

HPE C7000 刀箱

VC dump 日志收集方法

目录

一. 适用范围与注意事项	1
二. 操作准备	1
三. 操作步骤	1
1. VCM web 界面收集 dump 日志	1
2. 使用 VCSU 工具收集 dump 日志	3

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 HPE C7000 系列刀箱收集 VC dump 日志。
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求设置请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

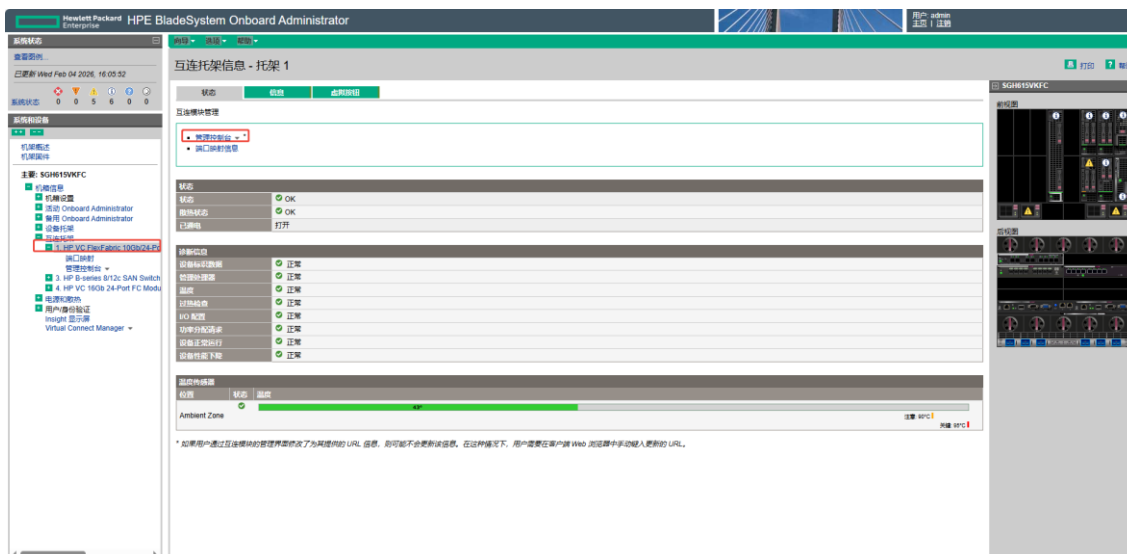
二. 操作准备

VCSU 下载地址: [HPE BladeSystem c-Class Virtual Connect Support Utility | HPE Support](#)

