(m) EMO中注册终端丢失如何注销使用新终端上线

iMC 王树旺 2020-02-06 发表

组网及说明 不涉及

某局点一个客户原来做EMO的pad丢了,重新申请了一个pad,但新申请的这个pad也是原来别人用过的。客户把新申请的pad强制恢复出厂设置后,按照新机调试,安装了iNode客户端。问题1.mob控制台中不显示手机号

问题2. pad端登录该客户的账号,提示



过程分析

由于新的终端之前注册过,服务器上会有先关的数据,直接恢复出厂设置了所以无法在终端进行恢复

,所以需要去EMO服务器管理页面上注销,然后重新登录才可以。

解决方法

方法一:在EMO的终端日志中找到该终端的注册日志,可以找到关联的终端信息,然后去终端列表找 到该终端进行注销即可。

注册日志	合规检查日志	终端动作	
C刷新			
操作结果 ≎		操作时间 -	用户名称 0
未找到符合会	是1年的记录。		

方法二:在EMO的用户日志中找到该终端接入日志,可以找到关联的终端信息,然后去终端列表找到 该终端进行注销即可。

段入时间 ▼	用户名称 ≎	登录方式 ≎
	\$入时间 ←	\$入时间 ▼ 用户名称 ≎

具体查看和注销的方法如下:

1、找到终端信息,打开在详细信息页面找到UUID

	详细信息	用户信息 策略信息	应用列表	位素親錠	
	基本信息				
乾弥(大杰 ● 新平 ● 会授 ● 在田登来 使用信息 ● 介存使用率 (2.04 (Bb/2.73 GB) 74 59% ● 存接空間 (9.41 (Bb/10.37 GB) 90.75% ● 介持主空間 (9.39 GB/10.35 GB) 90.75%	终端在称一 我还在我中 一番市 已改生的可属 分类 的可属 分类 数数 数注 数试信息	Android 中国联通 CN 2016-08-15 14:07 个人所有 否	2	MAC地址 电话号码二 系线版型号 当前语言 音户注册则 同步结果	5.1.1 HUANEIM2-A01L 力 Node 72.9.2 for Android 永不失效 同步能功
●世史 41009 登示(京急 截近一次電発用户 son5 截近一次電発用户 son5 截近一次電発用戸 son5 截近一次電発用戸 son5 載近後、2016-08-151407 載近後、2015 地位力式 地位力式	存積未空间 分前率 MB PPI码 登记MF 登记MF	10.35 GB 1128*1920 Colored Colored Colored Colored Colored Colored Colored Colored	>	可用存益未空间) 開幕太小 頻調技术 序列号 事要激射运营育 上次重新計画 SD卡标识	9.39 GB 9.28 GSM 2016-08-15 14:07

2、然后再终端管理中,点击高级查询,通过UUID查到该终端,勾选,点击批量删除。

[7]用户>移动办公管理>终续管理>终续信息 +计术用于Aapa		
Provide of College		
▼执行动作 自"批批注纳 争致配置 C 副新 批量导出 批量制件 ▼更多		
這提查词条件查询出的所有终端(仅适用于执行动作)		
终端名称	MACREE	
操作系统	系统版本	
注册用户	最近一次登录用户	
失效日期从	Ŧ	
注册日期从	至 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
同步日期从	E	
多用户	APNs服务	
	接觸UDID	
最近接入IP地址	客户 强反本	
南北起国时		
	AND	
	{一次登录用户 ◎ 局近一次登录时间 ▼ 矢发日期 ◎ 多用产 於within 77 × ●	
未找到符合条件的记录。		