

知 某局点3508H-F从R5229升级至R5427后终端无法弹出portal认证界面

wlan接入

李庆 2020-01-10 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点3508H-F从R5229升级至R5427后终端无法弹出portal认证界面，

portal free-rule 3 destination 218.4.4.4

portal free-rule 4 destination 114.114.114.114

某局点3508H-F从R5229升级至R5427后部分配置丢失

过程分析

1、检查配置

检查配置后发现丢失了如下配置

portal free-rule 3 destination 218.4.4.4

portal free-rule 4 destination 114.114.114.114

2、询问客户得知升级前已经保存过配置，没升级之前也重启过几次，配置都是没有丢失的。所以可能是升级的版本有问题，但查看版本说明书并没有找到该版本存在这样的已知问题。

3、求助研发得知R5229之后的版本做了修改。因为portal free-rule 3 destination 218.4.4.4这样的配置后面的218.4.4.4其实不是ip地址，而表示的是域名，这种配置方法其实是有问题的，是拿地址当做域名用了，按照研发的设计是不应当ip地址用的。由于总有人用错，所以在之后的版本中添加了检查，现在检查如果格式配成ip的话会不允许配置。所以想配ip的话需要配成如下格式：

portal free-rule 4 destination ip 114.114.114.114

解决方法

添加如下配置后问题解决

portal free-rule 3 destination ip 218.4.4.4

portal free-rule 4 destination ip 114.114.114.114