

H3C G2 服务器系统下通过 Arcconf 工具收集 HBA-1000&RAID-1000&RAID-2000 系列阵列卡日志

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	1
1. 阵列卡工具 Arcconf 获取	1
2. 连接 HDM 与启用远程控制台	1
三. 操作步骤	2
1. Linux 系统下收集日志方法	2
2. VMware ESXi 系统下收集日志方法	4
3. Windows Server 系统下收集日志方法	7

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C G2 服务器通过 Arcconf 工具收集 HBA-1000&RAID-1000&RAID-2000 系列阵列卡日志方法。
- 如文中方法不适用或阵列卡型号不匹配，可以通过下面导航链接查找适用文档：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104>
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

1. 阵列卡工具 Arcconf 获取
访问 <https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/225504> 下载附件。
或访问 <ftp://srtools:Zt58Yb31@dropbox-huashan.h3c.com> 获取 Linux 系统免安装版本。
免安装版本可直接拷贝到系统下通过 `#!/arcconf` 执行，如免安装版本识别不到阵列卡建议下载安装 Arcconf 工具后再操作。
2. 连接 HDM 与启用远程控制台

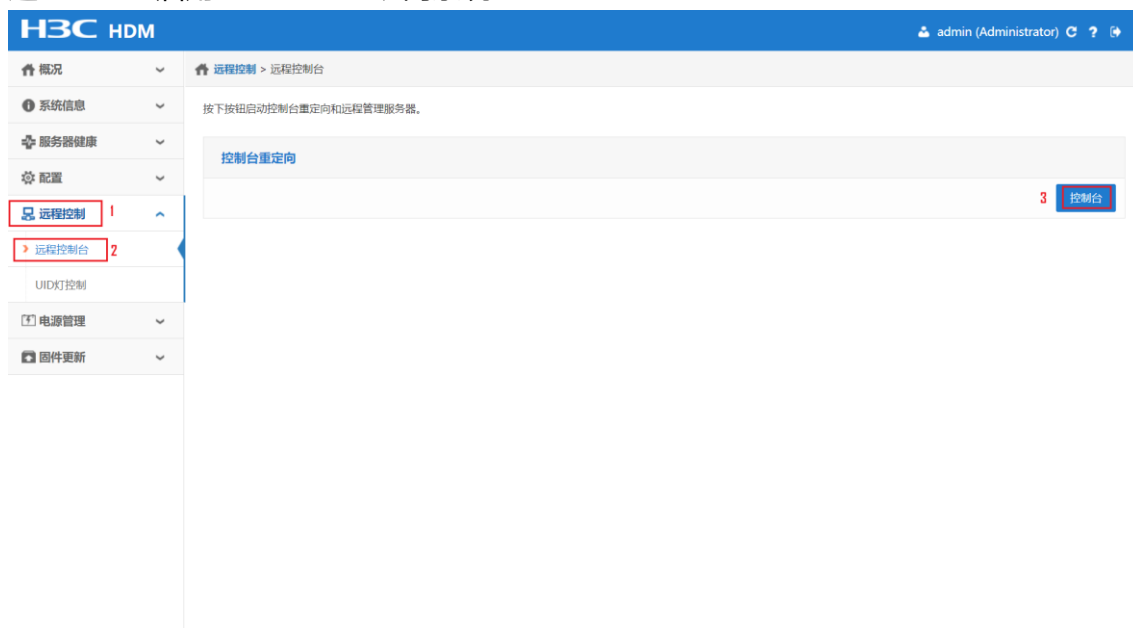
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/210144>

