

# 知 HPE XP12000 CACHE 控制器无法更换

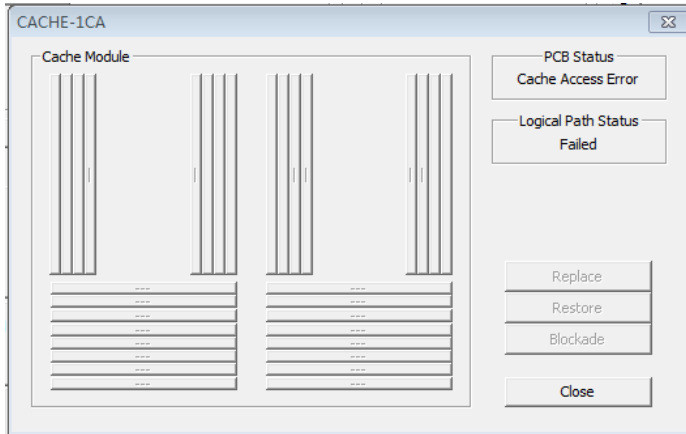
硬件相关 苑敬超 2020-02-07 发表

## 组网及说明

HPE XP12000

## 问题描述

XP12000 CACHE 控制器显示"Blocked" 状态，CE尝试更换时，无法出现进一步更换指令界面。而且" PBC Status"也由之前的"Blocked"变为"Cache Access Error"。



## 过程分析

尝试通过SVP更换其它备件，发现同样无法更换。而且每次执行一次更换操作，SVP即表现为"hang"住，只能通过重新启动才能恢复。

## 解决方法

为排除SVP本身的故障，尝试将SVP通过新备件更换，更换完成后，CACHE和其它备件即可正常更换。

。