

H3C G7 服务器系统下通过 StorCLI 工具 收集 LSI-9500 阵列卡日志

目录

一. 适用范围与注意事项.....	1
二. 操作准备.....	1
1. 阵列卡工具获取.....	1
2. 连接 HDM 与启用远程控制台.....	2
三. 操作步骤.....	2
1. Linux 系统.....	2
2. VMware ESXi.....	4
3. Windows Server 系统.....	6

一. 适用范围与注意事项

- 本文档旨在说明 H3C G7 服务器通过 StorCLI 工具收集 LSI-9500 阵列卡日志方法。
- 本文所述安装过程如涉及挂载文件/文件夹（高级版），需要购买 HDM License，如想要使用此功能请联系经销商购买并在激活后使用。
HDM License 的注册安装方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/232557>
- 如文中方法不适用或阵列卡型号不匹配，可以通过下面导航链接查找适用文档：
<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/208104>
- 提示：
 - 本文档中的信息（包括产品，软件版本和设置参数）仅作参考示例，具体操作与目标需求请以实际为准。
 - 本文档不定期更新维护，请以发布的最新版本为准。

二. 操作准备

1. 阵列卡工具 Storcli 获取

具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/229626>

或访问 <ftp://srtools:Zt58Yb31@dropbox-huashan.h3c.com> 获取 Linux 系统免安装版本。

免安装版本可直接拷贝到系统下通过 `#!/storcli64` 执行，如免安装版本识别不到阵列卡建议下载安

装 Storcli 工具后再操作。

2. 连接 HDM 与启用远程控制台

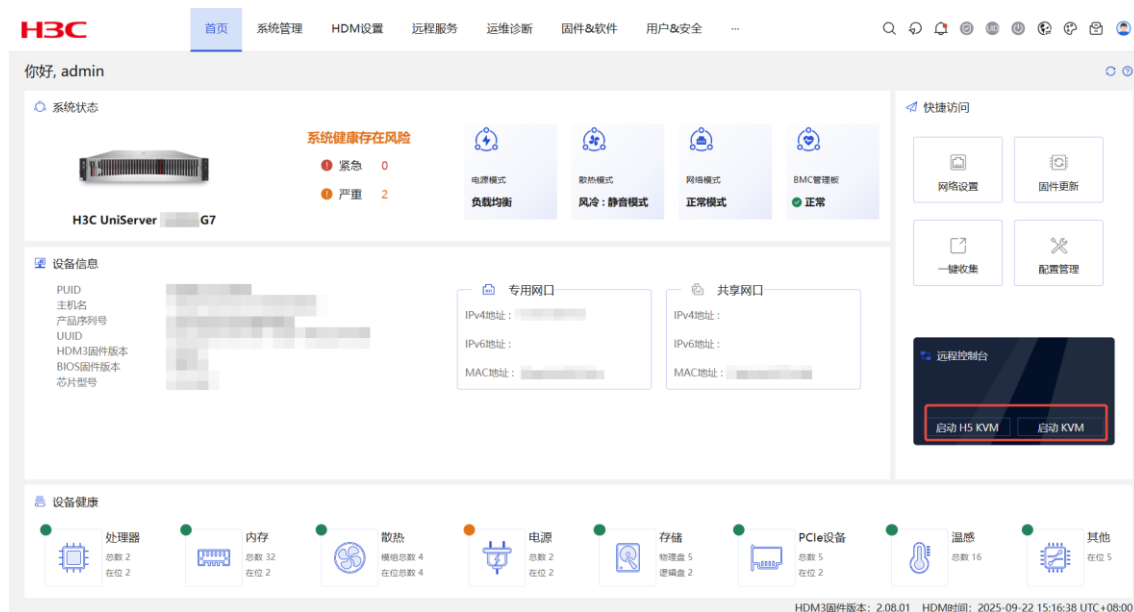
具体方法请参考：<https://zhiliao.h3c.com/theme/details/232282>

