

# H3C G6 服务器系统下通过 StorCLI 工具 收集 LSI-9540&9560 系列阵列卡日志

## 目录

一. 适用范围与注意事项.....	1
二. 操作准备.....	1
1. 阵列卡工具 Storcli 获取.....	1
2. 连接 HDM 与启用远程控制台.....	1
三. 操作步骤.....	2
1. Linux 系统下收集日志方法.....	2
2. VMware ESXi 系统下收集日志方法.....	5
3. Windows Server 系统下收集日志方法.....	10

## 一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C G6 服务器通过 StorCLI 工具收集 LSI-9540&9560 系列阵列卡日志方法。
- 如文中方法不适用或阵列卡型号不匹配，可以通过下面导航链接查找适用文档：  
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104>
- 提示：
  - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
  - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

## 二. 操作准备

1. 阵列卡工具 Storcli 获取  
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/229626>  
或访问 <ftp://srtools:Zt58Yb31@dropbox-huashan.h3c.com> 获取 Linux 系统免安装版本。  
免安装版本可直接拷贝到系统下通过#./storcli64 执行，如免安装版本识别不到阵列卡建议下载安装 Storcli 工具后再操作。
2. 连接 HDM 与启用远程控制台  
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/210144>

### 三. 操作步骤

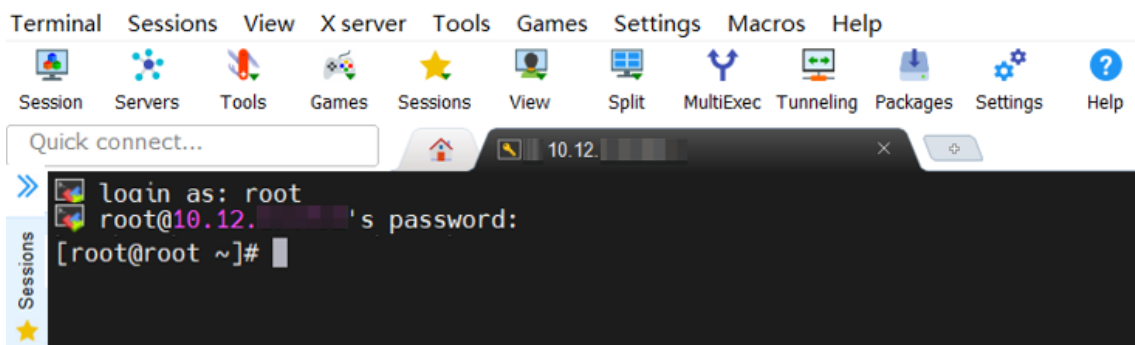
#### 1. Linux 系统下收集日志方法

##### 1.1 访问系统

##### 1.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



##### 1.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统

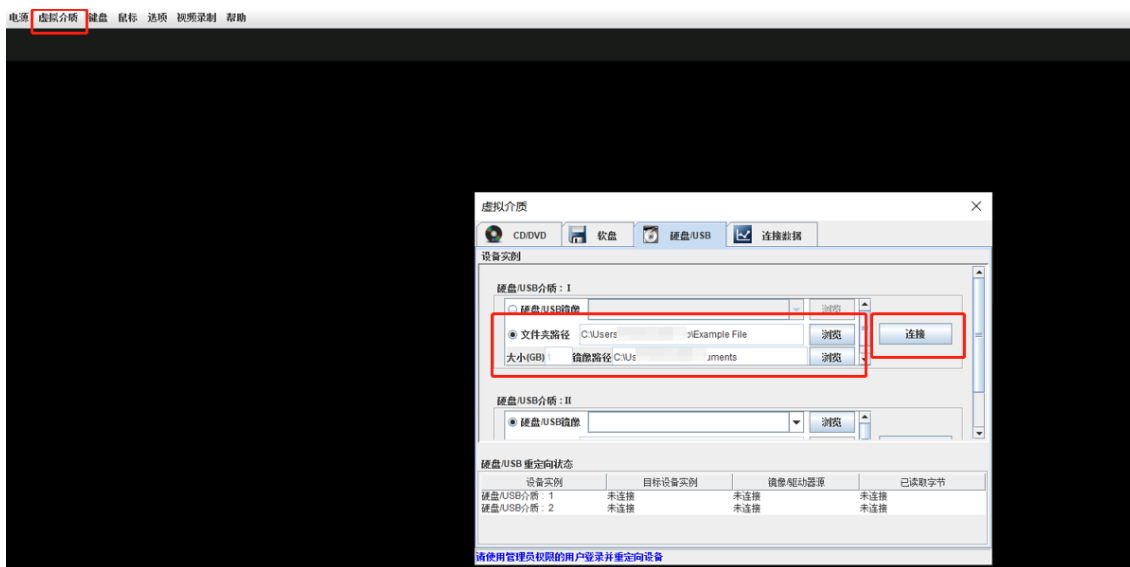


#### 1.2 将阵列卡工具保存到系统下

LSI 阵列卡工具为 storcli-xxx.noarch.rpm。

##### 1.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下通过 mount 命令挂载。



### 1.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

### 1.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

## 1.3 安装阵列卡工具

切换到 root 账户，执行 rpm -ivh 命令安装 Storcli 工具，默认安装路径为 /opt/MegaRAID/storcli。

```
[root@localhost storcli]# rpm -ivh storcli-007.1912.0000.0000-1.noarch.rpm
warning: storcli-007.1912.0000.0000-1.noarch.rpm: Header V3 RSA/SHA256 Signature, key ID cb529165: NOKEY
Preparing...
Updating / installing...
 1:storcli-007.1912.0000.0000-1