三. 操作步骤

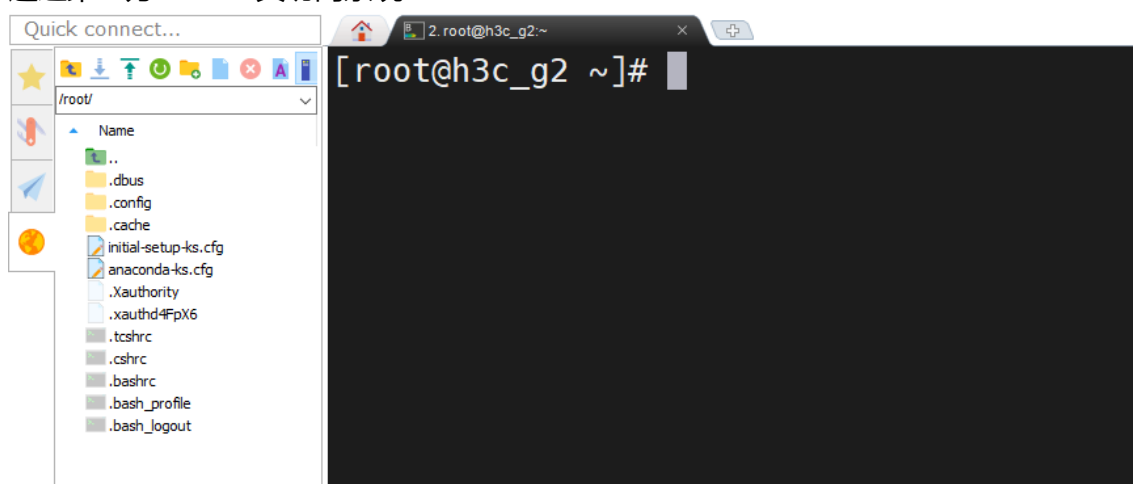
1. Linux 系统下收集日志方法

1.1 访问系统

1.1.1 通过 HDM 启用 JAVA KVM 访问系统



1.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统



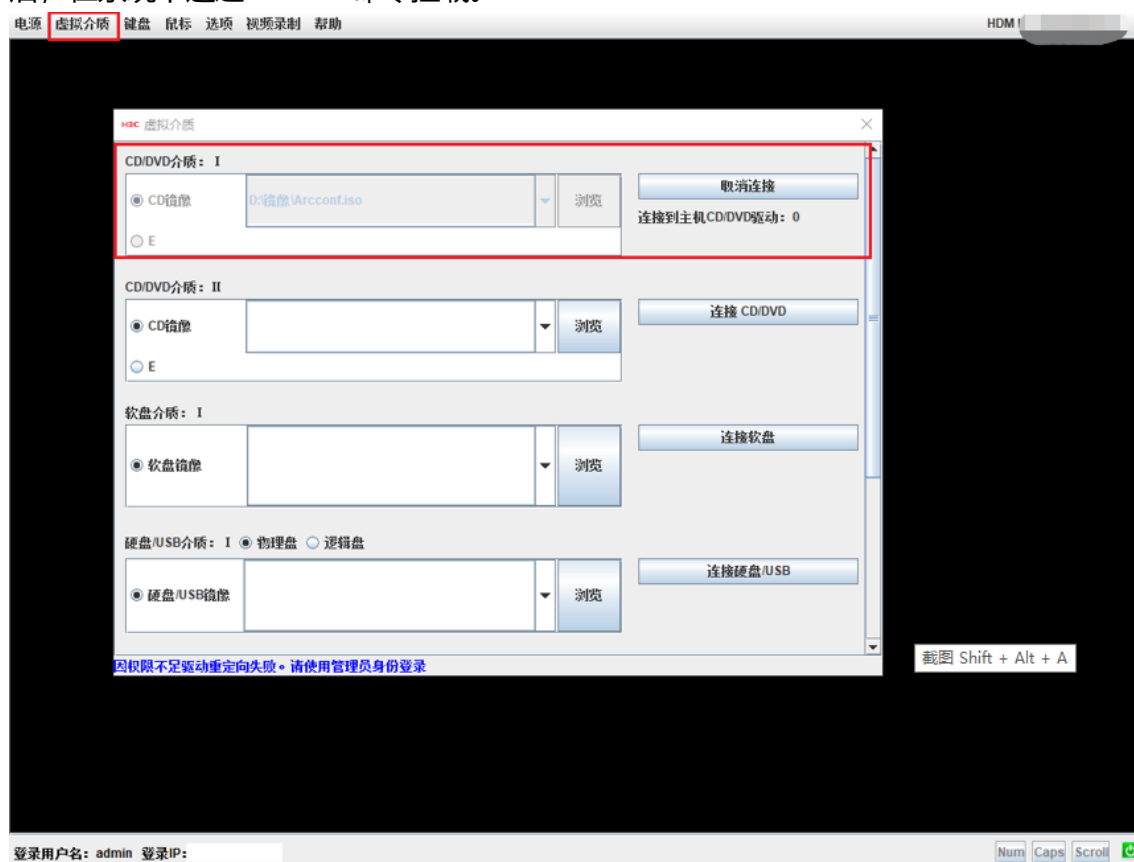
1.2 将阵列卡工具保存到系统下

PMC 阵列卡工具为 Arcconf-xxx.rpm，请注意 G2 服务器的 arcconf 工具建议使用 3.00 版本或该版本以下，否则可能会无法识别阵列卡。

1.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

将下载好的阵列卡工具制作成 iso 镜像（可使用软碟通进行制作）。远程控制台“连接”

后，在系统下通过 mount 命令挂载。



1.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

1.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

1.3 安装阵列卡工具

执行 rpm -ivh 命令安装 Arcconf 工具，默认安装路径为/usr/Arcconf。

```
[root@h3c_g2 ~]# chmod a+x Arcconf-3.00-23484.x86_64.rpm
[root@h3c_g2 ~]# rpm -ivh Arcconf-3.00-23484.x86_64.rpm
准备中... ##### [100%]

Arcconf
Version 3.00
正在升级/安装...
 1:Arcconf-3.00-23484 ##### [100%]

Arcconf is located at /usr/Arcconf
Installation completed successfully
[root@h3c_g2 ~]#
```

1.4 收集阵列卡日志

执行 arcconf savesupportarchive 命令收集日志。

```
[root@h3c_g2 ~]# ./arcconf savesupportarchive
Controllers found: 1

Usage: SAVESUPPORTARCHIVE [Path] [Firmware|GUI|Arcconf|Storlib|Basecode|Redfish]
Example: SAVESUPPORTARCHIVE C:\Adaptec\maxView Firmware
Example: SAVESUPPORTARCHIVE /var/log/maxView Storlib
Example: SAVESUPPORTARCHIVE
Example: SAVESUPPORTARCHIVE .
=====

Saves all the logs
Path      : directory other than default
Firmware  : saves Firmware logs
GUI       : saves GUI logs
Arcconf   : saves Arcconf logs
StorLib   : saves StorLib logs
Basecode  : saves Basecode logs
Redfish   : saves Redfish logs

The path is not specified, Using the default.
The logs are saved in relevant folders in /var/log/Support

Command completed successfully.
您在 /var/spool/mail/root 中有新邮件
[root@h3c_g2 ~]#
```

