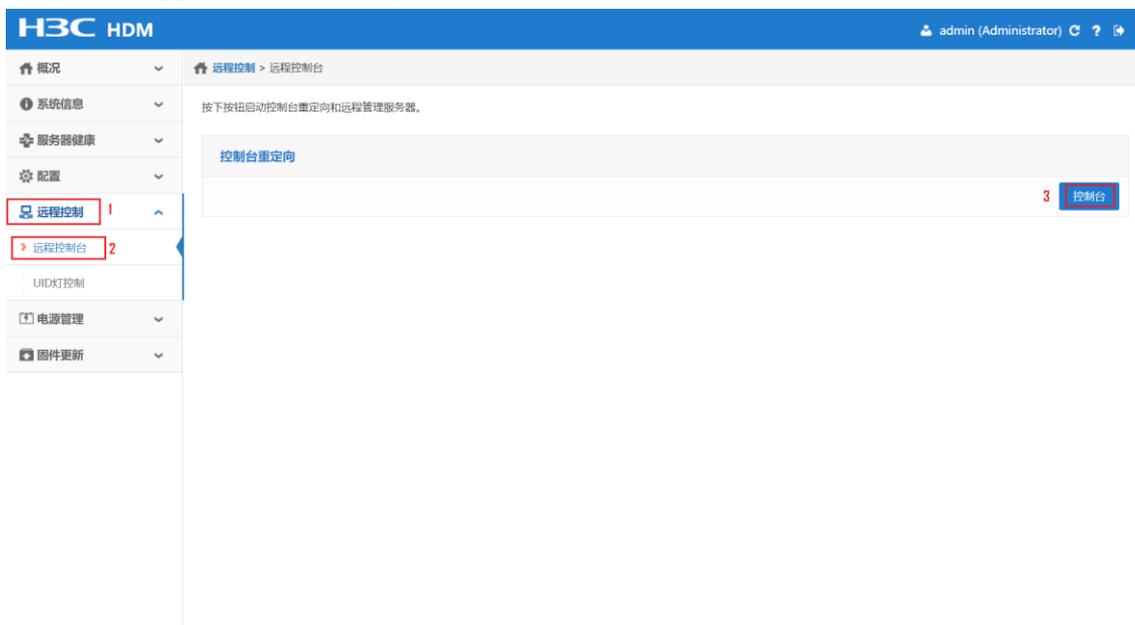
1. 阵列卡工具 Arcconf 获取  
访问 <https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/225504> 下载附件。
2. 连接 HDM 与启用远程控制台  
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/210144>

