

HPE Gen12 服务器

通过 MRSA 收集 MR 系列阵列卡日志

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	2
1. 下载 MegaRAID Storage Administrator 工具.....	2
2. 连接 iLO 与启用远程控制台	2
三. 操作步骤	2
1. 访问系统.....	2
1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统	2
1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)	3
1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)	3
2. 将 MegaRAID Storage Administrator 工具保存到系统下.....	3
2.1 Windows Server	3
2.2 Linux	4
3. 安装 MegaRAID Storage Administrator.....	5
3.1 Windows Server	5
3.2 Linux	6
4. 收集阵列卡日志.....	6
4.1 Windows Server	6
4.2 Linux	7

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE Gen12 系列服务器通过 MegaRAID Storage Administrator 收集 MR 系列阵列卡日志。

MR 系列阵列卡包含如下型号：

- HPE MR416i-p Gen11
- HPE MR416i-o Gen11
- HPE MR216i-p Gen11

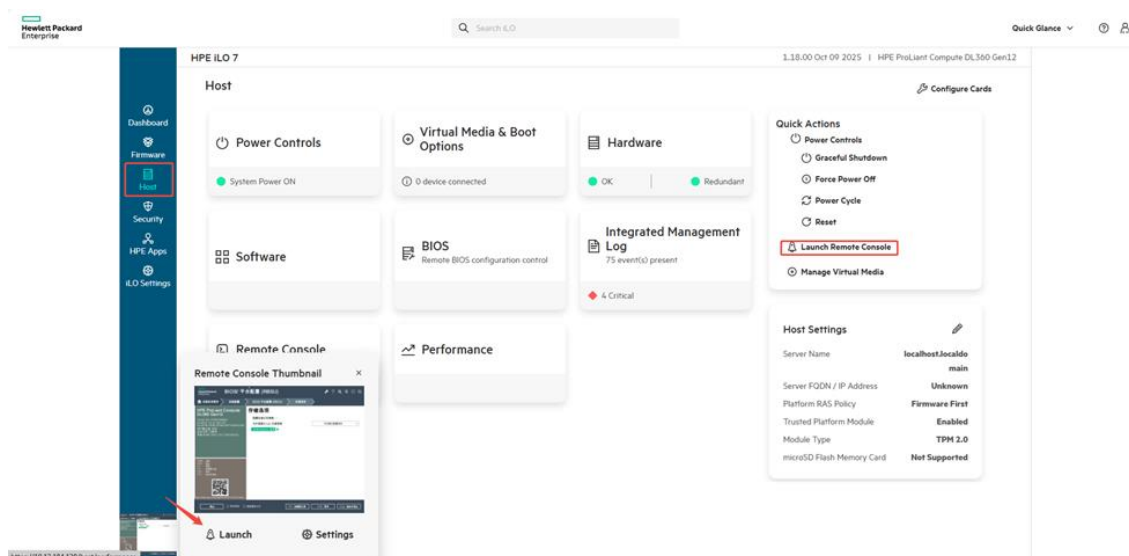
- HPE MR216i-o Gen11
- HPE MR408i-o Gen11
- 本文仅适用于含图形化界面的 Windows 与 Linux 系统；由于 ESXi 系统不具备图形化界面，本文不适用于 ESXi 系统环境。
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/218272>
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