三. 操作步骤

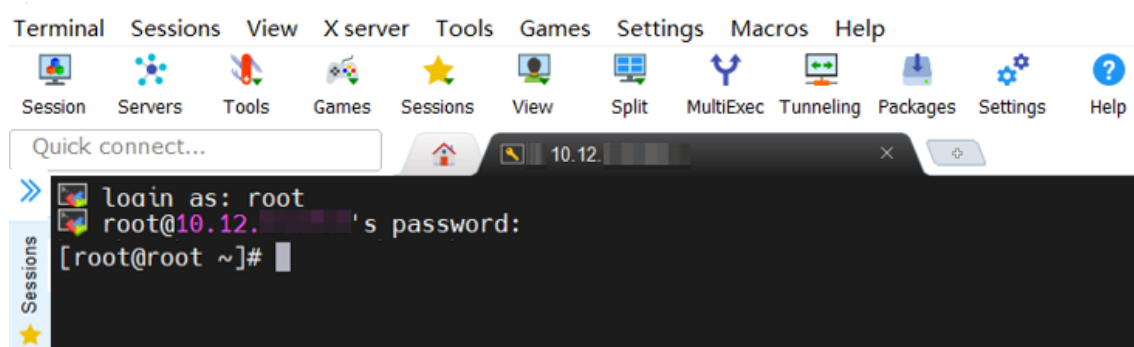
1. Linux 系统下收集日志方法

1.1 访问系统

1.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



1.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统

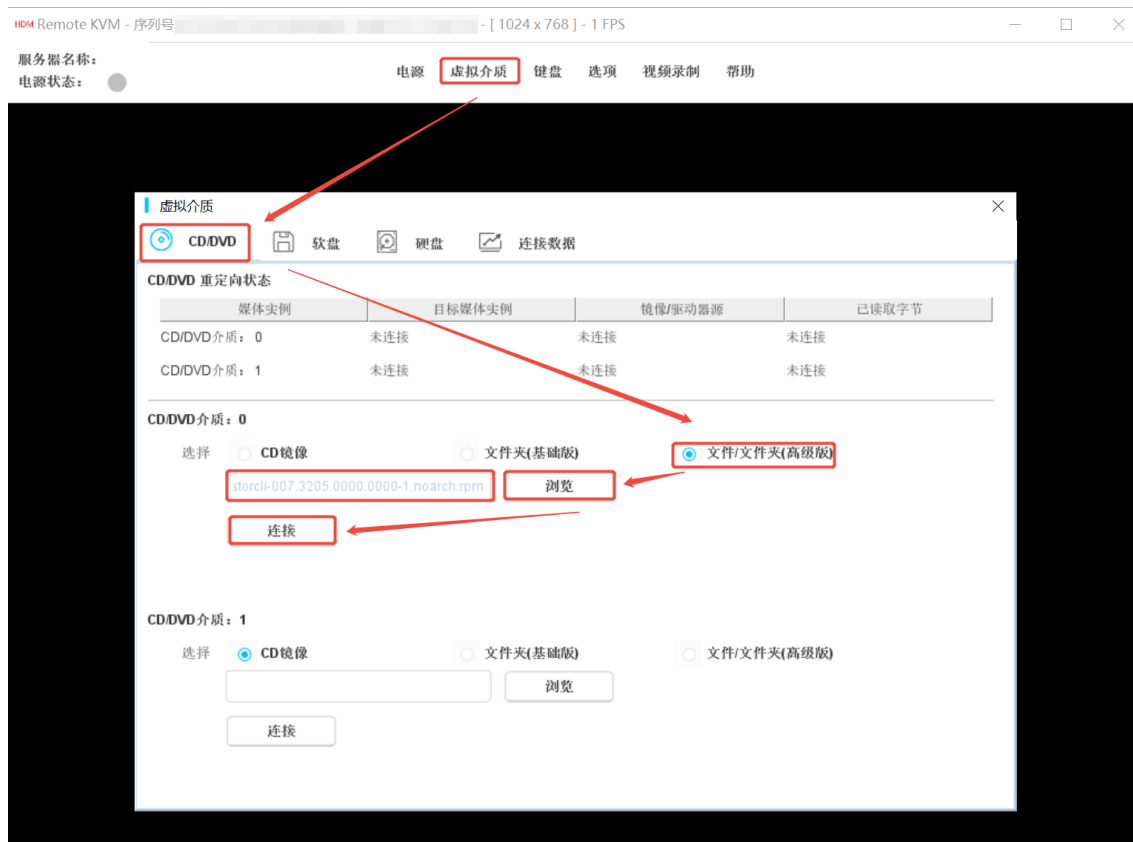


1.2 将阵列卡工具保存到系统下

LSI 阵列卡工具为 storcli-xxx.noarch.rpm。

1.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下通过 mount 命令挂载。



1.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下通过 mount 命令挂载。

1.2.3 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

1.3 安装阵列卡工具

切换到 root 账户，执行 rpm -ivh 命令安装 Storcli 工具，默认安装路径为 /opt/MegaRAID/storcli。

```
[root@localhost mnt]# rpm -ivh storcli-007.2904.0000.0000-1.noarch.rpm
warning: storcli-007.2904.0000.0000-1.noarch.rpm: Header V3 RSA/SHA256 Signature, key ID 871c1697: NOKEY
