HPE Gen12 服务器 Windows Server 系统下通过 HPS Reports 收集日志

目录

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE Gen12 服务器 Windows Server 系统下通过 HPS Reports 收集日志。
- HPE 服务器适配的 Windows Server 系统查询链接：https://www.hpe.com/us/en/collaterals/collateral.a50010841enw.html
- 实际情况是否适用本文档，请通过下面导航链接进行确认：https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/218272
- 提示：
  - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
  - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

1. 下载 HPS Reports 工具
   1) HPS Reports 工具下载链接：HPS Reports Enhanced

HPS Reports Enhanced 'Classic Edition' version 9.31.00

By downloading, you agree to the terms and conditions of the HPE End User License Agreement (EULA) and the HPE Additional Licence Authorization (ALA).

HPS Reports Enhanced

Description	Arch	Current version	Size (MB)	Previous version	Download
HPE Windows Data Collection Tool for x64 - Running Microsoft Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 / 2022 / 2025 64bit	x64	9.31.00.941 09 April 2025	22.73	9.30.00.938 23 January 2025	Download
HPE Windows Data Collection Tool for x86 - Running Microsoft Windows 2008 / 2008 R2 / 7 / 8.0 / 8.1 / 10 32bit	x86	9.31.00.941 09 April 2025	2.02	9.30.00.938 23 January 2025	Download
This command file executes the appropriate HPS Report based on the server architecture.		9.31.00 21 March 2025	0.37		Download

2. 安装 Windows Server 系统下 iLO 驱动

   确认 Windows Server 系统已经安装相关 iLO 接口驱动程序，具体下载方法请参考如下链接根据自身机型、系统版本导航至 HPE 下载网址

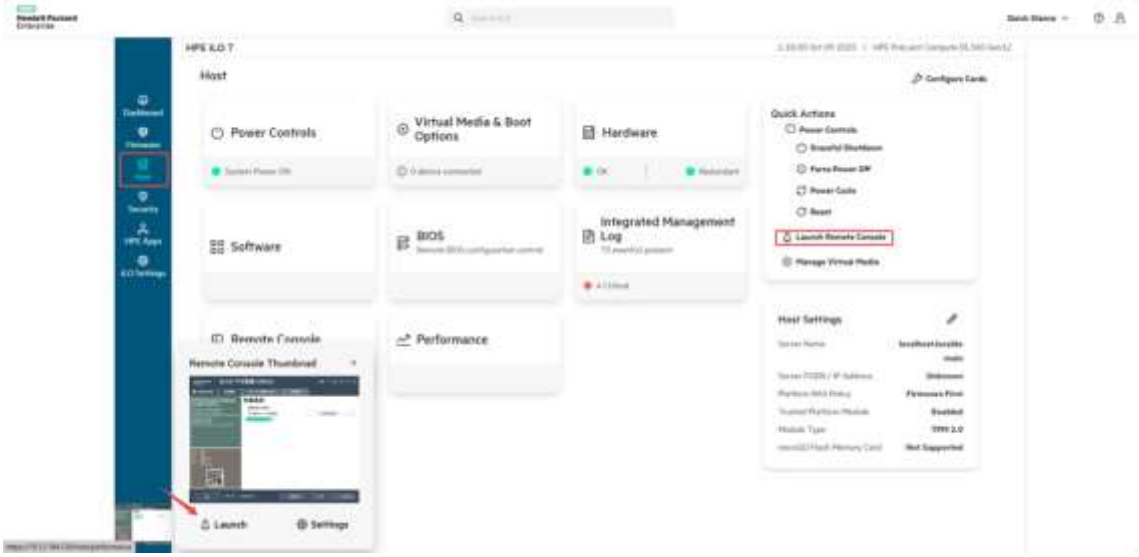
   https://zhiliao.h3c.com/theme/details/233807

三. 操作步骤

1. 访问系统

   1.1 通过 iLO 启用远程控制台访问系统

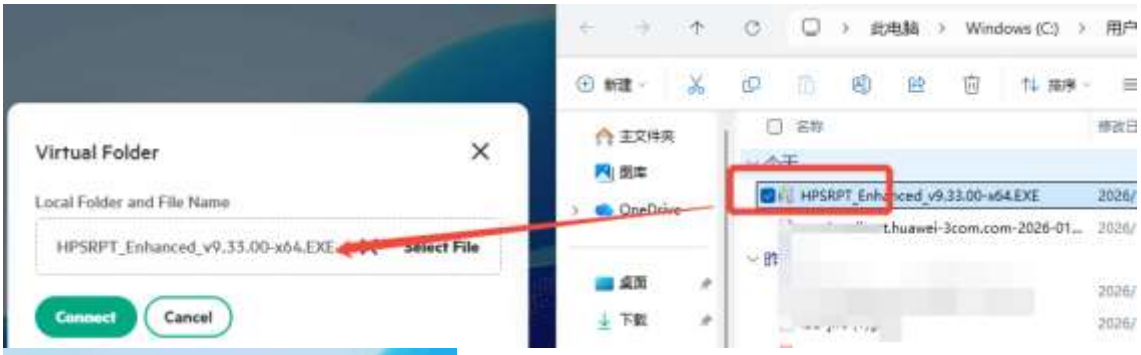
   通过 iLO7 页面 **Dashboard - Virtual Media & Remote Console** 选项，或 **Host - Remote Console** 页面，或页面左下方 Remote Console 选区可直接启用远程控制台；也可在上方搜索栏，直接搜索 Remote Console 进行选择。本文以 HTML5 远程控制台为例。



