H3C G3/G5 服务器通过 Collect_Log_TOOL 收集日志

目录

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C 服务器通过 Collect_Log_TOOL 工具收集 SDS 日志、阵列卡日志和操作系统日志方法。
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：
  https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104
- 提示：
  - 操作系统版本要求：具体请查看所用版本对应的版本说明书。
  - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
  - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

1. 工具获取
   请访问软件下载页面搜索 Collect_Log_TOOL 获取。
2. 连接 HDM 与启用远程控制台
   具体方法请参考：https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/210144

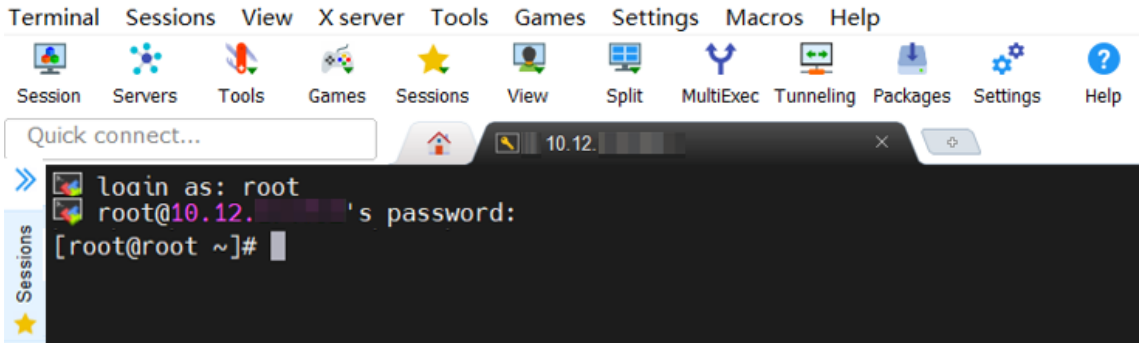
三. 操作步骤

1. Linux 系统

1.1 访问系统

1.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统

1.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统

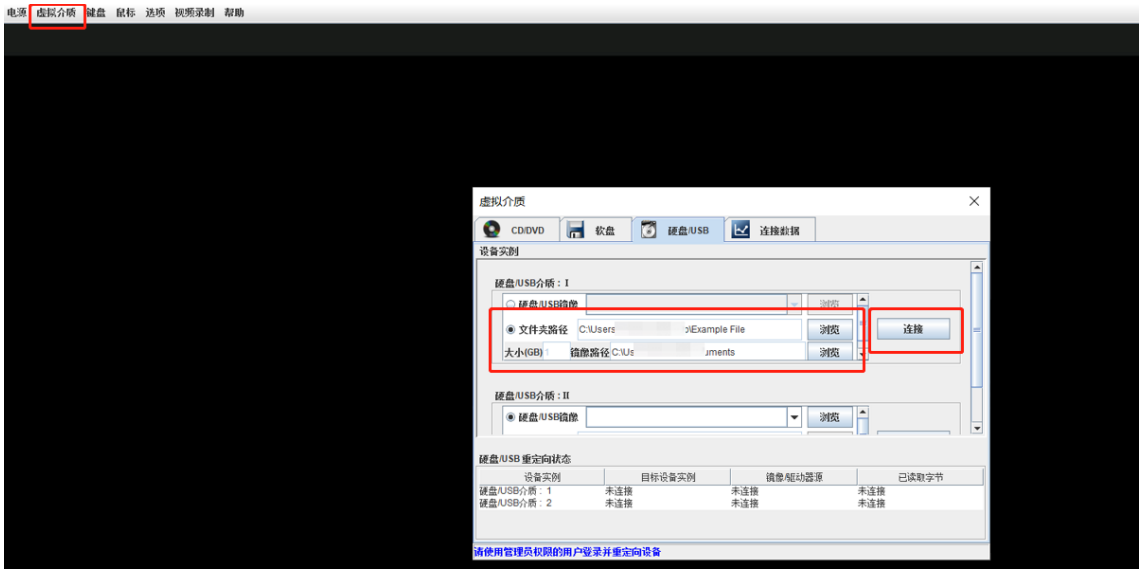


1.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 Linux 文件夹。

1.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下通过 mount 命令挂载。



1.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

1.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

1.3 赋予 Collect_Log_TOOL 执行权限

由于 Collect_Log_TOOL 为免安装版本，请在存放目录下对 collect_log.sh 赋权。

执行 chmod +x collect_log.sh 命令进行赋权。

```
[root@localhost Linux]# ls
collect_log.sh  Readme.txt  tool
[root@localhost Linux]#
```

```
[root@localhost Linux]# chmod +x collect_log.sh
```

