

HPE 服务器 Windows Server 系统下 通过 HPS Reports 收集日志

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	1
1. 下载 HPS Reports 工具	2
2. 安装 Windows Server 系统下 iLO 驱动	2
三. 操作步骤	3
1. 访问系统	3
1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统	3
1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统	4
2. 将 HPS Reports 工具上传到服务器安装的 Windows Server 系统下	4
2.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下	4
2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下	5
3. 日志收集	6
3.1 Gen8 及之后服务器通过 HPS Reports 收集日志	6
3.2 G7 及之前服务器通过 HPS Reports 收集日志	6

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE 服务器 Windows Server 系统下通过 HPS Reports 收集日志。
- HPE 服务器适配的 Windows Server 系统查询链接：
<https://www.hpe.com/us/en/collaterals/collateral.a50010841enw.html>
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/218272>
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

1. 下载 HPS Reports 工具

1) HPS Reports 工具下载链接: [HPS Reports Enhanced](#)

HPS Reports Enhanced 'Classic Edition' version 9.31.00
By downloading, you agree to the terms and conditions of the [HPE End User License Agreement \(EULA\)](#) and the [HPE Additional Licence Authorization \(ALA\)](#).



Description	Arch	Current version	Size (MB)	Previous version	Download
HPE Windows Data Collection Tool for x64 - Running Microsoft Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 / 2022 / 2025 64bit	x64	9.31.00.941 09 April 2025	22.73	9.30.00.938 23 January 2025	Download
HPE Windows Data Collection Tool for x86 - Running Microsoft Windows 2008 / 2008 R2 / 7 / 8.0 / 8.1 / 10 32bit	x86	9.31.00.941 09 April 2025	2.02	9.30.00.938 23 January 2025	Download
This command file executes the appropriate HPS Report based on the server architecture.		9.31.00 21 March 2025	0.37		Download

2) G6 以及之前品搭配 Windows Server 2003 使用, 需点击下图链接根据系统类型下载工具。

HPS Reports 2003 工具下载链接: [HPS Reports Enhanced \(Retired\)](#)

HPS Reports Enhanced 'Classic Edition' version 9.31.00
By downloading, you agree to the terms and conditions of the [HPE End User License Agreement \(EULA\)](#) and the [HPE Additional Licence Authorization \(ALA\)](#).



Description	Arch	Current version	Size (MB)	Previous version	Download
HPE Windows Data Collection Tool for x64 - Running Microsoft Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 / 2022 / 2025 64bit	x64	9.31.00.941 09 April 2025	22.73	9.30.00.938 23 January 2025	Download
HPE Windows Data Collection Tool for x86 - Running Microsoft Windows 2008 / 2008 R2 / 7 / 8.0 / 8.1 / 10 32bit	x86	9.31.00.941 09 April 2025	2.02	9.30.00.938 23 January 2025	Download
This command file executes the appropriate HPS Report based on the server architecture.		9.31.00 21 March 2025	0.37		Download

Note: Providing the correct architecture has been selected, HPS Reports is hardware platform independent and will function on any vendors hardware or virtual environment that is running Microsoft Windows Server or Client, version 2008 or later. For Microsoft Windows Server 2003 and Itanium Servers, check [HPS Reports \(Retired\)](#)