[root@root /]# ll /opt/MegaRAID/storcli/
total 7544
-rw-r--r--. 1 root root      0 Oct 27 09:44 install.log
-rwxr-xr-x. 1 root root 7555648 Nov 22 2019 storcli64
```

## 1.4 收集阵列卡日志

分别执行以下命令收集日志：

- storcli64 /call show all > /tmp/log/showall.txt
- storcli64 /call/vall show all > /tmp/log/vallshowall.txt
- storcli64 /call show events > /tmp/log/events.txt
- storcli64 /call show alilog > /tmp/log/alilog.txt
- storcli64 /call show termlog > /tmp/log/termlog.txt

```
[root@localhost storcli]# ./storcli64 /call show all > /tmp/log/showall.txt
[root@localhost storcli]# ./storcli64 /call/vall show all > /tmp/log/vallshowall.txt
[root@localhost storcli]# ./storcli64 /call show events > /tmp/log/events.txt
[root@localhost storcli]# ./storcli64 /call show alilog > /tmp/log/alilog.txt
[root@localhost storcli]# ./storcli64 /call show termlog > /tmp/log/termlog.txt
```

注：以上命令将/tmp/log 设置为日志存放路径，请在/tmp/log 下查找日志。

```
[root@localhost log]# ls
alilog.txt events.txt showall.txt termlog.txt vallshowall.txt
```

收集 SnapDump 日志:

注: 生成 SnapDump 数据是一项资源密集型操作, 可能会导致 I/O 超时。因此, 两个连续的 get SnapDump 请求之间应至少间隔 10 分钟。

1) 先通过命令查询一下是否已自动生成 snapdump, 使用命令

```
/opt/MegaRAID/storcli/storcli64 /call show snapdump
```

如下所示, 存储控制卡 ID 为 0 的阵列卡, 有 ID 为 0 的一个 snapdump 日志。

```
[root@localhost storcli]# ./storcli64 /call show snapdump
CLI Version = 007.2106.0000.0000 Feb 28, 2022
Operating system = Linux 3.10.0-1160.el7.x86_64
Controller = 0
Status = Success
Description = None

SnapDump Properties :
=====

-----
Ctrl_Prop          Value
-----
Snapdump           ON
Snapdump Save Count 4
Snapdump Delay OCR 15
Snapdump properties Read-Write
Snapdump Current Count 1
-----

SnapDump Details :
=====

-----
ID Snapdump Size Snapdump time      OnDemand
-----
0      295726 04-11-2025 07:38:09 Yes
-----
```