   1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统

2. 将 HPS Reports 工具上传到服务器安装的 Windows Server 系统下

2.1 通过 iLO 启用远程控制台将工具挂载到系统下

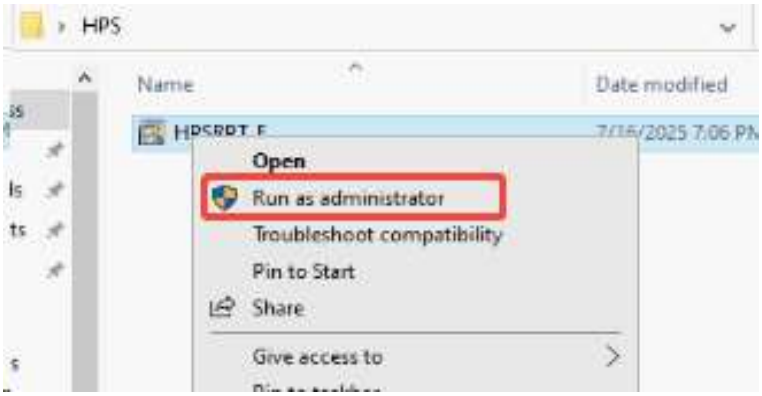


2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

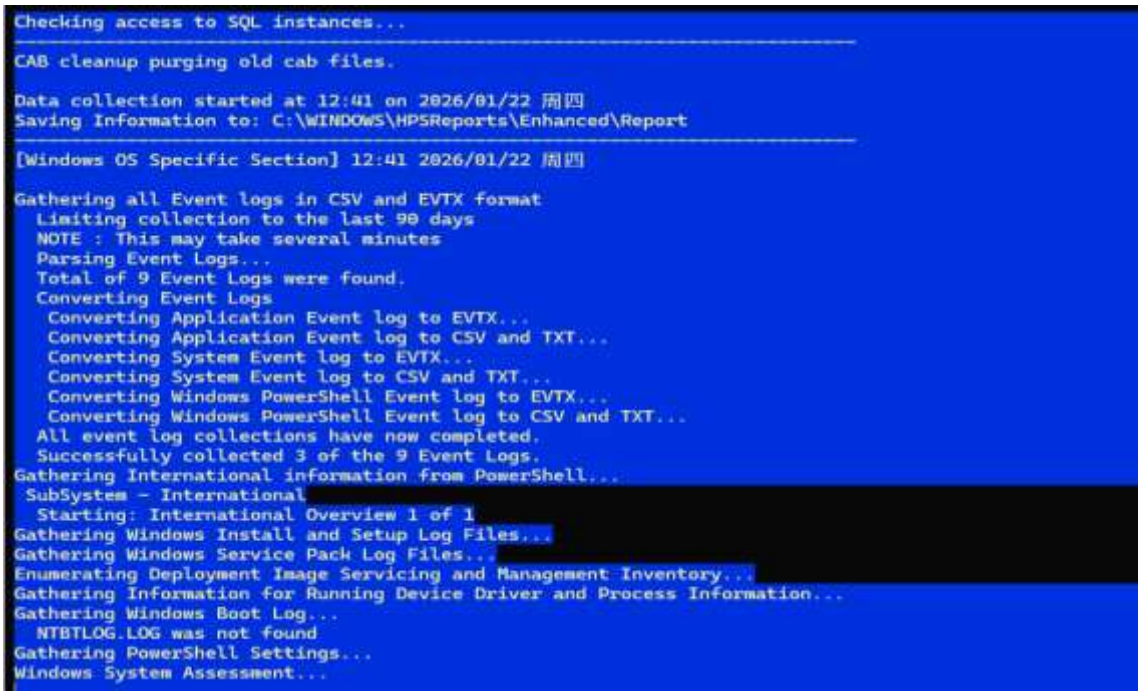
U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

3. 日志收集

1) 右键以管理员身份运行 HPS Reports 工具，运行后日志会自动收集。



2) 等待日志收集完成，完成后窗口将自动关闭。



3) 收集完成后会在 **C\Windows\HPSReports\Enhanced\Report\cab** 路径下生成日志文件，收集提供给工程师即可。