Retired versions of HPS Reports for older Operating Systems

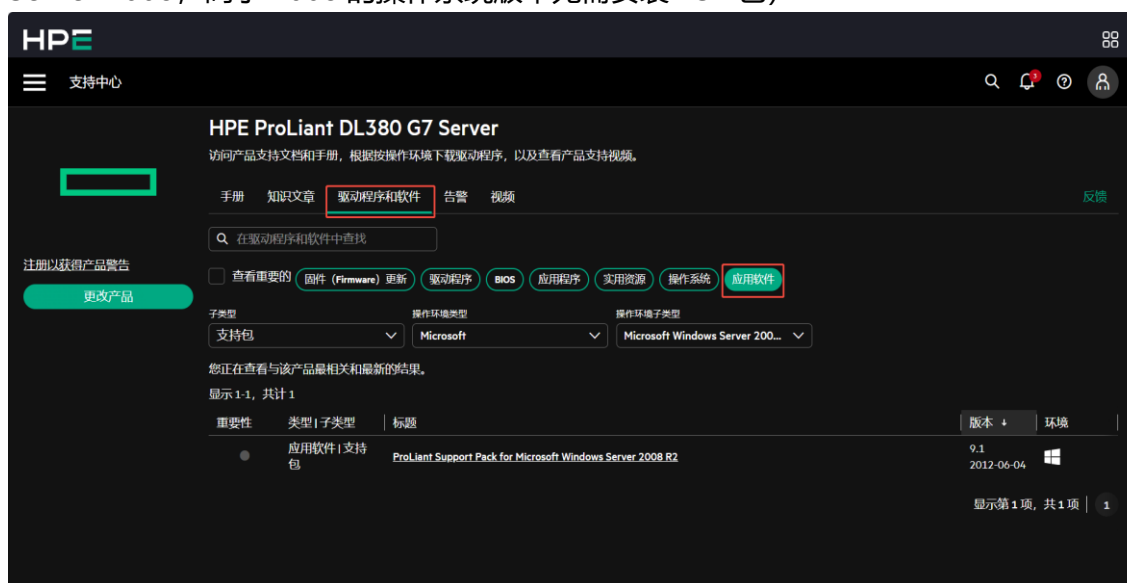
Description	Arch	Current version	Size (MB)	Previous version	Download
HPE Windows Data Collection Tool for x86 - Running Microsoft Windows 2003 / 2003 R2 32bit	x86	9.17.00 07-02-2020	3.21		Download
HPE Windows Data Collection Tool for x64 - Running Microsoft Server Windows 2003 / 2003 R2 64bit	x64	9.17.00 07-02-2020	5.79		Download
HPE Windows Data Collection Tool for ia64 - Running Microsoft Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 64bit Itanium	ia64	9.20.00 19-04-2021	2.75		Download

2. 安装 Windows Server 系统下 iLO 驱动

1) 确认 Windows Server 系统已经安装相关 iLO 接口驱动程序, 具体下载方法请参考如下链接
根据自身机型、系统版本导航至 HPE 下载网址 (G7 之前设备可忽略此步骤)。

➤ Gen8: [HPE Gen8 系列服务器驱动安装机型导航](#)

- Gen9: [HPE Gen9 系列服务器驱动安装机型导航](#)
 - Gen10: [HPE Gen10 系列服务器驱动安装机型导航](#)
 - Gen10 Plus: [HPE Gen10 Plus 系列服务器驱动安装机型导航](#)
 - Gen11: [HPE Gen11 系列服务器驱动安装机型导航](#)
 - 如果是 HPE G7 服务器搭配 windows server 2008 或 2012，需要在系统下安装 iLO3 驱动。
 - Windows Server 2008 至 Server 2012 R2 版 iLO3/4 管理控制器驱动程序包下载链接: [Windows Server 2008 至 Server 2012 R2 版 iLO3/4 管理控制器驱动程序包 | HPE Support Center](#)
 - Windows Server 2008 至 Server 2012 R2 版 iLO3/4 信道接口驱动程序下载链接: [Windows Server 2008 至 Server 2012 R2 版 iLO3/4 信道接口驱动程序 | HPE Support Center](#)
- 2) Gen8 以及之前设备需要安装 ProLiant Support Pack 包。
 下载方法如下，在 [HPE 官网](#) 搜索对应机型，在驱动程序和软件 > 应用软件 > 支持包 > Microsoft 下选择当前设备系统版本并下载对应版本的 PSP 包（PSP 包最高支持到 Windows Server 2008，高于 2008 的操作系统版本无需安装 PSP 包）