- 2) 如果已经自动生成 snapdump, 建议直接保存日期最近的 snapdump 日志  
使用命令 /opt/MegaRAID/storcli/storcli64 /c<controller\_id> get snapdump  
id=<snapdump\_id> file=<logfile name> 保存日志。  
下例为保存存储控制卡 ID 为 0, snapdump ID 为 0 的 snapdump 日志

```
[root@localhost storcli]# ./storcli64 /c0 get snapdump id=0 file=snapdump.zip
CLI Version = 007.2106.0000.0000 Feb 28, 2022
Operating system = Linux 3.10.0-1160.el7.x86_64
Controller = 0
Status = Success
Description = None

Snapdump :
=====

-----
Ctrl Status  Ctrl_Prop   ErrCd ErrMsg
-----
0 Success Get Snapdump      0 -
-----

[root@localhost storcli]# ls
install.log MR_4MB.rom snapdump_c0_id0_2025_04_11_07_38_09.zip snapdump.zip storcli64 storcli.log
```

提供 snapdump.zip 日志即可。

- 3) 如果未自动生成 snapdump，直接通过命令生成 snapdump 日志，命令为 /opt/MegaRAID/storcli/storcli64 /call get snapdump，工具目录下会保存所有 snapdump 日志，并生成一个新的 zip 文件。

```
[root@localhost storcli]# ./storcli64 /call get snapdump
CLI Version = 007.2106.0000.0000 Feb 28, 2022
Operating system = Linux 3.10.0-1160.el7.x86_64
Controller = 0
Status = Success
Description = Download Support Log

Snapdump :
=====

-----
Ctrl Status  Ctrl_Prop   ErrCd ErrMsg
-----
0 Success Get Snapdump      0 -
-----
```

提供新生成的 snapdump 日志即可。

```
[root@localhost storcli]# ls
install.log MR_4MB.rom snapdump_c0_id0_2025_04_11_07_38_09.zip storcli64 storcli.log
```