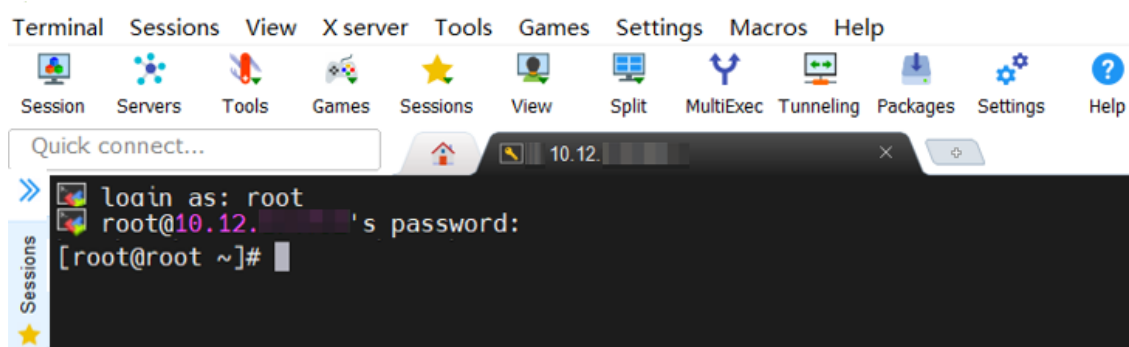
1. 下载 MegaRAID Storage Administrator 工具
 - Windows 下载链接：[HPE MegaRAID Storage Administrator for Windows 64-bit \(HPE MRSA for Gen10 Plus and Gen11 Controllers\) | HPE Support](#)
 - Linux 下载链接：[HPE MegaRAID Storage Administrator for RHEL9, SLES15 and SLES16 \(HPE MRSA for Gen10P and Gen11 Controllers\) | HPE Support](#)
2. 连接 iLO 与启用远程控制台
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/233627>

三. 操作步骤

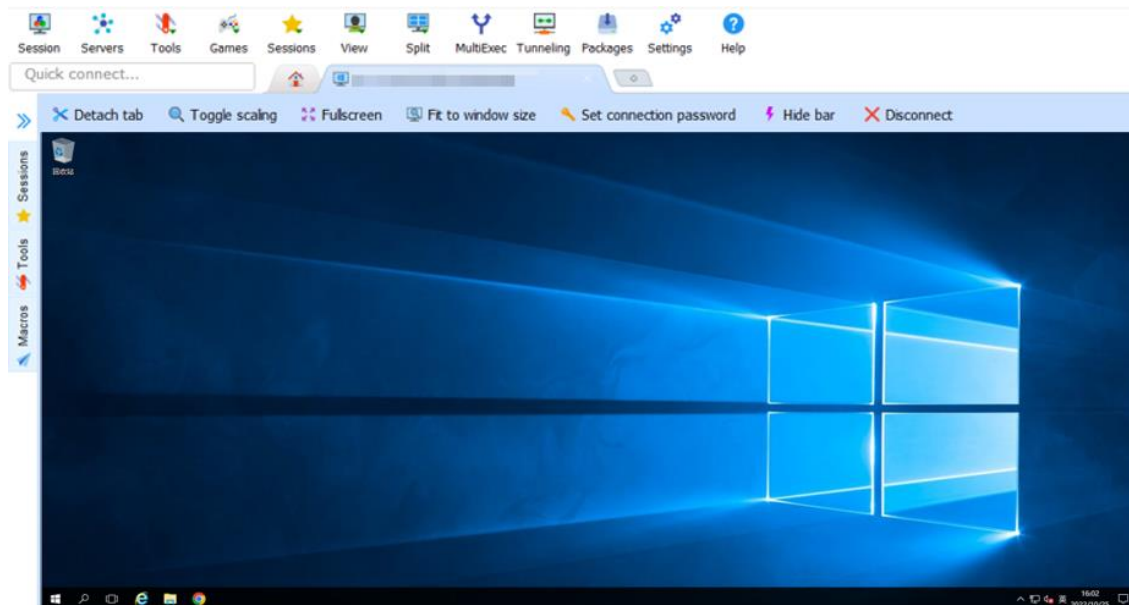
1. 访问系统
 - 1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统
通过 iLO7 页面 **Dashboard - Virtual Media & Remote Console** 选项，或 **Host - Remote Console** 页面，或页面左下方 Remote Console 选区可直接启用远程控制台；也可在上方搜索栏，直接搜索 Remote Console 进行选择。本文以 HTML5 远程控制台为例。



