

EMO中注册终端丢失如何注销使用新终端上线

iMC EMO 王树旺 2020-02-06 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点一个客户原来做EMO的pad丢了，重新申请了一个pad，但新申请的这个pad也是原来别人用过的。客户把新申请的pad强制恢复出厂设置后，按照新机调试，安装了iNode客户端。

问题1.mob控制台中不显示手机号

问题2. pad端登录该客户的账号，提示

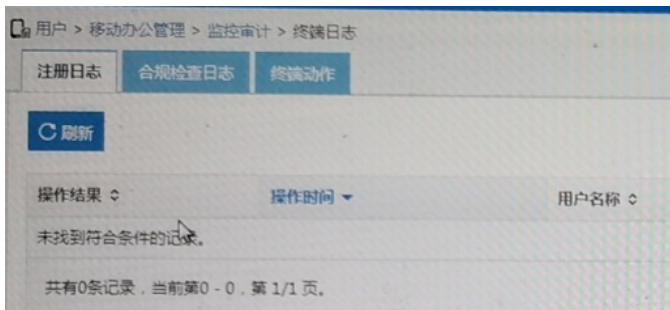


过程分析

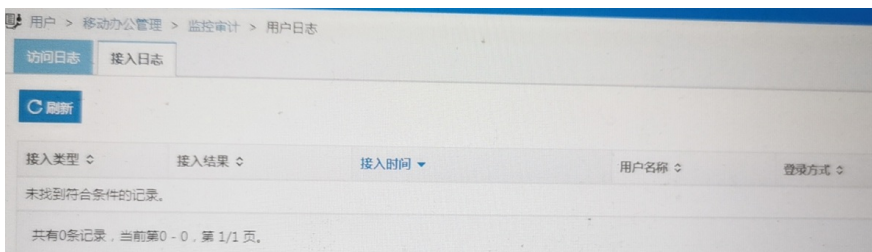
由于新的终端之前注册过，服务器上会有先关的数据，直接恢复出厂设置了所以无法在终端进行恢复，所以需要去EMO服务器管理页面上注销，然后重新登录才可以。

解决方法

方法一：在EMO的终端日志中找到该终端的注册日志，可以找到关联的终端信息，然后去终端列表找到该终端进行注销即可。

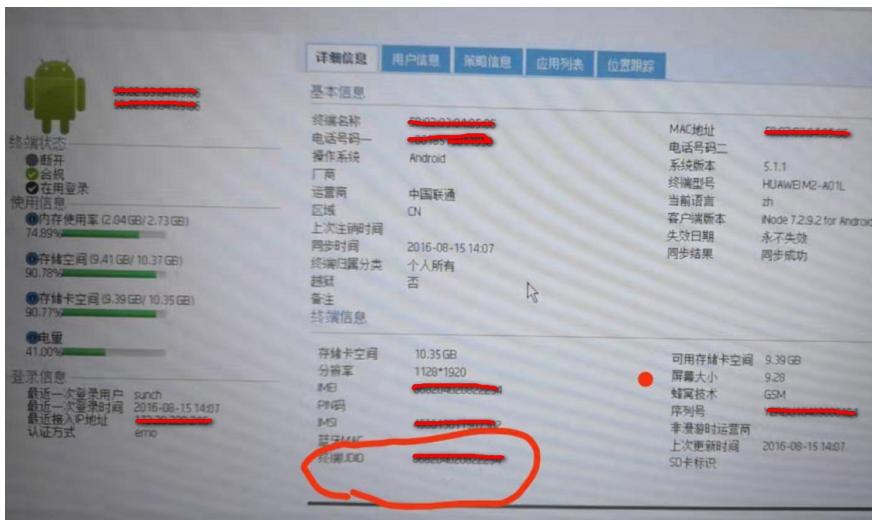


方法二：在EMO的用户日志中找到该终端接入日志，可以找到关联的终端信息，然后去终端列表找到该终端进行注销即可。



具体查看和注销的方法如下：

- 1、找到终端信息，打开在详细信息页面找到UUID



2、然后再终端管理中，点击高级查询，通过UUID查到该终端，勾选，点击批量删除。