1.4 收集统一日志

1） 执行./collect_log.sh -p <folder> [–s starttime] [–e endtime]命令收集日志。

```
[root@localhost Linux]# ./collect_log.sh -p /var/log/
---------collect information start------------------------
---------collect CPU information success------------------
---------collect disk information success-----------------
---------collect motherboard information success----------
```

注：

<folder>是日志存放路径，用户可以按需自定义；

[–s starttime]与[–e endtime]分别是 sosreport 日志收集的开始时间与结束时间，需符合 yyyyMMdd 格式；当 startTime 和 endTime 均不指定时，默认收集最新的 7 个 sosreport 日志。

2） 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。

```
[root@localhost Linux]# ./collect_log.sh -p /var/log/
---------collect information start------------------------
---------collect CPU information success------------------
---------collect disk information success-----------------
---------collect motherboard information success----------
---------collect nic information success------------------
---------collect driver information success---------------
---------collect memory information success---------------
---------collect system information success---------------
---------collect sosreport information success------------
---------collect raid information success-----------------
---------No PMC Controller in the system------------------
---------collect controller log information success-------
-------Download the SDS log might take a long time--------
---Do not stop the script while collecting the SDS log----
---------collect sds log information success--------------
---------collect information over-------------------------
```

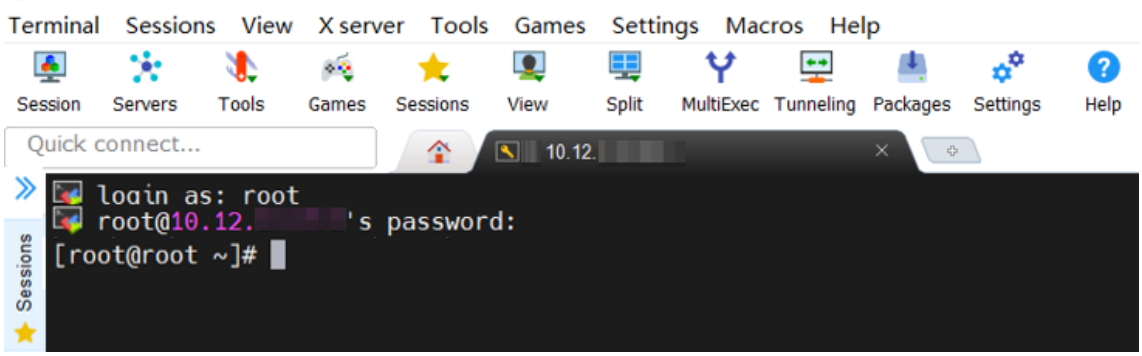
```
[root@localhost log]# ls
20220510-175659  cups                 maillog   secure               wtmp
anaconda         dmesg                messages  speech-dispatcher    Xorg.0.log
arcerror.txt     firewalld            pluto     spooler              Xorg.1.log
audit            gdm                  ppp       tallylog             Xorg.9.log
boot.log         glusterfs            qemu-ga   tuned                yum.log
btmp             grubby_prune_debug   rhsm      UcliEvt.log
chrony           lastlog              sa        vmware-vmusr.log
cron             libvirt              samba     wpa_supplicant.log
```

2. VMware ESXi

2.1 访问系统

2.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统

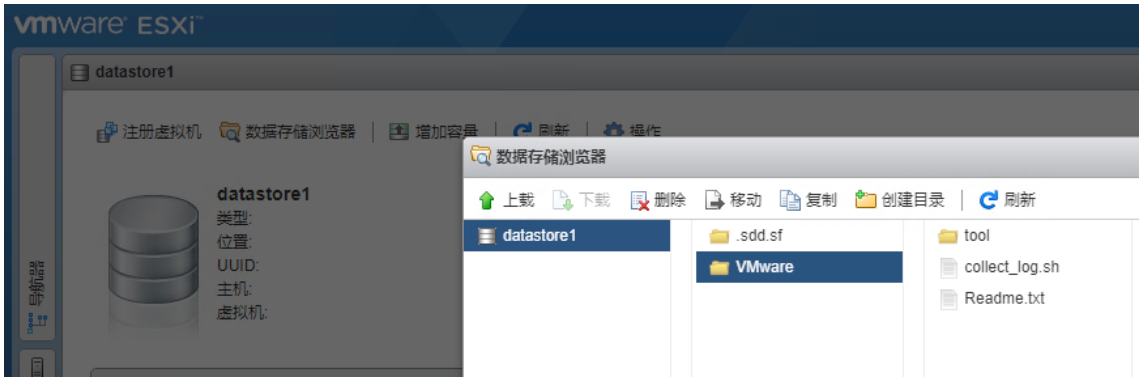
2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统