Preparing...
Updating / installing...
  1:storcli-007.2904.0000.0000-1          [100%]
[root@localhost mnt]# ll /opt/MegaRAID/storcli/
total 8104
-rw-r--r--. 1 root root      0 Oct 22 22:42 install.log
-rwxr-xr-x. 1 root root 8297440 Jan 10 2024 storcli64
```

1.4 收集阵列卡日志

执行以下命令收集日志：

· storcli64 /call show all > /tmp/log/showall.txt

```
[root@localhost storcli]# ./storcli64 /call show all > /tmp/log/showall.txt
```

注：以上命令将/tmp/log 设置为日志存放路径，请在/tmp/log 下查找日志。

```
[root@localhost storcli]# ll /tmp/log/
total 24
-rw-r--r--. 1 root root 20958 Oct 22 22:49 showall.txt
```

1.5 导出日志

1.5.1 使用 U 盘保存日志

通过 copy 命令把日志拷贝到 U 盘下。

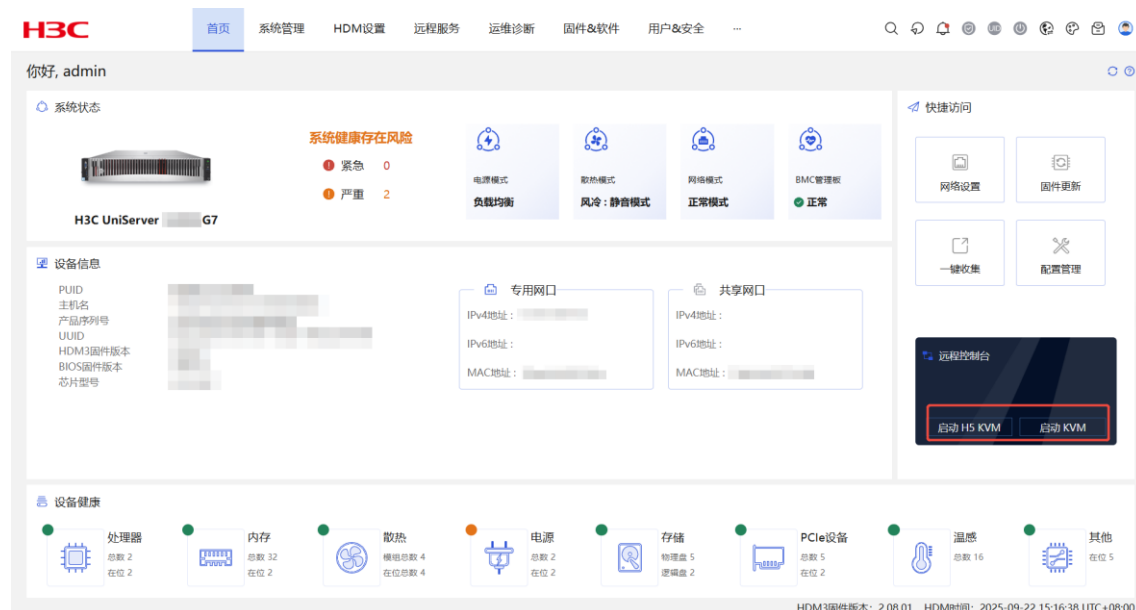
1.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。