注：日志将存放于/var/log/Support 路径，一般生成 7 个文件目录。

```
[root@h3c_g2 ~]# cd /var/log/Support/
[root@h3c_g2 Support]# ls
Agent  Arcconf  Basecode  CIM  Firmware  GUI  Storlib
[root@h3c_g2 Support]# ll
总用量 4
drwxr-xr-x. 2 root root    6 3月 19 10:09 Agent
drwxr-xr-x. 2 root root   24 3月 19 10:09 Arcconf
drwxr-xr-x. 2 root root   32 3月 19 10:09 Basecode
drwxr-xr-x. 2 root root    6 3月 19 10:09 CIM
drwxr-xr-x. 2 root root 4096 3月 19 10:09 Firmware
drwxr-xr-x. 2 root root    6 3月 19 10:09 GUI
drwxr-xr-x. 2 root root   45 3月 19 10:09 Storlib
[root@h3c_g2 Support]# pwd
/var/log/Support
[root@h3c_g2 Support]#
```

1.5 导出日志

1.5.1 使用 U 盘保存日志

通过 copy 命令把日志拷贝到 U 盘下。

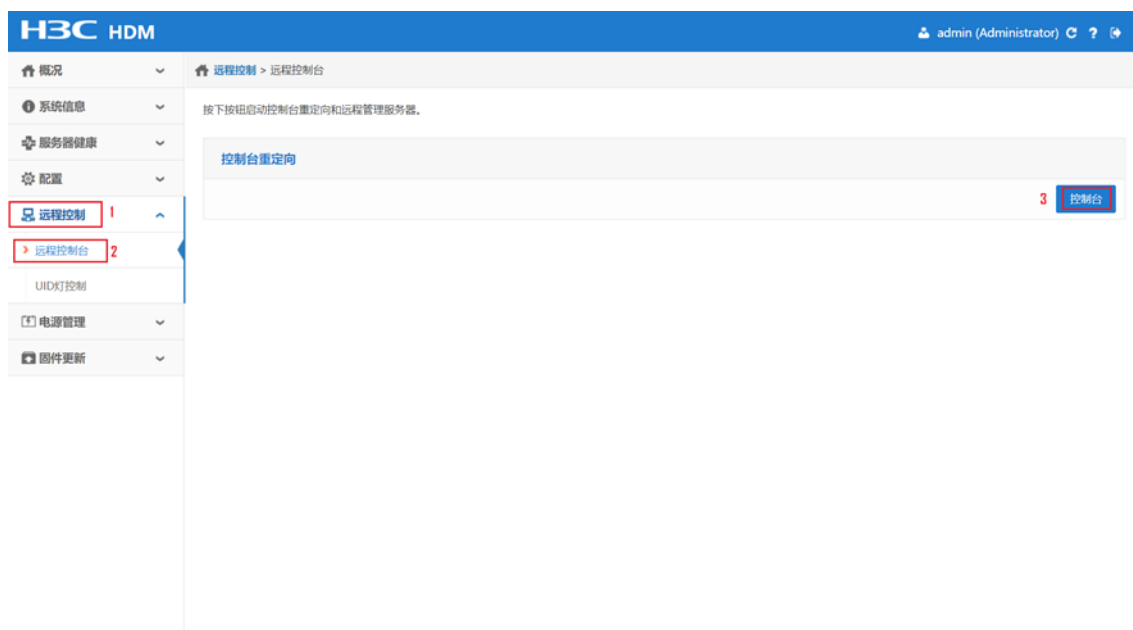
1.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。