## 三. 操作步骤

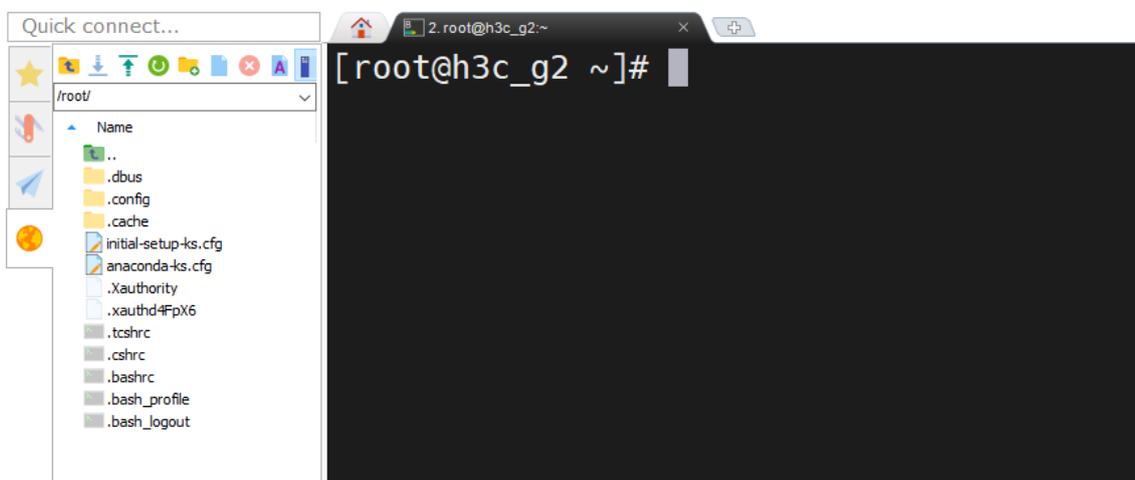
## 1. Linux 系统下收集日志方法

### 1.1 访问系统

#### 1.1.1 通过 HDM 启用 JAVA KVM 访问系统



#### 1.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统

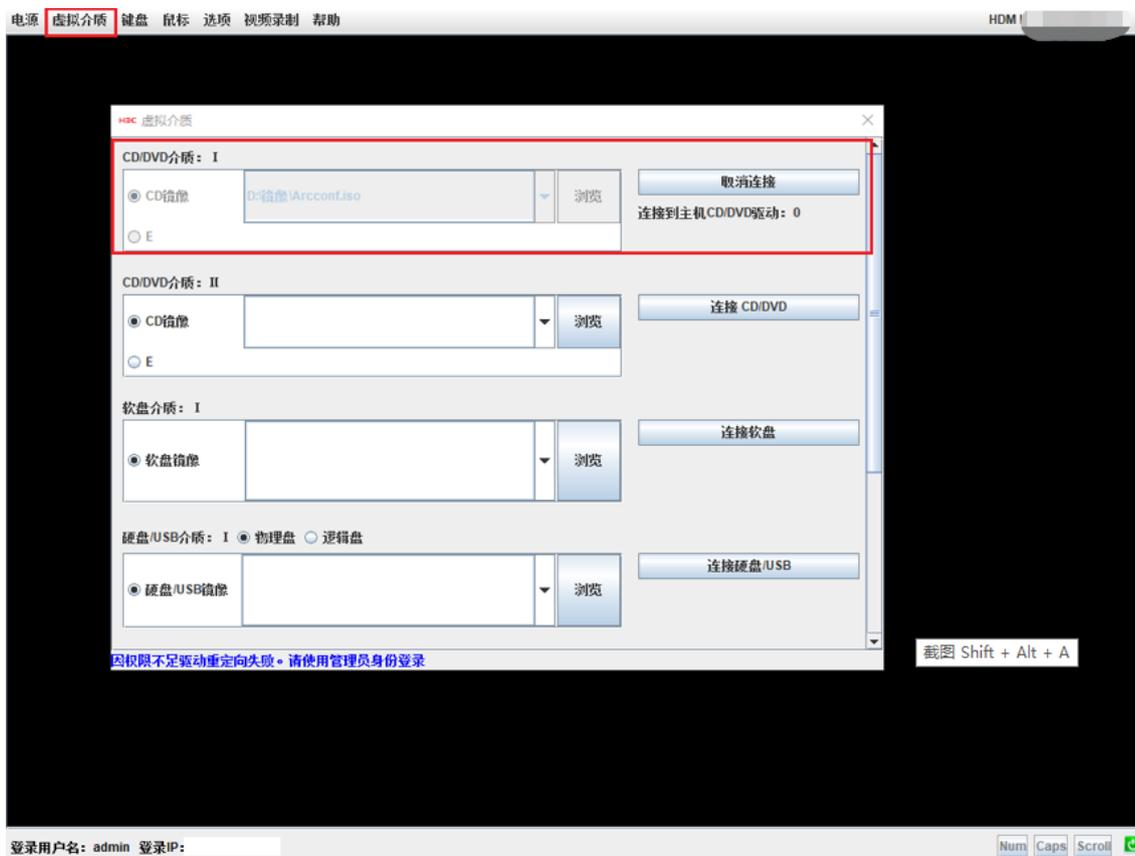


### 1.2 将阵列卡工具保存到系统下

PMC 阵列卡工具为 Arcconf-xxx.rpm，请注意 G2 服务器的 arcconf 工具建议使用 3.00 版本或该版本以下，否则可能会无法识别阵列卡。

#### 1.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

将下载好的阵列卡工具制作成 iso 镜像（可使用软碟通进行制作）。远程控制台“连接”后，在系统下通过 mount 命令挂载。



### 1.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

### 1.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

## 1.3 安装阵列卡工具

执行 rpm -ivh 命令安装 Arccnf 工具，默认安装路径为/usr/Arccnf。

```
[root@h3c_g2 ~]# chmod a+x Arccnf-3.00-23484.x86_64.rpm
[root@h3c_g2 ~]# rpm -ivh Arccnf-3.00-23484.x86_64.rpm
准备中... ##### [100%]

Arccnf
Version 3.00
正在升级/安装...
 1:Arccnf-3.00-23484 ##### [100%]

Arccnf is located at /usr/Arccnf
Installation completed successfully
[root@h3c_g2 ~]# █
```

## 1.4 收集阵列卡日志

执行 arccnf savesupportarchive 命令收集日志。

```
[root@h3c_g2 ~]# ./arcconf savesupportarchive
Controllers found: 1

Usage: SAVESUPPORTARCHIVE [Path] [Firmware|GUI|Arcconf|Storlib|Basecode|Redfish]
Example: SAVESUPPORTARCHIVE C:\Adaptec\maxView Firmware
Example: SAVESUPPORTARCHIVE /var/log/maxView Storlib
Example: SAVESUPPORTARCHIVE
Example: SAVESUPPORTARCHIVE .
=====

Saves all the logs
Path          : directory other than default
Firmware     : saves Firmware logs
GUI          : saves GUI logs
Arcconf      : saves Arcconf logs
StorLib      : saves StorLib logs
Basecode     : saves Basecode logs
Redfish      : saves Redfish logs

The path is not specified, Using the default.
The logs are saved in relevant folders in /var/log/Support

Command completed successfully.
您在 /var/spool/mail/root 中有新邮件
[root@h3c_g2 ~]# █
```