三. 操作步骤

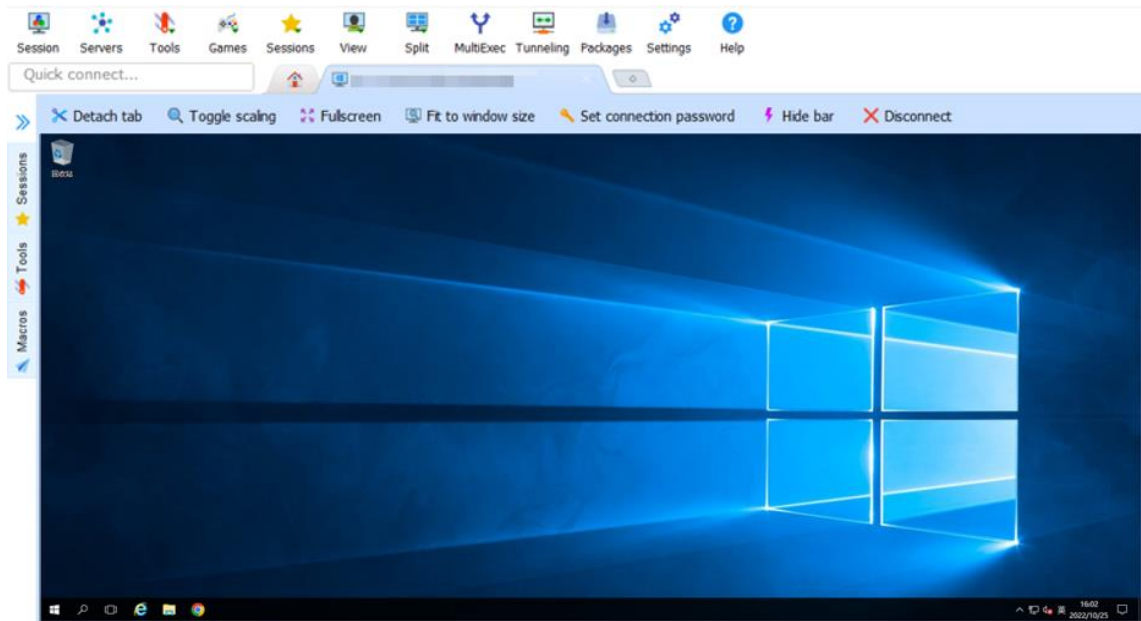
1. 访问系统

1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统

iLO 页面 **Information -> Overview** 的 **Remote Console** 选项，或页面左下方 Remote Console 选区可直接启用远程控制台；也可在 **Remote Console & Media - iLO Integrated Remote Console** 页面进行选择。本文以 iLO5 HTML5 远程控制台为例。