## 1.5 导出日志

### 1.5.1 使用 U 盘保存日志

通过 copy 命令把日志拷贝到 U 盘下。

### 1.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。

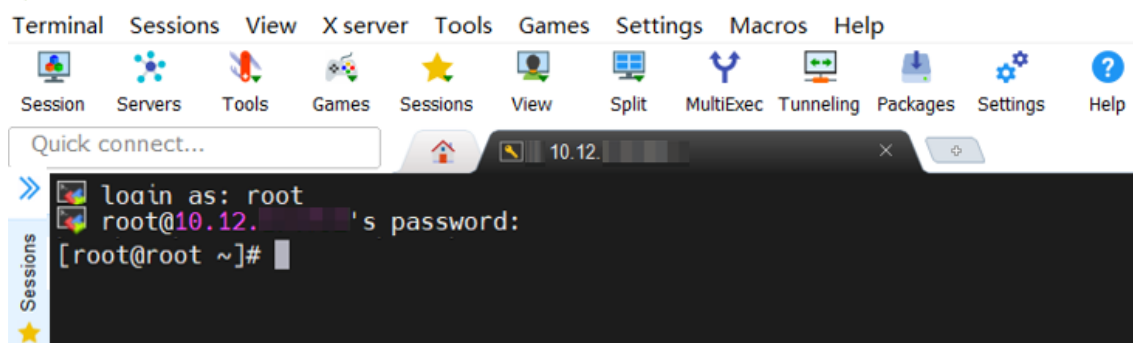
## 2. VMware ESXi 系统下收集日志方法

### 2.1 访问系统

## 2.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



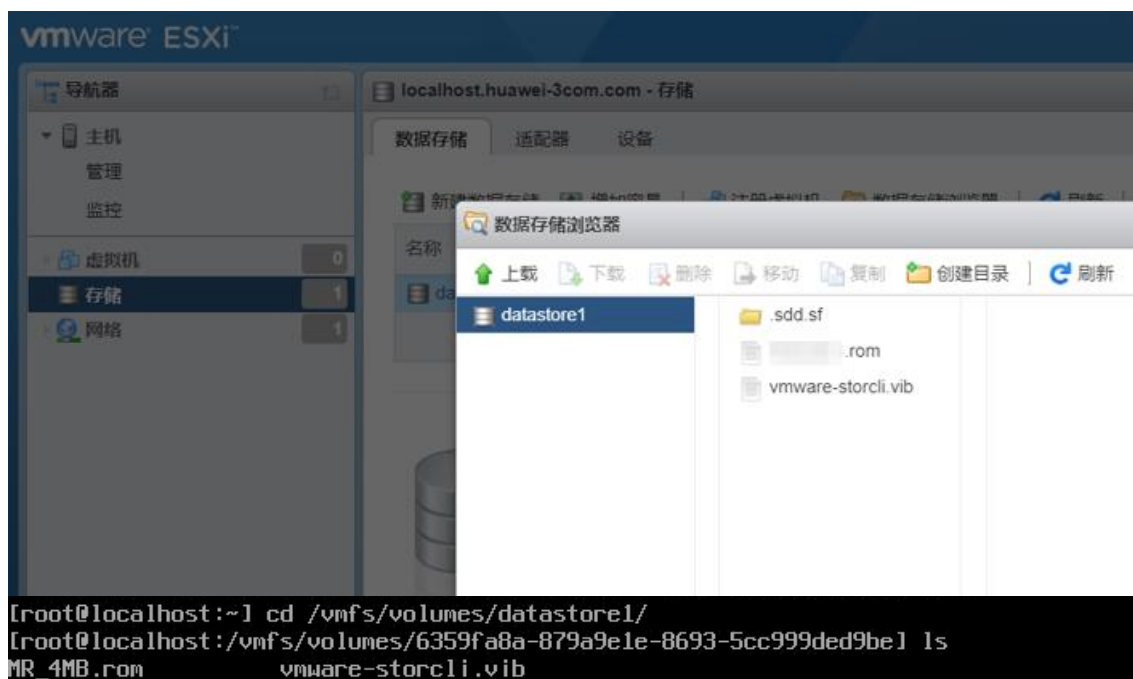
## 2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统



## 2.2 将阵列卡工具保存到系统下

LSI 阵列卡工具为 vmware-storcli.vib。

### 2.2.1 启用 Shell 并通过 Web Client 将文件保存到系统下



2.2.2 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下  
参考第三方工具使用说明。

### 2.3 安装阵列卡工具

- 4) 将 Storcli 安装包存放至/tmp 路径下。
- 5) 进入/tmp 路径，执行 `esxcli software vib install -v /tmp/vmware-storcli.vib --no-sig-check -f` 命令安装 Storcli 工具，ESXi 6.x 默认安装路径为/opt/lsi/storcli，ESXi 7.x 默认安装路径/opt/lsi/storcli64/storcli64，ESXi 8.x 默认安装路径/opt/storcli/bin/storcli64。

注：

.vib 文件使用绝对路径，否则会报错；

-f 参数强制安装，省略可能会出现 “Could not find a trusted signer” 报错。

```
[root@localhost:~] esxcli software vib install -v /tmp/vmware-storcli.vib --no-sig-check -f
Installation Result
  Message: Operation finished successfully.
  Reboot Required: false
  VIBs Installed: Broadcom_bootbank_vmware-storcli_007.1316.0000.0000-01
  VIBs Removed:
  VIBs Skipped:
```

### 2.4 收集阵列卡日志

分别执行以下命令收集日志（不同版本系统 Storcli 工具路径不同）：

- storcli64 /call show all > /tmp/showall.txt
- storcli64 /call/vall show all > /tmp/vallshowall.txt
- storcli64 /call show events > /tmp/events.txt
- storcli64 /call show alilog > /tmp/alilog.txt
- storcli64 /call show termlog > /tmp/termlog.txt

```
[root@localhost:/opt/storcli/bin] ./storcli64 /call show all > /tmp/showall.txt  
[root@localhost:/opt/storcli/bin] ./storcli64 /call/vall show all > /tmp/vallshowall.txt  
[root@localhost:/opt/storcli/bin] ./storcli64 /call show events > /tmp/events.txt  
[root@localhost:/opt/storcli/bin] ./storcli64 /call show alilog > /tmp/alilog.txt  
[root@localhost:/opt/storcli/bin] ./storcli64 /call show termlog > /tmp/termlog.txt
```