2.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 Vmware 文件夹。

2.2.1 启用 Shell 并通过 Web Client 将文件保存到系统下



2.2.2 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

2.3 赋予 Collect_Log_TOOL 执行权限

由于 Collect_Log_TOOL 为免安装版本，请在存放目录下对 collect_log.sh 赋权。

执行 chmod +x collect_log.sh 命令进行赋权。

```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] chmod
+x collect_log.sh
```

2.4 收集统一日志

1） 执行./collect_log.sh <folder>命令收集日志。

```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] ./coll
ect_log.sh /vmfs/volumes/datastore1/Vmware
---------collect information start------------------------
---------collect CPU information success------------------
---------collect motherboard information success----------
```

注：<folder>是日志存放路径，用户可以按需自定义。

2） 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。

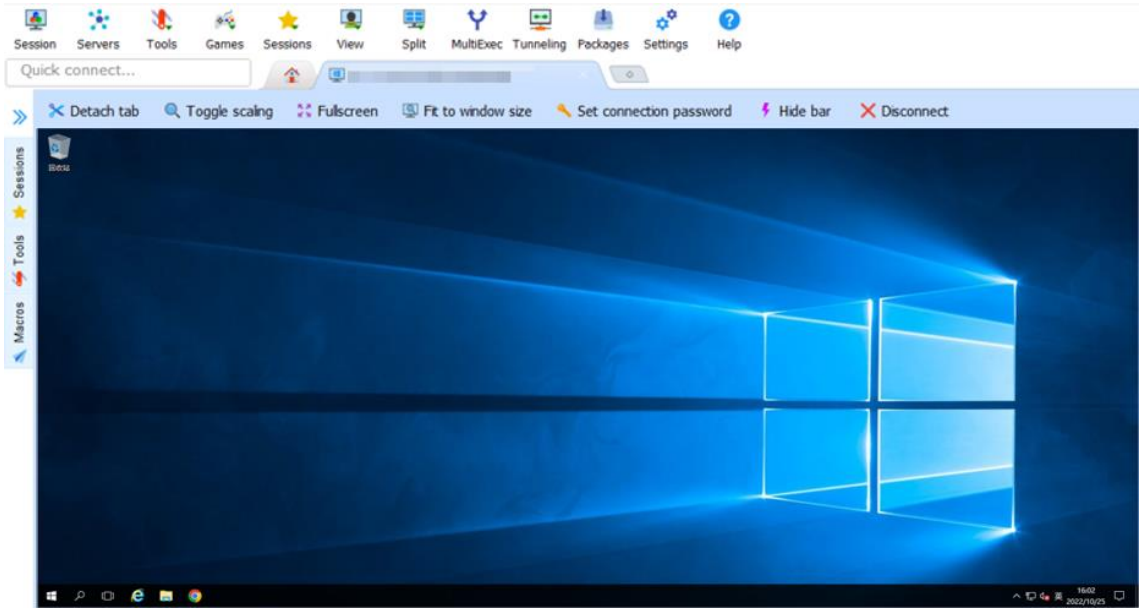
```
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware] ls
20220510-042558  Readme.txt       collect_log.sh    tool
[root@localhost:/vmfs/volumes/6279c788-04ded42a-27f6-74eac829eb98/Vmware]
```

