

知 H3C SecPath U200-M无法进入HTTPS管理界面

Web页面

软件问题

zhiliao_90885

2017-11-21 发表

问题描述

故障描述: HTTPS模式下无法访问web管理界面, HTTP可以, 换过多台不同系统电脑均无法进入情况是这样的, 我们这边一直都是使用的HTTPS模式登陆的web管理界面, 然后昨天交换机由于某些原因突然断电了, 然后再次送电启动后, 我发现web页面无法访问, 换的多台电脑均如此, 重启也无果然后连接console口, 经过多方查证, 调整为http模式后, 可以正常登陆, 即使恢复以前的备份配置文件, 也无法再https模式下登陆

求解是什么故障?

防火墙型号: SecPath U200-M

软件版本: version 5.20, release5116P02

硬件版本: Ver.A

BootROM版本: basic version: 1.26 Extend version : 1.26

解决方法

确认utm的配置没问题后, 确认交换机上是否对https流量有无放行(交换机重启后utm不能登录)。如果涉及nat server, 需要看交换机配置还在不在

答案来自于 悠哈悠哈