注：日志将存放于/var/log/Support 路径，一般生成 7 个文件目录。

```
[root@h3c_g2 ~]# cd /var/log/Support/
[root@h3c_g2 Support]# ls
Agent  Arcconf  Basecode  CIM  Firmware  GUI  Storlib
[root@h3c_g2 Support]# ll
总用量 4
drwxr-xr-x. 2 root root    6 3月 19 10:09 Agent
drwxr-xr-x. 2 root root   24 3月 19 10:09 Arcconf
drwxr-xr-x. 2 root root   32 3月 19 10:09 Basecode
drwxr-xr-x. 2 root root    6 3月 19 10:09 CIM
drwxr-xr-x. 2 root root 4096 3月 19 10:09 Firmware
drwxr-xr-x. 2 root root    6 3月 19 10:09 GUI
drwxr-xr-x. 2 root root   45 3月 19 10:09 Storlib
[root@h3c_g2 Support]# pwd
/var/log/Support
[root@h3c_g2 Support]# █
```

## 1.5 导出日志

### 1.5.1 使用 U 盘保存日志

通过 copy 命令把日志拷贝到 U 盘下。

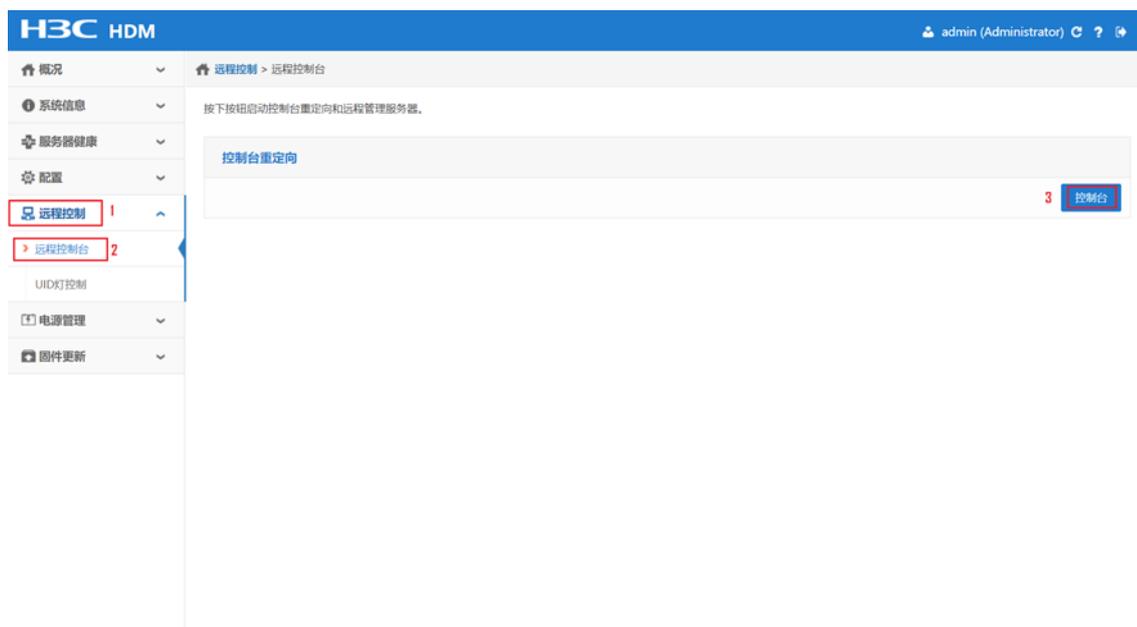
### 1.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。

