

知 ERG2-450W 无线信号搜不到

其他硬件相关 姜珊珊 2020-02-07 发表

组网及说明

无

问题描述

问题描述：设备使用一段时间后会所有无线客户端搜不到信号的情况，重启设备就好。确认过天线没问题，无线相关配置也没有问题

过程分析

检查设备的log信息，不断打印ARP欺骗的信息

2019-12-07 12:37:57 [131252] <.type=2,logid=276824064->VLAN1接口检测到发自30:FC:68:XX:F9:B的ARP欺骗报文1次。

2019-12-07 12:38:00 [131252] <.type=2,logid=276824064->VLAN1接口检测到发自30:FC:68:XX:F9:B的ARP欺骗报文4次。

2019-12-07 12:38:03 [131252] <.type=2,logid=276824064->VLAN1接口检测到发自30:FC:68:XX:F9:B的ARP欺骗报文1次。

2019-12-07 12:38:06 [131252] <.type=2,logid=276824064->VLAN1接口检测到发自30:FC:68:XX:F9:B的ARP欺骗报文2次。

2019-12-07 12:38:12 [131252] <.type=2,logid=276824064->VLAN1接口检测到发自30:FC:68:XX:F9:B的ARP欺骗报文4次。

排查一下这个MAC的设备30:FC:68:XX:F9:BB将它从网络中隔离，看下路由器设备能否正常使用

抓取WAN口报文，发现有另外设备在请求192.168.1.1这个IP地址，排查组网中是否有设备使用192.168.1.1这个IP地址，或者更换ER设备内网网段。

```
4868 2020-01-06 23:39:38.772869 Tp-Link*_e8:f9:bb 74:85:c4:51:8f:39 60 ARP Gratuitous ARP for 192.168.1.1 (Reply) (duplicate use of 192.168.1.1 detected!)
4869 2020-01-06 23:39:39.274774 Tp-Link*_e8:f9:bb Broadcast 60 ARP Who has 192.168.1.100? Tell 192.168.1.1 (duplicate use of 192.168.1.1 detected!)
5109 2020-01-06 23:39:41.274766 Tp-Link*_e8:f9:bb Broadcast 60 ARP Who has 192.168.1.14? Tell 192.168.1.1 (duplicate use of 192.168.1.1 detected!)
5110 2020-01-06 23:39:41.274840 Tp-Link*_e8:f9:bb Broadcast 60 ARP Who has 192.168.1.3? Tell 192.168.1.1 (duplicate use of 192.168.1.1 detected!)
5127 2020-01-06 23:39:41.782837 74:85:c4:51:8f:39 Broadcast 42 ARP Gratuitous ARP for 192.168.1.1 (Request)
5128 2020-01-06 23:39:41.782969 Tp-Link*_e8:f9:bb 74:85:c4:51:8f:39 60 ARP Gratuitous ARP for 192.168.1.1 (Reply) (duplicate use of 192.168.1.1 detected!)
5185 2020-01-06 23:39:42.274764 Tp-Link*_e8:f9:bb Broadcast 60 ARP Who has 192.168.1.8? Tell 192.168.1.1 (duplicate use of 192.168.1.1 detected!)
5428 2020-01-06 23:39:44.274775 Tp-Link*_e8:f9:bb Broadcast 60 ARP Who has 192.168.1.8? Tell 192.168.1.1 (duplicate use of 192.168.1.1 detected!)
5429 2020-01-06 23:39:44.274830 Tp-Link*_e8:f9:bb Broadcast 60 ARP Who has 192.168.1.7? Tell 192.168.1.1 (duplicate use of 192.168.1.1 detected!)
```

解决方法

解决方案：经排查找到一台路由器使用该IP地址，将地址修改后现象仍然存在，确认为设备异常，更换备件。

附件下载：ERG2-450W 无线信号搜不到.rar