注：以上命令将/tmp 设置为日志存放路径，请在/tmp 下查找日志。

```
[root@localhost:/tmp] ls  
alilog.txt          log                termlog.txt        vmware-root  
events.txt         showall.txt       vallshowall.txt   vmware-uid_0
```

收集 SnapDump 日志：

注：生成 SnapDump 数据是一项资源密集型操作，可能会导致 I/O 超时。因此，两个连续的 get SnapDump 请求之间应至少间隔 10 分钟。

- 1) 先通过命令查询一下是否已自动生成 snapdump，使用命令  
/opt/MegaRAID/storcli/storcli64 /call show snapdump

如下所示，存储控制卡 ID 为 0 的阵列卡，已经有 14 个 snapdump 日志。

```
[root@localhost:/opt/storcli/bin] ./storcli64 /call show snapdump
<?xml version="1.0"?><output xmlns:esxcli="storcli">
<list type="string">
<string>
CLI Version = 007.3007.0000.0000 May 16, 2024
Operating system = VMkernel 8.0.0
Controller = 0
Status = Success
Description = None

SnapDump Properties :
=====

-----
Ctrl_Prop                Value
-----
Snapdump                 ON
Snapdump Save Count     N/A
Snapdump Delay OCR      15
Snapdump properties     Read-Write
Snapdump Preboot Trace Buffer ON
Snapdump Current Count  14
-----

SnapDump Details :
=====

-----
ID Snapdump Size Snapdump time      OnDemand
-----
0      1010045 01-01-2000 00:02:37 No
1      1264908 01-01-2000 00:03:28 No
2      1123885 01-01-2000 00:02:37 No
3      1419603 01-01-2000 00:08:07 No
4      1151182 01-01-2000 00:02:36 No
5      1406145 01-01-2000 00:03:26 No
6      1178302 01-01-2000 00:02:36 No
7      1437160 01-01-2000 00:03:49 No
8      1210817 01-01-2000 00:03:00 No
9      647239 01-01-2000 00:02:37 No
10     673083 01-01-2000 00:02:37 No
11     697649 01-01-2000 00:02:36 No
12     647916 01-01-2000 00:02:37 No
13     679366 01-01-2000 00:03:00 No
-----
```

- 2) 如果已经自动生成 snapdump, 建议直接保存日期最近的 snapdump 日志  
使用命令/opt/MegaRAID/storcli/storcli64 /c<controller\_id> get snapdump  
id=<snapdump\_id> file=<logfile name>保存日志。  
下例为保存存储控制卡 ID 为 0, snapdump ID 为 0 的 snapdump 日志

```
[root@localhost:/opt/storcli/bin] ./storcli64 /c0 get snapdump id=0 file=snapdump.zip
<?xml version="1.0"?><output xmlns:esxcli="storcli">
<list type="string">
<string>
CLI Version = 007.3007.0000.0000 May 16, 2024
Operating system = VMkernel 8.0.0
Controller = 0
Status = Success
Description = None

Snapdump :
=====

-----
Ctrl Status  Ctrl_Prop   ErrCd ErrMsg
-----
0 Success Get Snapdump  0 -
-----

</string></list></output>[root@localhost:/opt/storcli/bin] ls
snapdump.zip storcli.log storcli64
```

提供 snapdump.zip 日志即可。

- 3) 如果未自动生成 snapdump，直接通过命令生成 snapdump 日志，命令为 /opt/MegaRAID/storcli/storcli64 /call get snapdump，工具目录下会保存所有 snapdump 日志，并生成一个新的 zip 文件。

```
[root@localhost:/opt/storcli/bin] ./storcli64 /call get snapdump
<?xml version="1.0"?><output xmlns:esxcli="storcli">
<list type="string">
<string>
CLI Version = 007.3007.0000.0000 May 16, 2024
Operating system = VMkernel 8.0.0
Controller = 0
Status = Success
Description = Download Support Log

Snapdump :
=====

-----
Ctrl Status  Ctrl_Prop   ErrCd ErrMsg
-----
0 Success Get Snapdump  0 -
-----

</string></list></output>[root@localhost:/opt/storcli/bin] ls
snapdump.zip snapdump_c0_id11_2000_01_01_00_02_36.zip snapdump_c0_id14_2025_04_12_04_38_57.zip
snapdump_c0_id0_2000_01_01_00_02_37.zip snapdump_c0_id12_2000_01_01_00_02_37.zip snapdump_c0_id1_2000_01_01_00_03_28.zip
snapdump_c0_id10_2000_01_01_00_02_37.zip snapdump_c0_id13_2000_01_01_00_03_00.zip snapdump_c0_id2_2000_01_01_00_02_37.zip
```