1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统 (Linux)

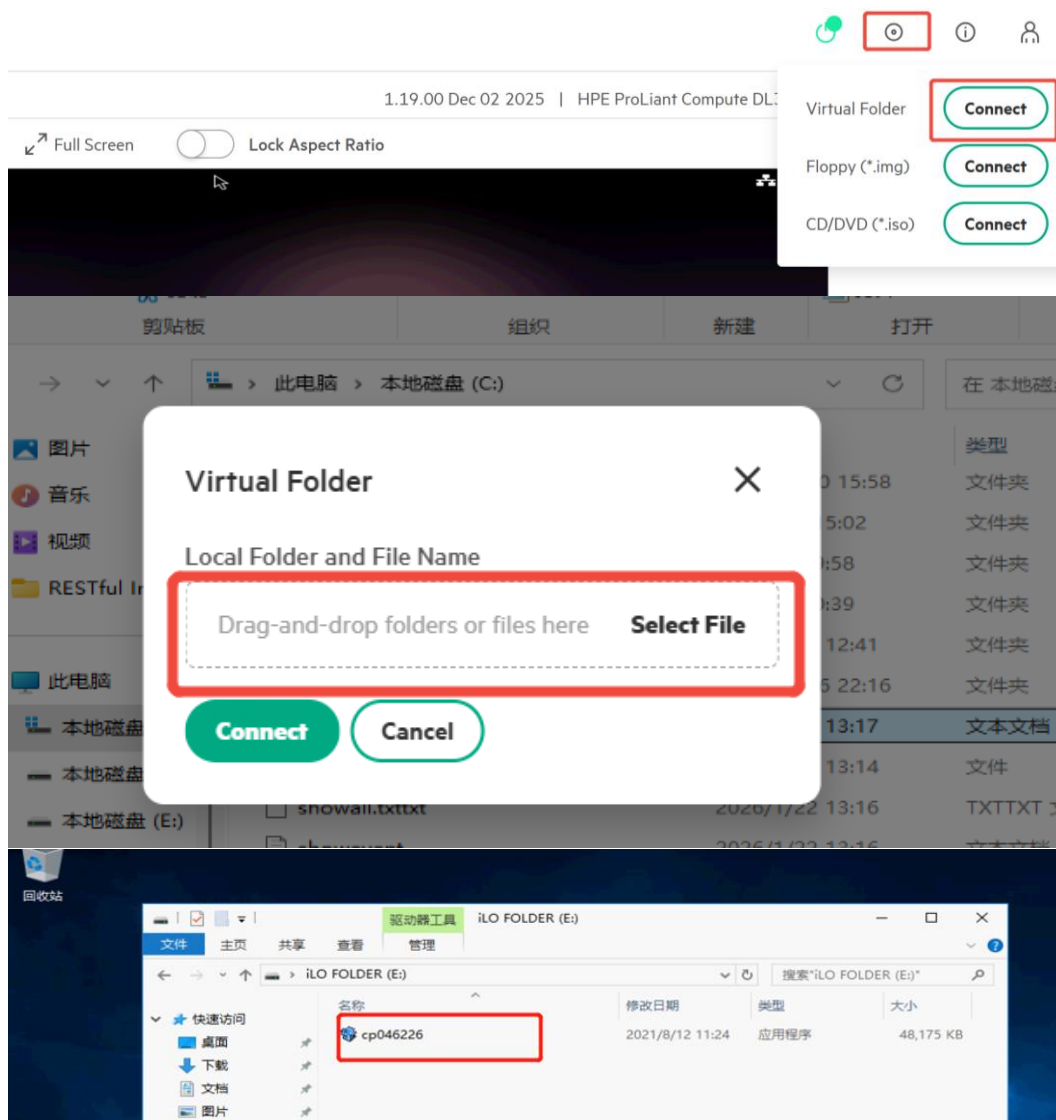


1.3 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统 (Windows Server)



