

# H3C 服务器收集 VMware 系统日志

## 目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	1
➤ 连接 HDM 与启用远程控制台	1
三. 操作步骤	1
1. 通过 Shell 收集日志并通过 Web Client 界面导出	1
2. 通过 SSH 收集日志并通过 SSH 工具导出	4

## 一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C 服务器在 VMware 系统下收集系统日志方法。
- 本文所述安装过程如涉及挂载文件/文件夹（高级版），需要购买 HDM License，如想要使用此功能请联系经销商购买并在激活后使用。  
HDM License 的注册安装方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/232557>
- 如文中方法不适用或型号不匹配，可以通过下面导航链接查找适用文档：  
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104>
- 提示：
  - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
  - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

## 二. 操作准备

- 连接 HDM 与启用远程控制台  
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/theme/details/232282>

## 三. 操作步骤

1. 通过 Shell 收集日志并通过 Web Client 界面导出
  - 1.1 访问 VMware ESXi 系统。

通过 HDM 远程控制台或直连显示器访问 ESXi 系统，并获取 Web Client 地址。  
如下红色标注位置即 Web Client 地址。



## 1.2 启用 Shell。

按 **F2** 键进入设置，在“Troubleshooting Mode Options”中设置 ESXi Shell 为 Enabled。



## 1.3 进入 Shell 界面。

按 **Alt+F1** 按进入 Shell 界面，输入账号及密码登录。



```

localhost.huawei-3com.com login: root
Password:
The time and date of this login have been sent to the system logs.

WARNING:
  All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in
  support bundles. Do not provide passwords directly on the command line.
  Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.

VMware offers supported, powerful system administration tools. Please
see www.vmware.com/go/sysadmin-tools for details.

The ESXi Shell can be disabled by an administrative user. See the
vSphere Security documentation for more information.
[root@localhost:~]

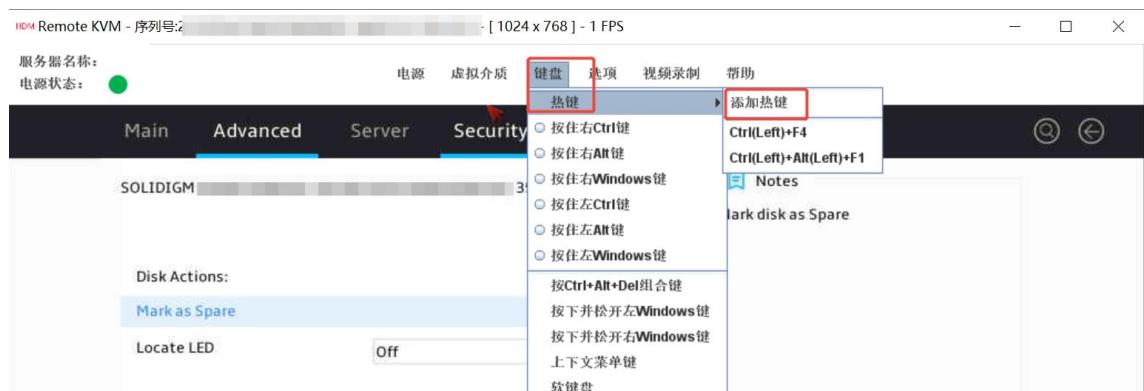
```

注：若使用 HDM 远程控制台访问 Shell 出现键盘无法控制情况，请在热键中添加键盘指令后继续。

## ➤ H5 KVM



## ➤ KVM



### 1.4 在 Shell 中，执行 vm-support 命令收集日志。

```

root@localhost:~]# vm-support
vm-support.v3.3: 12:03:55: action threads 4
12:03:57: Gathering output from /usr/sbin/localcli --plugin-dir /usr/lib/vmware/esxcli/int system/internal coredump configuration
12:03:57: Gathering output from /sbin/vsi_traverse -s /
12:03:57: Gathering output from /usr/sbin/esxcfg-fc -a -F xmi \
12:13:04: Gathering output from python /usr/lib/vmware/vsan/perfsvc/vsan-perfsvc-status.pyc --unit hour perf_stats_with_dump_dir
12:13:04: Gathering output from python /usr/lib/vmware/vsan/perfsvc/vsan-perfsvc-status.pyc perf_stats_with_dump
12:13:05: Gathering output from python +group=vm-support /usr/lib/vmware/vsan/esxcli/esxcli_vsan_debug.pyc sync.list --pyprint
12:13:05: Gathering output from /sbin/localcli vsan debug memory list
12:13:06: Gathering output from python +group=vm-support /usr/lib/vmware/vsan/esxcli/esxcli_vsan_debug.pyc objects.overview --pyprint
12:13:06: Gathering output from python +group=vm-support /usr/lib/vmware/vsan/esxcli/esxcli_vsan_debug.pyc objects.info --pyprint
12:13:06: Gathering output from /sbin/vdq -q -H
12:13:07: Gathering output from /sbin/localcli --plugin-dir /usr/lib/vmware/esxcli/int storage internal vvol daemon set --dump-dir
12:13:07: Gathering output from /sbin/localcli --formatter=json storage mfs list --pe-only
12:13:07: Done.
Please attach this file when submitting an incident report.
To file a support incident, go to http://www.vmware.com/support/sr/sr\_login.jsp
To see the files collected, check '/vmfs/volumes/datastore1/esx-localhost.huawei-3com.com-'.tgz'
root@localhost:~]