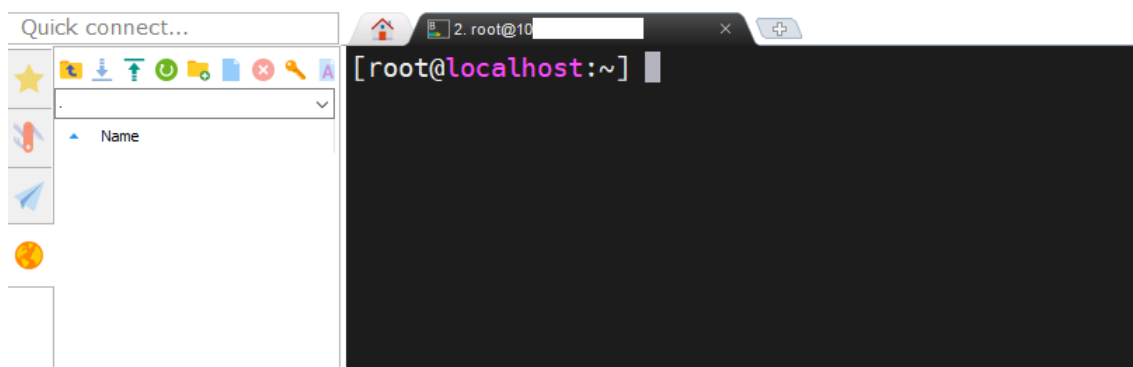
2. VMware ESXi 系统下收集日志方法

2.1 访问系统

2.1.1 通过 HDM 启用 JAVA KVM 访问系统



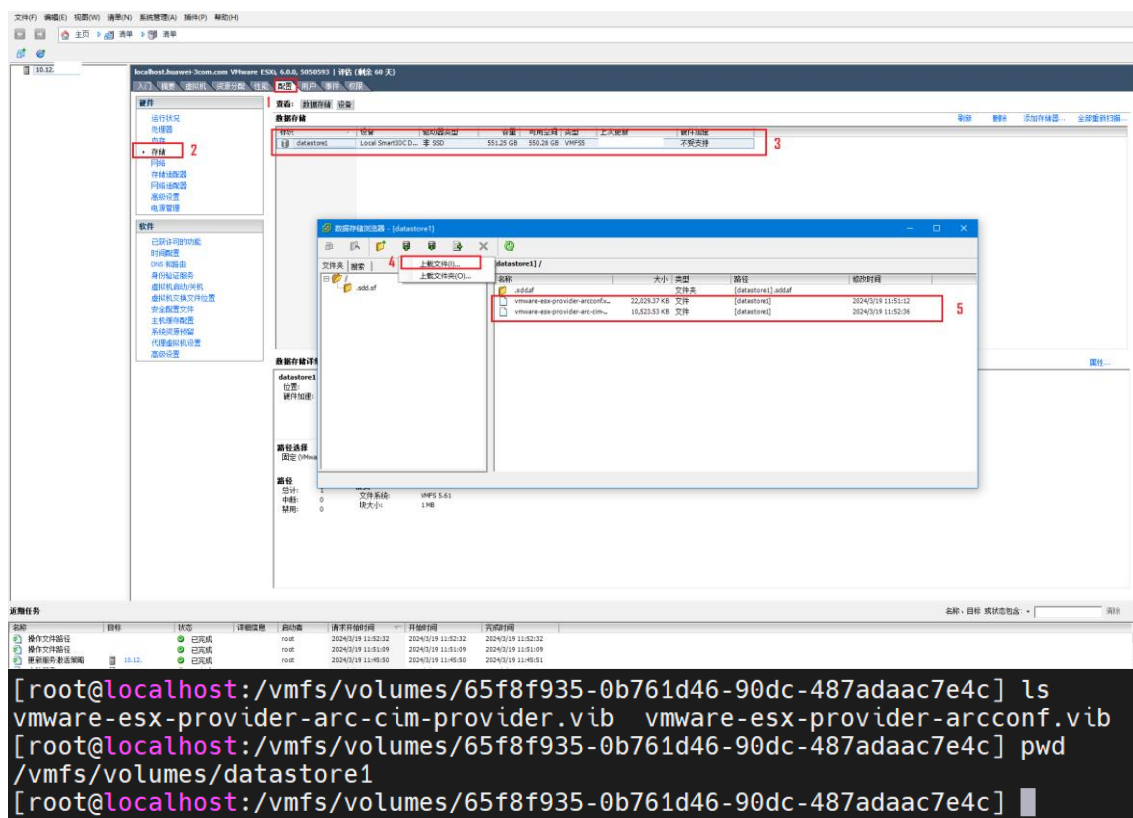
2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统



2.2 将阵列卡工具保存到系统下

PMC 阵列卡工具为 vmware-esx-provider-arconf.vib，请注意 G2 服务器的 arconf 工具建议使用 3.00 版本或该版本以下，否则可能会无法识别阵列卡。

2.2.1 启用 Shell 并通过 vsphere 将文件保存到系统下



2.2.2 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

2.3 安装阵列卡工具

- 1) 将 Arcconf 安装包存放至/tmp 路径下。
- 2) 进入/tmp 路径，执行 esxcli software vib install -v /tmp/vmware-esx-provider-arcconf.vib -f 命令安装 Arcconf 工具，默认安装路径为/opt/pmc。

注：

.vib 文件使用绝对路径，否则会报错；

-f 参数强制安装，省略可能会出现 “Could not find a trusted signer” 报错。

```
[root@localhost:~] chmod a+x vmware-esx-provider-arcconf.vib
[root@localhost:~] esxcli software vib install -v /vmware-esx-provider-arcconf.vib -f
Installation Result
Message: Operation finished successfully.
Reboot Required: false
VIBs Installed: Adaptec_bootbank_arcconf_3.00-23488
VIBs Removed:
VIBs Skipped:
```

2.4 收集阵列卡日志

执行/opt/pmc/arcconf savesupportarchive 命令收集日志。

```
[root@localhost:/opt/pmc] pwd
/opt/pmc
[root@localhost:/opt/pmc] ls
arccconf
[root@localhost:/opt/pmc] ./arccconf savesupportarchive
Controllers found: 1

Usage: SAVESUPPORTARCHIVE [Path] [Firmware|GUI|Arccconf|Storlib|Basecode|Redfish]
Example: SAVESUPPORTARCHIVE C:\Adaptec\maxView Firmware
Example: SAVESUPPORTARCHIVE /var/log/maxView Storlib
Example: SAVESUPPORTARCHIVE
Example: SAVESUPPORTARCHIVE .
=====

Saves all the logs
Path      : directory other than default
Firmware  : saves Firmware logs
GUI       : saves GUI logs
Arccconf  : saves Arccconf logs
StorLib   : saves StorLib logs
Basecode  : saves Basecode logs
Redfish   : saves Redfish logs

The path is not specified, Using the default.
The logs are saved in relevant folders in /var/log/Support

Command completed successfully.
[root@localhost:/opt/pmc]
```