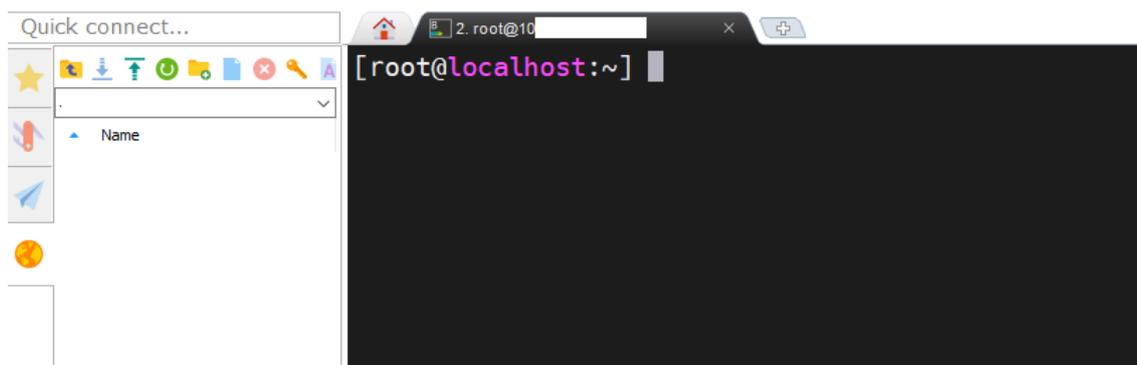
## 2. VMware ESXi 系统下收集日志方法

### 2.1 访问系统

#### 2.1.1 通过 HDM 启用 JAVA KVM 访问系统



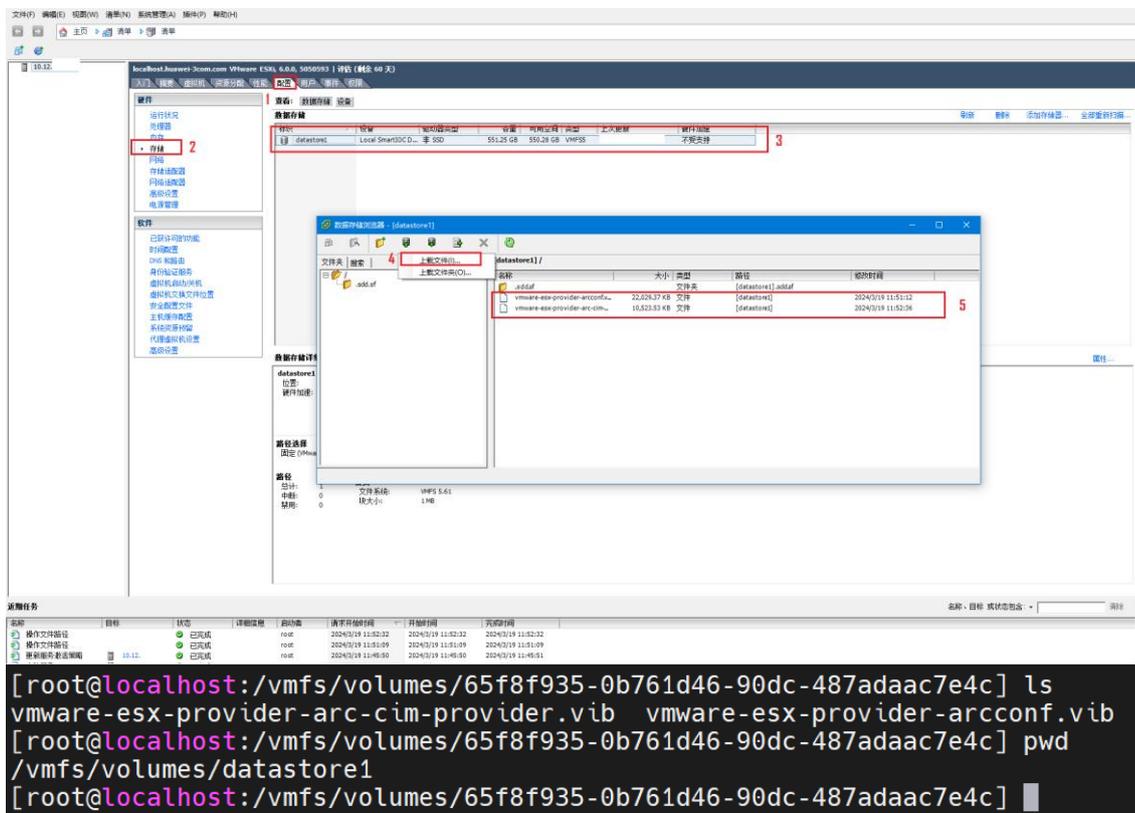
## 2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统



## 2.2 将阵列卡工具保存到系统下

PMC 阵列卡工具为 vmware-esx-provider-arconf.vib，请注意 G2 服务器的 arconf 工具建议使用 3.00 版本或该版本以下，否则可能会无法识别阵列卡。

### 2.2.1 启用 Shell 并通过 vsphere 将文件保存到系统下



## 2.2.2 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

## 2.3 安装阵列卡工具

- 1) 将 Arcconf 安装包存放至/tmp 路径下。
- 2) 进入/tmp 路径，执行 `esxcli software vib install -v /tmp/vmware-esx-provider-arcconf.vib -f` 命令安装 Arcconf 工具，默认安装路径为/opt/pmc。

注：

.vib 文件使用绝对路径，否则会报错；

-f 参数强制安装，省略可能会出现 “Could not find a trusted signer” 报错。

```

[root@localhost:~] chmod a+x vmware-esx-provider-arcconf.vib
[root@localhost:~] esxcli software vib install -v /vmware-esx-provider-arcconf.vib -f
Installation Result
Message: Operation finished successfully.
Reboot Required: false
VIBs Installed: Adaptec_bootbank_arcconf_3.00-23488
VIBs Removed:
VIBs Skipped:

```

## 2.4 收集阵列卡日志

执行 `/opt/pmc/arcconf savesupportarchive` 命令收集日志。

```
[root@localhost:/opt/pmc] pwd
/opt/pmc
[root@localhost:/opt/pmc] ls
arccnf
[root@localhost:/opt/pmc] ./arccnf savesupportarchive
Controllers found: 1

Usage: SAVESUPPORTARCHIVE [Path] [Firmware|GUI|Arccnf|Storlib|Basecode|Redfish]
Example: SAVESUPPORTARCHIVE C:\Adaptec\maxView Firmware
Example: SAVESUPPORTARCHIVE /var/log/maxView Storlib
Example: SAVESUPPORTARCHIVE
Example: SAVESUPPORTARCHIVE .
=====

Saves all the logs
Path      : directory other than default
Firmware  : saves Firmware logs
GUI       : saves GUI logs
Arccnf    : saves Arccnf logs
StorLib   : saves StorLib logs
Basecode  : saves Basecode logs
Redfish   : saves Redfish logs

The path is not specified, Using the default.
The logs are saved in relevant folders in /var/log/Support

Command completed successfully.
[root@localhost:/opt/pmc]
```