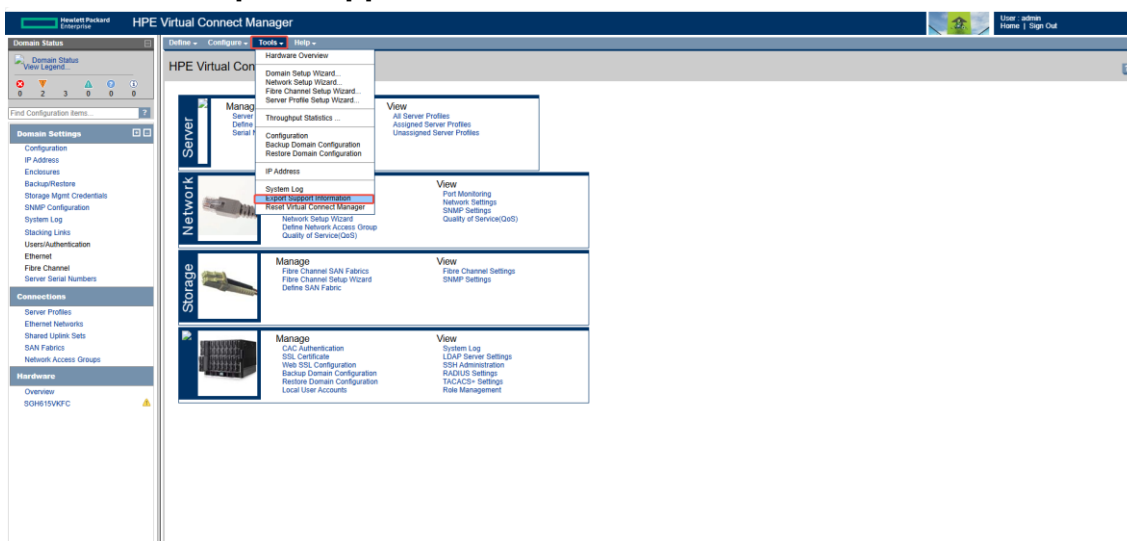
三. 操作步骤

1. VCM web 界面收集 dump 日志

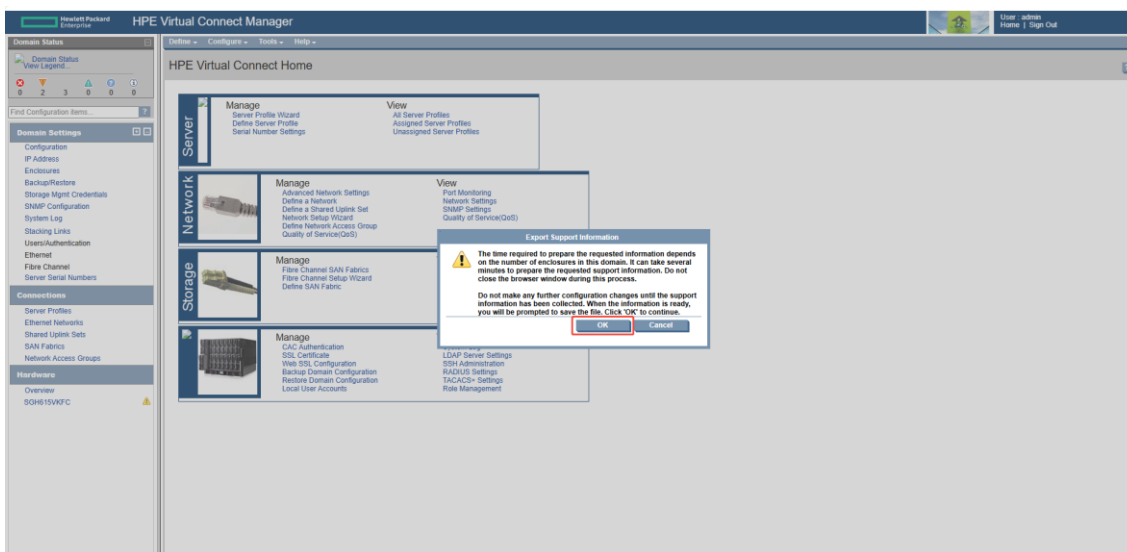
- 1) 在 OA web 界面, **互联托架** -> **托架一 VC 下** -> **管理控制台**, 进入 VCM web 界面。



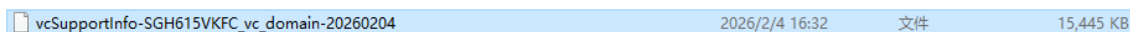
2) 选择 **Tools** -> **Export Support Information**.



3) 点击 **OK**, 等待日志收集。



4) 收集完成。



2. 使用 VCSU 工具收集 dump 日志

1) 下载并安装 VCSU 工具。

2) 在工具路径下命令行调用 vcsu.exe 工具，输入 **vcsu -a supportdump -i [OA 地址] -u [OA 用户名] -p [OA 密码] -vcu [VC 用户名] -vcp [VC 密码]**，等待日志收集。

```
C:\Program Files (x86)\Hewlett Packard Enterprise\Virtual Connect Support Utility>vcsu -a supportdump -i [OA 地址] -u [OA 用户名] -p [OA 密码] -vcu [VC 用户名] -vcp [VC 密码]
```

```
-----
HPE BladeSystem c-Class Virtual Connect Support Utility
Version 1.15.0 (Build 1)
Build Date: Aug 11 2019 13:57:09
Copyright (C) 2006-2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP
All Rights Reserved
-----

SUCCESS: Support dump file downloaded and saved

Total execution time: 00:46:50

VCSU log file is available at the following location:
C:\Users\user\Documents\mp\vcsu-22088.log
```

3) 收集完成后会保存到提示的对应路径下。