提供新生成的 snapdump 日志即可。

## 2.5 导出日志

### 2.5.1 使用 Web Client 保存日志

通过 copy 命令把日志拷贝到 datastore 下，再通过 Web Client 界面把日志下载下来。

### 2.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。

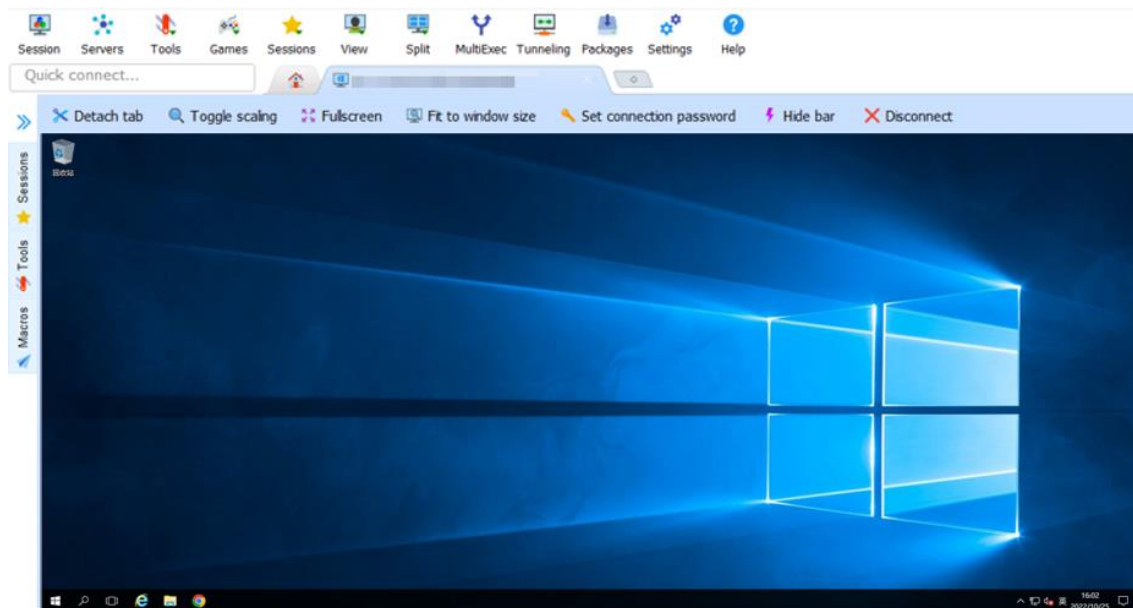
## 3. Windows Server 系统下收集日志方法

### 3.1 访问系统

#### 3.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



### 3.1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统



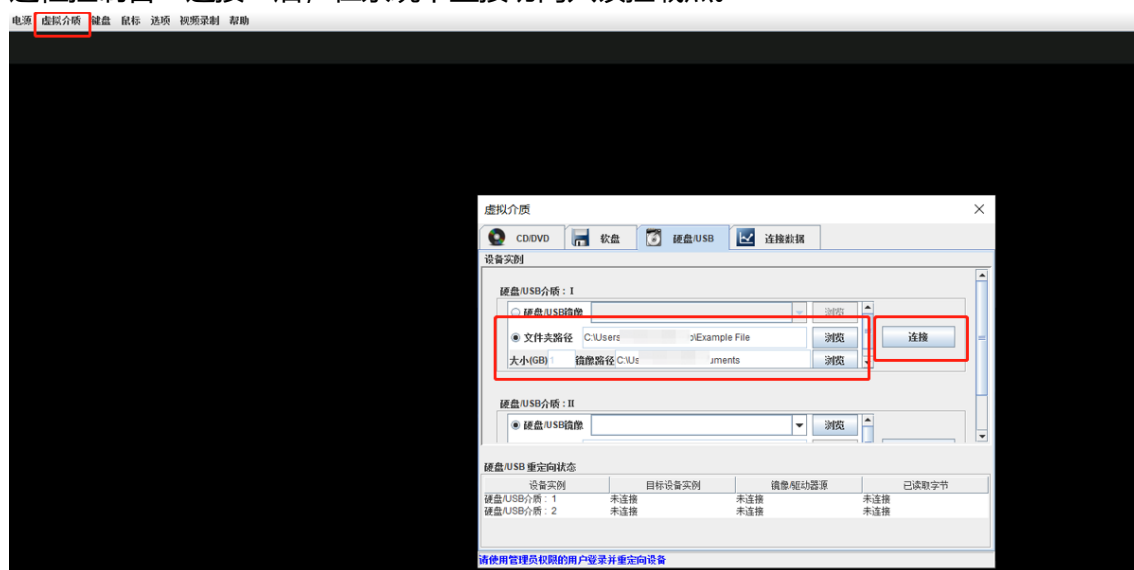
### 3.2 将阵列卡工具保存到系统下

LSI 阵列卡工具为免安装的含多个文件的 tools 文件夹。

名称	修改日期	类型	大小
license	2018/6/15 15:44	文本文档	2 KB
storcli	2020/3/13 11:22	应用程序	4,869 KB
storcli64	2020/3/13 11:26	应用程序	6,409 KB
WIN_ReadMe	2019/9/26 4:47	文本文档	1 KB

#### 3.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下直接访问只读挂载点。



### 3.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

### 3.3 调用阵列卡工具

切换系统管理员权限后再执行，在 tools 地址栏键入“cmd”，即可进入阵列卡工具命令行。



或在命令提示符右键“以管理员身份运行”打开命令提示符界面，再通过 cd /d 工具路径方式切换到工具路径下。



### 3.4 收集阵列卡日志

分别执行以下命令收集日志:

- storcli64 /call show all > showall.txt
- storcli64 /call/vall show all > vallshowall.txt
- storcli64 /call show events > events.txt
- storcli64 /call show alilog > alilog.txt
- storcli64 /call show termlog > termlog.txt

```