注：日志将存放于/var/log/Support 路径，一般生成 7 个文件目录。

```
[root@localhost:/var/log/Support] pwd
/var/log/Support
[root@localhost:/var/log/Support] ls -l
total 28
drwxr-xr-x  1 root  root    512 Mar 19 03:55 Agent
drwxr-xr-x  1 root  root    512 Mar 19 03:55 Arccnf
drwxr-xr-x  1 root  root    512 Mar 19 03:55 Basecode
drwxr-xr-x  1 root  root    512 Mar 19 03:55 CIM
drwxr-xr-x  1 root  root    512 Mar 19 03:55 Firmware
drwxr-xr-x  1 root  root    512 Mar 19 03:55 GUI
drwxr-xr-x  1 root  root    512 Mar 19 03:55 Storlib
[root@localhost:/var/log/Support]
```

## 2.5 导出日志

### 2.5.1 使用 vsphere 保存日志

通过 copy 命令把日志拷贝到 datastore 下，再通过 vsphere 界面把日志下载下来。

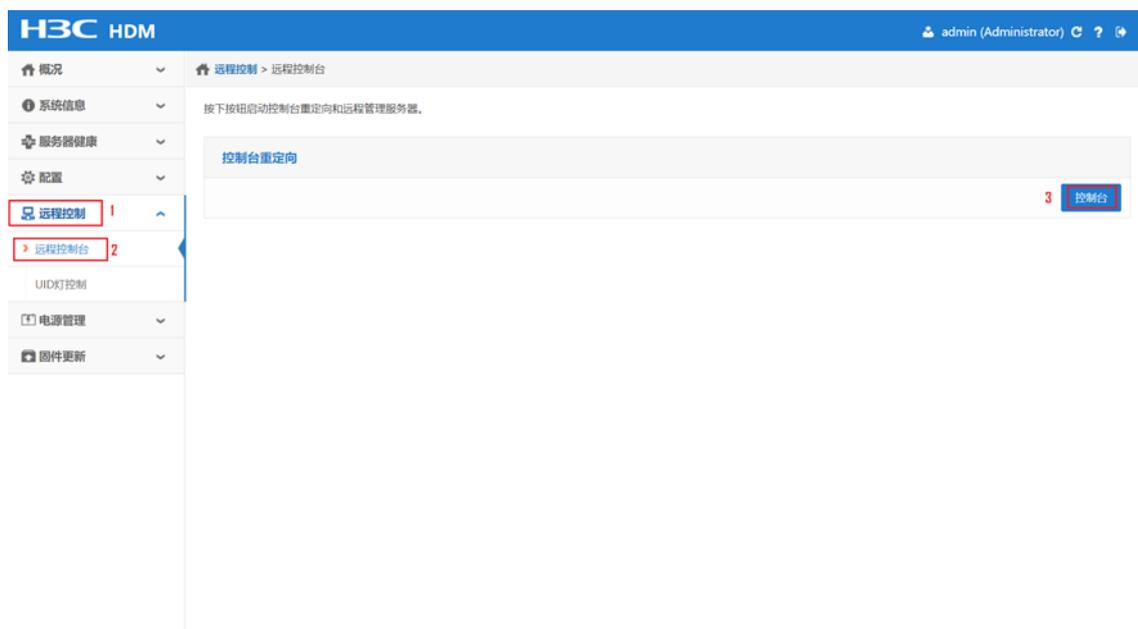
### 2.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。

