

# H3C G6 服务器 Windows 系统下升级 P460&P2404&P4408 系列阵列卡固件

## 目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 升级准备	1
1. 阵列卡工具与固件获取	1
2. 连接 HDM 与启用远程控制台	1
三. 升级步骤	1

### 一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C G6 系列服务器通过阵列卡工具在系统下更新阵列卡固件的方法，并以 R4950 G6 服务器安装的 Windows Server 2019 为例进行更新步骤说明。
- 如文中方法不适用或阵列卡型号不匹配，可以通过下面导航链接查找适用文档：  
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208125>
- 提示：
  - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
  - 固件更新有风险，请注意提前备份数据。
  - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

### 二. 升级准备

1. 阵列卡工具与固件获取

阵列卡工具 Arcconf 获取：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/229627>

固件获取：<https://zhiliao.h3c.com/theme/details/214642>

2. 连接 HDM 与启用远程控制台

具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/210144>

### 三. 升级步骤

1. 访问系统

## 1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统

系统状态

系统健康存在风险

紧急 0

严重 2

电源模式 负载均衡

散热模式 风冷: 静音模式

网络模式 正常模式

BMC 管理板 正常

快键访问

网络设置 固件更新

一键收集 配置管理

设备信息

主机名: [REDACTED]

产品序列号: [REDACTED]

UUID: [REDACTED]

HDM2固件版本: [REDACTED]

BIOS固件版本: [REDACTED]

专用网口

IPv4地址: [REDACTED]

IPv6地址: [REDACTED]

MAC地址: [REDACTED]

共享网口

IPv4地址: [REDACTED]

IPv6地址: [REDACTED]

MAC地址: [REDACTED]

远程控制台

H5 KVM

KVM

启动

设备健康

处理器: 总数 2 在位 2

内存: 总数 32 在位 2

风扇: 总数 4 在位 4

电源: 总数 2 在位 2

存储: 物理盘 8 逻辑盘 2

PCIe设备: 总数 8 在位 6

温度: 总数 23

其他: 在位 6

## 1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统

Session Servers Tools Games Sessions View Split MultiExec Tunneling Packages Settings Help

Quick connect...

Detach tab Toggle scaling FFullscreen Fit to window size Set connection password Hide bar Disconnect

Sessions Macros Tools

回收站

16:02 2022/10/25

## 2. 将阵列卡工具与固件包保存到系统下

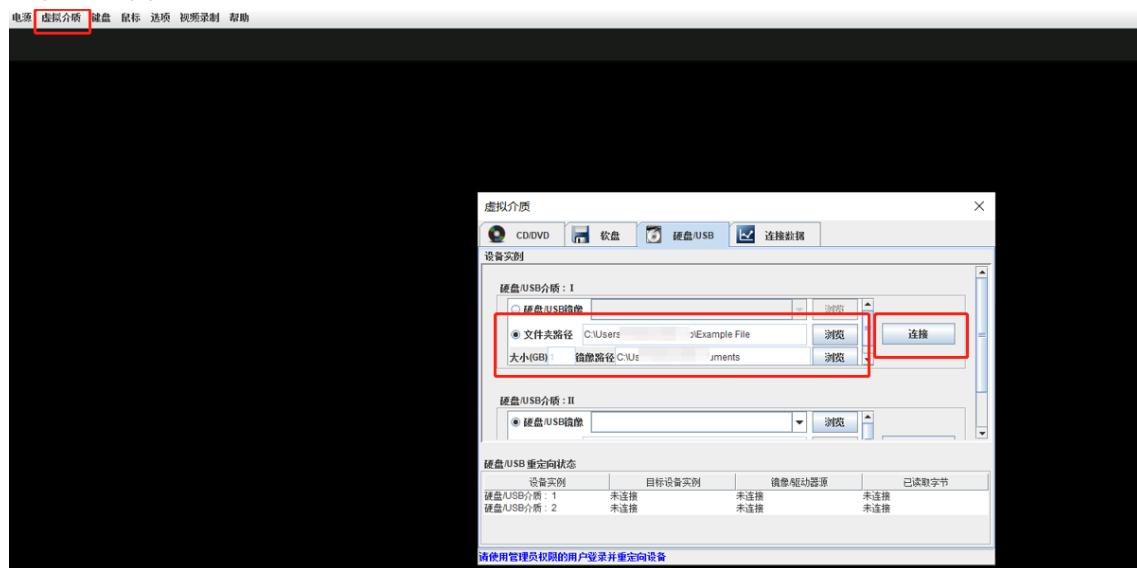
PMC 阵列卡工具为免安装的含多个文件的 cmdline 文件夹，固件包为 luxorc.bin。