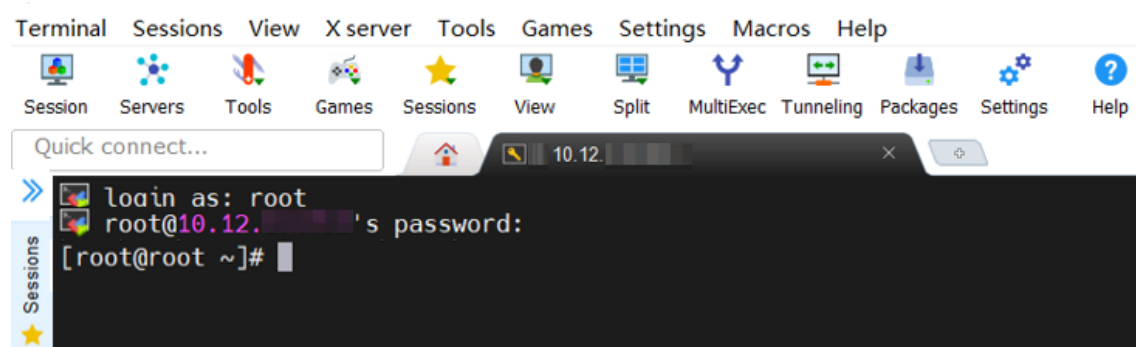
2. VMware ESXi 系统下收集日志方法

2.1 访问系统

2.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



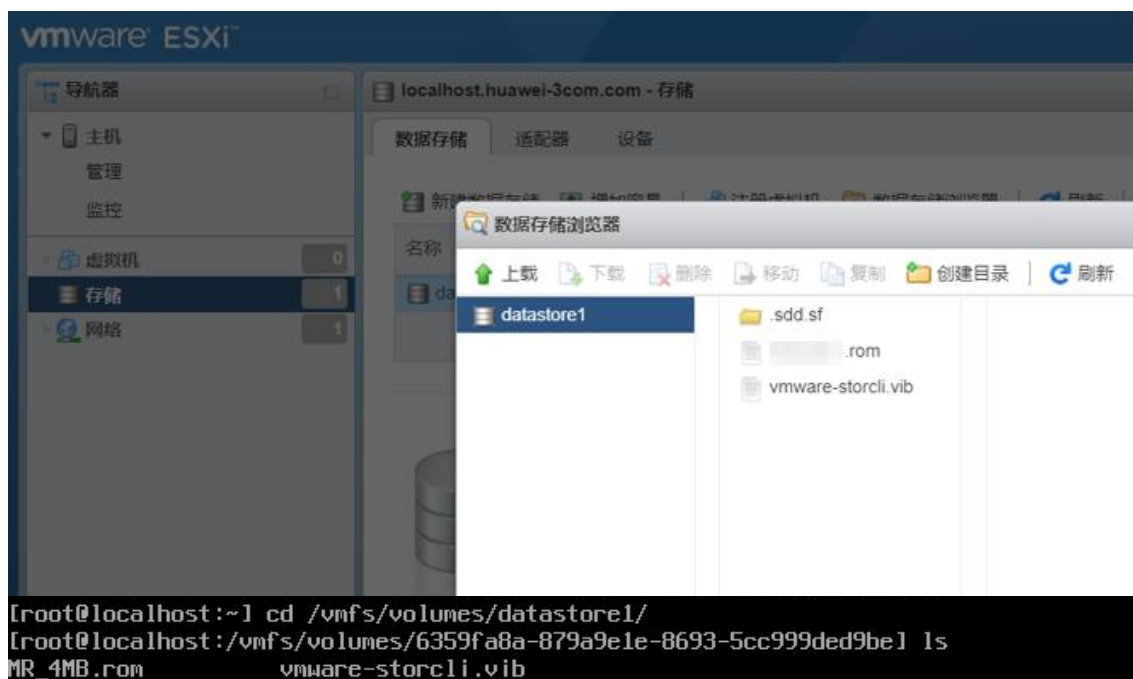
2.1.2 通过第三方 SSH 工具访问系统



2.2 将阵列卡工具保存到系统下

LSI 阵列卡工具为 vmware-storcli.vib。

2.2.1 启用 Shell 并通过 Web Client 将文件保存到系统下



2.2.2 通过第三方 SSH 工具将文件保存到系统下

参考第三方工具使用说明。

2.3 安装阵列卡工具

- 1) 将 Storcli 安装包存放至/tmp 路径下。
- 2) 进入/tmp 路径，执行 `esxcli software vib install -v /tmp/vmware-storcli.vib --no-sig-check -f` 命令安装 Storcli 工具，ESXi 7.x 默认安装路径/opt/lsi/storcli64/storcli64，ESXi 8.x/ESXi9.x 默认安装路径/opt/storcli/bin/storcli64。