注：日志将存放于/var/log/Support 路径，一般生成 7 个文件目录。

```
[root@localhost:/var/log/Support] pwd
/var/log/Support
[root@localhost:/var/log/Support] ls -l
total 28
drwxr-xr-x  1 root    root          512 Mar 19 03:55 Agent
drwxr-xr-x  1 root    root          512 Mar 19 03:55 Arccconf
drwxr-xr-x  1 root    root          512 Mar 19 03:55 Basecode
drwxr-xr-x  1 root    root          512 Mar 19 03:55 CIM
drwxr-xr-x  1 root    root          512 Mar 19 03:55 Firmware
drwxr-xr-x  1 root    root          512 Mar 19 03:55 GUI
drwxr-xr-x  1 root    root          512 Mar 19 03:55 Storlib
[root@localhost:/var/log/Support]
```

2.5 导出日志

2.5.1 使用 vsphere 保存日志

通过 copy 命令把日志拷贝到 datastore 下，再通过 vsphere 界面把日志下载下来。

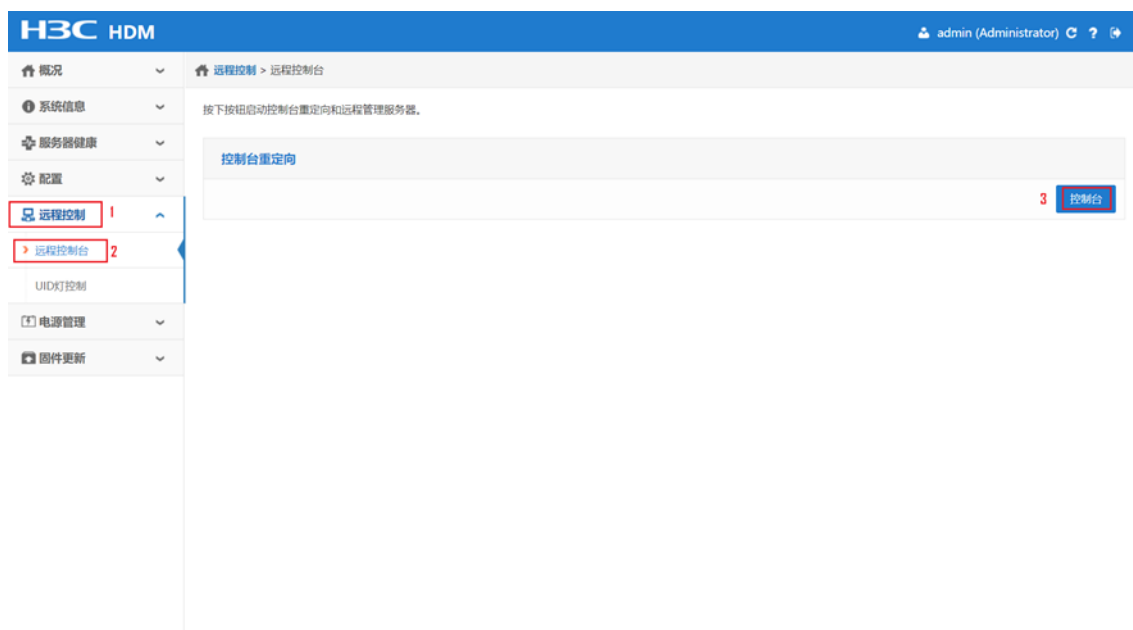
2.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。