2. 将 MegaRAID Storage Administrator 工具保存到系统下
 - 2.1 Windows Server

2.1.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下

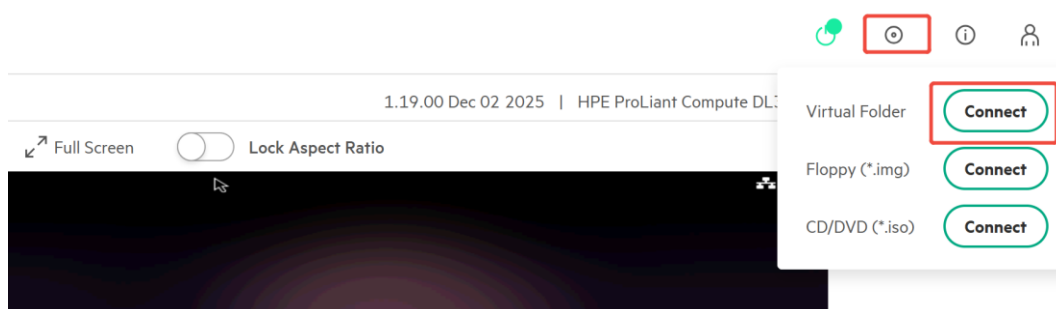


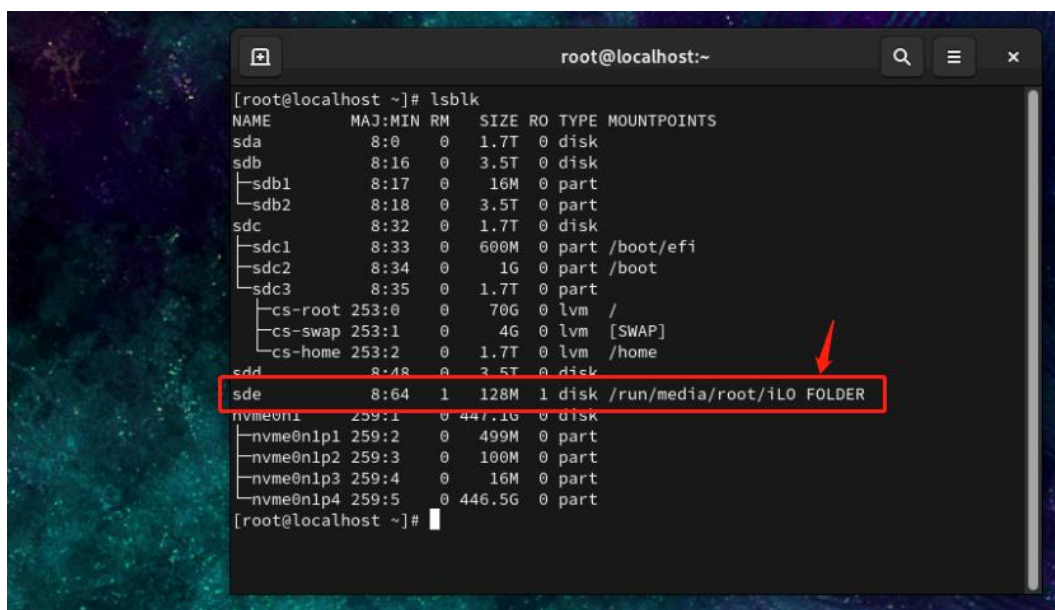
2.1.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