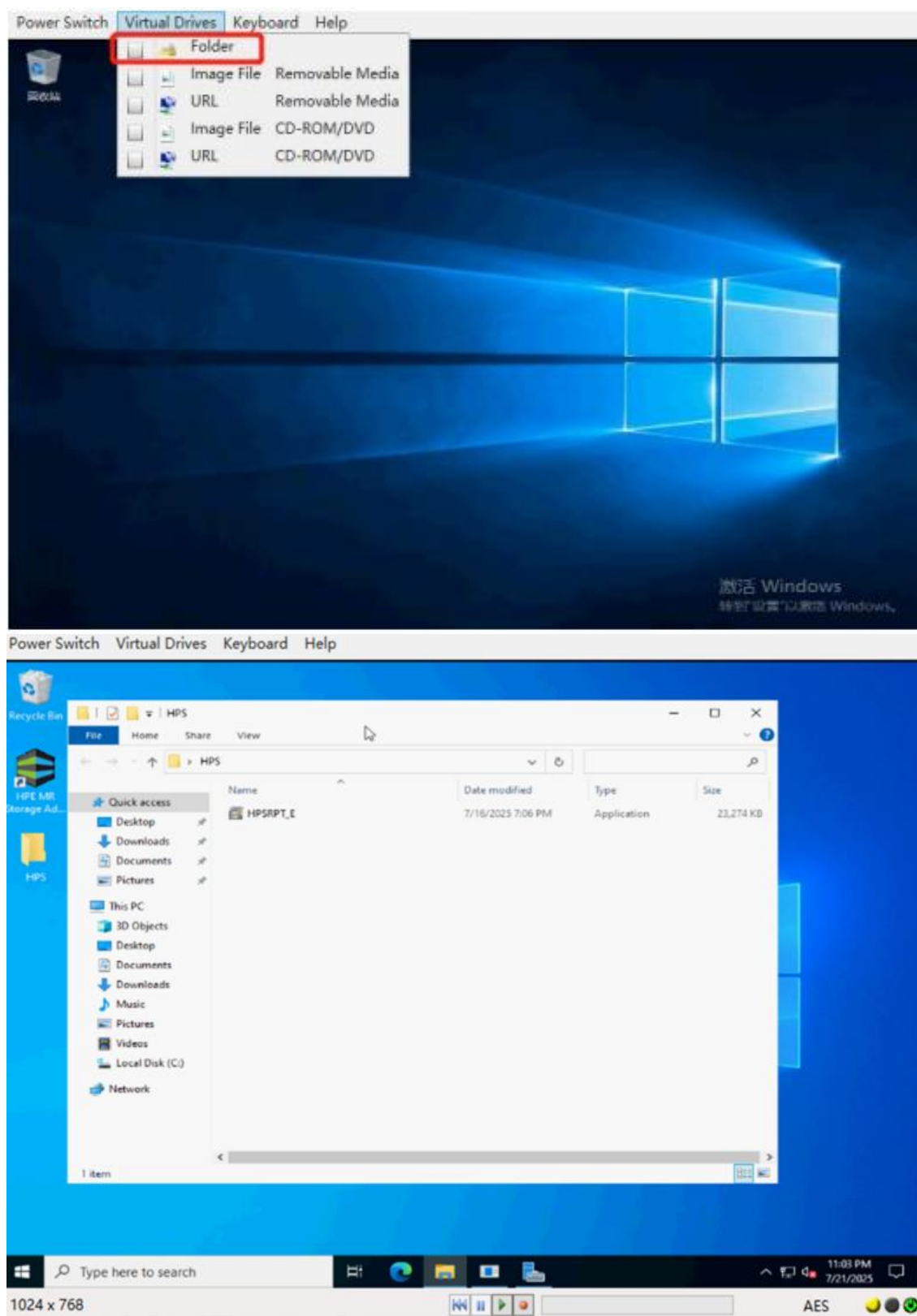


1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统



2. 将 HPS Reports 工具上传到服务器安装的 Windows Server 系统下

2.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下



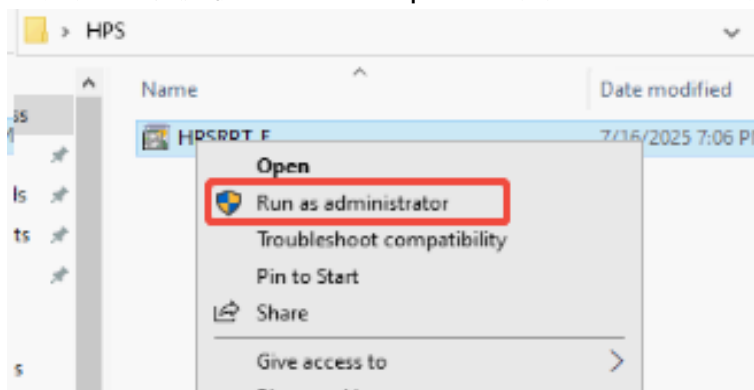
2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