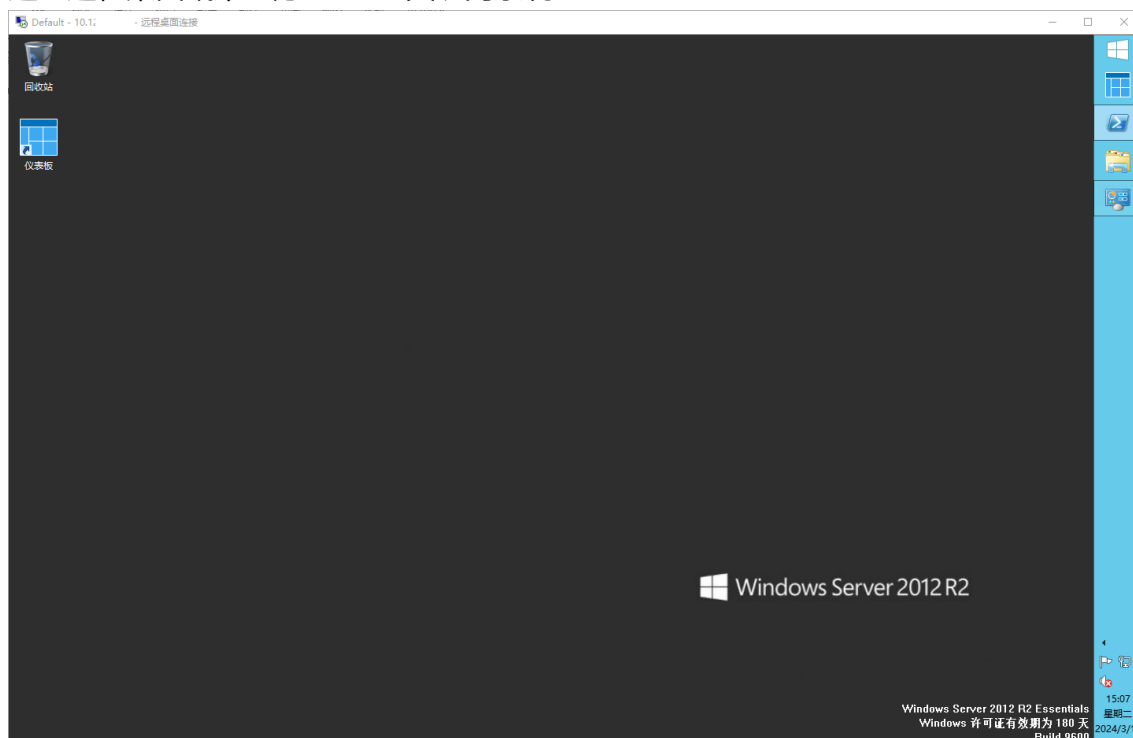
3. Windows Server 系统下收集日志方法

3.1 访问系统

3.1.1 通过 HDM 启用 JAVA KVM 访问系统

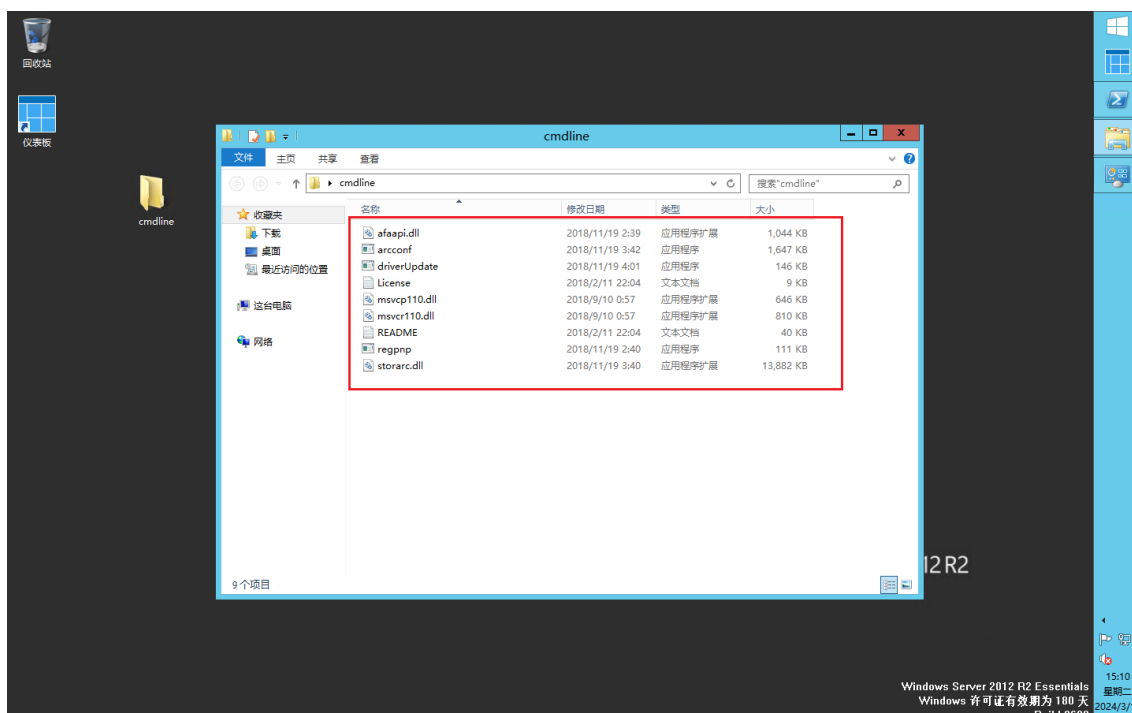


3.1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统



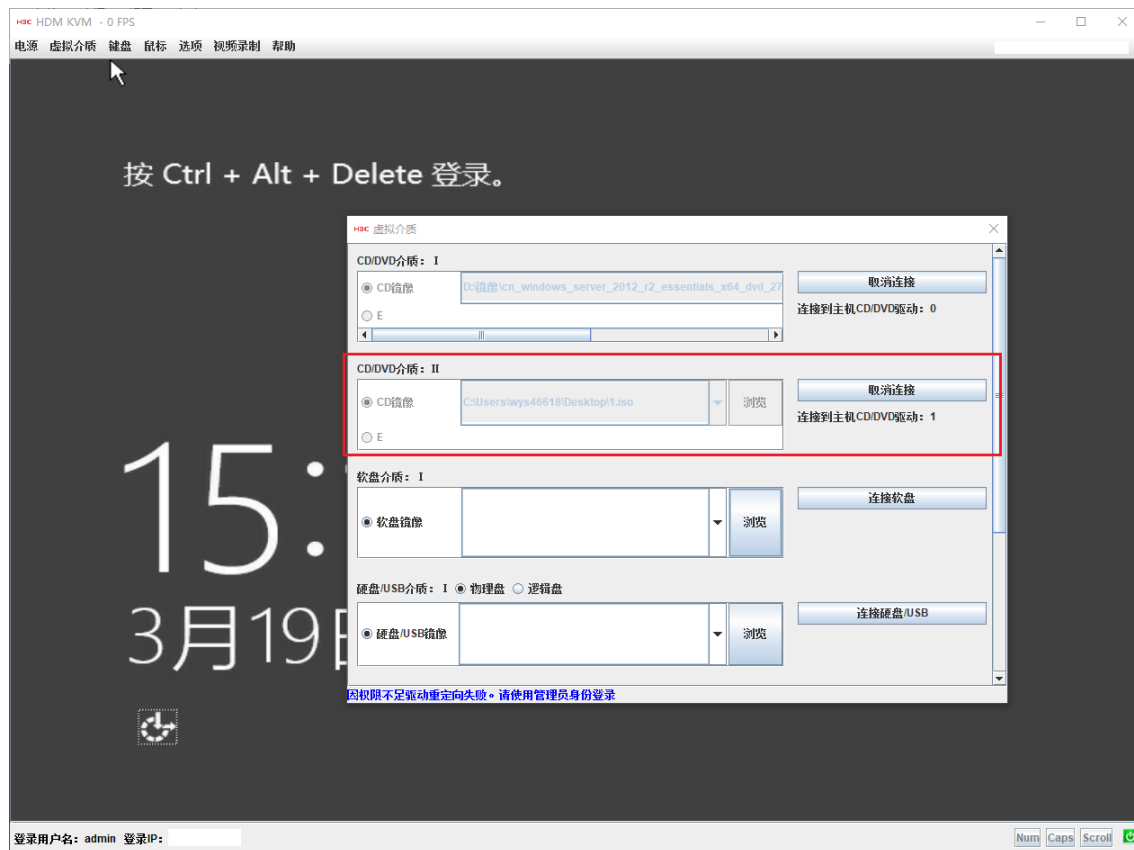
3.2 将阵列卡工具保存到系统下

