

知 某局点绿洲平台跳转本地管理界面输入账号密码提示登录失败问题处理案例

绿洲平台 张燃 2020-01-08 发表

组网及说明

无

问题描述

通过绿洲平台的本地管理功能可以跳转到设备的本地页面，如图：



但是现场的故障现象为跳转到本地web界面输入账号和密码提示登录失败，与现场确认过账号密码是正确的。故障现象如图：



过程分析

对于本地管理功能的正确使用必须是该设备型号支持、设备的版本支持，并且设备在绿洲属于在线状态，在跳转本地web的地址栏中发现跳转的地址是https，排查设备的配置，设备有配置ip https enable，但是在本地用户中[H3C-luser-manage-user] service-type http 没有调用https服务，增加上该https服务故障解决

解决方法

如需使用本地管理功能需注意以下几点：1、确认设备型号、设备版本是否支持，无线设备的版本一般是D029SP27 开始支持，并且设备要在绿洲上属于在线状态。
2、跳转本地web需使用https服务，需要放行https，检查是否配置了ip https enable，本地用户服务中是否调用了https等。