注：

.vib 文件使用绝对路径，否则会报错；

-f 参数强制安装，省略可能会出现 “Could not find a trusted signer” 报错。

```
[root@localhost:/opt/test] esxcli software vib install -v /opt/test/BMC_bootbank_vmware-storcli64_007.2904.0000.0000-01.vib --no-sig-check -f
Installation Result
Message: Operation finished successfully.
Reboot Required: false
VIBs Installed: BMC_bootbank_vmware-storcli64_007.2904.0000.0000-01
VIBs Removed:
VIBs Skipped:
```

安装后需要重启生效。

2.4 收集阵列卡日志

执行以下命令收集日志：

注：不同的系统版本，工具的路径和工具名称略有不同

· storcli64 /call show all > /tmp/showall.txt

```
[root@localhost:/opt/lsi/storcli64] ./storcli64 /call show all > /tmp/showall.txt
```

注：以上命令将/tmp 设置为日志存放路径，请在/tmp 下查找日志。

```
[root@localhost:~]# ll /tmp/
total 36
drwxrwxrwt  1 root    root      512 Oct 23 03:37 .
drwxr-xr-x  1 root    root      512 Oct 23 03:32 ..
-rw-r--r--  1 root    root    20947 Oct 23 03:37 showall.txt
drwx-----  1 root    root      512 Oct 23 03:28 vmware-root
```

2.5 导出日志

2.5.1 使用 Web Client 保存日志

通过 copy 命令把日志拷贝到 datastore 下，再通过 Web Client 界面把日志下载下来。

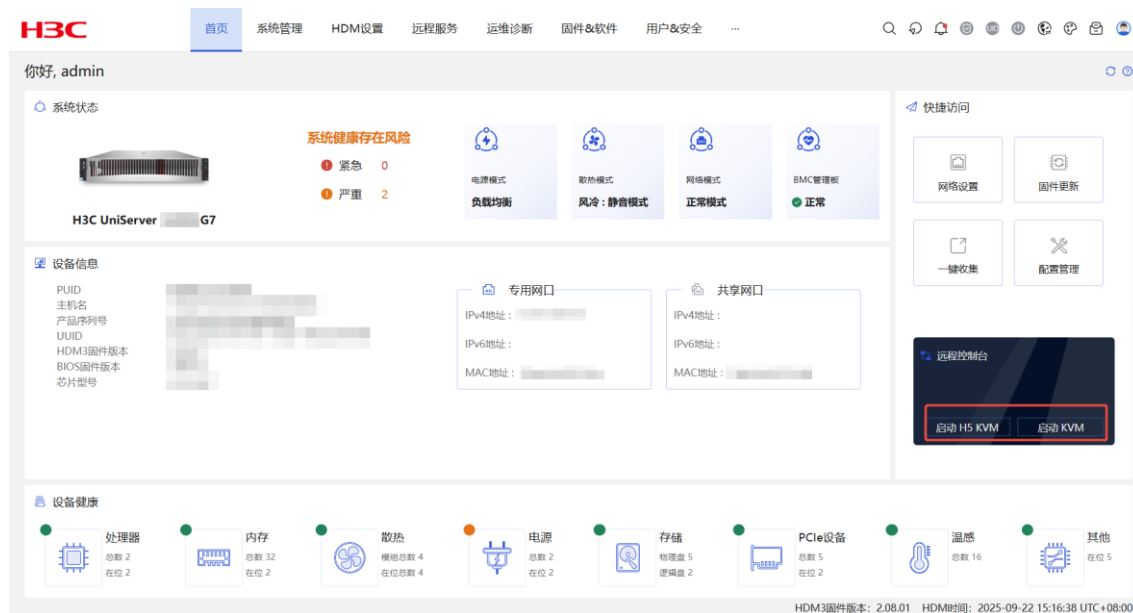
2.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。