PMC 阵列卡工具为免安装的含多个文件的 cmdline 文件夹。



3.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

将下载好的阵列卡工具制作成 iso 镜像（可使用软碟通进行制作）。远程控制台“连接”后，在系统下直接访问只读挂载点。

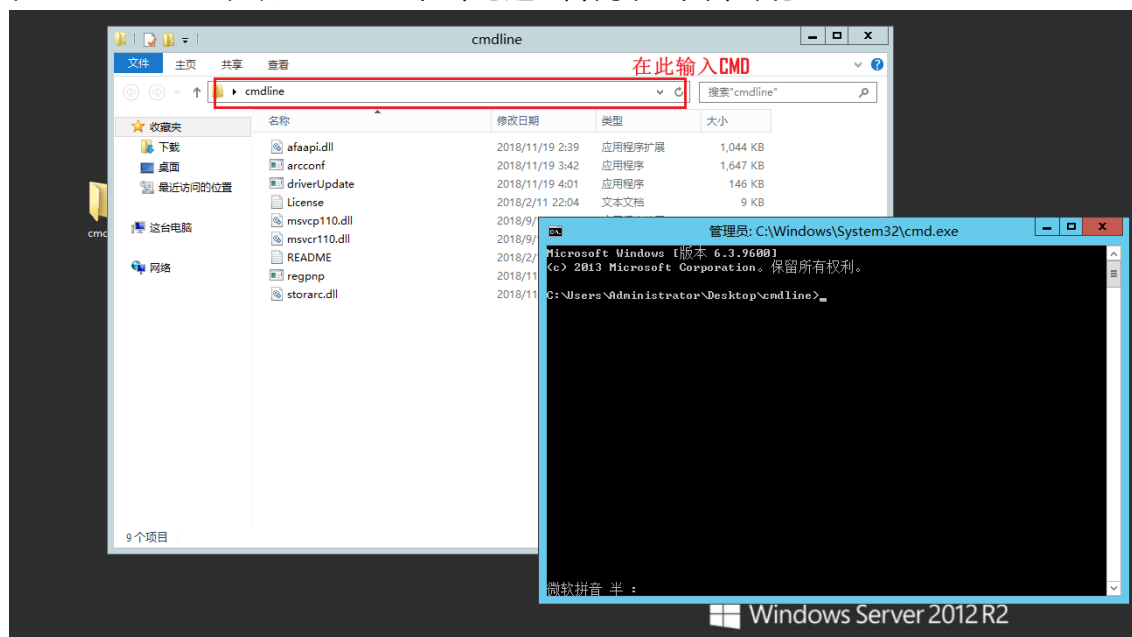


3.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

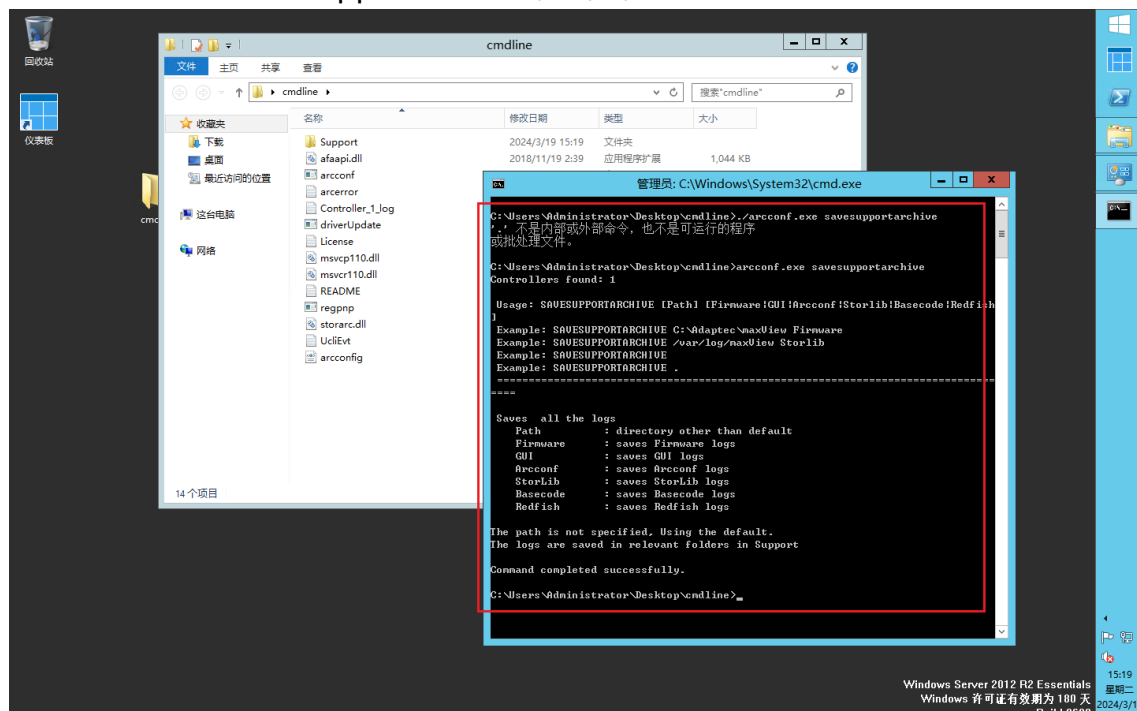
