

HPE C7000 刀箱

VC dump 日志收集方法

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	1
三. 操作步骤	1
1. VCM web 界面收集 dump 日志	1
2. 使用 VCSU 工具收集 dump 日志	3

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE C7000 系列刀箱收集 VC dump 日志。
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

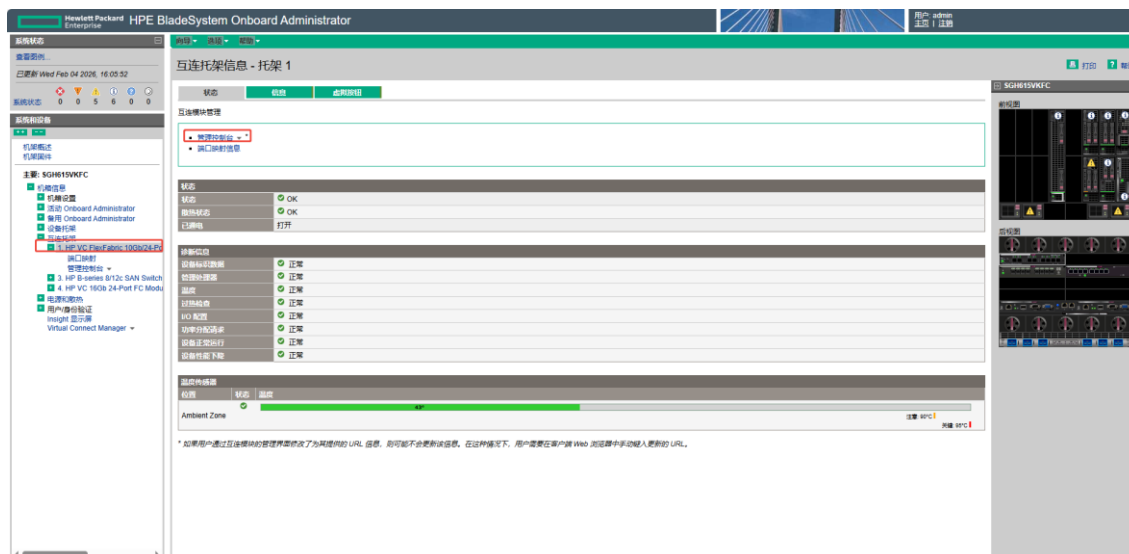
二. 操作准备

VCSU 下载地址: [HPE BladeSystem c-Class Virtual Connect Support Utility | HPE Support](#)