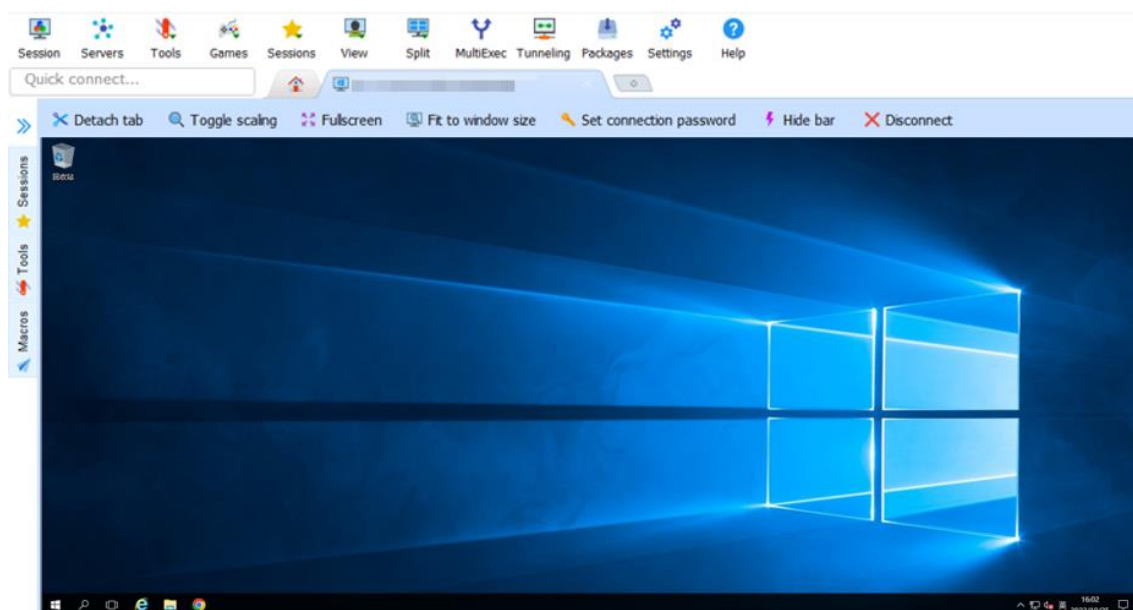
3. Windows Server 系统下收集日志方法

3.1 访问系统

3.1.1 通过 HDM 启用 KVM/H5 KVM 访问系统



3.1.2 通过远程桌面或第三方 RDP 工具访问系统



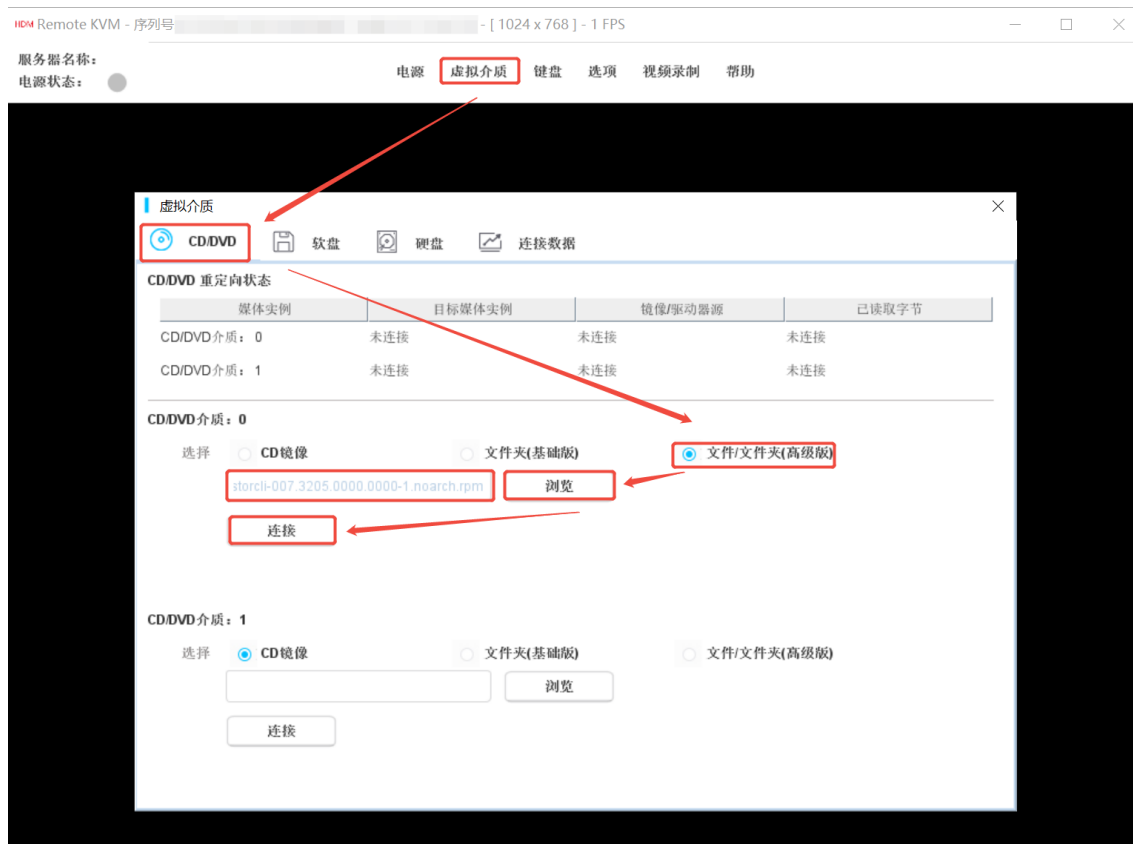
3.2 将阵列卡工具保存到系统下

LSI 阵列卡工具为免安装的含多个文件的 tools 文件夹。

tools				搜索"tools"
名称	修改日期	类型	大小	
license	2018/6/15 15:44	文本文档	2 KB	
storcli	2020/3/13 11:22	应用程序	4,869 KB	
storcli64	2020/3/13 11:26	应用程序	6,409 KB	
WIN_ReadMe	2019/9/26 4:47	文本文档	1 KB	