2.2 Linux

2.2.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下





2.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

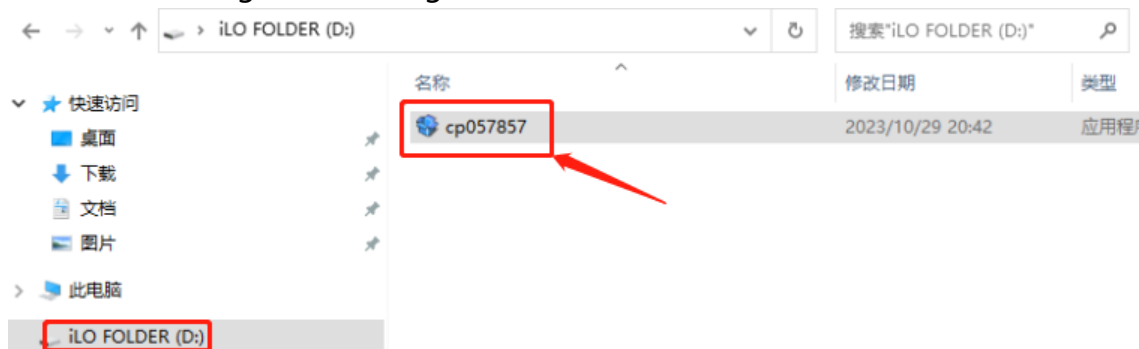
2.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