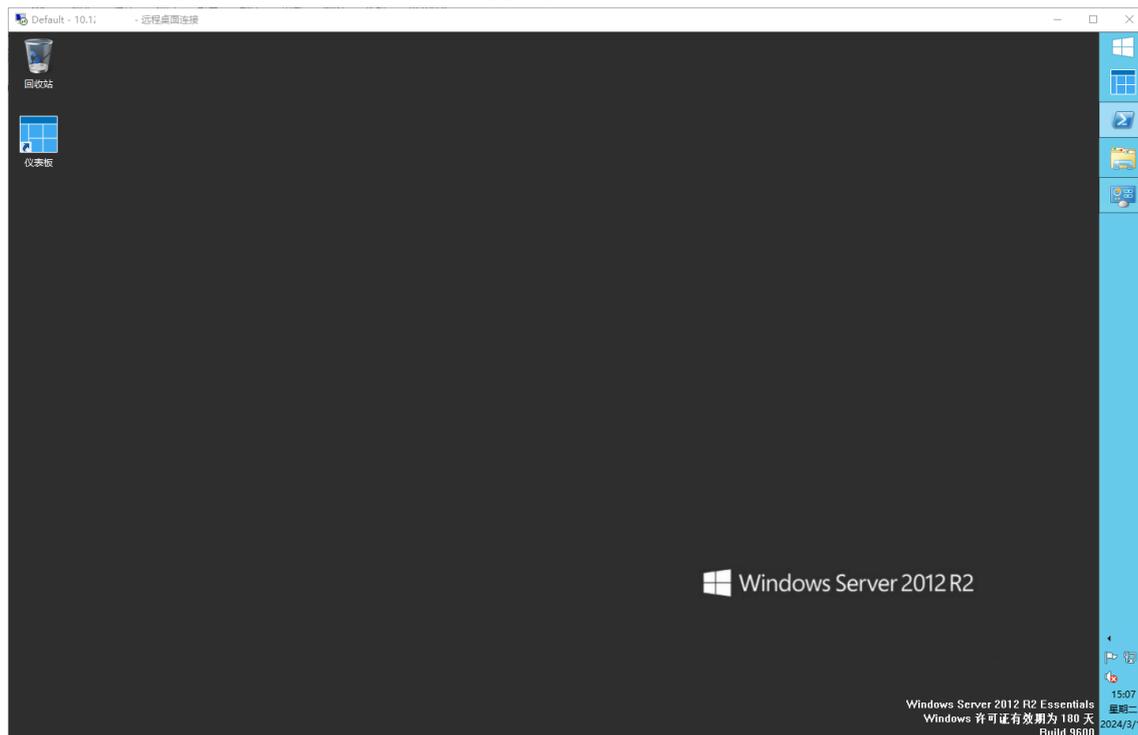
## 3. Windows Server 系统下收集日志方法

### 3.1 访问系统

#### 3.1.1 通过 HDM 启用 JAVA KVM 访问系统

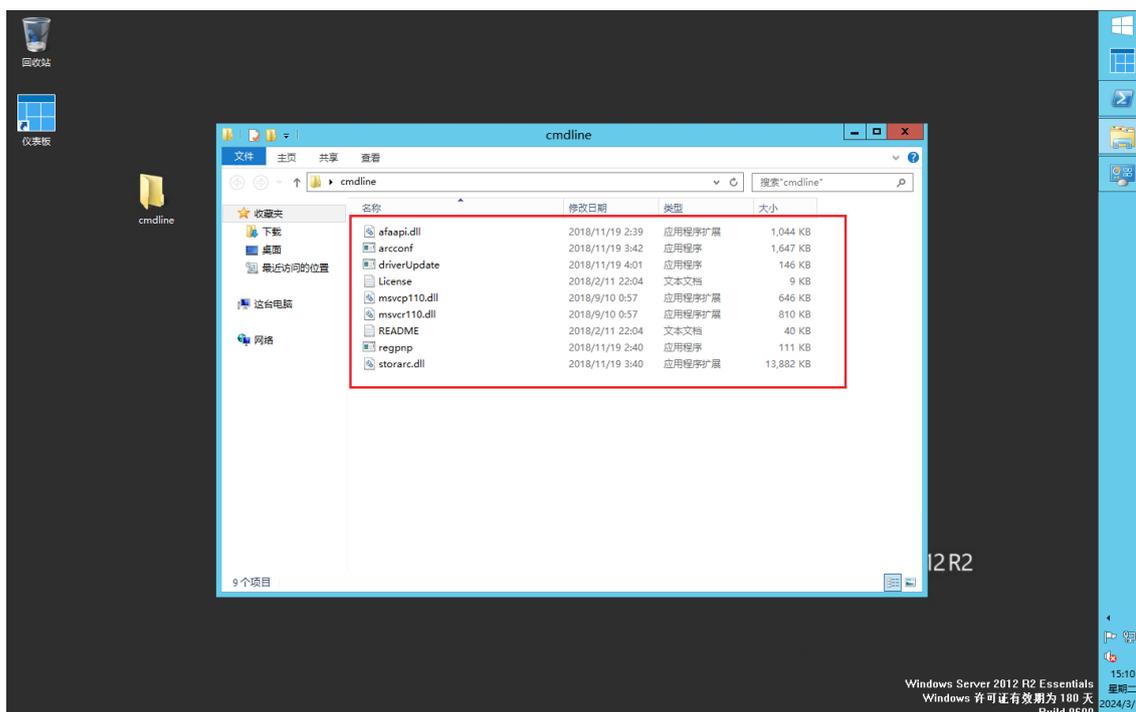


### 3.1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统



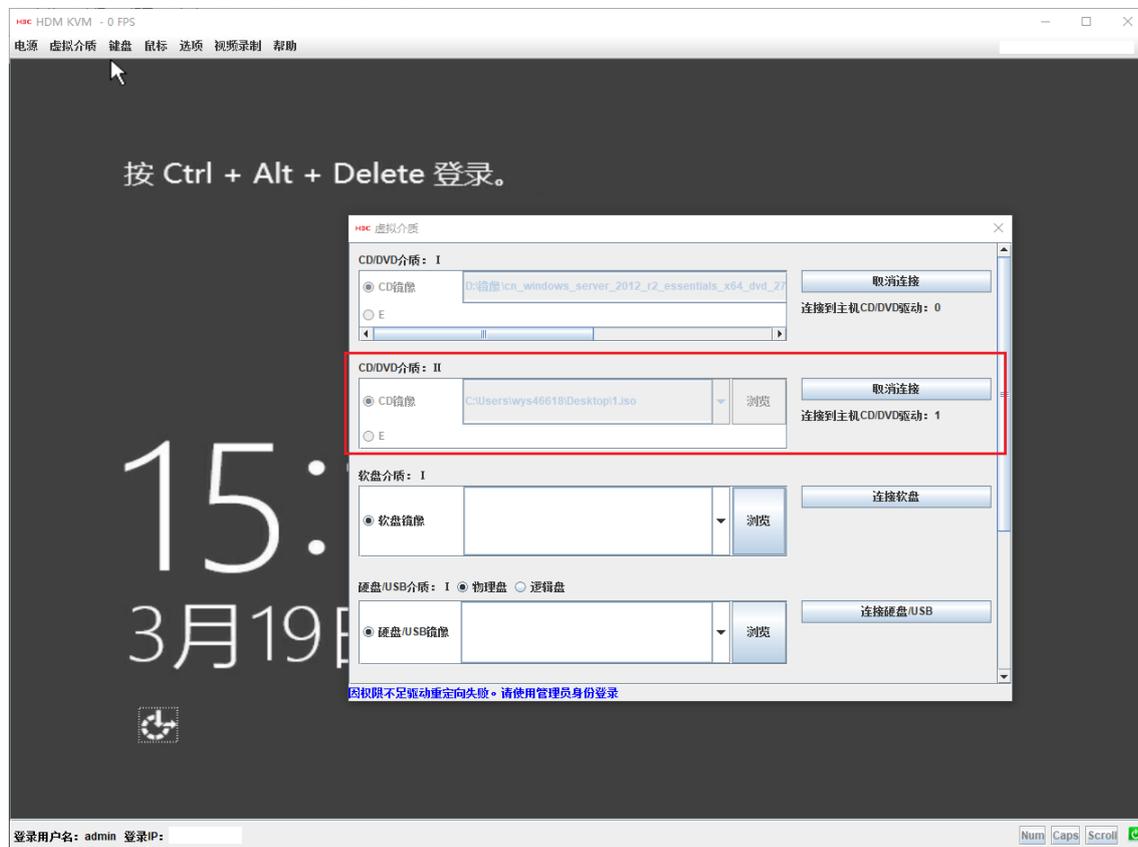
### 3.2 将阵列卡工具保存到系统下

PMC 阵列卡工具为免安装的含多个文件的 cmdline 文件夹。