3. Windows Server 系统

3.1 访问系统

3.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统

3.1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统

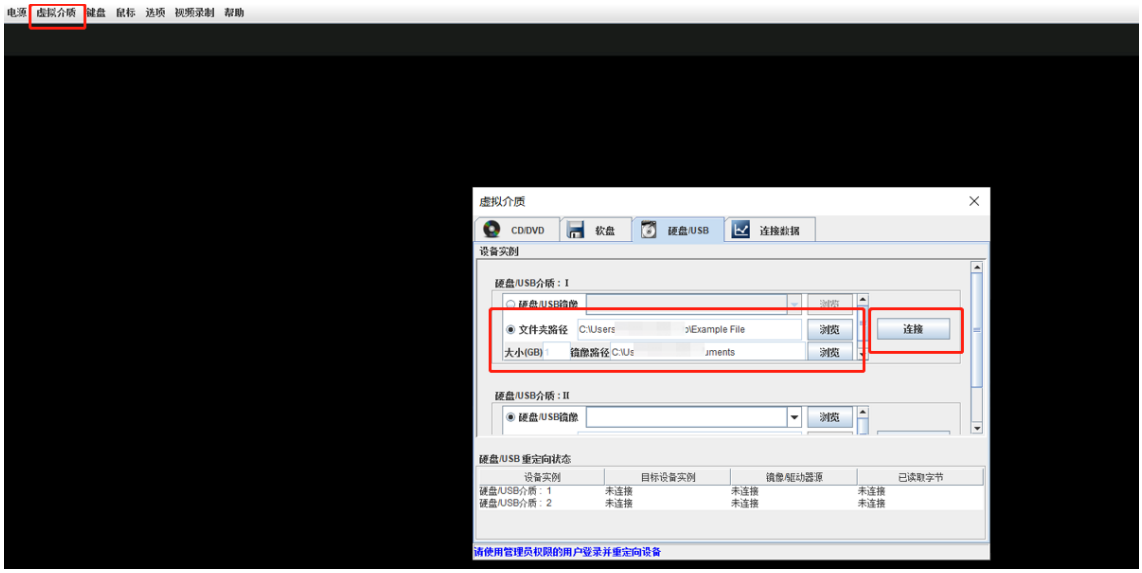


3.2 将 Collect_Log_TOOL 工具保存到系统下

Collect_Log_TOOL 工具为免安装的含多个文件的 Windows 文件夹。

3.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下直接访问只读挂载点。

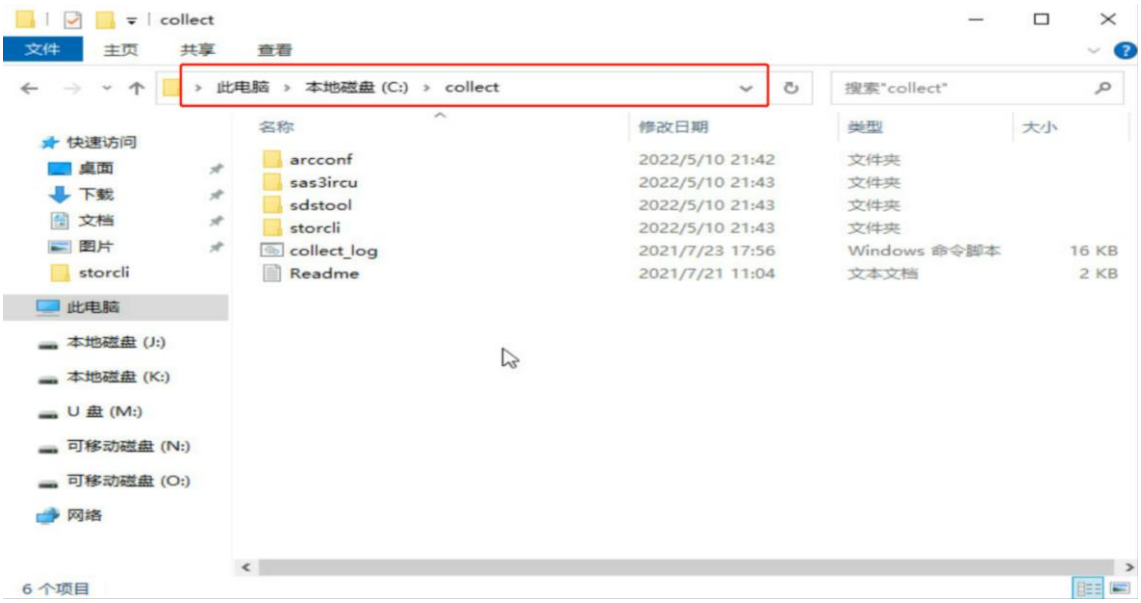


3.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

3.3 调用 Collect_Log_TOOL 工具

在 Windows 地址栏键入“cmd”，即可进入 Collect_Log_TOOL 工具命令行。



3.4 收集统一日志

1） 执行 collect_log.cmd <folder>命令收集日志。

注：

<folder>是日志存放路径，用户可以按需自定义；

建议路径不要设置为系统盘，以免日志过大，对系统盘产生影响。

2） 日志收集完成将保存于命令中指定的路径。