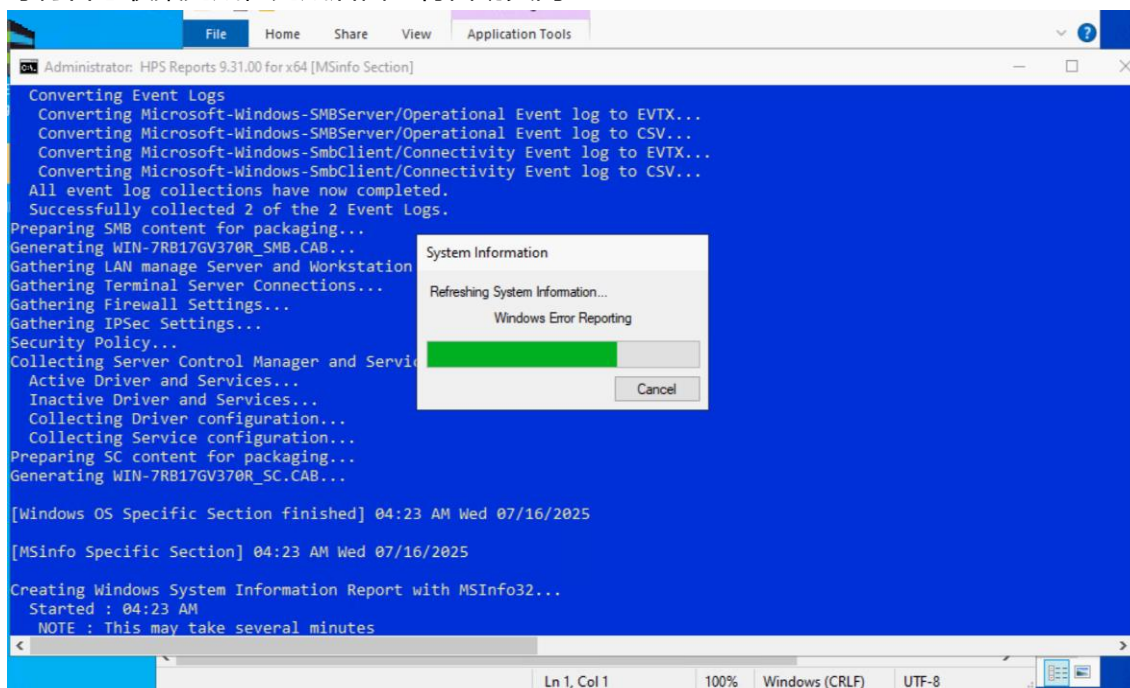
3. 日志收集

3.1 Gen8 及之后服务器通过 HPS Reports 收集日志

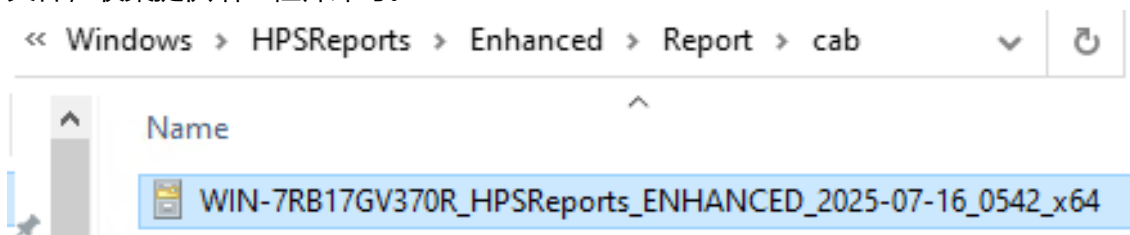
- 1) 右键以管理员身份运行 HPS Reports 工具，运行后日志会自动收集。