```

### 1.5 访问 Web Client，并在[存储]中导出日志。

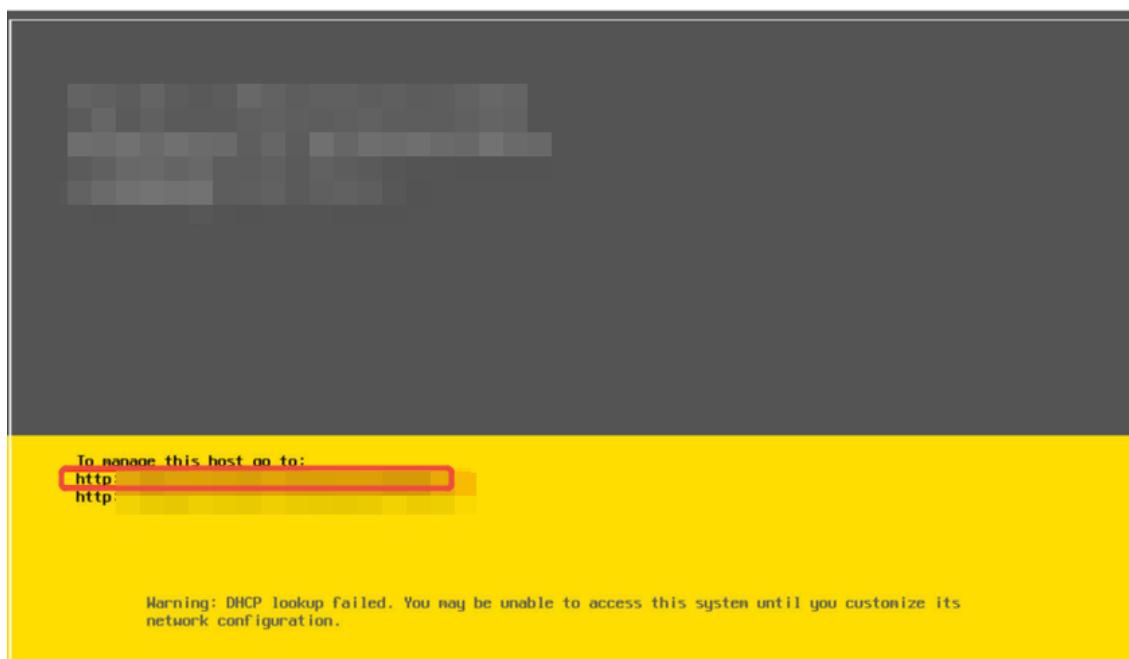


## 2. 通过 SSH 收集日志并通过 SSH 工具导出

## 2.1 访问 VMware ESXi 系统。

通过 HDM 远程控制台或直连显示器访问 ESXi 系统，并获取 SSH 地址。

如下红色标注位置即 SSH 地址。

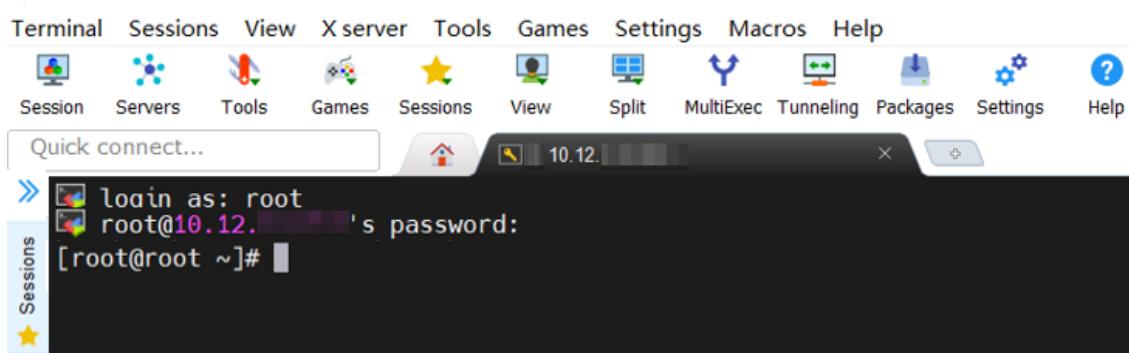


## 2.2 启用 SSH。

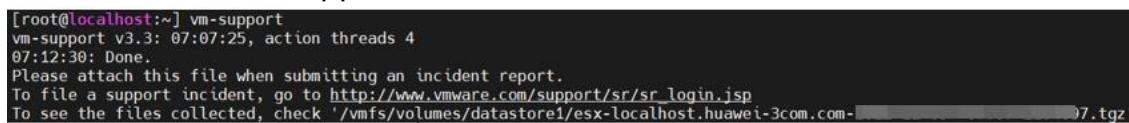
按 **F2** 键进入设置，在“Troubleshooting Mode Options”中设置 SSH 为 Enabled。



## 2.3 通过第三方 SSH 工具访问系统。



## 2.4 在 SSH 中，执行 vm-support 命令收集日志。



## 2.5 根据提示找到日志存放目录后导出日志。