3. 安装 MegaRAID Storage Administrator

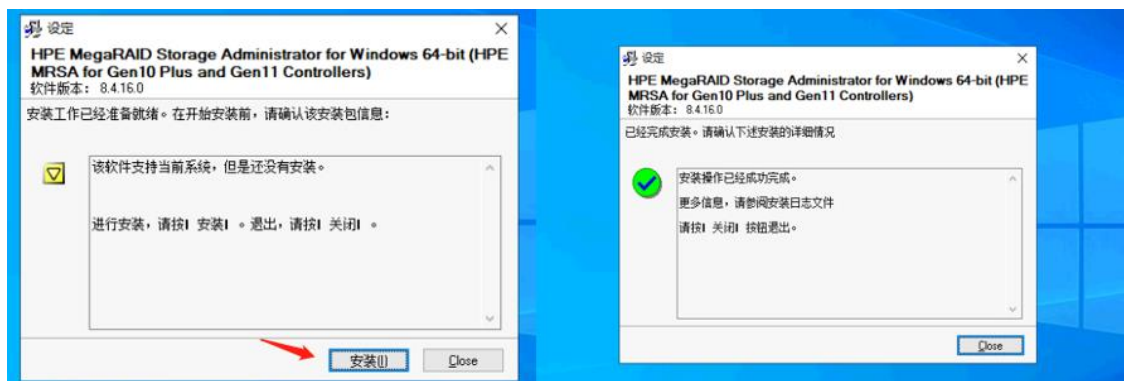
3.1 Windows Server

1) 找到下载好的 MegaRAID Storage Administrator 安装包。



2) 双击运行，点击安装。





3.2 Linux

rpm -ivh xxx.rpm 命令安装 MRSA 工具。

```

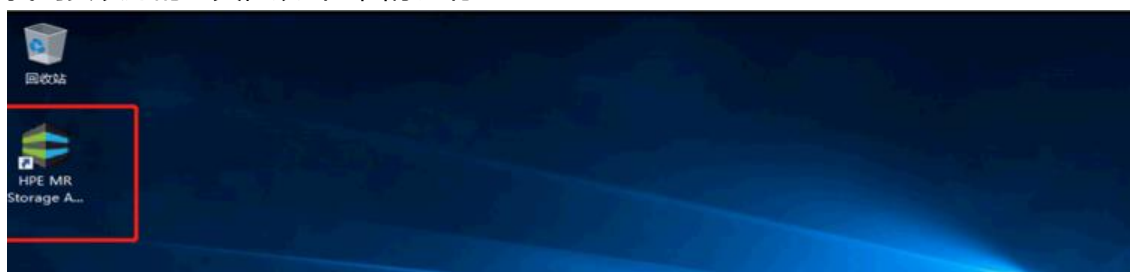
cs-swap 253:1 0 4G 0 lvm [SWAP]
cs-home 253:2 0 1.7T 0 lvm /home
sdd 8:48 0 3.5T 0 disk
sde 8:64 1 128M 1 disk /run/media/root/iLO FOLDER
nvme0n1 259:1 0 447.1G 0 disk
├─nvme0n1p1 259:2 0 499M 0 part
├─nvme0n1p2 259:3 0 100M 0 part
├─nvme0n1p3 259:4 0 16M 0 part
└─nvme0n1p4 259:5 0 446.5G 0 part
[root@localhost opt]# cd /opt
[root@localhost opt]# mkdir /opt/MRSA
[root@localhost opt]# cp -r /run/media/root/iLO\ FOLDER/ /opt/MRSA
[root@localhost opt]# cd /opt
[root@localhost opt]# ls
111 ilorest-4.6.0.0-11.x86_64.rpm MRSA tool
[root@localhost opt]# cd /MRSA
[root@localhost iLO FOLDER]# ls
MRStorageAdministrator-008.004.016.000-00.x86_64.rpm
[root@localhost iLO FOLDER]# rpm -ivh MRStorageAdministrator-008.004.016.000-00.x86_64.rpm
Verifying... ##### [100%]
Preparing... ##### [100%]
Installing...
Updating / installing...
1:MRStorageAdministrator-008.004.016.000-00.x86_64.rpm [100%]
Starting MR Storage Administrator: [ OK ]
[root@localhost iLO FOLDER]# cd /
[root@localhost /]# cd /opt/HPEMRSA/

