

知 某局点ACG manager授权激活失败的经验案例

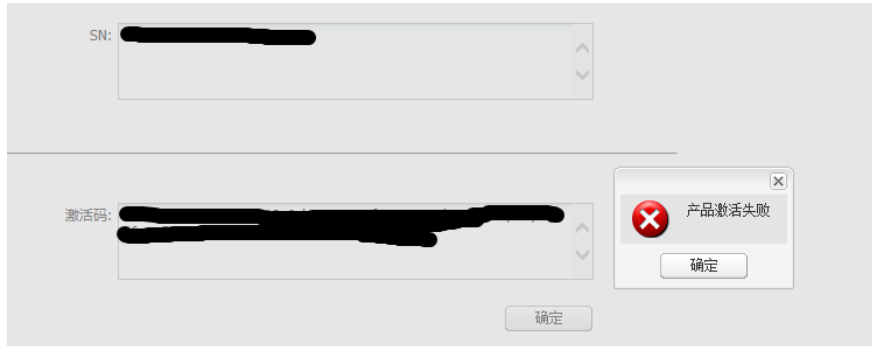
License 姜霁琛 2020-01-08 发表

组网及说明

无

问题描述

现场ACG manager需要激活license，但是将激活码填入激活页面后提示产品激活失败，反复核对激活码以及设备条码，和注册时填写的信息是一致的



过程分析

由于现场acg manager所装服务器为多网卡，怀疑和多网卡mac地址有关，协调研发进入后台数据库后查询，发现软件安装时选择的为网卡2，故激活信息绑定的是网卡2的mac地址，现场使能了服务器上的多个网卡，导致激活失败

解决方法

保留网卡2，禁用服务器上的其他网卡后激活成功

后续现场遇到此类问题，要在安装软件时就规划好要使用的网卡；若后续激活时忘记当初使用的是哪个网卡，可以通过逐一禁用服务器上的网卡尝试激活