名称	修改日期	类型	大小
arconf	[REDACTED]	应用程序	1,644 KB
driverUpdate	[REDACTED]	应用程序	159 KB
License	[REDACTED]	本文档	19 KB
luxorc.bin	[REDACTED]	BIN 文件	11,776 KB
README	[REDACTED]	文本文档	25 KB
storarc.dll	[REDACTED]	应用程序扩展	2,749 KB

注：请将 luxorc.bin 固件包保存到 cmdline 路径下。

## 2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下直接访问只读挂载点。

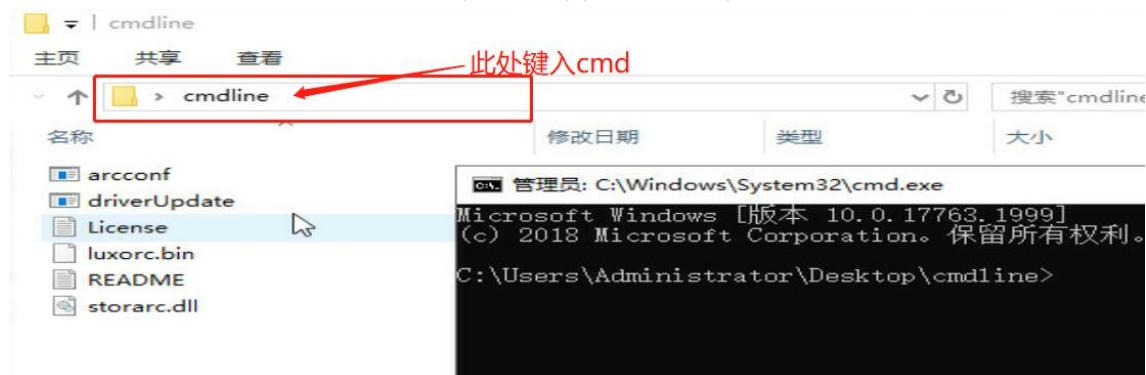


## 2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

## 3. 调用阵列卡工具

在 cmdline 地址栏键入“cmd”，即可进入阵列卡工具命令行。



## 4. 通过命令确认待升级阵列卡的 ID，以及更新前固件版本

### 4.1 查看 Controller ID

执行 arccfg list 命令，本例回显 Controller ID 为 1。

```
C:\Users\Administrator\Desktop\cmdline>arccfg.exe list
Controllers found: 1
-----
Controller information
  Controller ID          : Status, Slot, Mode, Name, SerialNumber, WWN
  Controller 1            : Optimal, Slot 3, RAID (Hide RAW), UN RAID P460-B2,
Command completed successfully.
C:\Users\Administrator\Desktop\cmdline>
```

### 4.2 查看固件版本

执行 `arcconf getconfig <Controller ID> ad | find /I "Firmware"` 命令, <Controller ID>键入阵列卡编号, 本例 Controller ID 为 1。

本例回显固件版本为 5.91。

```
C:\Users\Administrator\Desktop\cmdline>arcconf getconfig 1 ad | find /I "Firmware"
Firmware : 5.91
```

此外, 也可在 HDM Web 查看阵列卡固件版本。

## 5. 通过命令执行固件更新

5.1 执行 `arcconf romupdate <Controller ID> luxorc.bin` 命令, <Controller ID>键入阵列卡编号, 本例 Controller ID 为 1。

5.2 输入 “y”, 并按 Enter 键继续以确认执行更新。

```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.1999]
(c) 2018 Microsoft Corporation. 保留所有权利。
C:\Users\Administrator\Desktop\cmdline>arcconf romupdate 1 luxorc.bin
Controllers found: 1

Are you sure you want to continue?
Press y, then ENTER to continue or press ENTER to abort: y

Updating controller 1 firmware...
Succeeded
You must restart the system for firmware updates to take effect.

Command completed successfully.
```

注: 固件更新后需重启服务器才能生效。

## 6. 通过命令确认更新后固件版本

`arcconf getconfig <Controller ID> ad`

此外, 也可在 HDM Web 查看阵列卡固件版本。

The screenshot shows the H3C storage management interface. The top navigation bar includes links for Home, System Management (highlighted in red), HDM Settings, Remote Services, Maintenance Diagnosis, Firmware & Software, User & Security, and Joint Management. The left sidebar has links for System Information, Storage Management (highlighted in red), Power Management, Cooling Management, and BIOS Settings. The main content area is titled 'Storage Management' and shows an 'Overview' section with a summary table:

Card Total	Logical Disk Total	Physical Disk Total
1	0	8

Below this is a 'Logical View' section showing a list of RAID cards:

- RAID-P460-B2 (SLOT 3) [Normal] (highlighted in red)
- Logical Disk (0)

On the right, there is a 'Firmware Version' section with a red box around the text 'Firmware Version: [redacted]'. The bottom of the interface has a footer with the date '2025年11月13日'.