3.2.1 通过 HDM 启用 KVM 将文件挂载到系统下

远程控制台“连接”后，在系统下直接访问只读挂载点。

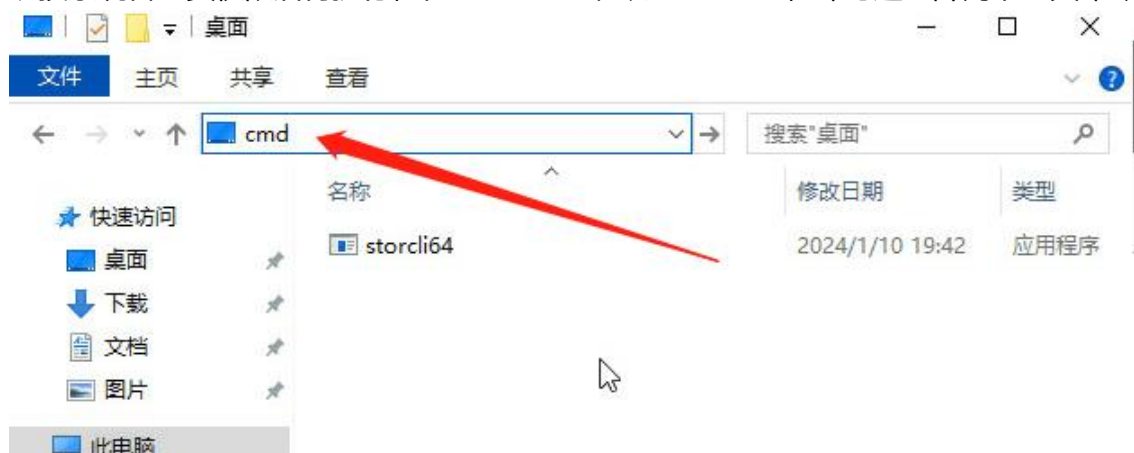


3.2.2 通过 U 盘将文件挂载到系统下

U 盘接入服务器后，在系统下直接访问挂载点。

3.3 调用阵列卡工具

切换系统管理员权限后再执行，在 tools 地址栏键入“cmd”，即可进入阵列卡工具命令行。



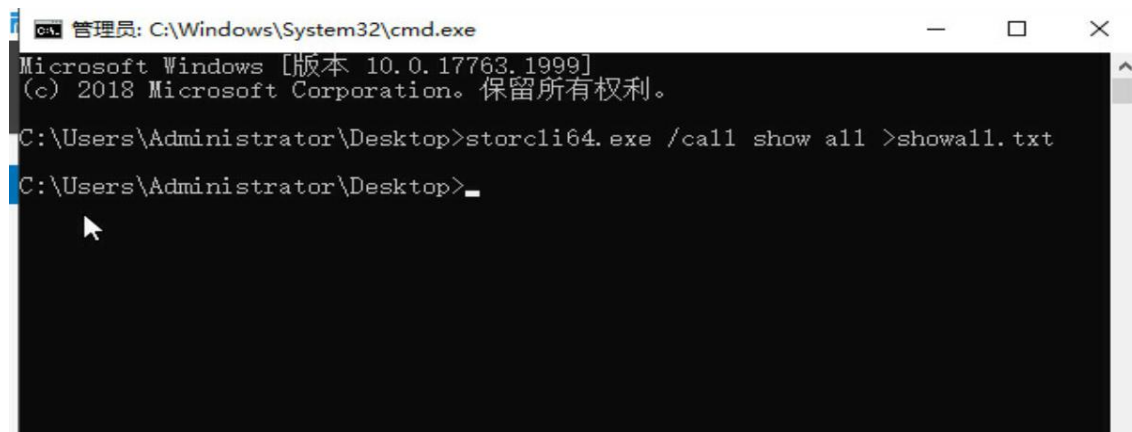