```

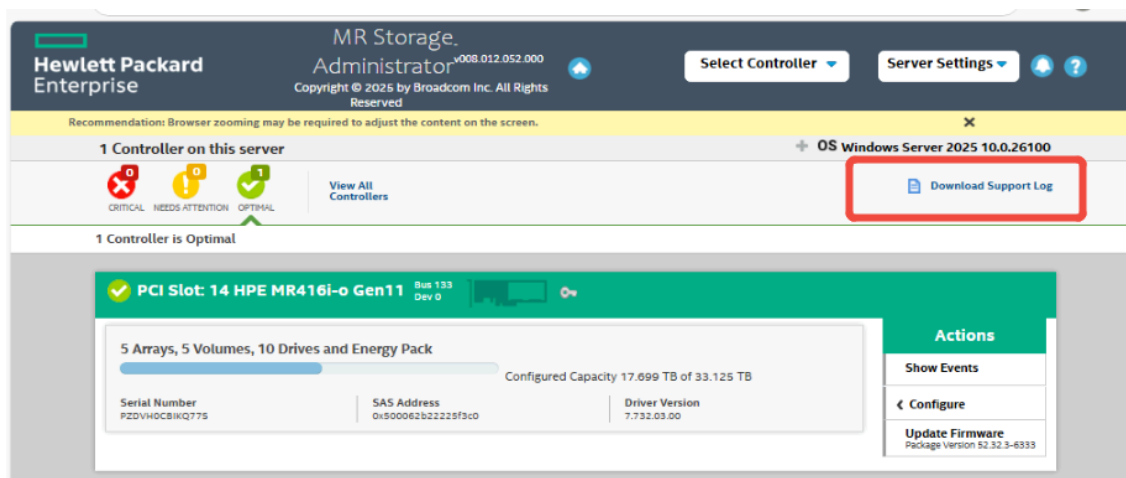
4. 收集阵列卡日志

4.1 Windows Server

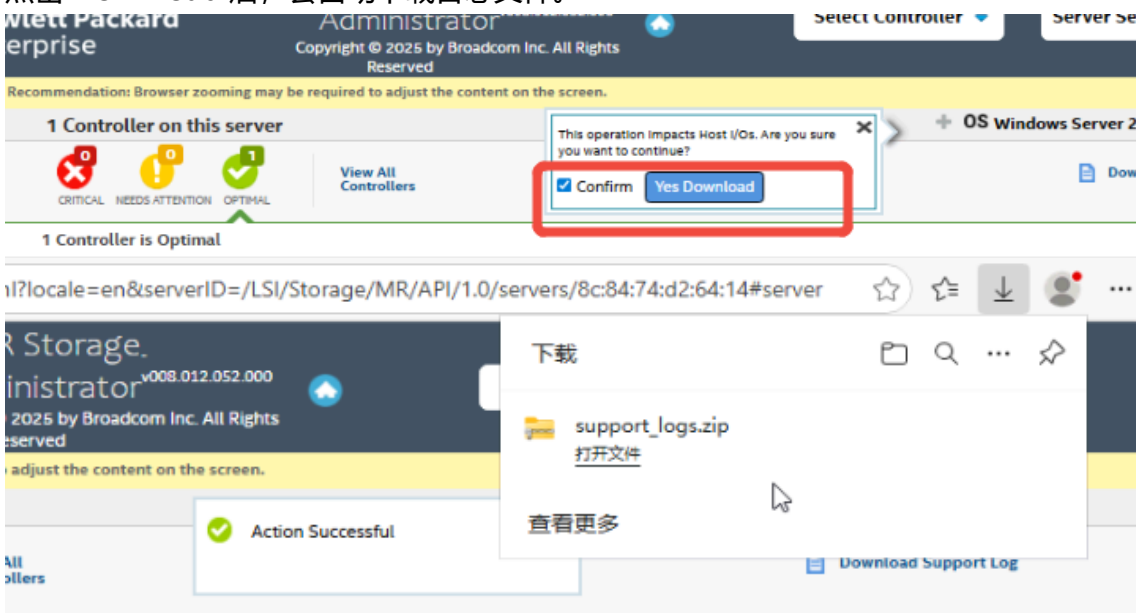
1) 找到安装好的工具，双击此图标运行。



2) 选择 **Download Support Log**，勾选 **Confirm**，点击 **Download**。



3) 点击 **Download** 后，会自动下载日志文件。

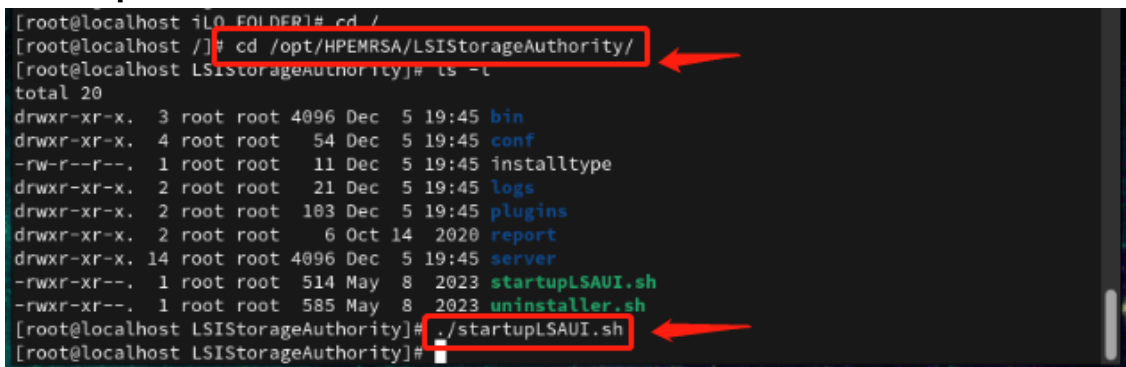