### 3.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

将下载好的阵列卡工具制作成 iso 镜像（可使用软碟通进行制作）。远程控制台“连接”后，在系统下直接访问只读挂载点。

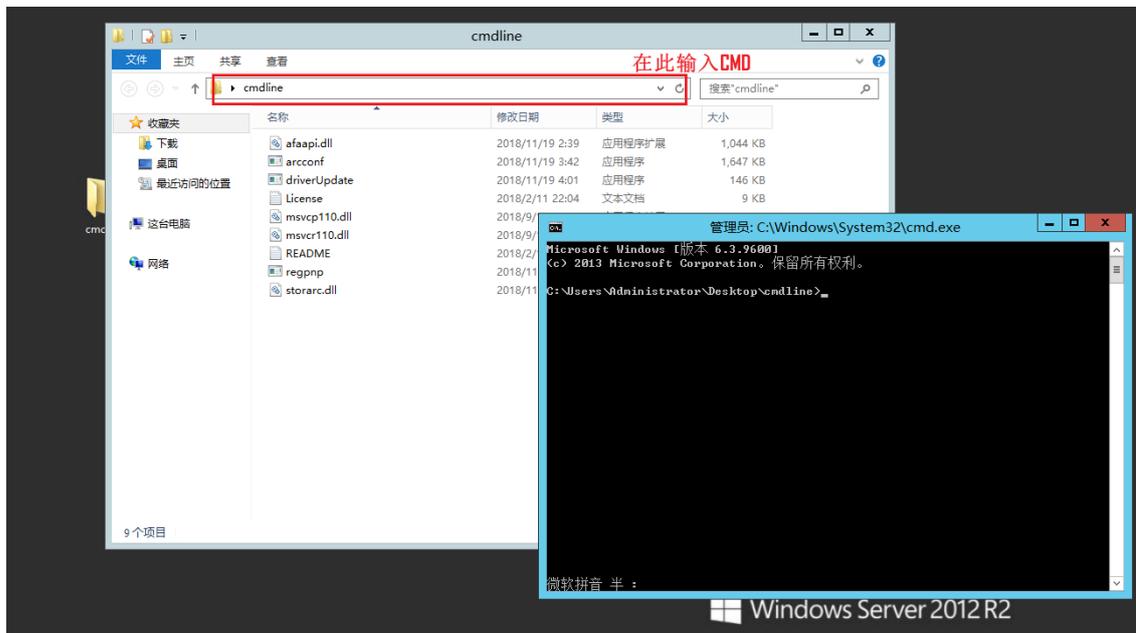


### 3.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

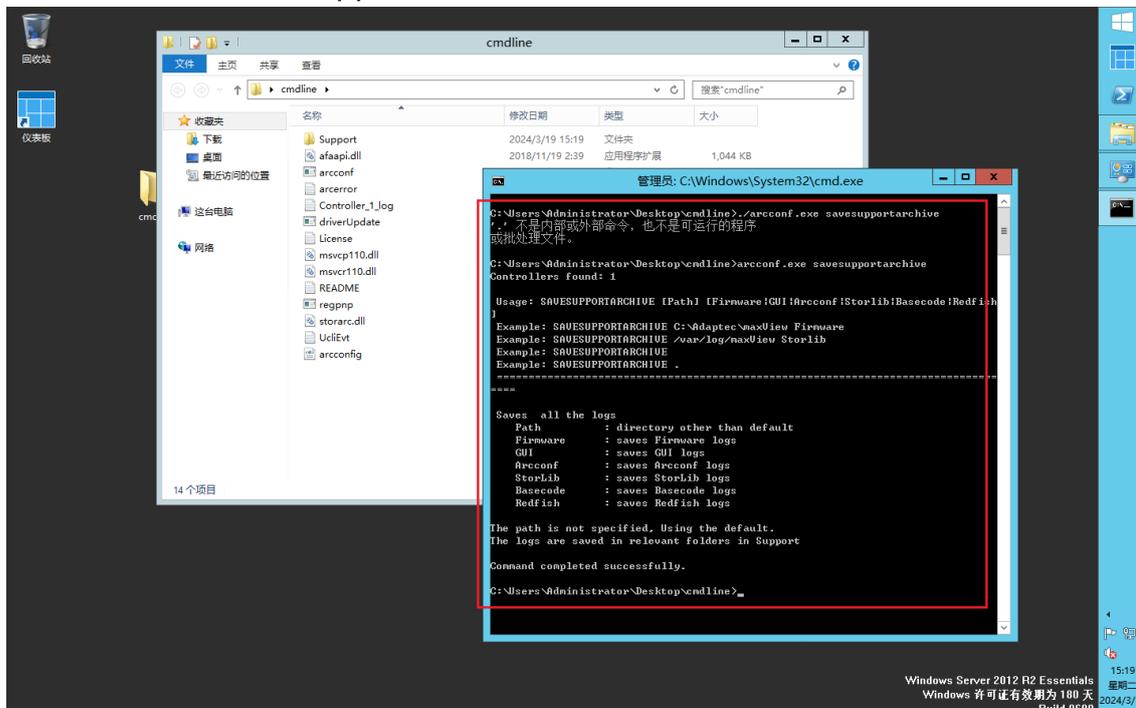