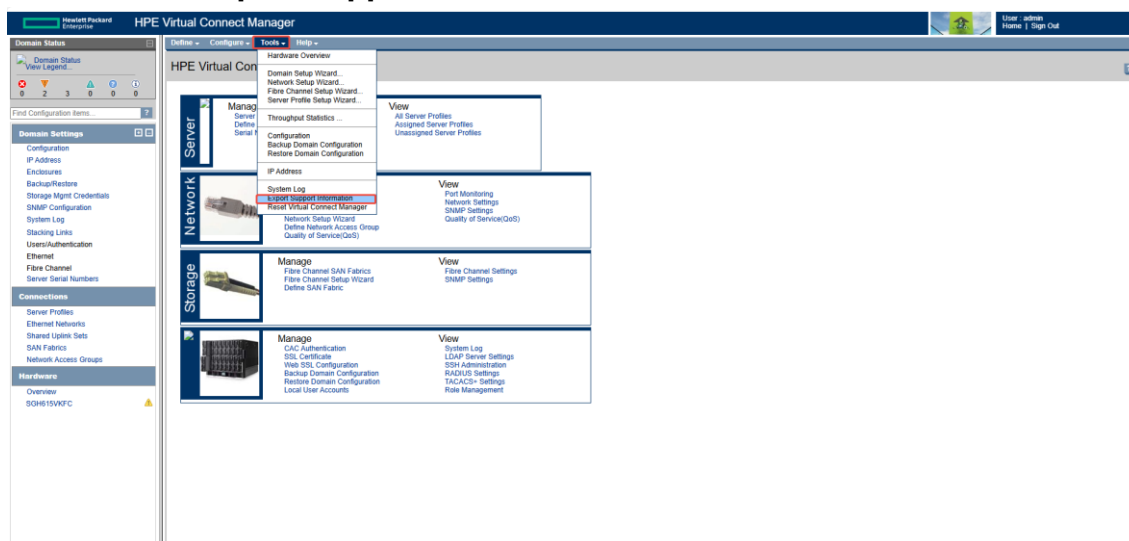
三. 操作步骤

1. VCM web 界面收集 dump 日志

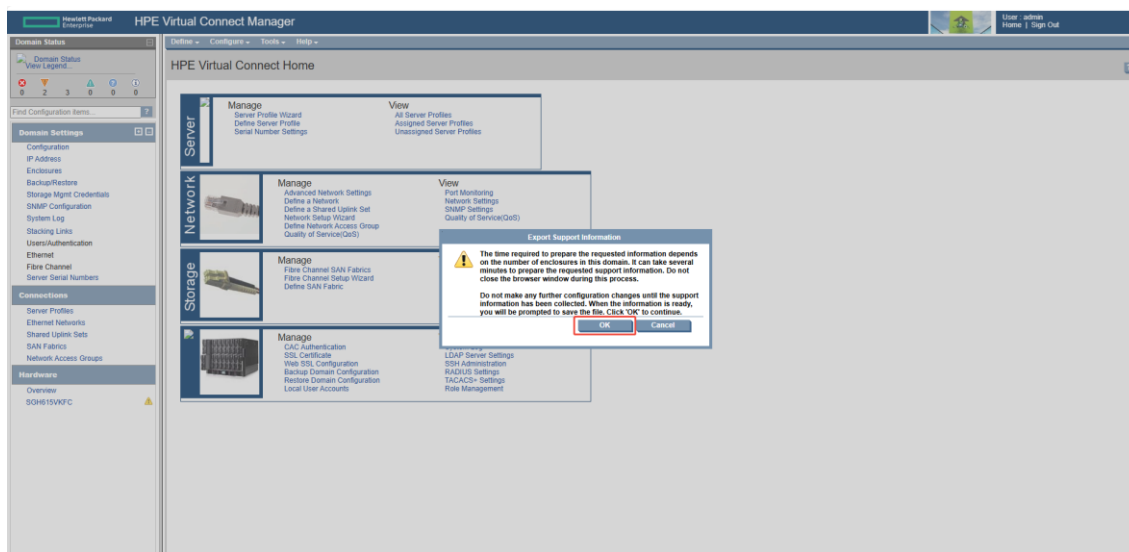
- 1) 在 OA web 界面, **互联托架** -> **托架一 VC 下** -> **管理控制台**, 进入 VCM web 界面。



2) 选择 **Tools -> Export Support Information.**



3) 点击 **OK**, 等待日志收集。



4) 收集完成。

vcSupportInfo-SGH615VKFC_vc_domain-20260204	2026/2/4 16:32	文件	15,445 KB
---	----------------	----	-----------

2. 使用 VCSU 工具收集 dump 日志

1) 下载并安装 VCSU 工具。

2) 在工具路径下命令行调用 vcsu.exe 工具，输入 **vcsu -a supportdump -i [OA 地址] -u [OA 用户名] -p [OA 密码] -vcu [VC 用户名] -vcp [VC 密码]**，等待日志收集。

```
C:\Program Files (x86)\Hewlett Packard Enterprise\Virtual Connect Support Utility>vcsu -a supportdump -i  
-u ..... -p ..... -vcu ..... -vcp .....  
-----  
HPE BladeSystem c-Class Virtual Connect Support Utility  
Version 1.15.0 (Build 1)  
Build Date: Aug 11 2019 13:57:09  
Copyright (C) 2006-2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP  
All Rights Reserved  
-----  
SUCCESS: Support dump file downloaded and saved  
Total execution time: 00:46:50  
VCSU log file is available at the following location:  
C:\Users\.....\mp\vcsu-22088.log
```

3) 收集完成后会保存到提示的对应路径下。

Local > Temp > 搜索"Temp"

名称	日期	类型	大小	标记
vcSupportInfo-SGH615VKFC_vc_domain-202602271536	2026/2/27 15:36	文件	15,849 KB	