

知 iMC-EIA portal短信认证失败，提示设备拒绝请求案例

iMC Portal 陈冰洁 2020-02-05 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点部分用户进行portal短信认证，认证失败，提示：设备拒绝请求，请勿人为修改IP地址。

过程分析

- 1、只有部分用户短信认证失败，可以判断iMC服务器运行正常，服务器相应端口被uam监听，iMC服务器和Portal设备、终端可达性等正常。
- 2、收集对应的日志信息和认证失败用户信息。其中，需要收集的日志包括uam的debug日志和portal的debug日志。
- 3、查看uam的debug日志，发现有对应的3号radius报文，即用户被拒绝接入信息，该报文提示认证失败的原因为E63015，user is out of date.

```
%% 2020-01-21 11:07:09.266 : [LDEG] : [16888] : LAN : 1 : 8c2b674e87d47baa4b5f9cfffFeb0d18 : Received message from  
CODE = 1 ID = 151.  
User-Name (1) = [REDACTED]  
NAS-Identifier (32) = iMC-DCB2-VBRAS-01  
NAS-Port-Id (97) = slot=0,subslot=0,port=1,vlanid=703.  
NAS-Port (9) = 4799.  
NAS-Port-Type (61) = 15.  
RSC_DHCP_Option55 (208) = 0103060f1a1c333a3b2b  
CHAP_Challenge (60) = abc3f0991256c4eb395f99a10749224  
CHAP_Password (6) = 93f7997499ca1191fcd4b3d4c37449442e69  
Acct-Session-Id (44) = 000000082020012103071900000e9308106687  
hw_IP_Roam_Addr (60) = [REDACTED]  
Calling-Station-Id (51)  
Framed-IP-Address (8) = [REDACTED]  
Framed-Protocol (7) = 1.  
Service-Type (6) = 2.  
Attribute (28506-180) is not defined in dic file r2.  
NAS-IP-Address (4) = 2858760673.  
hw_Product_ID (999) = HSC_VBRAS1000  
hw_Nas_Startup_Timestamp (99) = 1879405350.
```

```
%% 2020-01-21 11:07:09.281 : [LDEG] : [16800] : LAN : [REDACTED] : 3 : ; o1I91Q07 ; Send message attribute list:  
Code = 4 ID = 151.  
Reply-Message (18) = E63015: User is out of date. 认证失败原因
```

- 4、查看认证失败原因：E63015 用户已失效，
可能原因：用户认证时已到设置的失效时间。
解决方案：在iMC配置界面的接入用户中修改该用户的失效时间。

63015	用户已失效。	用户已失效。	可能原因：用户认证时已到设置的失效时间。解决方案：在iMC配置界面的接入用户中修改该用户的失效时间。
-------	--------	--------	--

解决方法

解决方案：在iMC配置界面的接入用户中修改该用户的失效时间。