- 2) 等待日志收集完成，完成后窗口将自动关闭。

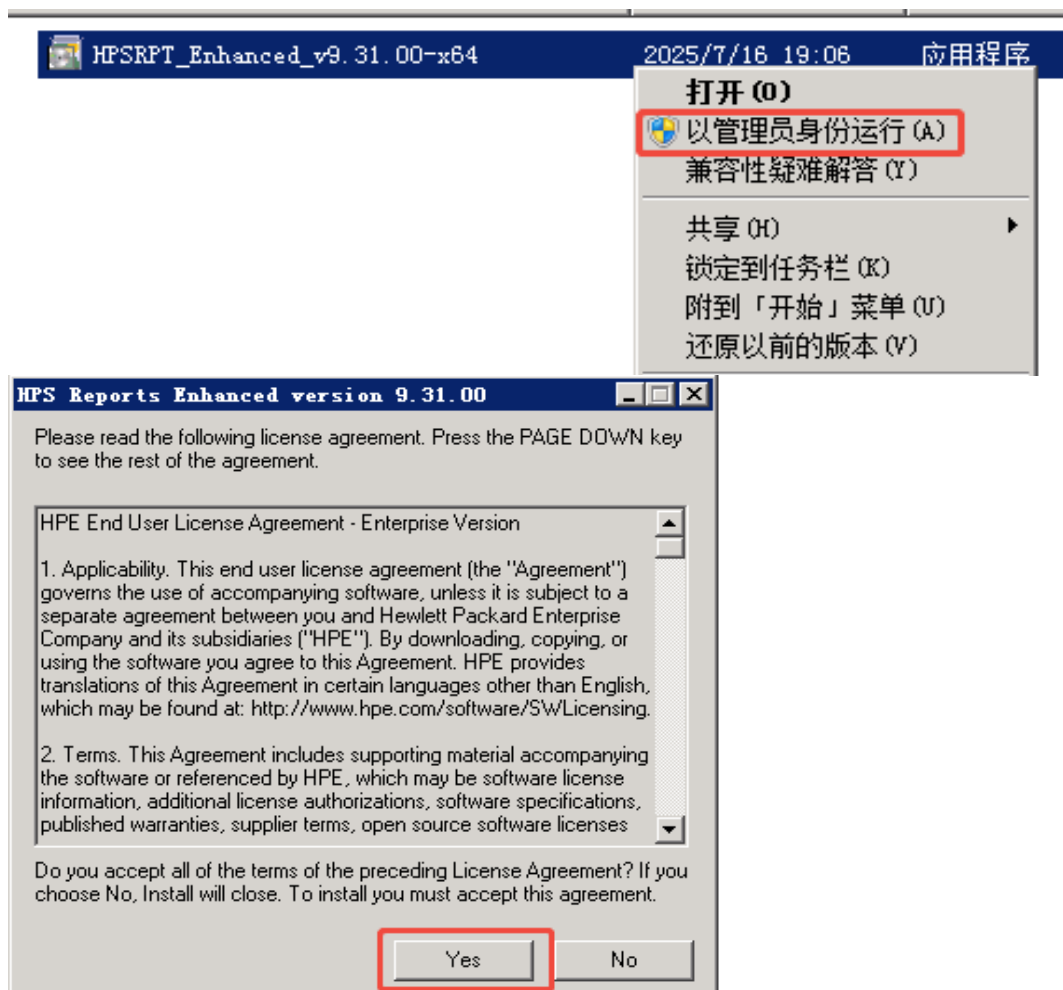


- 3) 收集完成后会在 C:\Windows\HPSReports\Enhanced\Report\cab 路径下生成日志文件，收集提供给工程师即可。

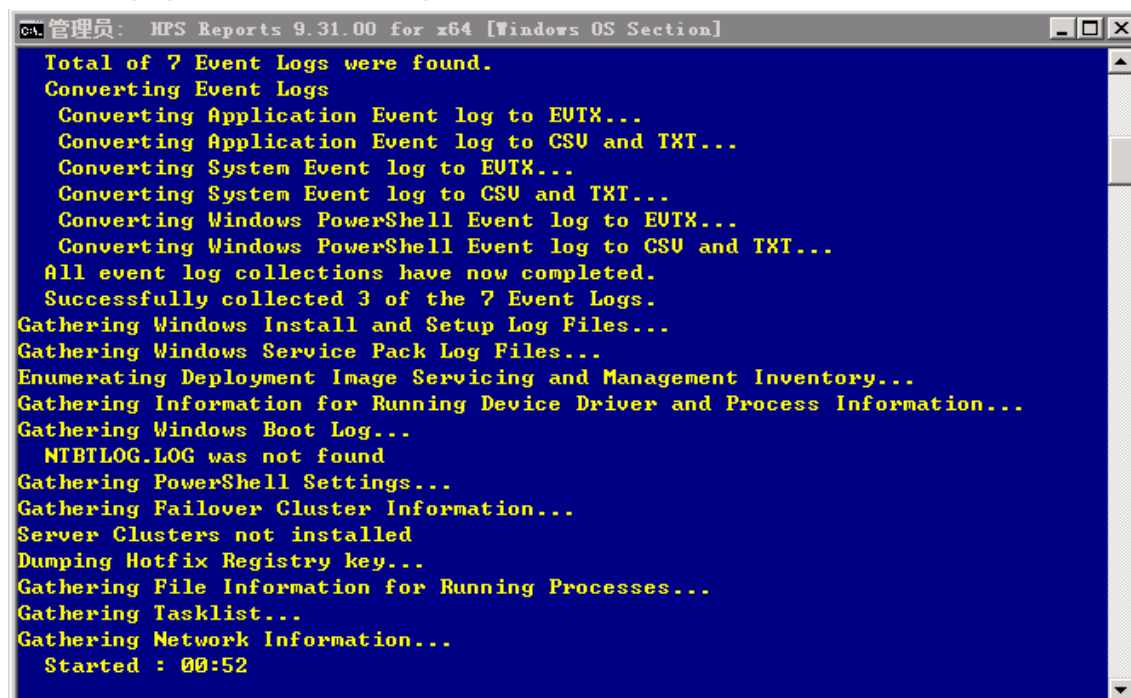


3.2 G7 及之前服务器通过 HPS Reports 收集日志

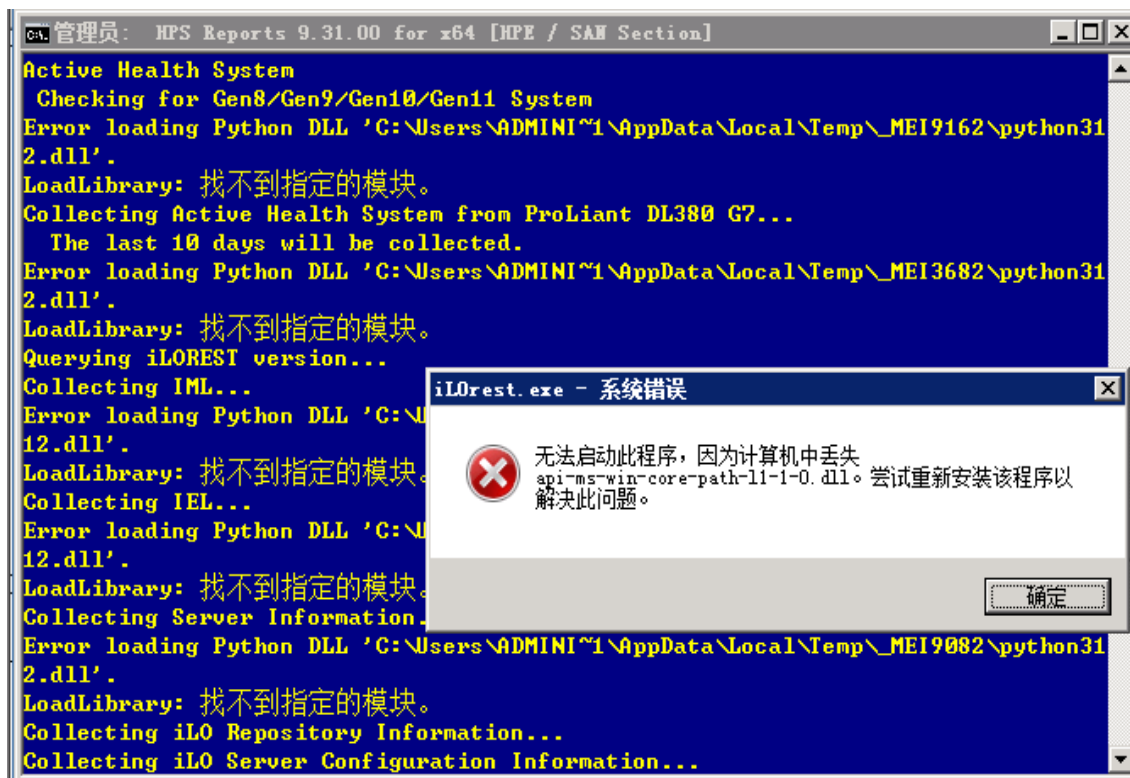
- 1) 右键以管理员身份运行 HPS Reports 工具，点击 **Yes** 同意条款后日志会自动收集。



- 2) 等待日志收集完成，完成后窗口将自动关闭。



- 3) 最新的 HPS 工具包含适用于 HPE Gen8 以后设备的模块，在 HPE G7 非 Windows Server 2003 的场景下，会在部分模块运行时提示缺失组件，属于正常现象，点击确定即可。



- 4) 收集完成后会在 C:\Windows\HPSReports\Enhanced\Report\cab 路径下生成日志文件，收集提供给工程师即可。