管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.20348.350]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

F:\tools>storcli64 /call show all > showall.txt

F:\tools>storcli64 /call/vall show all > vallshowall.txt

F:\tools>storcli64 /call show events > events.txt

F:\tools>storcli64 /call show alilog > alilog.txt

F:\tools>storcli64 /call show termlog > termlog.txt

F:\tools>
    
```

注：在不指定存放路径的情况下，日志将保存于阵列卡工具同一文件夹内。

名称	修改日期	类型
license	2018/6/15 15:44	文本文档
storcli	2020/3/13 11:22	应用程序
storcli64	2020/3/13 11:26	应用程序
WIN_ReadMe	2019/9/26 4:47	文本文档
storcli	2024/9/11 16:27	文本文档
storelibdebugit	2024/9/11 16:27	文本文档
showall	2024/9/11 16:22	文本文档
vallshowall	2024/9/11 16:23	文本文档
events	2024/9/11 16:24	文本文档
alilog	2024/9/11 16:26	文本文档
termlog	2024/9/11 16:28	文本文档

收集 SnapDump 日志：

注：生成 SnapDump 数据是一项资源密集型操作，可能会导致 I/O 超时。因此，两个连续的 get SnapDump 请求之间应至少间隔 10 分钟。

- 1) 先通过命令查询一下是否已自动生成 snapdump，使用命令 storcli64 /call show snapdump

如下所示，存储控制卡 ID 为 0 的阵列卡，已经有 15 个 snapdump 日志。

```
C:\Users\Administrator\Desktop\tools>storcli64.exe /call show snapdump
CLI Version = 007.2203.0000.0000 May 11, 2022
Operating system = Windows Server 2022
Controller = 0
Status = Success
Description = None

SnapDump Properties :