3.3 调用阵列卡工具

在 cmdline 地址栏键入 “cmd”，即可进入阵列卡工具命令行。

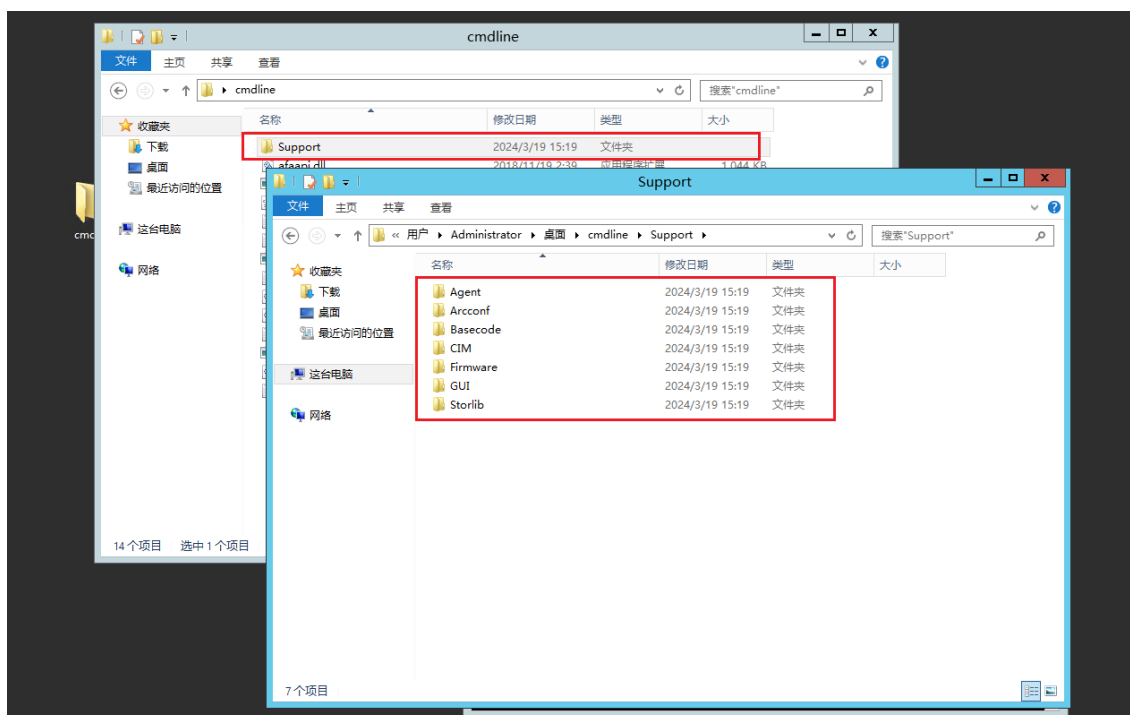


3.4 收集阵列卡日志

执行 arconf.exe savesupportarchive 命令收集日志。



注：在不指定存放路径的情况下，日志将保存于阵列卡工具同一文件夹内。



3.5 导出日志

3.5.1 使用 U 盘保存日志

把日志文件复制到 U 盘中。

3.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。