### 3.3 调用阵列卡工具

在 cmdline 地址栏键入 “cmd”，即可进入阵列卡工具命令行。

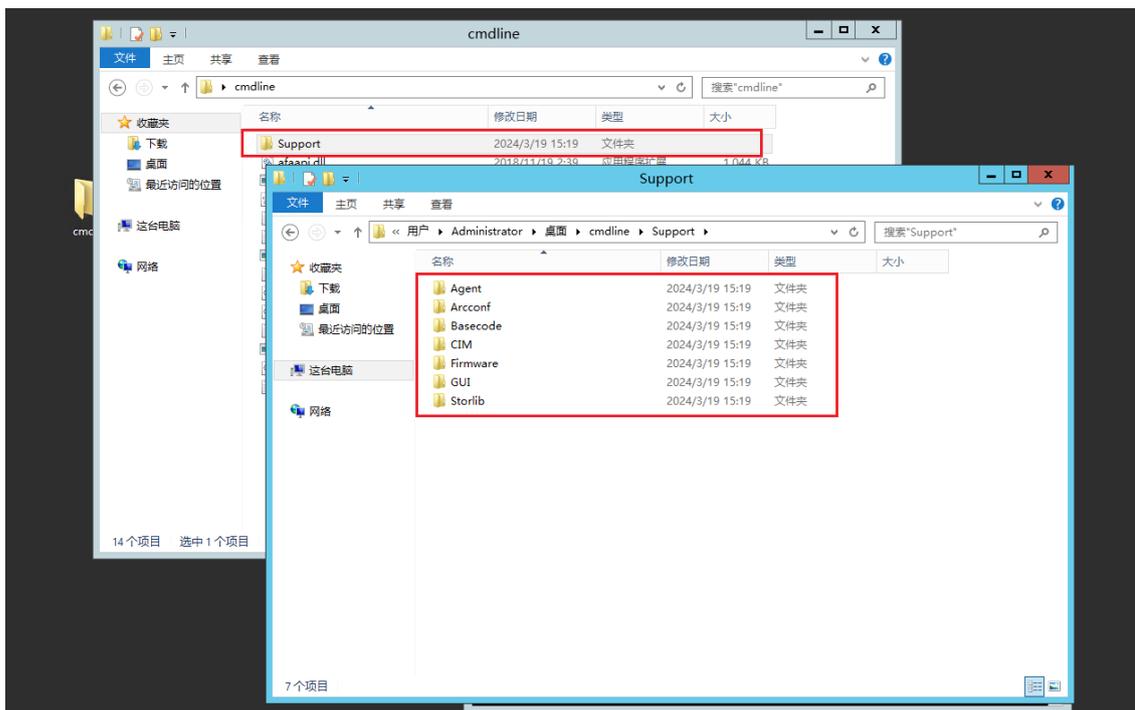


### 3.4 收集阵列卡日志

执行 arccnf.exe savesupportarchive 命令收集日志。



注：在不指定存放路径的情况下，日志将保存于阵列卡工具同一文件夹内。



### 3.5 导出日志

#### 3.5.1 使用 U 盘保存日志

把日志文件复制到 U 盘中。

#### 3.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。