```

Ctrl_Prop	Value
Snapdump	ON
Snapdump Save Count	N/A
Snapdump Delay OCR	15
Snapdump properties	Read-Write
Snapdump Preboot Trace Buffer	ON
Snapdump Current Count	15

```

SnapDump Details :

```

ID	Snapdump	Size	Snapdump time	OnDemand
0	1010045	01-01-2000	00:02:37	No
1	1264908	01-01-2000	00:03:28	No
2	1123885	01-01-2000	00:02:37	No

- 2) 如果已经自动生成 snapdump，建议直接保存日期最近的 snapdump 日志  
使用命令 storcli64 /c<controller\_id> get snapdump id=<snapdump\_id>  
file=<logfile name>保存日志。

下例为保存存储控制卡 ID 为 0，snapdump ID 为 14 的 snapdump 日志

```
C:\Users\Administrator\Desktop\tools>storcli64.exe /c0 get snapdump id=14 file=snapdump.zip
CLI Version = 007.2203.0000.0000 May 11, 2022
Operating system = Windows Server 2022
Controller = 0
Status = Success
Description = None

Snapdump :

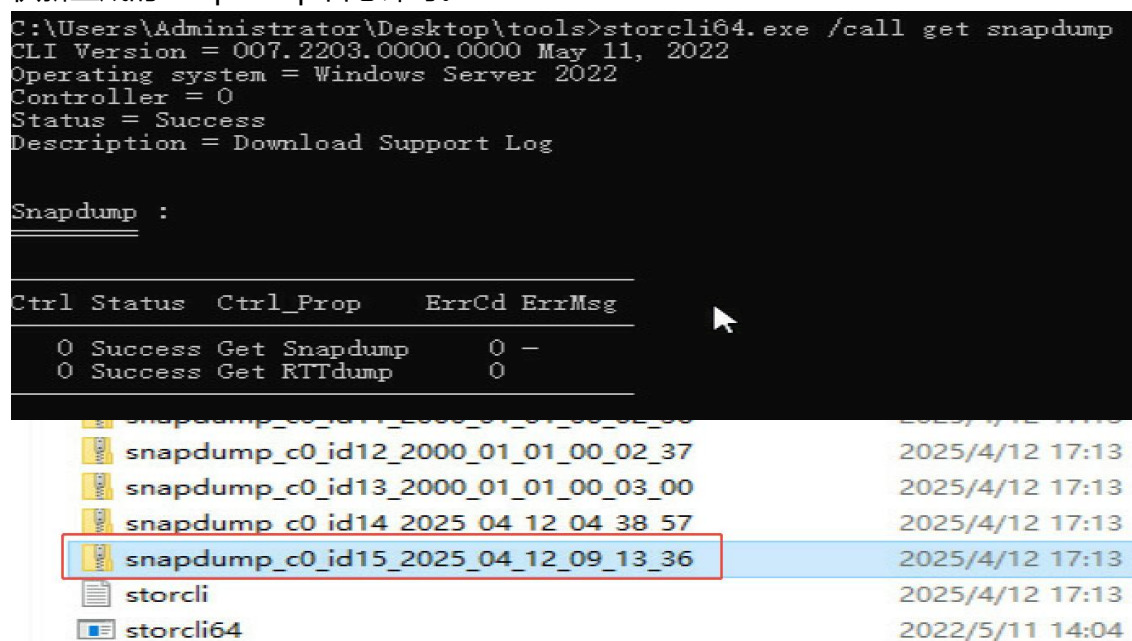
```

Ctrl	Status	Ctrl_Prop	ErrCd	ErrMsg
0	Success	Get Snapdump	0	-
0	Success	Get RTTdump	0	



提供 snapdump.zip 日志即可。

- 3) 如果未自动生成 snapdump，直接通过命令生成 snapdump 日志，命令为 storcli64 /call get snapdump，工具目录下会保存所有 snapdump 日志，并生成一个新的 zip 文件。提供新生成的 snapdump 日志即可。



### 3.5 导出日志

#### 3.5.1 使用 U 盘保存日志

把日志文件复制到 U 盘中。

#### 3.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。