或在命令提示符右键“以管理员身份运行”打开命令提示符界面，再通过 `cd /d` 工具路径方式切换到工具路径下。



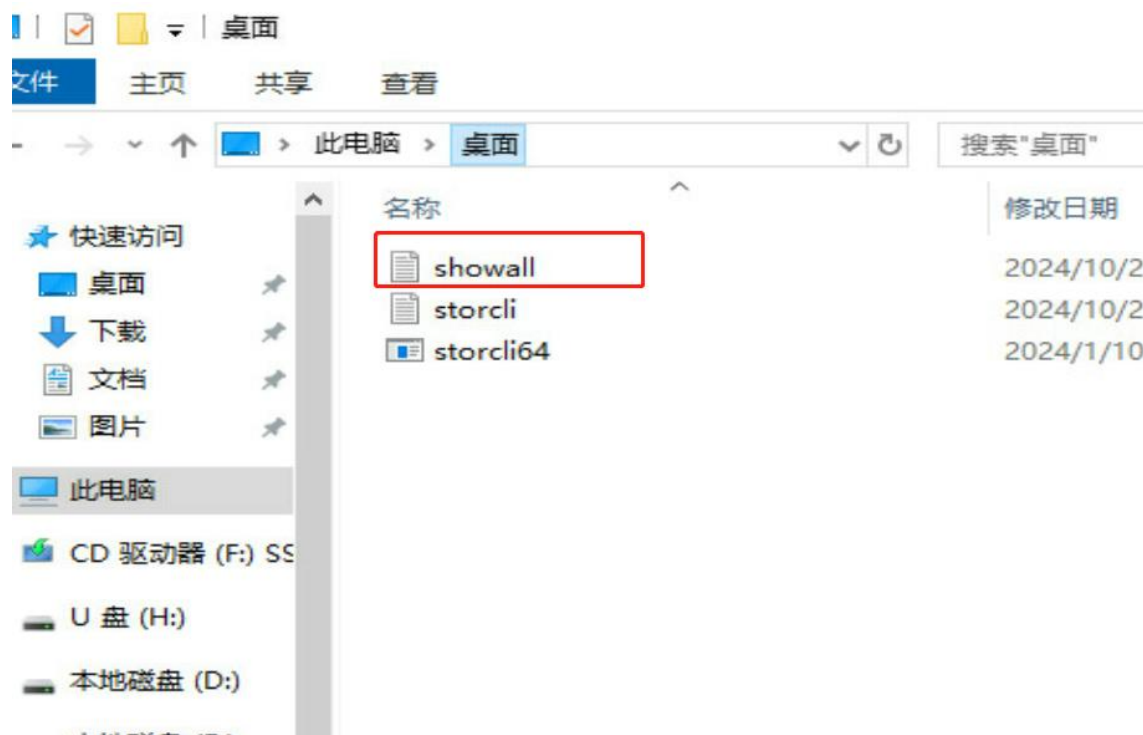
3.4 收集阵列卡日志

执行以下命令收集日志：

- storcli64 /call show all > showall.txt



注：在不指定存放路径的情况下，日志将保存于阵列卡工具同一文件夹内。



3.5 导出日志

3.5.1 使用 U 盘保存日志

把日志文件复制到 U 盘中。

3.5.2 使用 SSH 工具保存日志

把日志通过 SSH 工具拷贝到本地，具体说明参考第三方工具使用说明。