4.2 Linux

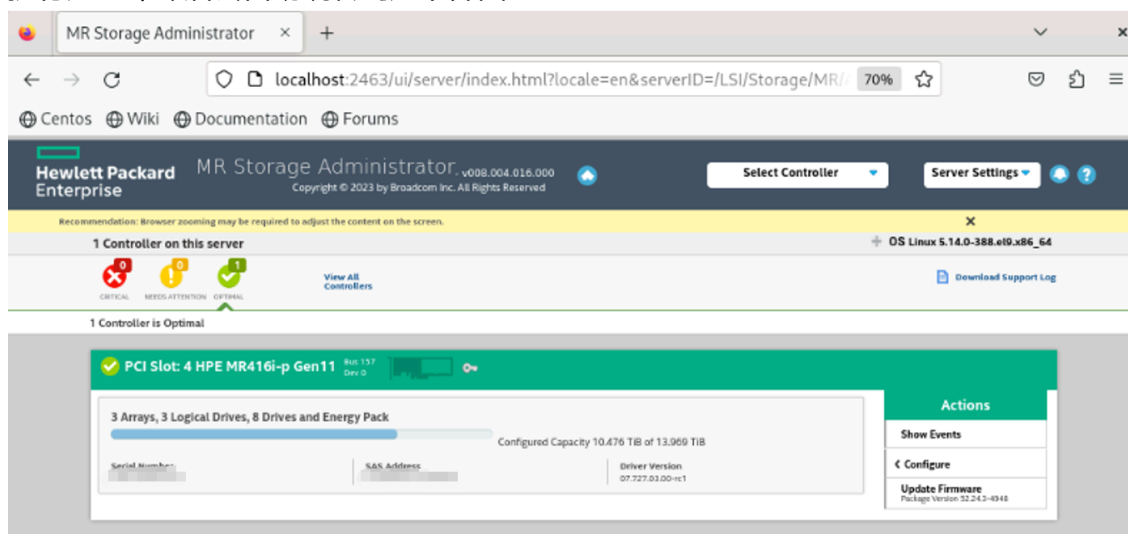
1) 切换到 MRSA 工具的安装目录并启动此工具。

cd /opt/HPEMRSA/LSIStorageAuthority

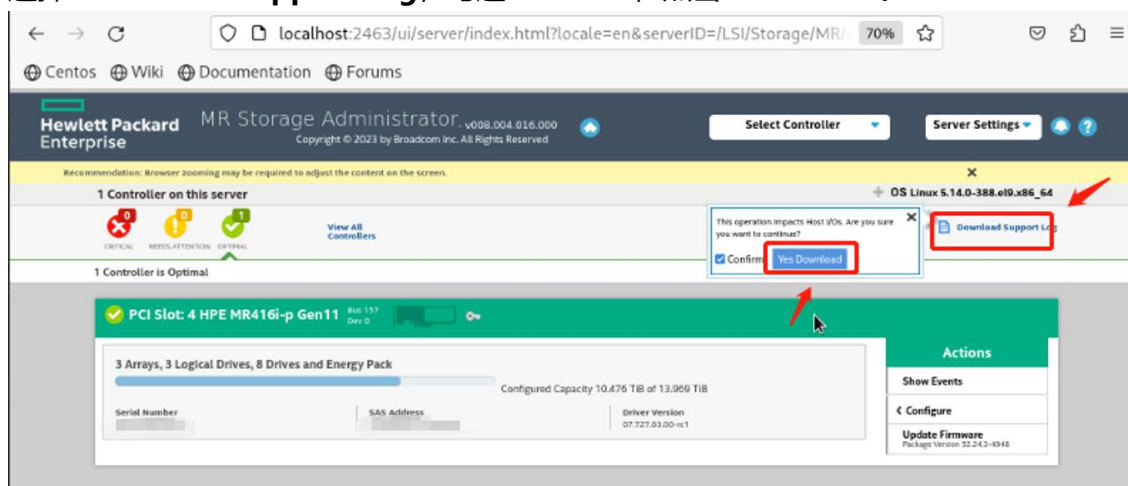
./startupLSAUI.sh



2) 执行如上命令后会自动跳转到如下界面。



3) 选择 **Download Support Log**, 勾选 **Confirm**, 点击 **Download**。



4) 保存阵列卡日志。

