

某局点SecBlade III ADE WEB界面流量监管中没有显示问题处理经验案例

其他 刘文峰 2020-01-19 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点采用SecBlade III ADE做负载均衡，发现配置完之后，业务流量负载都正常，但是客户想在web界面查看具体的流量排名，发现在流量监控中没有任何显示，初步怀疑是设备没开启命令导致，指导客户开启下面三条命令之后，流量监控中已经能看到流量实时用户排行和流量实时应用排查，但是流量用户排查和流量应用排行还是没有显示。

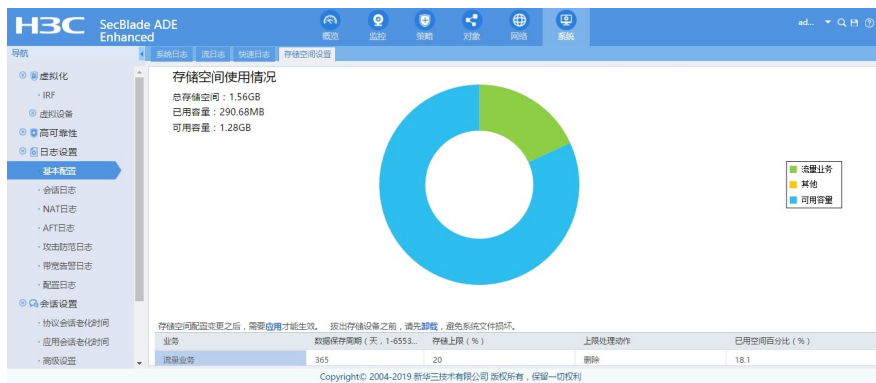
session statistics enable

session top-statistics enable

application global statistics enable

过程分析

1. 设备会话和应用排行的命令都已开启，并且已有部分有显示，怀疑非配置侧的问题。
2. 流量用户排行有显示，说明流量也是有的，非流量太小原因导致。
3. 怀疑是FW侧存储空间问题导致，让客户反馈截图



解决方法

从反馈的截图情况来看的话，流量业务的空间已占了18.1%，只剩2%了，怀疑是空间不足导致，后续让客户把存储上限修改为30%之后，问题解决，web界面流量监控都能正常显示。