设备频繁报127.0.0.1登录失败告警问题处理经验案例

NETCONF 姚超飞 2020-01-21 发表

组网及说明

ac旁挂，集中转发

问题描述

系统日志

报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:32:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:31:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:31:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:31:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:31:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:31:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:31:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:31:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:30:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:30:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:30:19
报告	admin from 127.0.0.1 login failed. 2019-11-20 16:30:19

设备上有127.0.0.1登录失败的提示，大概一分钟有五六次的提示

过程分析

一般情况下，设备内部模块间登录会使用内部回环地址127.0.0.1，如果设备上配置了smartmc功能管理设备和成员设备开启SmartMC功能后，管理设备每隔15秒发送一次SmartMC广播报文（广播报文中携带自己的桥MAC、Vlan-interface1的IP地址等信息），询问网络中是否存在成员设备。
管理设备收到成员设备的应答报文后，使用缺省用户名（admin）和密码（admin）与成员设备建立NETCONF会话，并通过该会话获取成员设备的详细信息（例如成员设备的端口信息、LLDP邻居信息、STP信息、设备类型、软件版本等）。
如果smartmc的用户名和密码跟local user 的用户名密码不一致，会导致管理设备127.0.0.1登录失败.

解决方法

排查smartmc 和本地用户的 密码是否一致

smartmc tm username admin password cipher c3$pDRGYMhp8BJj9izPGT4VKY1aIJnLUrrC
#
local-user admin class manage
password hash h6$V6Uy+TirqFRdSY1T$qJacuSnSjjmkpwNDh26x5Q9lWX7ZMOdTbzbCePWgia9KYeEszIlL1iMarsOZBroG9nR92BEAv6ZRGVi3aoNK+g==
service-type ssh telnet terminal http https
authorization-attribute user-role network-admin

如果不一致，将local-user的密码修改成smart-mc中配置的密码即可